



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN - SIG

INFORME ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE GESTIÓN

Tercer Cuatrimestre 2025
Agosto 01 al 30 de noviembre de 2025

Documento elaborado por:

Catalina Arenas Molina
Jhon Fredy Duque Castaño

Profesionales Universitarios

Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía
Subsecretaría de Desarrollo Institucional
Unidad de Planeación Organizacional

Medellín
Diciembre de 2025



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. FUNDAMENTO NORMATIVO
 2. OBJETIVO
 3. ALCANCE
 4. ASPECTOS GENERALES
 - 4.1. Metodología
 - 4.2. Modelo de Operación
 5. ESTADO DE LOS RIESGOS DE GESTIÓN – TERCER CUATRIMESTRE 2025
 - 5.1 Universo riesgos (corrupción y gestión)
 - 5.2 Distribución Riesgos de Gestión por proceso
 - 5.3 Variación riesgos de gestión
 - 5.4 Probabilidad de ocurrencia
 - 5.5 Naturaleza del control en los riesgos de gestión
 - 5.6 Zona de impacto riesgo inherente y residual
 - 5.7 Zona de riesgo residual
 - 5.8 Riesgos de gestión materializados
 6. RIESGOS INSTITUCIONALES
 - 6.1 Riesgos Institucionales
 7. SEGUIMIENTO RIESGOS SEGURIDAD INFORMÁTICA
 8. Seguimiento a los Riesgos de seguridad informática identificados y sus materializaciones.
 9. CONCLUSIONES
 10. RECOMENDACIONES
- ANEXO 1**



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Modelo de Operación por Procesos

Ilustración 2. Categorización que la solución antimalware

Ilustración 3. Efectividad del control implementado

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Cantidad riesgos de gestión por proceso

Tabla 2. Procesos mayor cantidad de riesgos de gestión

Tabla 3. Variación riesgos de gestión

Tabla 4. Zona de riesgo residual alta

Tabla 5. Zona de riesgo residual extrema

Tabla 6. Agrupación de los Riesgos de Seguridad Informática

Tabla 7. Afectación de la Disponibilidad

Tabla 8. Análisis por fuente de amenazas en el periodo

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Tipo de riesgos VS Total de Riesgos

Gráfica 2 Probabilidad de ocurrencia riesgos inherentes

Gráfica 3 Probabilidad ocurrencia riesgo residual

Gráfica 4 Descripción del Control vs Total Controles

Gráfica 5 Zona inherente riesgo de gestión

Gráfica 6 Zona residual riesgos de gestión

Gráfica 7 Zona de riesgo residual

Gráfica 8 Materialización riesgos de gestión

Gráfica 9 Riesgos materializados por proceso

Gráfica 10 Riesgos Institucionales

Gráfica 11 Materializaciones del periodo

Gráfica 12 Clasificación Materializaciones del periodo

Gráfica 13 Materializaciones en el periodo



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

INTRODUCCIÓN

El Distrito de Medellín comprometido con la mejora continua y dando cumplimiento a las disposiciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función y la Secretaría de la Presidencia de la República en la “*Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas-riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital*” versión 5 de diciembre de 2020, con relación a la gestión de los riesgos de la entidad como un elemento preventivo, comparte con sus grupos de valor y grupos de interés el resultado de la autoevaluación realizada por los líderes responsables de los procesos en conjunto con sus equipos operativos como primera línea de defensa, en el periodo de Agosto 01 al 30 de noviembre de 2025.

Igualmente le corresponde a la Subsecretaría de Desarrollo Institucional como segunda línea de defensa, analizar y monitorear la autoevaluación y consolidar los datos en el presente Informe Administración de Riesgos de Gestión.

El informe evidencia el comportamiento de los *Riesgos de Gestión* establecidos para los veintisiete (27) procesos que conforman el Modelo de Operación de la Administración Distrital, nivel central y presenta las recomendaciones tendientes a cerrar las brechas en aquellos elementos que necesitan una mejora en su gestión.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

1. FUNDAMENTO NORMATIVO

- *Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en las Entidades Públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital*, Versión 5 de diciembre de 2020.
- *Guía para la gestión por procesos en el marco del modelo integrado de planeación y gestión -MIPG*, versión 1 julio 2020.

2. OBJETIVO

Monitorear y revisar la gestión de riesgos de gestión ejecutada por la primera línea de defensa, complementando su trabajo y verificando que los controles estén diseñados apropiadamente y funcionen como se pretende.

3. ALCANCE

Comprende las actividades desarrolladas en la gestión de Riesgos de Gestión durante el primer cuatrimestre comprendido entre agosto 01 y 30 de noviembre de 2025, acorde con lo establecido en el numeral 6.5 *Periodicidad para el monitoreo y revisión de los riesgos*, del MA-DIES-044 *Manual Política Integral Administración de Riesgos*.

4. ASPECTOS GENERALES

4.1. Metodología

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto, se utilizaron como elementos de análisis los lineamientos establecidos en la *Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas-riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital*, versión 5 de diciembre de 2020, los *mapa y plan de tratamiento de riesgos* y *actas de autoevaluación de riesgos* documentados en la herramienta Isolución por los responsable de los veintisiete (27) procesos del Modelo de Operación del Distrito de Medellín.



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4.2. Modelo de Operación

La unidad de análisis de los riesgos de gestión y corrupción, son los objetivos de los procesos que conforman el Modelo de Operación del Distrito de Medellín, establecido por el Decreto Distrital 0225 de 2022.



Ilustración 1. Modelo de Operación por Procesos

Vale la pena resaltar que con el Decreto 0225 de 2022 fue derogado el Decreto 1985 de 2015, y de acuerdo a este el Modelo de Operación por Procesos del Distrito de Medellín cuenta con un total de veintisiete (27) procesos, distribuidos en los niveles estratégico (1 proceso), misionales (15 procesos), de apoyo (10 procesos) y de evaluación y mejora (1 proceso).



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

5. ESTADO DE LOS RIESGOS DE GESTIÓN – TERCER CUATRIMESTRE 2025

5.1 Universo riesgos (corrupción y gestión)

El universo de los riesgos lo constituyen los riesgos de *gestión y corrupción* de los veintisiete (27) procesos que componen el Modelo de Operación por procesos, en los documentos denominados “*Mapa y Plan de Tratamiento de Riesgos*”.

A corte del 30 de noviembre de 2025, la distribución de los riesgos de gestión y de corrupción, fue la siguiente:

Tipo Riesgo	Total Riesgos
Corrupción	68
Gestión	114
Total general	182



Gráfica 1 Tipo de riesgos VS Total de Riesgos

La gráfica 1 evidencia la identificación de ciento ochenta y dos (182) riesgos distribuidos en los veintisiete (27) procesos, de los cuales ciento catorce (114) riesgos son de gestión



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

y representan un sesenta y tres por ciento (63%), y sesenta y ocho (68) riesgos son de corrupción que equivalen a un treinta y siete (37%) del total de los riesgos.

5.2 Distribución Riesgos de Gestión por proceso

Los ciento catorce (114) riesgos de gestión identificados a corte 30 de noviembre de 2025, se distribuyen en los veintisiete (27) procesos del Modelo de Operación, de la siguiente manera:

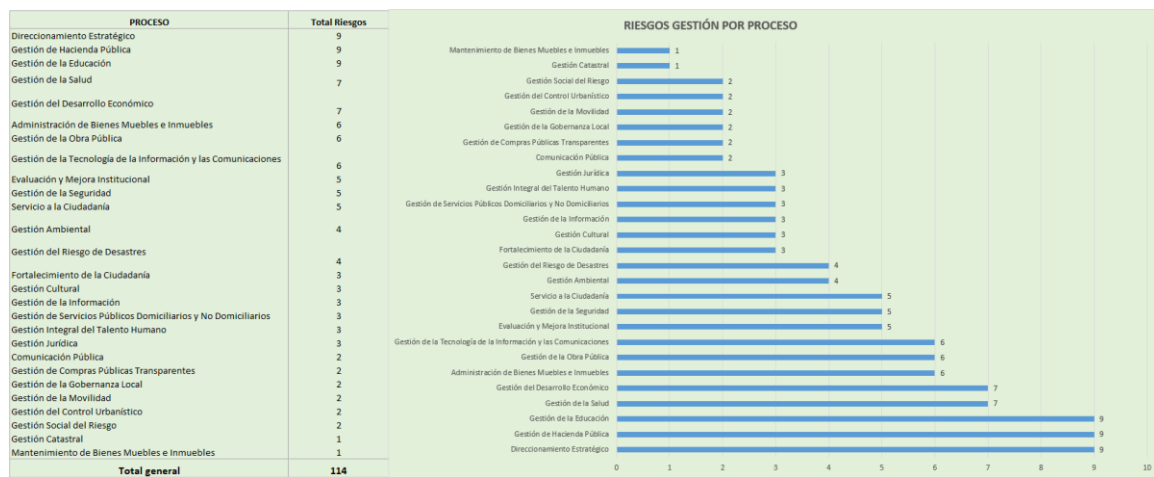


Tabla 1. Cantidad riesgos de gestión por proceso

Los procesos que cuentan con el mayor número de riesgos de gestión identificados son:

Proceso	Número de riesgos de gestión
Gestión de Hacienda Pública	9
Direccionamiento Estratégico	(en cada proceso)
Gestión de la Educación	
Gestión de la Salud	7
Gestión del Desarrollo Económico	(en cada proceso)
Administración de Bienes Muebles e Inmuebles	6
Gestión de la Obra Pública	(en cada proceso)
Gestión de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones	5
Evaluación y Mejora Institucional	(en cada proceso)
Gestión de la Seguridad	
Servicio a la Ciudadanía	

Tabla 2. Procesos mayor cantidad de riesgos de gestión



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

De la información contenida en la tabla 2, se puede concluir que en once (11) procesos de la entidad se encuentra el sesenta y cinco por ciento (65%) de los riesgos de gestión identificados.

5.3 Variación riesgos de gestión

Al comparar el número de riesgos de gestión identificados en los veintisiete procesos del Modelo de Operación del Distrito de Medellín formulados al principio de la vigencia 2025 con la autoevaluación del tercer cuatrimestre del 2025, se evidencia que hubo una variación de un 8% en los riesgos de gestión como se muestra en la siguiente gráfica:

Proceso	Cantidad de Riesgos de Gestión		
	2do Cuatrimestre 2025	3er Cuatrimestre 2025	Variación
Administración de Bienes Muebles e Inmuebles	5	6	1
Comunicación Pública	2	2	0
Direccionamiento Estratégico	9	9	0
Evaluación y Mejora Institucional	5	5	0
Fortalecimiento de la Ciudadanía	3	3	0
Gestión Ambiental	3	4	1
Gestión Catastral	1	1	0
Gestión Cultural	3	3	0
Gestión de Compras Públicas Transparentes	2	2	0
Gestión de Hacienda Pública	9	9	0
Gestión de la Educación	3	9	6
Gestión de la Gobernanza Local	2	2	0
Gestión de la Información	3	3	0
Gestión de la Movilidad	2	2	0
Gestión de la Obra Pública	6	6	0
Gestión de la Salud	7	7	0
Gestión de la Seguridad	5	5	0
Gestión de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones	6	6	0
Gestión de Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios	3	3	0
Gestión del Control Urbanístico	2	2	0
Gestión del Desarrollo Económico	7	7	0
Gestión del Riesgo de Desastres	4	4	0
Gestión Integral del Talento Humano	3	3	0
Gestión Jurídica	3	3	0
Gestión Social del Riesgo	2	2	0
Mantenimiento de Bienes Muebles e Inmuebles	1	1	0
Servicio a la Ciudadanía	5	5	0
Total Riesgos por Cuatrimestre	106	114	8
Variación Porcentual	8%		

Fuente: Mapas y Plan de tratamiento de riesgos de gestión
Tabla 3. Variación riesgos de gestión

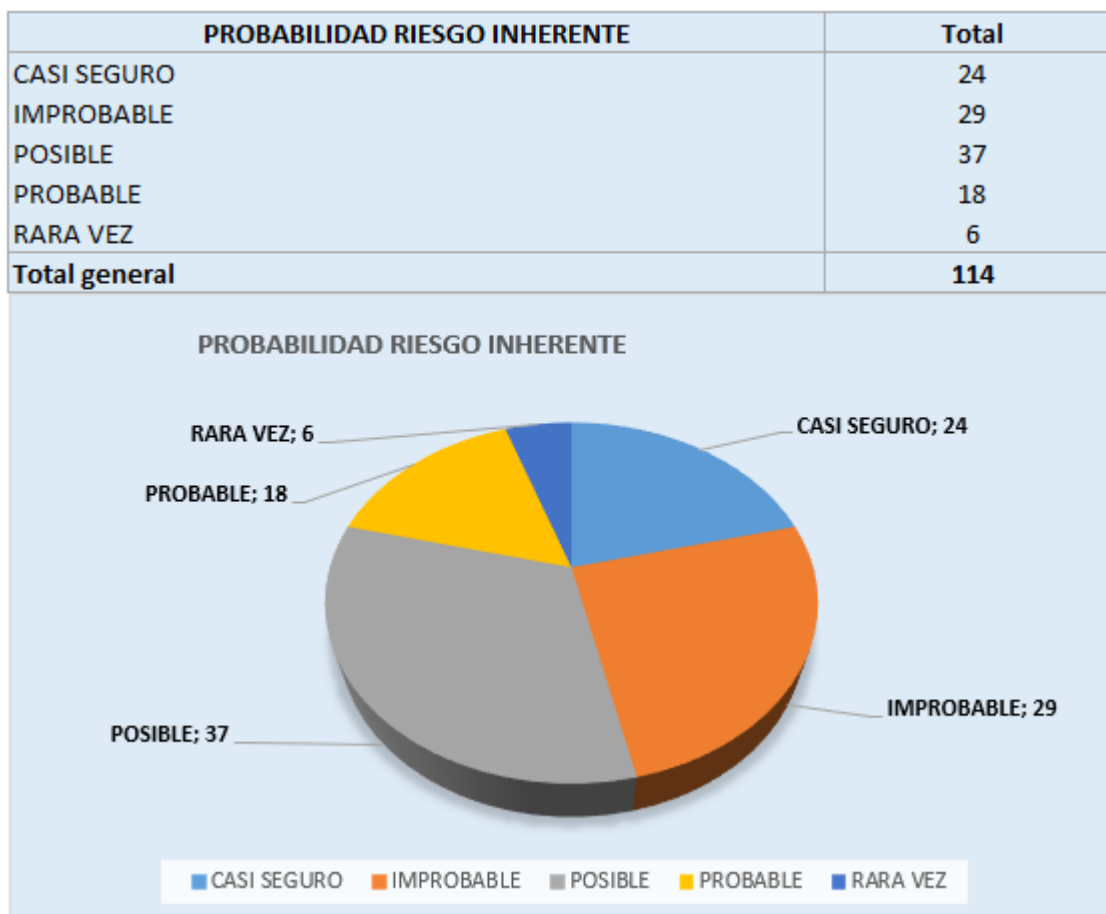
5.4 Probabilidad de ocurrencia



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

La probabilidad de ocurrencia de los *riesgos de gestión*, se califica bajo criterios de frecuencia “rara vez”, “improbable”, “posible”, “probable” y “casi seguro”. En la gráfica 2 se presenta la probabilidad de ocurrencia inherente de los *riesgos de gestión*:



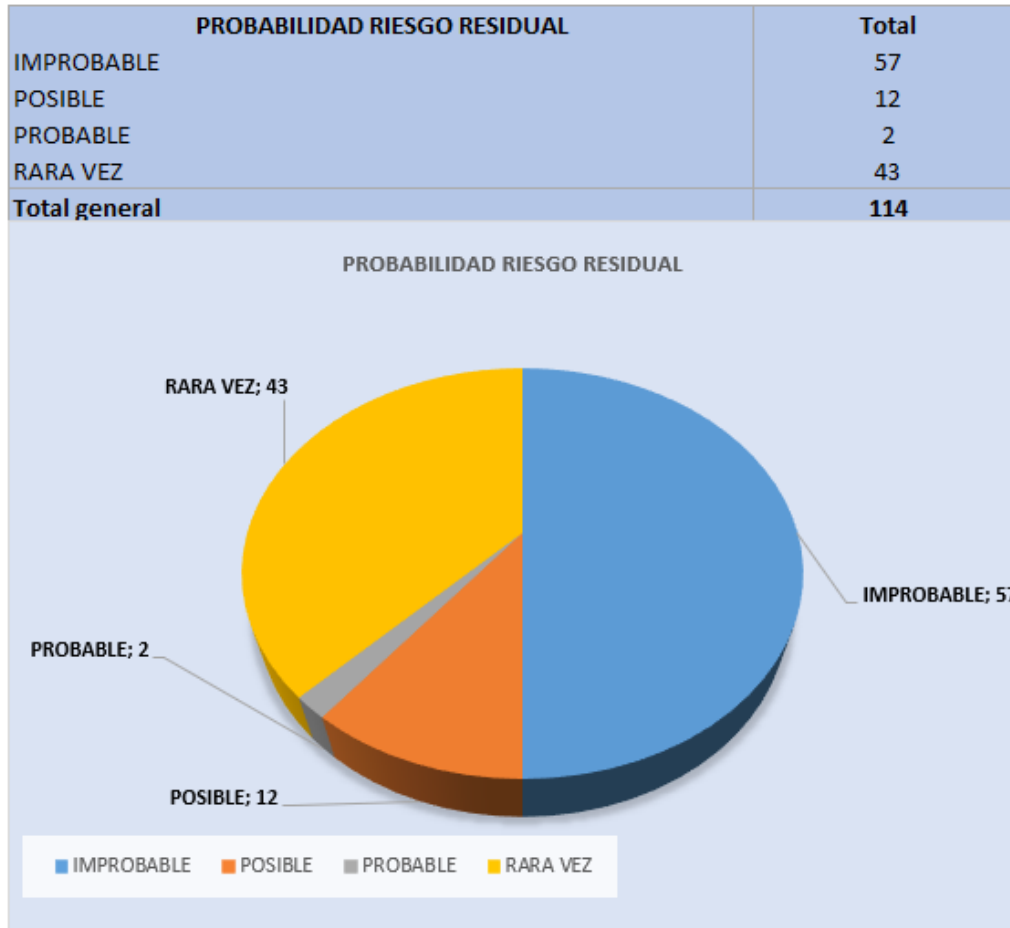
Gráfica 2 Probabilidad de ocurrencia riesgos inherentes

Una vez se diseñen y ejecuten los controles, la probabilidad de ocurrencia de los riesgos debe cambiar de zona, tal y como se evidencia en la gráfica 3.



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Gráfica 3 Probabilidad ocurrencia riesgo residual

5.5 Naturaleza del control en los riesgos de gestión

Los controles tienen como finalidad modificar el riesgo, la gráfica 4 muestra que para los ciento catorce (114) *riesgos de gestión* definidos en la entidad, se diseñaron un total de doscientos cincuenta (260) controles, que se clasifican en controles preventivos (57 %), detectivos (38%) y correctivos (5%).



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

NATURALEZA DEL CONTROL RIESGOS GESTIÓN	
DESCRIPCIÓN DEL CONTROL	Total Controles
Detectivo	98
Preventivo	148
Correctivo	14
Total general	260



Gráfica 4 Descripción del Control vs Total Controles

5.6 Zona de impacto riesgo inherente y residual

Acorde con lo establecido en la metodología utilizada por parte del Distrito de Medellín para la administración del riesgo, a los riesgos de gestión les aplica los niveles de impacto “Insignificante”, “Menor”, “Moderado”, “Mayor” y “Catastrófico”. Así mismo se establece que con la ejecución de controles se puede presentar disminución de probabilidad e/o impacto. En las gráficas 5 y 6, se evidencia la clasificación de zona de impacto de los riesgos “inherente” y “residual”.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



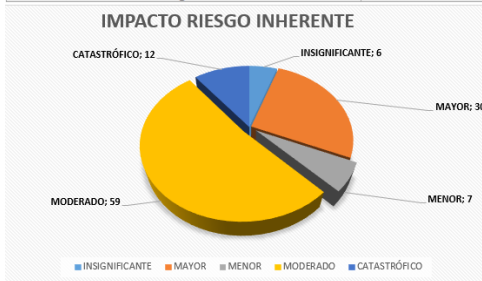
CO17/7740



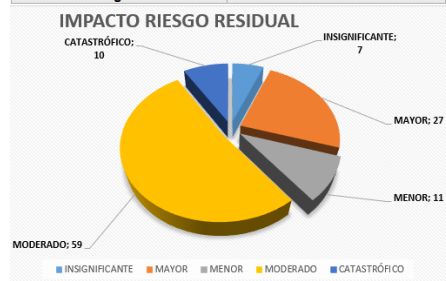
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

IMPACTO RIESGO INHERENTE POR ZONA	Total Riesgos
INSIGNIFICANTE	6
MAYOR	30
MENOR	7
MODERADO	59
CATASTRÓFICO	12
Total general	114



IMPACTO RIESGO RESIDUAL POR ZONA	Total Riesgos
INSIGNIFICANTE	7
MAYOR	27
MENOR	11
MODERADO	59
CATASTRÓFICO	10
Total general	114



Al analizar las gráficas relacionadas con las zonas de impacto de los riesgos de gestión de la entidad, se evidencia desplazamiento en el Impacto en 11 riesgos; esto porque la mayoría de controles definidos por la entidad son de tipo preventivo y detectivo, afectando solo la probabilidad.

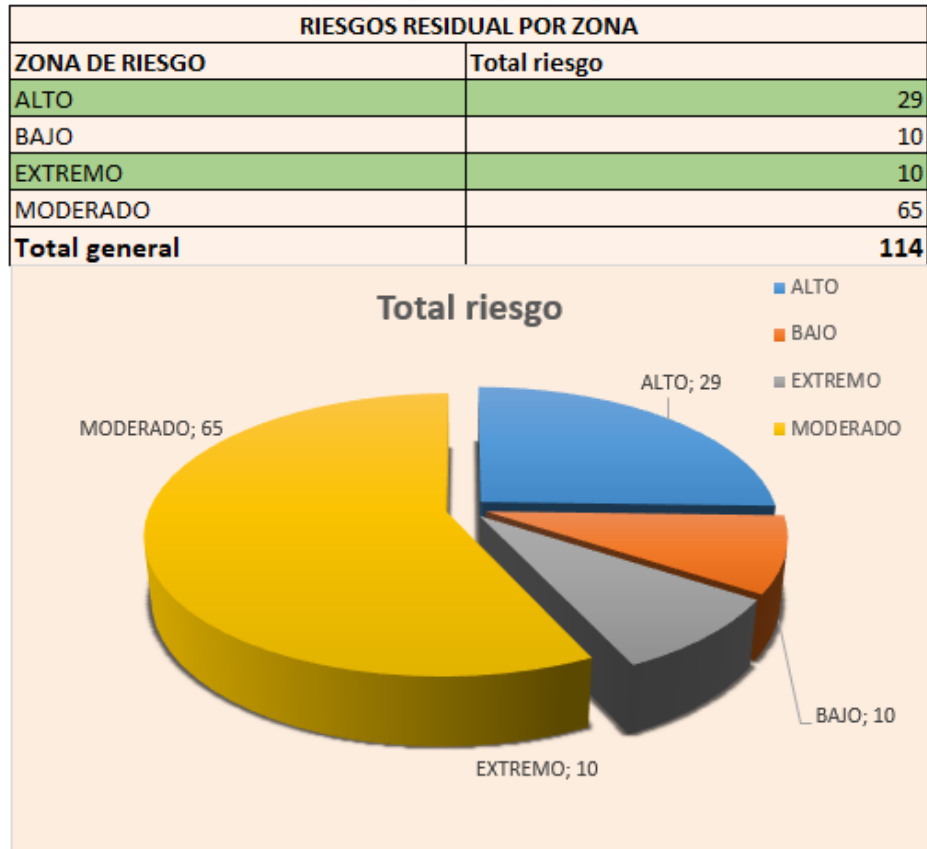
5.7 Zona de riesgo residual

Una vez realizado el análisis y evaluación de los controles para la mitigación de los riesgos, se establece el nivel del riesgo residual, clasificándolo por zonas de riesgo, tal y como se evidencia en la gráfica 7.



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Del total de los *riesgos de gestión* definidos en el Distrito de Medellín, los riesgos ubicados en zona extrema (10); alto (29) y moderado (65) que equivalen al 91%, deben contar con controles que permitan REDUCIR la probabilidad de ocurrencia del riesgo.

5.8 Riesgos de gestión materializados

Para el tercer cuatrimestre de 2025, los líderes de los procesos realizaron la autoevaluación de los *riesgos de gestión*, teniendo en cuenta entre otros los siguientes insumos:

- DE-DIES-167 Contexto Interno y Externo, versión 6
- Guía para la administración de riesgos y el diseño de controles en entidades públicas, versión 5
- DE-DIES-036 Política Integral de Administración de Riesgos Distrito de Medellín, versión 5



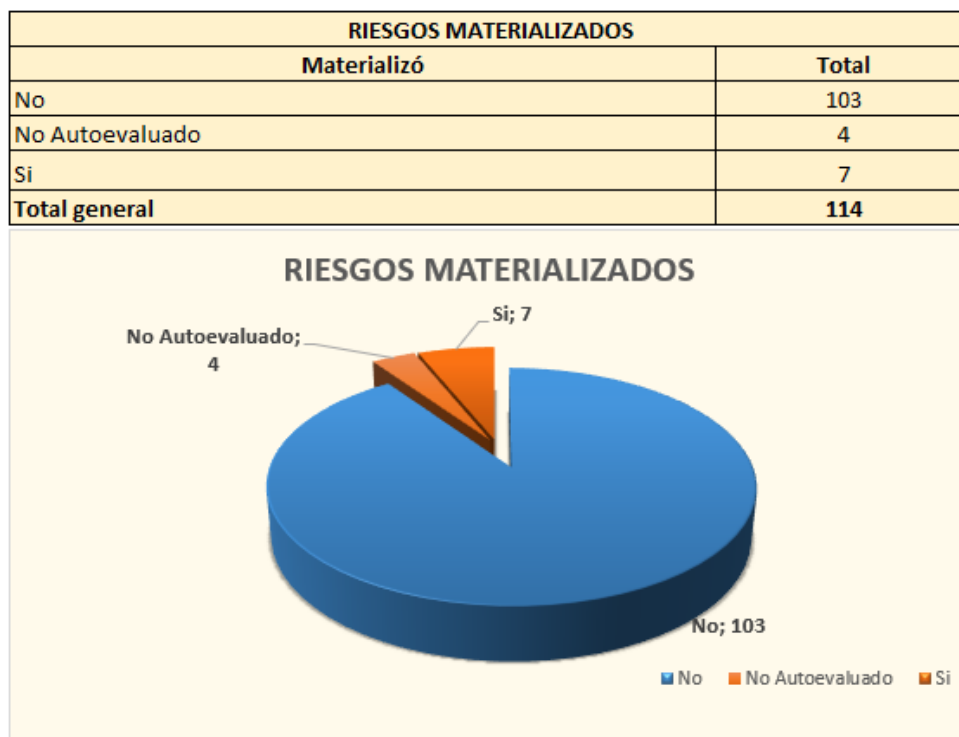
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

- MA-DIES-044 Manual Política Integral Administración de Riesgos, versión 9
- Reporte Sanciones Proferidas, remitido por la Unidad Administración de Personal
- Informe de PQRS. Periodo julio a octubre 2025, remitido por la subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía.
- Relación de fallos sancionatorios disciplinarios, remitido por parte del Equipo de Control Disciplinario Interno.
- Informes de las evaluaciones independientes realizadas, auditorias ejecutadas por parte de la secretaria de Evaluación y Control.

La evidencia de la autoevaluación de los *riesgos de gestión* por parte de los líderes de los procesos en conjunto con sus equipos, reposa en “Actas” y documentos específicos “*DE Mapa y plan de tratamiento de riesgos*”, documentados en la herramienta Isolución para cada uno de los veintisiete (27) procesos.

De los ciento catorce (114) riesgos de gestión identificados en los veintisiete (27) procesos, durante el tercer cuatrimestre se evidencia la materialización de once (7) riesgos, como lo muestra la gráfica 8.



Gráfica 8 Materialización riesgos de gestión

Por otra parte, es necesario mencionar que los cuatro (4) riesgos de gestión identificados en el proceso de Gestión Ambiental, no fueron autoevaluados para el cuatrimestre en

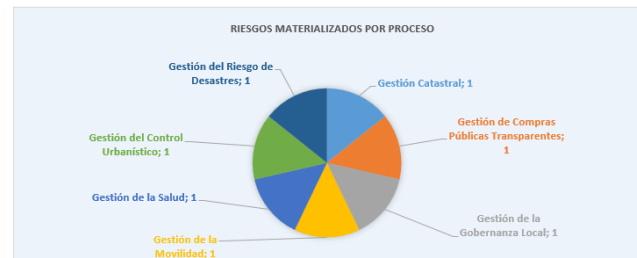


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

cuestión, debido a que dicho proceso no contaba con el personal suficiente y competente para realizar la autoevaluación.

Los *riesgos de gestión* materializados (11), se distribuyeron en once (11) de los veintisiete (27) procesos, tal y como se presenta en la gráfica 9; dichos procesos materializaron de a un riesgo:

RIESGOS MATERIALIZADOS	
PROCESO	Total
Gestión Catastral	1
Gestión de Compras Públicas Transparentes	1
Gestión de la Gobernanza Local	1
Gestión de la Movilidad	1
Gestión de la Salud	1
Gestión del Control Urbanístico	1
Gestión del Riesgo de Desastres	1
Total general	7



Gráfica 9 Riesgos materializados por proceso

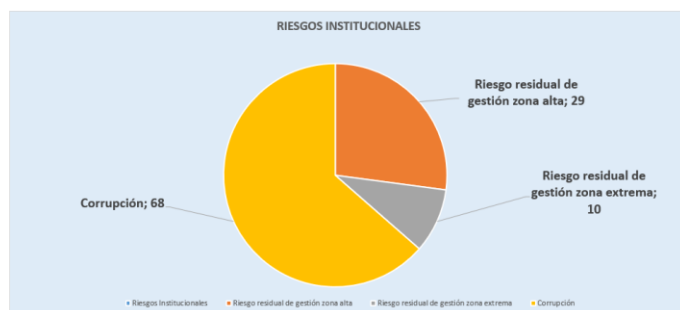
En el anexo 1 *Descripción Riesgos Materializados Por Proceso*, se encuentran los riesgos materializados, clasificados por proceso, el acta que evidencia la autoevaluación, la acción de mejora formulada por parte de los directivos que lideran procesos en conjunto con sus equipos, con el fin de mitigar las causas que originaron la materialización del riesgo, y observaciones relevantes en cada caso.

6. RIESGOS INSTITUCIONALES

6.1 Riesgos Institucionales

Los *Riesgos Institucionales* contienen a nivel estratégico todos los *riesgos de gestión residuales* ubicados en zona “Alta” y “Extrema” y los “*riesgos de corrupción*” de cada uno de los procesos que pueden afectar el cumplimiento de la misión y metas institucionales; evidenciado en la gráfica 10.

Riesgos Institucionales	
Riesgo residual de gestión zona alta	29
Riesgo residual de gestión zona extrema	10
Corrupción	68
Total general	107



Gráfica 10 Riesgos Institucionales



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

En la tabla 4 (riesgos de gestión en zona alta, 28 riesgos) y tabla 5 (riesgos de gestión en zona extrema, 9 riesgos), se relacionan la distribución de riesgos por proceso, lo que permite identificar los procesos en la entidad más vulnerables en caso de materializarse un riesgo de gestión.

ZONA RIESGO RESIDUAL ALTA POR PROCESOS	
PROCESO	TOTAL RIESGOS
Administración de Bienes Muebles e Inmuebles	2
Direccionamiento Estratégico	4
Fortalecimiento de la Ciudadanía	1
Gestión Ambiental	1
Gestión de Hacienda Pública	6
Gestión de la Educación	2
Gestión de la Movilidad	1
Gestión de la Seguridad	1
Gestión de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones	1
Gestión del Desarrollo Económico	7
Gestión del Riesgo de Desastres	1
Gestión Social del Riesgo	2
Total general	29

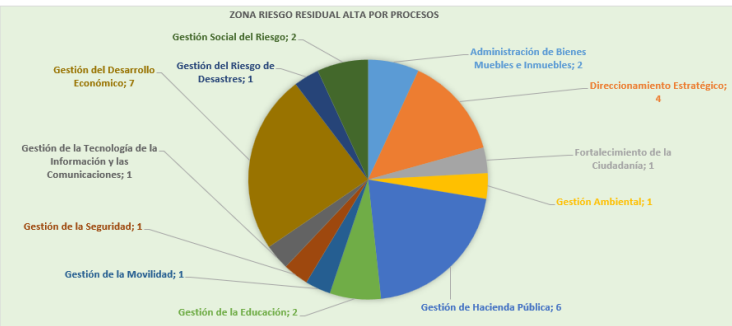


Tabla 4. Zona de riesgo residual alta

ZONA RIESGO RESIDUAL EXTREMA POR PROCESOS	
PROCESO	TOTAL RIESGOS
Administración de Bienes Muebles e Inmuebles	1
Direccionamiento Estratégico	1
Gestión de Compras Públicas Transparentes	2
Gestión de la Educación	3
Gestión de la Salud	2
Gestión de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones	1
Total general	10

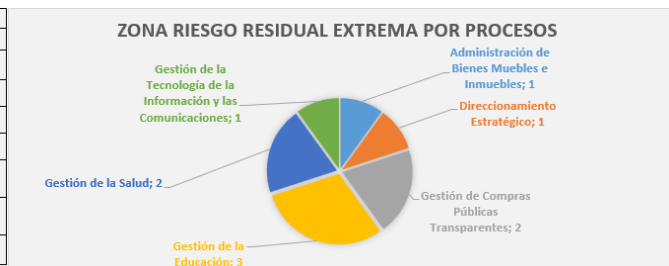


Tabla 5. Zona de riesgo residual extrema

Se puede concluir que los riesgos de gestión residuales ubicados en zona “Alta” y “Extrema” representan el treinta y cuatro por ciento (34%) de los *Riesgos Institucionales* del Distrito de Medellín.

7. SEGUIMIENTO RIESGOS SEGURIDAD INFORMÁTICA

La gestión basada en riesgos continúa siendo un pilar estratégico esencial para anticipar y mitigar situaciones que puedan comprometer el cumplimiento de los objetivos institucionales. En un entorno cada vez más interconectado y digitalizado, cualquier incidente ya sea directo o indirecto puede impactar la continuidad de los procesos organizacionales, afectar la calidad de los servicios prestados o incluso derivar en incumplimientos críticos.

En este sentido, la identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos asociados a la seguridad de la información y la ciberseguridad ahora integrados bajo el concepto más amplio de seguridad digital representan una herramienta clave para una gestión



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

informada y proactiva. Este enfoque, respaldado por lineamientos como la Guía para la Gestión del Riesgo y el diseño de controles del Departamento Administrativo de la Función Pública, así como por la Política de Gobierno Digital del Ministerio TIC, permite a las entidades orientar la inversión, priorizar acciones y fortalecer capacidades en función de los riesgos reales que enfrentan.

En este contexto, se presenta el seguimiento a la materialización de riesgos frente a ciberamenazas, los cuales han sido identificados, analizados y valorados por la Unidad de Seguridad Informática. Este informe abarca el periodo comprendido entre agosto de y noviembre de 2025, y constituye una herramienta para la toma de decisiones estratégicas en materia de ciberseguridad organizacional.

Contexto de los Riesgos Frente a Ciberamenazas

Para comprender el análisis y seguimiento realizado durante el último cuatrimestre a los riesgos asociados a ciberamenazas, es necesario contextualizar que, a nivel mundial, las amenazas digitales evolucionan constantemente en complejidad y frecuencia, afectando tanto a sectores privados como a gobiernos locales. En ese marco, la Alcaldía de Medellín, como entidad pública responsable de múltiples servicios esenciales, no es ajena a estas dinámicas globales y debe actuar con un enfoque preventivo y adaptativo.

Desde la Unidad de Seguridad Informática, se han identificado y valorado los principales riesgos que podrían comprometer la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos tecnológicos de la entidad. A partir de este análisis, se establece un conjunto de riesgos priorizados que definen el enfoque estratégico y el alcance del seguimiento realizado en el periodo comprendido, permitiendo así orientar los esfuerzos institucionales frente a un panorama digital cada vez más desafiante:

No.	Riesgo de seguridad informática
1	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los servidores , por acción de operadores de botnets , debido a una falta o deficiencia en controles sobre la detección, prevención, recuperación para proteger contra códigos maliciosos.
2	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los servidores , por acción de Spyware/Malware , debido a una falta o deficiencia en controles sobre la detección, prevención, recuperación para proteger contra códigos maliciosos.
3	Compromiso de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los endpoints fijos, endpoints portátiles o endpoints estaciones ingeniería , por acción de operadores botnets , debido a una falta o deficiencia en controles sobre la detección, prevención, recuperación para proteger contra códigos maliciosos



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4	Compromiso de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los endpoints fijos, endpoints portátiles o endpoints estaciones ingeniería , por acción de Spyware/Malware , debido a una falta o deficiencia en controles sobre la detección, prevención, recuperación para proteger contra códigos maliciosos
5	Compromiso de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los endpoints fijos, endpoints portátiles o endpoints estaciones ingeniería , por acción de Spyware/Malware , debido a una falta o deficiencia en controles para los medios removibles
6	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los servidores , por acción hackers , debido a una falta o deficiencia en controles de seguridad informática en la gestión de las redes
7	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los servidores , por acción hackers , debido a una falta o deficiencia en controles sobre el acceso a redes y servicios en red
8	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los servidores, por acción hackers, debido a una falta o deficiencia en controles que garanticen el procedimiento de ingreso seguro de inicio de sesión
9	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas de información web, por acción de hackers, debido a una falta o deficiencia en controles que garanticen el adecuado análisis y especificación de requisitos de seguridad informática en los sistemas de información
10	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas de información web, por acción de atacantes internos, debido a una falta o deficiencia en controles que garanticen el adecuado análisis y especificación de requisitos de seguridad informática en los sistemas de información
11	Afectación de la confidencialidad de los sistemas de información web, por acción de CiberDelincuentes, debido a una falta o deficiencia en controles que garanticen el adecuado análisis y especificación de requisitos de seguridad informática en los sistemas de información
12	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas de información web, por acción de hackers, debido a una falta o deficiencia en el establecimiento y cumplimiento de una política sobre el uso de controles criptográficos
13	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los servidores, por acción de hackers, debido a una falta o deficiencia en controles que garanticen la adecuada gestión de las vulnerabilidades técnicas



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

14	Afectación de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los servidores, por acción de atacantes internos, debido a una falta o deficiencia en controles que garanticen la adecuada gestión de las vulnerabilidades técnicas
15	Afectación de la disponibilidad de los accesos a internet dedicados, por acción de hackers, debido a una falta o deficiencia en el mantenimiento y control de las redes, que dificulta la protección contra las amenazas y la gestión de seguridad de los sistemas y aplicaciones que usan la red
16	Afectación de la integridad de los motores de bases de datos, por acción de atacantes internos, debido a una falta o deficiencia en controles que garanticen el adecuado registro de eventos y actividad en los activos informáticos
17	Afectación de la integridad, disponibilidad y confidencialidad del servicio de correo electrónico institucional, por acción de un ataque de phishing, debido a una falta o deficiencia en la toma de conciencia, educación y formación en la seguridad informática

Tabla 6. Agrupación de los Riesgos de Seguridad Informática

8. Seguimiento a los Riesgos de seguridad informática identificados y sus materializaciones.

En concordancia con los riesgos previamente identificados y valorados, se presenta a continuación el detalle de las materializaciones ocurridas durante el periodo de análisis, estructuradas en la siguiente tabla. Esta información permite evidenciar el impacto real de las amenazas sobre los activos tecnológicos de la entidad y orientar la toma de decisiones frente a la gestión de seguridad informática:

POSIBLE AFECTACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD / INTEGRIDAD / CONFIDENCIALIDAD DEL ACTIVO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (DICIEMBRE 2024 – MARZO 2025)		
No.	Activo de T.I. - Amenaza	Materializaciones
1	Servidores - Botnets	0
2	Servidores - Spyware/Malware	0
3	EndPoints - Botnets	0
4	EndPoints - Spyware/Malware	9
5	Medios Removibles de EndPoints - Spyware/Malware	0
6	Gestión de Redes - Hacker	0
7	Acceso a Redes - Hacker	0
8	Inicio de Sesión en Servidores - Hacker	0
9	Sistemas de Información Web - Hacker	0
10	Sistemas de Información Web - Insider	0
11	Sistemas de Información Web - Ciberdelincentes	0





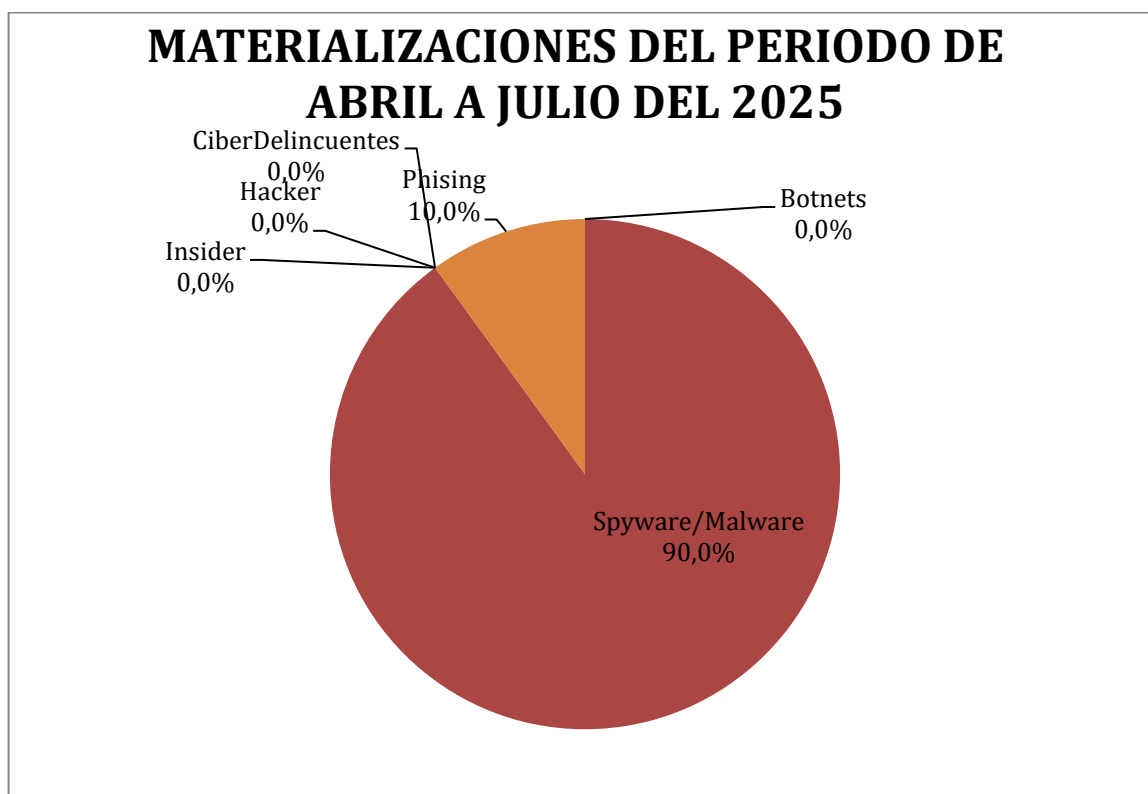
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

12	Criptografía sobre Sistemas de Información Web - Hacker	0
13	Vulnerabilidades en Servidores - Hacker	0
14	Vulnerabilidades en Servidores - Atacantes Interno	0
15	Disponibilidad de accesos - Hacker	0
16	Bases de Datos - Atacantes Internos	0
17	Correo Electrónico Institucional - Phishing	1
TOTAL DE MATERIALIZACIONES		10

Tabla 7. Afectación de la Disponibilidad

El total de materializaciones en el periodo fue de 10 en relación con los grupos de riesgos identificados, de los cuales el 90% están relacionados con Spyware/Malware que ha afectado equipos de usuario final y el 10 % está relacionado con phishing en correo Electrónico Institucional. Tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica:



Gráfica 11 Materializaciones del periodo



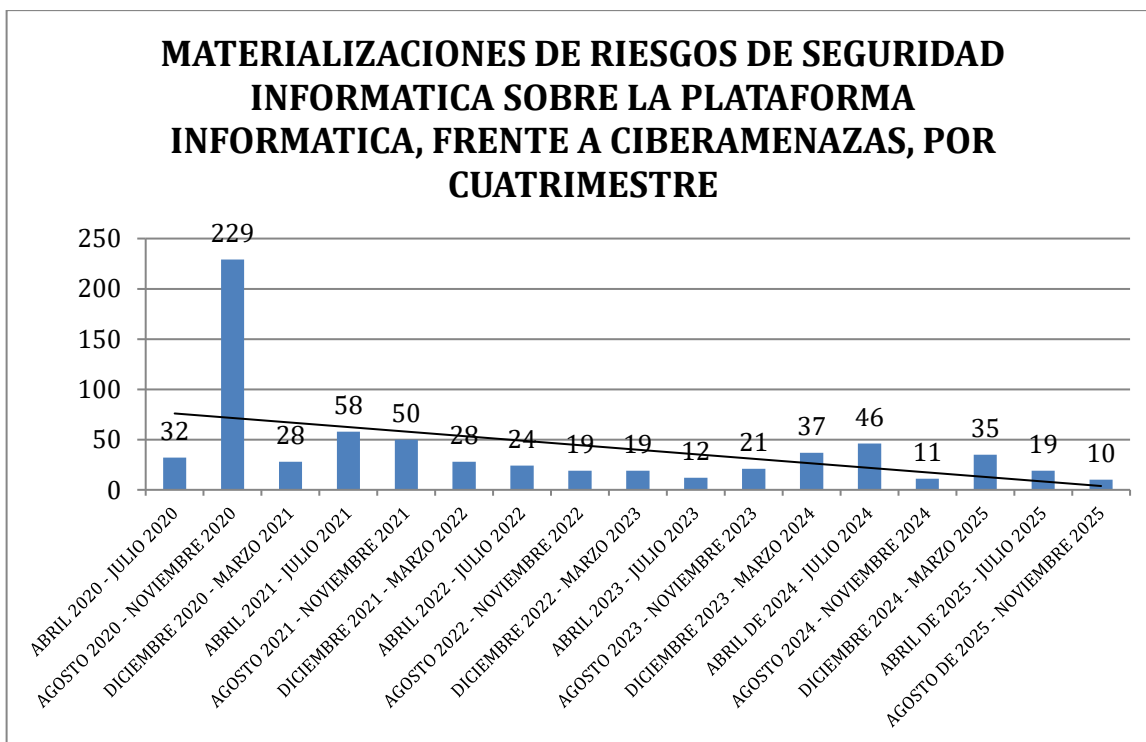
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ANÁLISIS POR FUENTE DE AMENAZAS EN EL PERIODO ABRIL – JULIO 2025	
Amenazas	Materializaciones
Botnets	0
Spyware/Malware	9
Hacker	0
Insider	0
CiberDelincuentes	0
Phishing	10
TOTAL	19

Tabla 8. Análisis por fuente de amenazas en el periodo

Se puede observar referente a las materializaciones que se evidencia una disminución del 45.7% en comparación con las materializaciones del cuatrimestre anterior, tal como se presenta en la siguiente gráfica:



Gráfica 12 Clasificación Materializaciones del periodo



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Este comportamiento refleja transformaciones en el panorama global de amenazas que enfrenta la organización, donde las materializaciones están directamente relacionadas con dichas variaciones. La dinámica cambiante de los ataques ha impactado diversos activos tecnológicos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer continuamente los mecanismos de defensa y resiliencia digital. En particular, la presencia de malware en estaciones de trabajo y otros componentes de la infraestructura tecnológica que exigen la implementación de acciones proactivas y sostenidas para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos institucionales.

A continuación, se presenta la gráfica correspondiente a la distribución de las materializaciones, segmentadas por tipo de activo y amenaza. Durante el cuatrimestre analizado, se observa que el 90% de los casos correspondieron a malware en estaciones de usuario final. Así mismo, se identificaron materializaciones de phishing en el correo electrónico institucional que representaron un 10% del total de incidentes registrados:



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

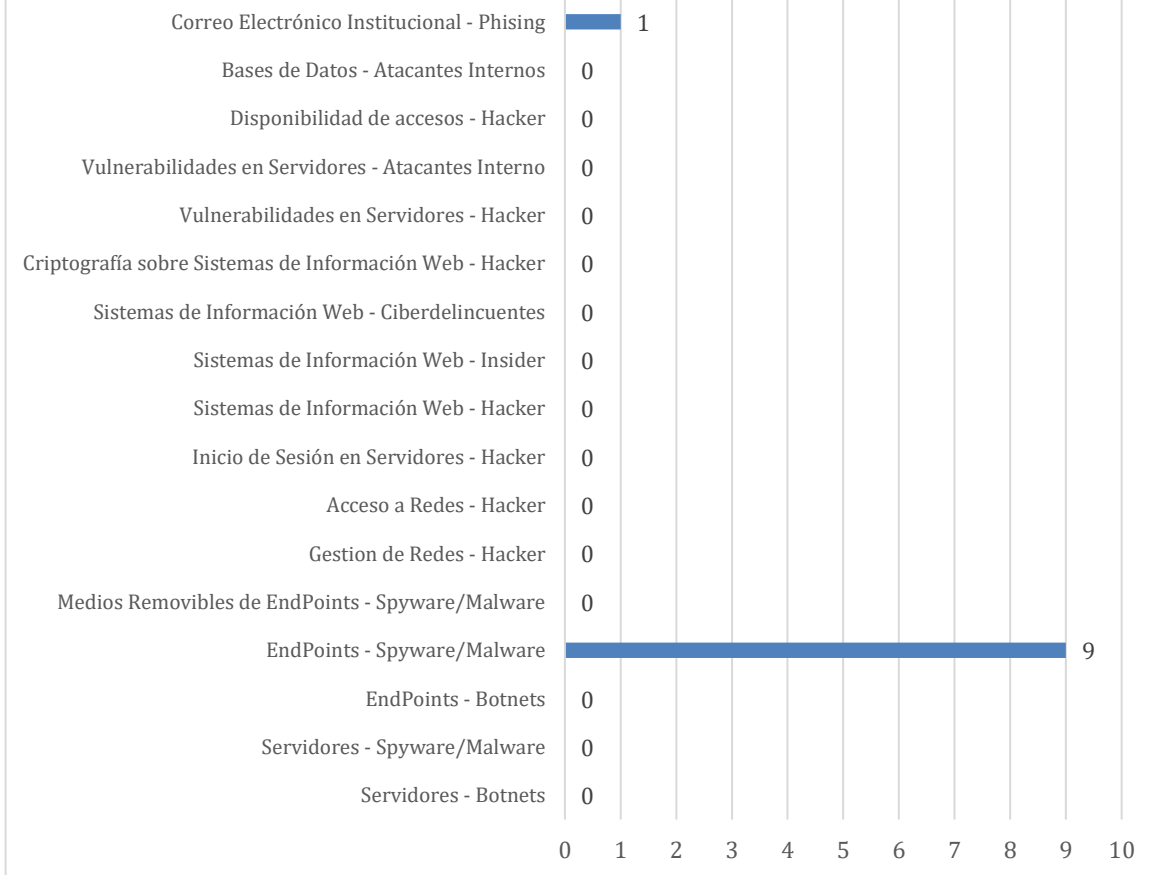


CO17/7740



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

**MATERIALIZACIONES REPORTADAS EN EL PERIODO
AGOSTO DE 2025 A 30 NOVIEMBRE 2025 POR CAUSA
DE CIBERAMENAZAS**



Gráfica 13 Materializaciones en el periodo

Es prioritario destacar que las materializaciones registradas en estaciones de usuario final reflejan no solo un riesgo técnico, sino una necesidad urgente de fortalecer las capacidades humanas en ciberseguridad dentro de la organización. Estos incidentes, en muchos casos, están relacionados con prácticas inadecuadas en el uso de los recursos informáticos por parte de servidores públicos y contratistas, lo que evidencia la importancia de avanzar hacia una cultura institucional de corresponsabilidad digital.

9. CONCLUSIONES

- La gestión del riesgo en el Distrito de Medellín se encuentra alineada con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG a través de cuatro



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

dimensiones, fundamentalmente en lo referente a los riesgos asociados a los procesos que conforman el Sistema Integral de Gestión (SIG) de la Entidad.

- Se integra a la gestión formal del riesgo que se lleva a cabo en la Entidad aquellos riesgos que están siendo gestionados siguiendo los lineamientos definidos por las respectivas entidades rectoras del orden nacional. Tales riesgos son los asociados a: proyectos de inversión, contratación, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información (seguridad digital).
- Las materializaciones siguen evidenciando la potencialidad de las amenazas reconocidas como Malware o Código Malicioso que pueden colocar en riesgo la disponibilidad de la información corporativa, siendo necesario incrementar los esfuerzos no solo en materia de seguimiento, detección y remediación, sino de fortalecer los procesos de sensibilización y concienciación de los usuarios finales.
- La unidad de seguridad informática continúa dedicando sus esfuerzos en contener y generar acciones para erradicar este tipo de malware, sin embargo, requiere de un proceso de detección y respuesta constante, por lo cual, se continuará realizando las siguientes actividades:
 - ✓ Con la implementación de la solución antimalware se ha fortalecido la visibilidad, en términos de eventos o incidentes que pueden afectar la plataforma informática, a partir de la cual se han podido emprender acciones más efectivas para la remediación en articulación con equipos responsables del soporte a la infraestructura tecnológica de la organización.
 - ✓ Se cuenta con una planeación para adelantar jornadas de sensibilización para todos los servidores públicos y contratistas de la entidad, en el que se abordaran temas de formación en el uso adecuado de los servicios y recursos informáticos de la Entidad, como estrategia para mitigar las materializaciones que se vienen presentando en la entidad por malware y phishing, esperando que la participación de los servidores públicos y contratistas sea alta.
- El incremento en los métodos y capacidades de ataque por parte de cibercriminales a las organizaciones ha venido afectando a diferentes entidades públicas y privadas en el ámbito nacional e internacional, que incrementan la probabilidad de materialización de los riesgos frente a ciberamenazas en la entidad, por lo cual se requiere de apoyo de la alta dirección para:



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

- ✓ Destinar recursos para fortalecer medidas de seguridad requeridas en atención a la infraestructura tecnológica del Distrito y coherentes con lo expuesto en la resolución 0500 de 2021, en relación con la adquisición de controles de seguridad tales como: La protección perimetral de acceso a bases de datos institucionales, la solución correlacionadora de eventos de seguridad informática para apalancar lo dispuesto en el artículo 17 de la resolución 0500 de 2021, entre otros servicios identificados.
- La totalidad de procesos de la entidad, realizaron monitoreo y revisión a los riesgos de gestión, detectando acciones para abordar riesgos que permitan el cierre de brechas en la materialización de riesgos de gestión.
- Se cumplió con la publicación oportuna del mapa de riesgos de gestión del tercer cuatrimestre de 2025, en la página web institucional, link de Transparencia / 4.3 Plan de acción/ Planes Institucionales y Estratégicos (Decreto 612 de 2018)/ Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- La Unidad de Planeación Organizacional como segunda línea de defensa, realizó la verificación al cumplimiento de la autoevaluación de los riesgos de gestión de la primera línea de defensa (líderes de los procesos), a través del documento *FO-EVMI Monitoreo y revisión de los riesgos y actividades de control*, el cual quedó como registro en el acta de riesgos de cada proceso.
- El Distrito de Medellín cuenta con doscientos sesenta (260) controles para los riesgos de gestión, los cuales cumplen con los 6 criterios de control y se expresan de manera completa en el documento “*mapa y plan de tratamiento de riesgos*” de cada proceso.
- De los ciento catorce (114) riesgos de gestión identificados en los veintisiete (27) procesos, se evidencia la materialización de 7 riesgos, correspondiente al 6% del universo de riesgos de gestión de la entidad.
- Para el tercer cuatrimestre del año 2025 hubo cambios en el número de riesgos de gestión de la entidad con respecto a los autoevaluados en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2025; hubo un incremento de 8 riesgos equivalente al 8%.
- El proceso de Gestión Ambiental no evaluó sus riesgos en este periodo, debido a que no contaban con el personal suficiente y competente para realizar esta actividad.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

10. RECOMENDACIONES

- Fortalecer el proceso de consolidación de evidencias de la ejecución y efectividad de los controles definidos para las causas de los riesgos de gestión, por parte de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo.
- Los directivos que lideran procesos en conjunto con sus equipos, deben realizar seguimiento y monitoreo a las acciones de mejora que se identificaron para los riesgos materializados, a través del software ISOLUCIÓN.
- Dar continuidad a la gestión de riesgos de seguridad informática, para lo cual se requiere la gestión de la Subsecretaría de Servicios de Tecnología de la Información en corresponsabilidad con todos los líderes de los procesos.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ANEXO 1

DESCRIPCIÓN RIESGOS MATERIALIZADOS POR PROCESO					
TERCER CUATRIMESTRE 2025					
Siete (7) riesgos materializados					
N°	Proceso	Acta	Riesgo Materializado	Acción de Mejora	Observación
1	Gestión de Compras Públicas Transparentes	Sec-GECO-45	Posibilidad de afectación económica y reputacional por posibilidad de realizar una acción errónea o equivocada en una o varias tareas de uno de los procedimientos del proceso de Gestión de Compras Públicas Transparentes debido a inaplicación de los procedimientos en el desarrollo del proceso.	2773	<p>SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA</p> <p>La materialización de este riesgo se dio porque en el periodo comprendido entre el 16 de julio de 2025 y el 15 de noviembre de 2025, la Secretaría de Inclusión Social y Familia evidenció que el proceso 40145 no dispone de vista pública, dado que, al diligenciar el formulario correspondiente en las configuraciones precontractuales de la plataforma SECOP II, se seleccionó la opción "No" para la vista pública, cuando lo correcto es que todos los procesos cuenten con la opción "Sí". Como consecuencia, el contrato No. 4600105295 de 2025 no dispone de vista pública para los ciudadanos que consulten la plataforma SECOP II, a pesar de que, según las directrices de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente, todos los contratos de inversión deben ser accesibles públicamente para cualquier ciudadano.</p> <p>Causa: Inaplicación de los procedimientos en el desarrollo del proceso, por inadecuado diligenciamiento del formulario correspondiente en las configuraciones precontractuales de la plataforma SECOP II, para la vista pública, en el cual se seleccionó la opción que no correspondía, ocasionando que el contrato No. 4600105295 de 2025 no disponga de vista pública para los ciudadanos que consulten la plataforma SECOP II.</p>
2	Gestión Catastral	Sub-GCAT - 57	Posibilidad de afectación económica y reputacional por Incumplimiento en los tiempos respuesta a las solicitudes catastrales presentadas por	2722	Se presentó incumplimiento en la oportunidad de respuesta del 44% de los 5,000 trámites ingresados en el periodo de 01 de agosto de 2025 al 30 de noviembre de 2025; se tienen



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

DESCRIPCIÓN RIESGOS MATERIALIZADOS POR PROCESO					
TERCER CUATRIMESTRE 2025					
Siete (7) riesgos materializados					
N°	Proceso	Acta	Riesgo Materializado	Acción de Mejora	Observación
			los contribuyentes debido a Asignación inoportuna e insuficiente de recursos humanos y económicos requeridos para atender la demanda de solicitudes, Falta de Autocontrol, Incumplimiento en la ejecución contractual por parte del tercero de apoyo a la gestión catastral, Represamiento de tramites, Evento fortuito sobreviniente de las inundaciones, deslizamiento, altas temperaturas, daños a la infraestructura que impidan la verificación en el campo		10,120 solicitudes pendientes correspondientes al corte del 01 de diciembre de 2025. El tiempo promedio de respuesta de las solicitudes durante el periodo a analizar fue de 99,87 días. El riesgo se materializó debido al alto volumen de trámites que se encontraban represados y que no fue posible atender en su totalidad. No obstante, se están implementando diferentes estrategias con el fin de ponerse al día en la atención y respuesta de dichos trámites.
3	Gestión del Control Urbanístico	Sub-GCUR-17	Posibilidad de afectación reputacional por Inoportunidad en la entrega de las respuestas a las solicitudes de los ciudadanos y dependencias del distrito de Medellín, relacionadas con los procesos constructivos y monitoreos de ciudad. debido a Alto volumen de solicitudes internas y externas, que evidencian cargas laborales inequitativas , y a evento exógeno sobreviniente (pandemias, emergencias sanitarias, desastres naturales, cambio climático, otros eventos de impacto nacional y mundial), , ,	2749	El riesgo SI se materializa. Aunque se ha mejorado los controles para el seguimiento de las PQRSD, en la Subsecretaria el alto volumen que ingresa de solicitudes como oficios, PQRSD, solicitudes por órganos de control, es alto. En contraste con los limitados recursos disponibles. No obstante en este periodo evaluado de los 1225, los oportunos fueron 949 equivalentes al 77,47% y los no oportunos 276 equivalentes al 22,53% fueron respondidas en un mayor %, en tiempos muy cercano a la fecha de respuesta limite, la plataforma de Mercurio en este periodo estuvo bastante compleja la situación con la plataforma, incluso también una falla grande en el Distrito de Medellín que afecto internet y todas las plataformas por varias semanas afecto bastante y también repercutió en cumplir con los tiempos establecidos en cuanto las respuestas de PQRSD, lo que también en muchas ocasiones afecta a los profesionales a dar respuestas oportunas, por fallas de la plataformas muchas salen no oportunas. Los controles si han minimizado los tiempos de respuestas, y se continuará con la



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

DESCRIPCIÓN RIESGOS MATERIALIZADOS POR PROCESO					
TERCER CUATRIMESTRE 2025					
Siete (7) riesgos materializados					
N°	Proceso	Acta	Riesgo Materializado	Acción de Mejora	Observación
					<p>aplicación de los controles que se vienen realizando. Se tiene Acción para abordar riesgos #2749 en Isolución para dar cobertura a la materialización de este riesgo en la vigencia 2025.</p> <p>Según reporte entregado por Servicio a la Ciudadanía de las PQRSD responsabilidad del proceso de Control Urbanístico, se tiene el siguiente detalle del número de solicitudes respondidas inoportunamente:</p> <p>Total PQRSD Julio a Octubre 2025 = 1.225=100%</p> <p>Total PQRSD gestionadas oportunamente= 949= 77,74%</p> <p>Total PQRSD gestionadas inoportunamente = 276= 22,53%</p> <p>Este detalle comprende el periodo entre Julio y Octubre de 2025 toda vez que Según el Decreto 491 de 2020, establece en su artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones".</p>
4	Gestión de la Gobernanza Local	SECRETARÍA DE SEGURIDAD - GGOL - 1	Posibilidad de afectación reputacional por Inoportunidad para dar respuesta según los términos de Ley y en el desarrollo de los procesos asociados, a las PQRSD, trámites y demás solicitudes, debido a Alta cantidad de PQRSD, trámites y demás solicitudes, con poca capacidad de respuesta de las dependencias que participan en el proceso, aumento en la cantidad de solicitudes virtuales que ingresan como PQRSD, por influencia de factores exógenos sobrevinientes, de tipo biológico o eventos asociados al cambio climático como inundaciones, incendios,	2762	Según el Informe de PQRSD que comprende el período julio - octubre de 2025 el Proceso GGOL NO superó la meta de oportunidad del 92%. Su porcentaje de oportunidad de respuesta a las PQRSD fue de 73,02%.



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

DESCRIPCIÓN RIESGOS MATERIALIZADOS POR PROCESO					
TERCER CUATRIMESTRE 2025					
Siete (7) riesgos materializados					
N°	Proceso	Acta	Riesgo Materializado	Acción de Mejora	Observación
			desastres naturales, que afectan la atención.		
5	Gestión del Riesgo de Desastres	DEPTO. DEP-GRDD - 31	Posibilidad de afectación económica y reputacional por Incumplimiento de los términos legales en razón a la atención de PQRSD emitidas por los ciudadanos. debido a Insuficiente capacidad instalada para dar respuestas a las solicitudes (PQRSD).	2755	<p>Por exceder el limite de tolerancia en la oportunidad de respuesta de las PQRSD asociadas al proceso GRDD.</p> <p>PQRSD: Dentro de las causas que se presentaron durante el periodo analizado se observa que las más frecuentes fueron: Mala clasificación, Fallas en la herramienta mercurio frente a la posibilidad de relacionar documentos, Demoras internas por falta de insumo para generar la respuesta, Alto volumen en ingresos de PQRSD.</p> <p>Dentro del equipo de trabajo se sigue avanzando en la mejora en la oportunidad y se continúa haciendo seguimiento y alertas para la respuesta oportuna de las PQRSD.</p> <p>Trámites: Dentro de las causas que se presentaron durante el periodo analizado se observa que las más frecuentes fueron: Inconsistencias en los reportes extraídos de Mercurio que generan diferencias en los resultados de las búsquedas, Fallas en la firma y notificación al solicitante que generan</p>



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

DESCRIPCIÓN RIESGOS MATERIALIZADOS POR PROCESO					
TERCER CUATRIMESTRE 2025					
Siete (7) riesgos materializados					
N°	Proceso	Acta	Riesgo Materializado	Acción de Mejora	Observación
					<p>duplicidad de radicados de respuesta a un radicado, Inconsistencias en las fechas de salida de los documentos.</p> <p>Dentro del equipo de trabajo se sigue avanzando en la mejora en la oportunidad y se continúa haciendo seguimiento y alertas para la respuesta oportuna de los trámites.</p>
6	Gestión de la Movilidad	Unidad Administrativ-GMOV-13	Posibilidad de afectación reputacional por Incumplimiento de los términos de Ley para dar respuesta a las PQRSD debido a Demora en las respuestas de PQRSD por parte de los servidores, encargados de atenderlas, dado el gran volumen de estas que llega a la Secretaría de Movilidad., , , ,	2752	Según informe de Servicio a la Ciudadanía de PQRSD de Agosto a Noviembre de 2025 por la Secretaría de Movilidad no se logró la meta de oportunidad del 92%.
7	Gestión de la Salud	Sec-GESA - 34	Posibilidad de afectación reputacional por inoportunidad en la gestión de PQRSD de la Secretaría de Salud debido a aumento de PQRSD asignadas por temas relacionados con eventos exógenos sobrevenientes (protocolos de bioseguridad, asociados a cambios climáticos)., asignación de PQRSD a servidores que no tenían competencia en el tema , dificultades tecnológicas, tales como fallas en la plataforma y dificultades en la conectividad., insuficiente talento humano para clasificar y direccionar la PQRSD ,	2751	<p>En el informe "Mediciones PQRSD – julio a octubre de 2025", elaborado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, se reporta un total de 4202 PQRSD recibidas.</p> <p>Durante este periodo, la Secretaría de Salud alcanzó en promedio un 54% de oportunidad en las respuestas, sin lograr cumplir con la meta establecida del indicador, que es del 92 %</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye, que el riesgo se materializó en el tercer cuatrimestre de 2025, por lo que se plantea la acción para abordar riesgos #2751.</p>