

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal



Dirección: Carrera 131- N° 60 - 67 Parque Principal

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario:

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía:

Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.

Salud:

Lunes, martes y jueves de 07:30 a. m. a 12:30 m. Y de 1:30 p. m. a 04:00 p. m.

Viernes de 07:30 a. m. a 12:30 m. Y de 1:30 p. m. a 03:00 p. m.

Familias en Acción

Martes y Jueves de 8:00 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p.m. a 3:00 p. m.

Registraduría Auxiliar San Cristobal:

Lunes a jueves de 8:00 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:30 p. m.

Viernes 8:00 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos SISBEN.
- Entrega DNP (puntaje del Sisbén).

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros.
- Radicaciones para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente.
- Radicación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Radicación para la exención del impuesto de industria y comercio.
- Radicación para la exención de impuesto predial unificado.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

- Radicación para la modificación en el registro del impuesto de industria y comercio (Corrección).
- Radicación para retiro de avisos y tableros.
- Radicación para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

Catastro

- Información para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble.
- Información para rectificación de áreas y linderos.
- Información para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Información para inscripción de posesiones materiales y/o mejoras.
- Orientación para la rectificación de la información catastral.
- Información para revisión de avalúos catastrales de un predio.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para mínimo vital de agua (MVAP).
- Radicación para actualización de datos (MVAP).



Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

Isvimed (El servicio se presta el último viernes de cada mes)

- Información sobre el subsidio de viviendas nuevas y gratuitas.
- Información sobre legalización de predios.
- Información para mejoramiento de vivienda.
- Información sobre las escrituras de las viviendas.

Medellín Ciudad Inteligente

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

Familias en Acción

- Ingreso de novedades, información general de pagos y actualización de datos.

Programa Familias Medellín - CIF (Centros Integrales de Familia) (De lunes a Jueves)

- Atención psicológica individual.
- Los CIF te acercan a oportunidades en: educación, ingreso y trabajo, salud, identificación, bancarización y ahorro, nutrición, acceso a la justicia, vivienda y dinámica familiar.

Secretaría de la Mujer

- Atención psicojurídica en el territorio (San Cristóbal) conformado por una abogada y psicóloga, dando asesoría a las mujeres con violencia intrafamiliar.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

Personería de Medellín

- Centro de conciliación.
- Unidad de víctimas.
- Acción de tutela.
- Impugnación fallo de tutela, Solicitud de cumplimiento de fallo de tutela o incidente de desacato.
- Solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Civil – Comercial – Familiar. (En materia Labor y Administrativo no son competentes).
- Solicitud de revisión del proceso penal o civil (Fiscalías Locales – Seccionales y Juzgados Municipales).
- Solicitud de reclamación derechos de consumidor.
- Elaboración escrito Derecho de Petición.
- Declaración bajo Juramento (para asuntos disciplinarios).
- Asesorías.
- Quejas contra servidores públicos.
- Solicitud de revisión de procesos contravencionales de policía y comisaria.
- Solicitud de acciones constitucionales.
- Interposición de recursos (reposición y apelación por no inclusión como desplazados o por no reconocimiento de reparación administrativa – decreto 1290 – 2008).
- Declaración de desplazados (solo si está viviendo en Medellín).
- Solicitud de protección y cancelación de tierras.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.
- Revisión del ADRES (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- Radicación de documentos para certificación de discapacidad.
- Radicación para certificación de vacuna Covid.
- Apoyo afiliación al régimen subsidiado por contribución solidaria.

Registraduría

- Cedula por primera vez.
- Duplicado de cedula.
- Renovación tarjeta de identidad rosada.
- Pre cedula.
- Tarjeta de identidad.
- Registro Civil.
- Cedula Digital.



Alcaldía de Medellín