

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Castilla



Dirección: Carrera 65 N° 100-123

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Castilla

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Castilla

Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Cambio o rectificación de datos de propietario o poseedor

SISBEN

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Castilla

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.

Certificado de Residencia: Se expide el certificado de residencia de la ciudad de Medellín.

PQRSD: se radican las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias que hacen los ciudadanos.

Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Castilla

Servicio de Psicología

Atención a familias en apoyo Sicológico: este servicio lo prestan por medio de una profesional en Sicolología enviada por el CIF y atiende con cita previa.

- **Empresas Públicas de Medellín – EPM** : Existen 2 cuponerías para que los ciudadanos puedan sacar los siguientes servicios de EPM.

Transacciones de facturas y certificados como

- cupones de pago
- Separación de facturas
- Solicitud de Certificados
- Abono a factura

Junta Administradora Local (JAL)

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Castilla

Servicios:

- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Información para mejoramiento de vivienda.
- Programas para personas con capacidad diferente.
- Programas para población desplazada.
- Certificado de residencia: en este se especifica la dirección del barrio donde reside.
- Articulación con el desarrollo de la economía.
- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior.
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Presupuesto participativo, entre otros

Medellín Digital

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet para que los ciudadanos hagan consultas.



Alcaldía de Medellín