

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta



Dirección: Carrera 89 B # 48 A - 37

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.
- Inscripción para el mínimo vital de agua potable

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales— SISBEN
- Entrega de puntaje DNP

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio

Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Cambio o rectificación de datos de propietario o poseedor

TIGO UNE: asesoría y venta de servicios de internet - paquete todo incluido.

Empresas Públicas de Medellín (EPM)

- Orientación a la factura: por el momento no se está prestando servicio de EPM ya que hay un problema de conexión con internet



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

Servicios de Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del ADRES (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.

Medellín Digital

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet para que los ciudadanos hagan consultas.

Psicología: Apoyo Sicológico a familias. Estos servicios las atiende una Sicologa del CIF con cita previa.

CEDEZO: Apoyo a emprendedores y Tecnología e innovación.



Alcaldía de Medellín