

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado



**Dirección:** Carrera. 43 D N° 11-02

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:**

**Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía:**

Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (Jornada continua)

**Secretaría de Movilidad:**

Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (Jornada continua)

**Banco Popular:**

Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 4:00 p. m. (Jornada continua)

**Gobernación de Antioquia - Impuesto de Vehículos:**

Lunes a viernes de 07:30 a. m. a 01:00 p. m. Y de 2:00 p. m. a 05:00 p. m.

**Registraduría Auxiliar El Poblado:**

Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (Jornada continua)



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

### Servicio a la Ciudadanía

- Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.
- Radicación peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
- Radicación de Certificados de Residencia.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

### Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Radicación de documentos para estratificación catastral.

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.



# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaración de industria y comercio.



# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

### Secretaría de Movilidad

- Blindaje o desmonte del blindaje de un vehículo automotor en Medellín.
- Radicación de solicitud para cambio de carrocería de un vehículo automotor en Medellín.
- Cambio de color de un vehículo automotor en Medellín.
- Inscripciones y actualizaciones en el RUNT.
- Liquidación de comparendos.
- Radicación de documentos para tramitar la licencia de conducción.
- Radicación de documentos para matrícula inicial.
- Radicación de documentos para levantamiento de prenda.
- Radicación de solicitud para cambio de motor de un vehículo automotor en Medellín.
- Radicación de solicitud para cambio de placa por clasificación de un vehículo automotor antiguo o clásico.
- Radicación de solicitud para cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por desintegración física total en Medellín.
- Radicación de solicitud para la cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total a causa de un accidente de tránsito en Medellín.
- Radicación de solicitud para la cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por pérdida definitiva, hurto o desaparición documentada en Medellín.
- Radicación de solicitud para la cancelación de matrícula de un vehículo automotor por decisión judicial en Medellín.
- Radicación de solicitud para la cancelación de matrícula por exportación o reexportación en Medellín.
- Inscripción de prendas.
- Duplicados de Placas.
- Notificación de foto detección.
- Notificación de N.N.
- Traspaso de vehículo.
- Regrabación (serie, motor y chasis).



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

### Gobernación de Antioquia

- Liquidación de impuestos departamentales.
- Paz y Salvo de impuestos departamentales

### Banco Popular

- Pago de facturas de EPM.
- Pago de infracciones liquidadas del Municipio de Medellín.
- Pago de impuesto vehicular.
- Pago de impuesto predial e Industria y comercio.
- Servicios de recaudos (Pagos en efectivo o con tarjeta débito o crédito Master Card, débito Maestro y Crédito Visa).
- Pago duplicado de Registro civil, tarjeta de identidad y cedula de ciudadanía.
- Pago de acuerdos de pago.
- Tramites de la Secretaria de Movilidad que contengan Runt.
- Impuestos de vehículos – Gobernación de Antioquia (Pagos en efectivo o con tarjeta débito o crédito Visa y Master Card).



# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

### Núcleo educativo

- Atender y canalizar las necesidades de cupos para matricula en todas las Instituciones educativas del Núcleo tanto Públicas como Privadas.
- Atender y darle solución a las PQRS que se nos presenten.
- Canalizar información a la Instituciones Educativas pertenecientes a nuestro Núcleo.
- Emitir concepto técnico para la aprobación de las Instituciones tanto de la Educación Formal como la del Trabajo y Desarrollo Humano.
- Supervisión del Dane y del Simat.
- Solicitar y verificar todos los informes requeridos por la Secretaria de educación.
- Servir de instancia en el proceso de Evaluación del Recurso Humano del carácter oficial
- Vigilar la prestación del Servicio Educativo.
- Remisión y aprobación de cupos al comité de cobertura para la educación regular, adultos y extra edad.
- Asesoría para la convalidación de alumnos que vienen del extranjero.

### Cedezo

- Asesoría empresarial a emprendedores y empresarios.
- Apoyo a las unidades productivas y asociativas.
- Charlas, cursos, talleres de acuerdo a la necesidad del empresario o emprendedor.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

### **Policía de prevención**

- Campañas educativas.
- Espacios Pedagógicos para la Convivencia y Educación Ciudadana.
- Frentes de seguridad local.
- Orientación por parte de la policía.
- Iniciativas comunitarias.
- Gestión comunitaria e interinstitucional.

### **Medellín Ciudad Inteligente**

Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet para la realización de trámites y servicios en línea y consulta general.

### **Inder**

- Administración de escenarios deportivos.
- Orientación en deporte, recreación y actividad física.



**Alcaldía de Medellín**



# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Poblado

**Registraduría** (Verificar si el trámite tiene costo)

- Copia de registro civil.
- Duplicado de la cédula (por pérdida o deterioro).
- Rectificación de la cédula o corrección de datos a voluntad del titular.
- Duplicado de la tarjeta de identidad azul biométrica (por pérdida o deterioro).
- Rectificación de la tarjeta azul biométrica o corrección de datos a voluntad del titular.
- Inscripción y modificación del registro civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.
- Expedición de tarjetas de identidad por primera vez y renovación.
- Expedición de cédulas por primera vez y renovación.



**Alcaldía de Medellín**