

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas



**Dirección:** Vía palmitas km2 N° 330 Carrera 197 N° 137-140

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a Jueves de 7:00 a.m. a 12.00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial

### Sisben

- Radicación de documentos para encuesta nueva.
- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Entrega del puntaje DNP
- Radicación de documentos por inconformidad en clasificación.

### Hacienda (El servicio solo informativo)

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar

### Catastro

- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar
- Agendamiento de citas.
- Entrega de formatos para los diferentes trámites de catastro.

### PQRS

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos (Corregiduría).

- Autorización para transporte de ganado en Medellín.
- Comisiones civiles.
- Coordinación puntos de mando unificado.
- Contravenciones comunes de policía.
- Consejos de convivencia local y de gobierno.
- Cumplimiento de órdenes emitidas por la secretaria de Salud.
- Fijación pública de precios (Revisión por parte del inspector).
- Mediaciones y quejas.
- Notificaciones de expedición de resoluciones DAGRD.
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Querrela civil de policía.
- Restitución de bienes de uso público.
- Violación a la ley 232 de 1995.

### Cedezo

- Asesoría empresarial a emprendedores y empresarios.
- Formalización a los empresarios para la generación de empleos dignos.
- Inscripción de los emprendedores con sus emprendimientos.
- Acceso a charlas, asesorías y talleres acerca de los modelos de negocio.
- Acceso a charlas, asesorías y talleres acerca de la parte financiera.
- Punto de orientación y asesoría a los ciudadanos.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

### Inder

- Administración de escenarios deportivos
- Capacitación a los líderes recreativos de la comuna
- Orientación en deporte, recreación y actividad física
- Orientación a la comunidad en los diferentes programas y acciones que ofrece el Inder en las comunas y corregimientos y los requisitos para acceder a ellos.

### Buen comienzo

- Apoyo al programa Buen Comienzo (madres gestantes). Mensualmente
- Apoyo al programa Familias en Acción. Todos los lunes

### UATA (Unidad de Asistencia Técnica Agropecuaria) Secretaría de Desarrollo Económico.

- Asesoría a agricultores sobre temas del ramo, visitas y consultas, entrega de insumos.

### SAPIENCIA

- Asesoría de Educación superior.
- Asesorías sobre fondos de educación superior.

### ISVIMED



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

### Gobierno

- Conciliador de equidad (segundo y tercer domingo de cada mes).

### Inclusión Social y Familia

- Atención psicológica individual y grupal.
- Enlace para la atención social a través del 123.
- Información a las personas en situación de discapacidad en Medellín, para el subsidio.
- Información e inscripción de los programas: Colombia mayor y Presupuesto Participativo para el adulto.
- Información en el apoyo técnico para la conformación de clubes de vida en Medellín.
- Información para la atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva - Centro Integrado.
- Información sobre beneficios de club de vida del paquete turístico día de sol para personas mayores en Medellín.
- Información sobre el programa (sistema de atención al habitante de calle adulto).
- Información sobre el programa ser capaz en casa para personas en situación de discapacidad.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

### Medellín Ciudad Inteligente

Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

### Junta Administradora Local (JAL)

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.

### Servicios:

- Articulación con el desarrollo de la economía.
- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior.
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Información para mejoramiento de vivienda.
- Programas para personas con capacidad diferente.
- Programas para población desplazada.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



**Casa de Gobierno** San Sebastián de Palmitas



**Alcaldía de Medellín**