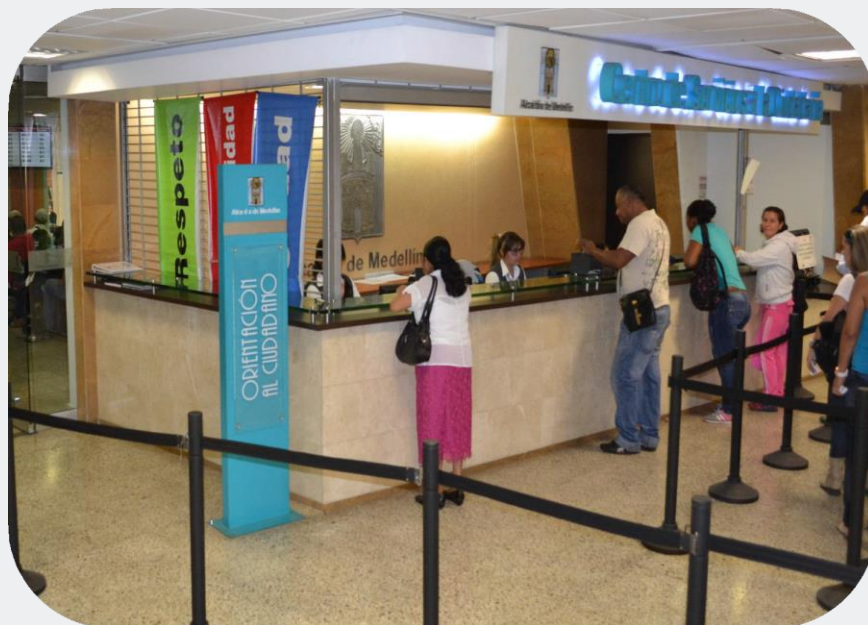


# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Alpujarra



**Dirección:** Calle 44 N° 52-165

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. y viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. (jornada continua).



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Alpujarra

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.

### Secretaría de Hacienda

- Asesoría y recibo de facturación para pago de contratistas directos



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Alpujarra

### DAGR

- Asesoría para solicitud de visita inspección de riesgo.
- Constancia trámite plan de Contingencia (Eventos y Plan de Riesgo).
- Fichas Técnica DAGRD.
- Información sobre acreditación servicio a cargo operadores logísticos (Eventos).

### Secretaria Gobierno

- Entrega de permisos para espectáculos públicos.
- Información y radicación para realizar eventos públicos.
- Orientación general en temas de gobierno local, convivencia y espacio público.
- Personería jurídica de propiedad horizontal.

### Departamento Administrativo de Planeación

- Afectaciones a predios catastrales urbano y rural (Desarrollo de vías.).
- Alineamientos zonas tratamiento especial (Asentamientos barrios periféricos).
- Concepto normativo previo (POT).
- Concepto zona riesgo viviendas.
- Concepto factibilidad aprovechamiento con espacio público



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Alpujarra

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

### Servicios Públicos

- Inscripción y novedades para el beneficio de mínimo vital de agua potable
- Servicio de Orientación al Usuario TIC



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios

### Secretaría de Gestión y Control Territorial Catastro

- Asesoría e información general de predios.
- Certificado Catastral.
- Certificado de avalúos catastrales.
- Cambio de datos jurídicos del predio.
- Cambio de uso y destinación.
- Certificados de propiedad (poseer y no poseer).
- Compraventa de posesiones materiales: cambio de propietario, venta con compraventa.
- Compraventas registradas: Cambio de propietario con escrituras.
- Copias de otros documentos catastrales: Copias de resoluciones.
- Cumplimientos de englobes y mutaciones.
- Cumplimientos de reloteos.
- Inscripción de posesiones materiales: cuando el impuesto predial nunca ha llegado y el predio no está registrado en el sistema, es con documento de compraventa o con extra juicio donde indica que ejercen posesión.
- Incorporación de propiedad horizontal.
- Radicación derechos de petición.
- Rectificación de datos de propietario y/o poseedor.
- Unificación de Códigos
- Entrega resolución actualizada.
- Planos Manzaneros.
- Plano del predio catastral.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios

- Recurso de reposición o apelación en materia catastral.
- Radicación de planos: Para la Aeronáutica Civil.
- Solicitud y entrega de fichas catastrales nuevas y antiguas.
- Asignación y corrección de nomenclatura y estratificación.
- Certificación y/o informe de nomenclatura y estratificación.

### Obligaciones urbanísticas

- Información y notificación de resolución de obligaciones urbanísticas.

### Monitoreo - Departamento Administrativo de Planeación

- Copias licencias de construcción.
- Entrega copia planos de viviendas.
- Entrega de expedientes técnicos de urbanización.

### Gestión Humana

- Estimulo educativo, fondo de calamidad, apoyo estudiantil, uso del tiempo libre, paz y sal- vos y certificado de personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.
- Notificaciones de cesantías y liquidación definitiva, resoluciones, reposiciones, apelaciones, sentencias y autos de personal vinculados a la Alcaldía de Medellín.
- Paz y salvos y certificados de personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios

Aipujarra



## Centro de Servicios

### Secretaría de Salud

- Inscripción para el curso manipulación de alimentos.
- Orientación en el Sistema General de la Seguridad Social en Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad.
- Información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada o contributiva pertenece el ciudadano).
- Respuesta PQRSD que evidencian la dificultad en el acceso, la negación, la dilación de los servicios de salud o en la atención en salud.
- Radicación de PQRS en Inspección y Vigilancia sobre: ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos.
- Notificación de actos sancionatorios de establecimientos comerciales.

### Medellín Ciudad Inteligente

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

### Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

- Inspección, vigilancia y control sobre las entidades y empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas ; en el Distrito de Medellín



Alcaldía de Medellín