

Portafolio de trámites y servicios



Centro de Servicios Lusitania



Dirección: Calle 63 N° 108 BB – 06 Interior 120

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12.30 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
y viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Centro de Servicios Lusitania

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.

Catastro

- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar
- Agendamiento de citas.
- Entrega de formatos para los diferentes trámites de catastro.
- Entrega y revisión de facturas predial.
- Cambios de dirección a cobro del impuesto predial.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Centro de Servicios Lusitania

Sisben

- Radicación de documentos para encuesta nueva.
- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Entrega del puntaje DNP
- Radicación de documentos por inconformidad en clasificación.
- Radicación de documentos para encuesta por verificación.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Centro de Servicios Lusitania

PQRSD

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias

CIF PSICOLOGIA

- Acompañamiento psicosocial.

SALUD

- Afiliación al sistema de salud subsidiado.
- Portabilidad de servicios de salud.
- Solicitud de cargue de información de biológicos de vacuna Covid-19.
- Inscripción para certificados de discapacidad.
- Orientación para traslado de EPS.
- Recepción de PQRSD frente a EPS o IPS.
- Orientación general sobre el sistema de salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Centro de Servicios Lusitania

OPE

- Asesoría.
- Radicación de hojas de vida.

CVS

- Asesoría empresarial a emprendedores y empresarios.
- Formalización a los empresarios para la generación de empleos dignos.
- Inscripción de los emprendedores con sus emprendimientos.
- Acceso a charlas, asesorías y talleres acerca de los modelos de negocio.
- Acceso a charlas, asesorías y talleres acerca de la parte financiera.
- Punto de orientación y asesoría a los ciudadanos.



Alcaldía de Medellín