

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Santo Domingo



**Dirección:** Carrera 32 N° 102 b– 45

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a Jueves de 7:30 a.m. a 12.30 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y Viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Santo Domingo

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración distrital, sus entidades descentralizadas y los sitios donde pueden acercarse a realizar trámites tales como.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP).
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Cancelación para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP).

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base del SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del SISBEN.
- Entrega del puntaje DNP
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en el SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas en el SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar en el SISBEN.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Santo Domingo

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Santo Domingo

### Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del ADRES (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.

### PQRS

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias



**Alcaldía de Medellín**