

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Belén



**Dirección:** Carrera 76 N° 32-74

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Belén

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración distrital, sus entidades descentralizadas y los sitios donde pueden acercarse a realizar trámites tales como.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP).
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Cancelación para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP).

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base del SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del SISBEN.
- Entrega del puntaje DNP
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en el SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas en el SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar en el SISBEN.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Belén

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Belén

### Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP).
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Cancelación para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP).

### PQRSD

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Belén

### Certificado de residencia

#### Empresas Públicas de Medellín (EPM) – Punto Fácil

- Transacciones en módulos de consulta (cupones de pago, certificados y separaciones)

### Cotrafa

- Servicio de recaudos (sólo se reciben pagos en efectivo):
- Recaudo de todas las liquidaciones de Movilidad.
- Pago servicios públicos.
- Recargas de tarjeta de energía prepago de EPM.
- Pago de impuesto predial e ICA

### Secretaría de Movilidad

- Actualizaciones estados de cuenta del SIMIT.
- Liquidación de acuerdos de pago de multas en Medellín.
- Liquidación de comparendos en Medellín.
- Notificación de fotodetecciones en Medellín.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Belén

### Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del ADRES (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.

### Inclusión Social Familia y Derechos Humanos

- Unidad Familia Medellin. Programa: CIF
- Programa “Medellín, cuida a sus niñas, niños y adolescentes”



Alcaldía de Medellín