

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Guayabal



Dirección: Carrera. 52 N° 9 Sur-42

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Guayabal

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN
- Entrega del puntaje DNP



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Guayabal

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).



Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Guayabal

- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.

Catastro

- Certificado de plano predial.
- Revisión de área y/o linderos.
- Incorporaciones de posiciones materias y/o mejoras.
- Compraventas Registradas.
- Compraventas Materiales.
- Corrección de Nomenclatura.
- Revisión de Avalúo Catastral.
- Revisión de Estrato.
- Asignación de Estrato.
- Expedición de Certificado de Estrato.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Guayabal

PQRS

Radicación de:

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias

Certificado de residencia

- Solicitud del certificado de residencia.
- Consultar estado de certificado de residencia Y/o reclamar el certificado de residencia generado.

Inspección de Policía 15

- Conciliar para la solución de conflictos de convivencia.
- Conocer de los comportamientos contrarios a la convivencia en materia de seguridad, tranquilidad, ambiente y recursos naturales, derecho de reunión, protección a los bienes y privacidad, actividad económica, urbanismo, espacio público y libertad de circulación.
- Funciones para llevar a cabo procesos de policía en materia de Ley 1801 de 2016.
- Apertura y cierre de libros de compraventa
- Permisos para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Atención y orientación jurídica a la ciudadanía en asuntos propios de las inspecciones.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Guayabal

Salud

- Afiliación al sistema de salud subsidiado.
- Portabilidad de servicios de salud.
- Solicitud de cargue de información de biológicos de vacuna Covid-19.
- Inscripción para certificados de discapacidad.
- Orientación para traslado de EPS.
- Recepción de PQRSD frente a EPS o IPS.
- Orientación general sobre el sistema de salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).

Empresas Públicas de Medellín (EPM)

- Orientación a la factura.
- Pedidos y peticiones de servicios públicos.
- Reclamaciones de cuentas, cambios de suscriptor, consultas, notificación de respuestas.
- Separación y entrega de cuentas.
- Solicitudes nuevas de gas residencial y comercial.

TIGO

- Venta de servicios para hogar – paquetes nuevos.
- Empaquetamiento servicios.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Guayabal

Inclusión Social Familia y Derechos Humanos

- Unidad Familia Medellín. Programa: CIF
- Acompañamiento psicosocial.
- Inscripciones programas adulto mayor, renta básica.
- Programa “Medellín, cuida a sus niñas, niños y adolescentes”
- Alianza con registraduría OPADI
- MVAP
- PQRSD
- Medellín me cuida Salud.
- Educación: Acercamiento con instituciones educativas, sapiencia, etc.
- Nutrición.
- Bancarización y ahorros.
- Dinámica familiar: Programas Inder, Amauta, etc.).
- Habitabilidad.
- Ingreso oportunidades laborales

CVS

- Asesoría empresarial a emprendedores y empresarios.
- Formalización a los empresarios para la generación de empleos dignos.
- Inscripción de los emprendedores con sus emprendimientos.
- Acceso a charlas, asesorías y talleres acerca de los modelos de negocio.
- Acceso a charlas, asesorías y talleres acerca de la parte financiera.
- Punto de orientación y asesoría a los ciudadanos.



Alcaldía de Medellín