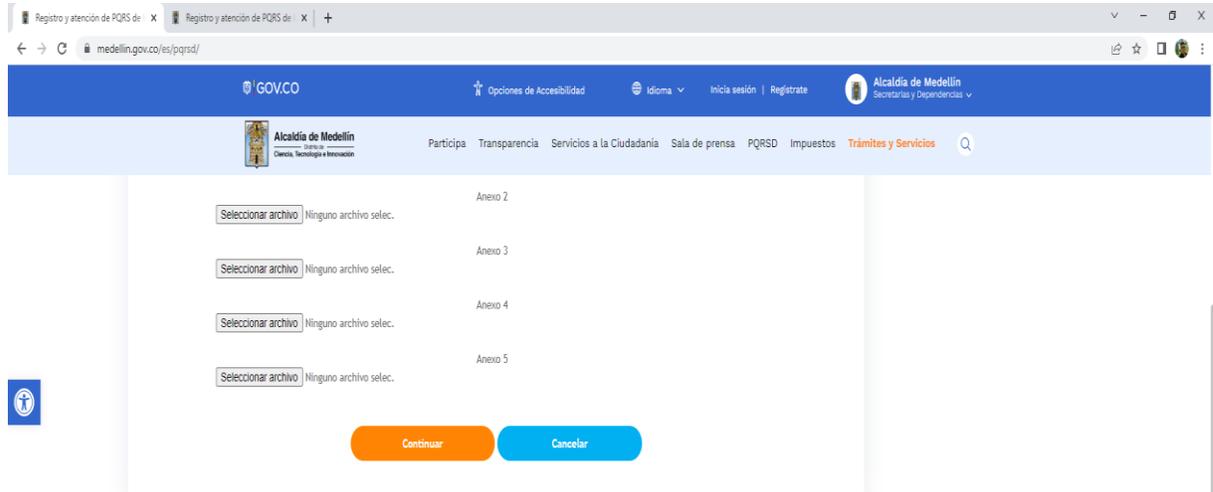




**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

**Anexo 5. Botón Continuar:**



**Conoce las definiciones**

**Petición o derecho de petición**

Es aquel que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante la Alcaldía de Medellín por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta solución de las mismas.

**Reclamos**

Insatisfacción por la prestación de un servicio deficiente, retraso, desatención o deficiencia en los servicios prestados por la Alcaldía de Medellín.

**Quejas**

Insatisfacción por la conducta o la acción de los servidores públicos o particulares que llevan a cabo un servicio público o por la deficiencia de la atención prestada.

**Sugerencias**

Recomendación o propuesta de los ciudadanos para el mejoramiento de los servicios, funciones, metas y objetivos de la Alcaldía de Medellín.

**Denuncias**

