



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2018

Presentación:

La Rendición de Cuentas para la Alcaldía de Medellín es considerada como un proceso permanente, que debe demarcar una relación de doble vía entre el Gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en conocer los resultados de los compromisos adquiridos desde el Plan de Desarrollo.

En este tercer año de Gobierno, el ejercicio se propuso desde la transparencia en donde de manera clara y rigurosa se puso a disposición de la ciudadanía la mayor cantidad de información sobre los avances de los planes, programas y proyectos que desde cada Secretaría se adelanta.

Objetivo general:

Dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas donde se busca adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros de la administración en la vigencia 2018.

Fecha y hora: jueves 21 de marzo, 9:30 a.m.

Lugar de realización: Plaza Mayor, salones 5 y 6

Metodología:

Se planteó una estrategia de comunicación pública enmarcada en los requerimientos del Plan Anticorrupción: convocatoria, participación, monitoreo de medios y evaluación, lo cual permitió a la ciudadanía interactuar y tener un dialogo activo con la Administración, enmarcado la participación de acuerdo a las dimensiones del Plan de Desarrollo y posteriormente conocer los resultados de la vigencia 2018.

Preparación de la Audiencia (Antes):

El Departamento Administrativo de Planeación, presentó un plan de trabajo en el cual se detalló por componentes, los productos fecha y Secretarías responsables.



📍 Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
📞 Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Commutador: 385 5555 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Convocatoria:

La convocatoria para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se difundió a través del sitio web de la Alcaldía, redes sociales y correos personalizados a grupos de interés (veedurías, organizaciones sociales y civiles, entidades públicas).

1) Invitación para actores definidos en el Decreto (10 días antes): Invitación para enviar con oficio dirigido a las entidades de control, gabinete y demás personalidades que consideramos como público especial para este evento de transparencia.

2) Invitación general para la ciudadanía. Envío de la E-card al Equipo de redes sociales de la Alcaldía de Medellín para difundir por los medios digitales la invitación a toda la ciudadanía.

Las piezas diseñadas fueron:

En cumplimiento de lo establecido en el Plan de Comunicaciones de rendición de cuentas 2018, y atendiendo a la solicitud del Plan Anticorrupción, se diseñaron y publicaron las siguientes piezas:

- 1- Publicación de un Banner de Rendición de Cuentas.
- 2- Publicación de ecard de convocatoria en redes sociales
- 3- Publicaciones en redes sociales, con el hashtag #MedellínVamosPorBuenCamino.
- 4- Piezas gráficas interno: Afiche y mailing
- 5- Publicación del Informe de Gestión con los principales logros durante la vigencia 2018, en el sitio web.
- 6- Presentación oficial de la Rendición de Cuentas 2018, expuesta por el Alcalde el día de la audiencia, en el sitio web.
- 7- Transmisión por streaming: Con el fin de contar con una cobertura de la audiencia pública y lograr una mayor participación de la ciudadanía el evento se llevó a través del canal Telemedellín desde las 9:00 a.m. hasta la 1:00 p.m.

Durante del evento:

El equipo humano del Departamento Administrativo de Planeación, Secretaría Privada y Secretaría de Comunicaciones desarrolló el montaje logístico, diseño y



📍 Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
📞 Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
☎ Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas. Los diferentes funcionarios y contratistas trabajaron según su especialidad en el desarrollo del evento.

Número de asistentes a la Audiencia:

Asistieron un total de **840** ciudadanos pertenecientes a la academia, empresarios y colaboradores de la entidad.

Presentación Informe de Gestión 2018:

Por medio de un link adjunto al banner de la página web, se presentaron los avances de los tres años de gobierno del Alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga y los logros específicos de 2018 y los retos de la administración para terminar el cuatrienio.

Adicional, la ciudadanía puede consultar la **presentación** de los principales logros utilizada en la audiencia.

Estrategia mediática:

Prensa

- En el monitoreo de medios: **14 informes** de prensa, tv, digital y radio identificadas con la Rendición de cuentas, en donde se resaltan principalmente las noticias en relación a: calidad de vida, calidad del aire, salud y educación.
- 10 boletines de prensa.
- 1 invitación a medios a grupos de periodistas comunitarios, locales y nacionales interesados en la fuente: gobierno. Se realizó al final de la audiencia.
- 7 Notas publicadas en el portal Medellín Cuenta



📍 Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
📞 Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Commutador: 385 5555 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Televisión

Se realizó una transmisión especial de televisión, en directo por Telemedellín, que permitió que la ciudadanía pudiera seguir las incidencias de la rendición de cuentas, que puede verse en el link:

<https://www.youtube.com/watch?v=2i212PA3IIQ>

Redes sociales

El cubrimiento en twitter fue el siguiente:

Tweets totales: 3.076

Alcance total estimado: 10.921.766

Total contribuidores: 146 personas.

Media de tweets por personas: 3,42

Contribuidores más influyentes: @alcaldiamed @alejozuluaga_ @telemedellin @seguridadmed @tobonvillada

Portal de ciudad

- Banner cargado en Home Alcaldía y en Planeación del portal medellin.gov.co previo a la Rendición de Cuentas, para motivar la participación ciudadana y la formulación de preguntas.
- Se publicaron videos con la invitación en lengua de señas, en Emberá y con subtítulos.
- Se publicaron todos los boletines y piezas surgidas del evento.

Medios Internos

A través de los medios internos de la Alcaldía de Medellín se elaboraron las siguientes piezas para informar acerca de la rendición de cuentas 2018.

1. 5 impresiones para las carteleras de los ascensores.
2. 10 afiches impresos para las carteleras de los pisos del CAM.
3. Un papel tapiz
4. Un banner para la Intranet-Eureka

Con vos Radio



📍 Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
📞 Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Commutador: 385 5555 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín Cuenta con vos

En el programa Con Vos Radio, cuyos contenidos se encuentran en www.medellin.gov.co/convosradio, se realizaron dos programas especiales sobre la rendición de cuentas:

1. Marzo 21, Audiencia Pública rendición de Cuentas.
2. Marzo 27, Rendición de Cuentas, Departamento Administrativo de Planeación

Plan de Medios

Como parte de la socialización de los resultados expresados a la comunidad en la Audiencia de Rendición de Cuenta, a través de Telemedellín también se publicaron avisos de prensa en El Colombiano, QHubo, Gente, ADN, Vivir en El Poblado y La República.

Estrategia de participación:

Durante el evento, se recogieron 66 preguntas, de las cuales 24 fueron respondidas a través de correo electrónico. El documento completo está disponible en el sitio web de la Alcaldía de Medellín, para la consulta ciudadana.

Como parte de la estrategia para incentivar a la participación de la ciudadanía en el proceso de Rendición Pública de Cuentas, implementados un formulario para recolectar comentarios o preguntas sobre temas de interés por parte de los ciudadanos de manera previa al evento de la Audiencia.

Fue desarrollado en la herramienta Formularios de google, y que tuvo en cuenta las dimensiones del Plan de desarrollo. El objetivo era recoger, información básica del ciudadano para hacer un análisis demográfico y establecer los temas de interés por edad, y ubicación en el territorio.

- a. Datos básicos (caracterización)
- b. Selección de tema de interés
- c. Inserción de pregunta/comentario
- d. Mensaje de recepción y agradecimiento

Estuvo activo durante 7 días, y participaron 4 ciudadanos. Fue cerrado para consolidación y asignación de responsables de dar respuesta a la ciudadanía.

Charla abierta:



📍 Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
☎ Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
📞 Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Se realizó un espacio liderado por el Departamento Administrativo de Planeación con el fin de socializar el proceso de rendición de cuentas a funcionarios y contratistas para avanzar en el conocimiento de este mecanismo, al cual asistieron **63 personas**.

Post evento:

Al finalizar el evento, se les pidió a los asistentes diligenciar un formato de evaluación con 10 ítems.

CONCLUSIONES

- La agenda prevista para este evento se cumplió a cabalidad.
- Se cumplió con el objetivo de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros de 2018
- La encuesta realizada en la audiencia pública, tuvo un promedio de 90% de aceptación del ejercicio, información y metodología del evento.



📍 Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
📞 Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Commutador: 385 5555 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co