



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

## **DOCUMENTO ACTUALIZACIÓN HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA PETI 2021-2024**

### **UNIDAD DE PLANEACIÓN DE TI**

**SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL  
2024**

**ME  
DE  
LLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. ACTUALIZACIÓN HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA PETI 2021-2024</b> .....	3
<b>1.1. ANTECEDENTES</b> .....	3
<b>1.2. ESTRUCTURACIÓN DE BRECHAS</b> .....	5
<b>1.3. PROCEDIMIENTO AUTORIZACIÓN ACTUALIZACIÓN BRECHA – PETI 2021-2024</b> 5	
<b>1.4. RESULTADOS ACTUALIZACIÓN BRECHAS</b> .....	7
<b>1.5. VALIDACIÓN HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA DEPENDENCIAS</b> .....	8
<b>1.6. HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA ACTUALIZADA</b> .....	9

ME  
DE  
LLÍN



## 1. ACTUALIZACIÓN HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA PETI 2021-2024

### 1.1. ANTECEDENTES

Desde el inicio en la implementación del PETI 2021-2024 en el año 2021, se han presentado una serie de dificultades por parte del personal responsable en las diferentes secretarías de la Alcaldía de Medellín que han afectado el seguimiento del mismo en la Secretaría de Innovación Digital. Algunas de estas causas o situaciones que se han presentado son las siguientes:

Problemáticas	Causas
Estructuración inicial del Plan Táctico solo hasta el mes de julio de 2021.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asignación retrasada del tema.</li><li>• Desconocimiento general del tema por parte de los enlaces, dependencias y personal de la Secretaría de Innovación Digital.</li></ul>
Seguimiento Plan Táctico por fuera del tiempo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las dependencias no entregan seguimiento de brechas.</li><li>• Las dependencias desconocen las brechas formuladas PETI 2021-2024.</li><li>• Responsables de brechas de la Secretaría de Innovación Digital desconocen brechas formuladas PETI 2021-2024.</li><li>• Falta interés en el tema de seguimiento al plan Táctico Anual.</li><li>• Cambio de personal contratista y personal que participó en la formulación de hallazgos del PETI en algunas de las dependencias.</li></ul>
Seguimiento Plan Táctico no realizado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las dependencias no entregan seguimiento durante todo el año.</li><li>• Falta interés en el tema de seguimiento del Plan Táctico Anual.</li><li>• No asignación de recursos a las brechas desde las dependencias en los planes anuales de adquisiciones.</li></ul>



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Para resolver las situaciones presentadas se realiza un proceso de estructuración de Plan Táctico Anual para el año 2022, que permita contar con información precisa del estado de las brechas formuladas en el PETI 2021-2024, y poder realizar un seguimiento ajustado a la realidad, basado en las necesidades vigentes en temas de orden tecnológico en las dependencias que participan en el seguimiento. Todo el ejercicio anterior permite efectuar una actualización de la hoja de ruta en el año 2022.

Aún con los ejercicios realizados en anteriores años para lograr una depuración de brechas vigentes y viables se continua presentando algunas problemáticas recurrentes.

Problemáticas	Causas
Seguimiento Plan Táctico por fuera del tiempo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Las dependencias no entregan seguimiento de brechas.</li><li>Responsables de brechas de la Secretaría de Innovación Digital desconocen brechas formuladas PETI 2021-2024.</li><li>Falta interés en el tema de seguimiento al plan Táctico Anual.</li><li>Cambio de personal contratista y personal que participó en la formulación de hallazgos del PETI en algunas de las dependencias.</li></ul>
Seguimiento Plan Táctico no realizado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Las dependencias no entregan seguimiento durante algunos trimestrales del año o incluso todo año.</li><li>Falta interés en el tema de seguimiento del Plan Táctico Anual, aún con necesidades tecnológicas definidas en las mismas dependencias.</li><li>No asignación de recursos a las brechas desde las dependencias en los planes anuales de adquisiciones.</li></ul>

De forma paralela la Secretaría de Innovación Digital realiza un proyecto de estandarizar los procedimientos para actualizar la hoja de ruta del PETI con periodicidad anual y que permita contar con un inventario de brechas viables para implementar, con recursos asignados y con el personal que gestione su avance en el tiempo. Con esta estandarización de procedimientos anteriormente mencionada se permite efectuar una actualización de la hoja de ruta en el año



2023 y vigente hasta a la fecha en el año 2024 hasta que no sea efectuado un nuevo procedimiento de actualización de la hoja de ruta del PETI 2021-2024. El producto resultado es este documento de actualización del PETI.

## 1.2. ESTRUCTURACIÓN DE BRECHAS

El proceso de estructuración incluye las siguientes actividades, las cuales fueron efectuadas para el proceso de estructuración del Plan Táctico Anual, por parte los funcionarios que conforman la Unidad de Planeación de la Secretaría de Innovación Digital en conjunto con el personal de cada una de las secretarías de la Alcaldía de Medellín:

- Analizar y consolidar las brechas del PETI 2021-2024 correspondientes al año de ejecución.
- Analizar y consolidar las brechas del PETI 2021-2024 que no han finalizado su avance de periodos anteriores.
- Analizar y consolidar los proyectos con componente tecnológico que se encuentren formulados en los planes de adquisición anual de cada secretaría.
- Revisar los proyectos productos de análisis internos de la dependencia y que cuenten con recursos para su implementación.
- Revisar los proyectos detectados por parte del enlace de la Secretaría de Innovación Digital en las dependencias y que cuenten con recursos para su implementación.

El producto resultante es un inventario de brechas y proyectos nuevos actualizados en el Plan Táctico Anual, ajustado a la disponibilidad de los recursos con los que cuentan las dependencias y la Secretaría de Innovación Digital para su implementación en las fechas programadas. Los recursos no solo están relacionados con el tema presupuestal, sino tema de personal disponible, herramientas requeridas, entre otros factores.

## 1.3. PROCEDIMIENTO AUTORIZACIÓN ACTUALIZACIÓN BRECHA – PETI 2021-2024

Con el objetivo de poder actualizar las brechas vigentes en cada dependencia y contar con una hoja de ruta de brechas y proyectos programados en el tiempo, que permita coordinar los recursos necesarios para su implementación en los



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

próximos años, se realizan las siguientes actividades por parte de los funcionarios de la Unidad de Planeación de la Secretaría de Innovación Digital utilizando el formato creado para el procedimiento y denominado "Formato Autorización – Actualización brechas PETI 2021-2024".

- Enviar correo al responsable de la brecha, el líder del responsable de la brecha y el subsecretario del cual dependen en el área, el envío es realizado mediante correo electrónico. Donde en el cuerpo del correo se copia todo el contenido del archivo pre-diligenciado que contiene la información de formulación del hallazgo detectado con la dependencia, la información de formulación de la brecha por parte del líder o personal responsable de la Secretaría de Innovación Digital, y el estado del seguimiento de la brecha que se tiene al momento del ejercicio.
- Autorizar por parte de los responsables mediante correo electrónico, confirmando que se debe hacer con la brecha formulada en el PETI 2021-2024.
- Diligenciar por parte de los responsable de la brecha la parte del formato "Información actualización brecha", donde es importante poder contar con esta información de manera clara y detallada (especialmente el campo de justificación).
- Remitir mediante correo electrónico la respuesta al funcionario enlace técnico de la Secretaría de Innovación Digital.
- Remitir por parte del funcionario enlace técnico, el correo para tener la evidencia respectiva y efectuar la consolidación de la información en el Plan Táctico Anual.
- Consolidar información recibida para la actualización de brechas PETI 2021-2024.

El resultado de estas actividades efectuadas y validadas con el personal de las dependencias para cada una de las brechas formuladas inicialmente en el PETI 2021-2024 y los nuevos proyectos que conforman el Plan Táctico Anual, es un inventario actualizado de todas las brechas que requieran ser ajustadas con los estados de posponer y eliminar, permitiendo disponer de información clara de cuál fue la motivación o análisis para su solicitud de autorización de actualización en el PETI 2021-2024.

Los estados utilizados para actualizar las brechas son:



- Posponer: se requiere reprogramar la brecha formulada en el PETI 2021-2024 para un año y semestre posterior, basado en la justificación descrita en el formato. Se hace claridad que el año de postergación máxima es el 2024.
- Eliminar: se requiere eliminar la brecha formulada en el PETI 2021-2024 por parte de la dependencia, basados en la justificación descrita en el formato.

#### 1.4. RESULTADOS ACTUALIZACIÓN BRECHAS

Este ejercicio de co-creación institucional con las diferentes dependencias y guiados por los funcionarios de la Unidad de Planeación de la Secretaría de Innovación Digital, posibilita depurar las brechas formuladas inicialmente en la aplicación y adaptación de la metodología “Guía construcción del PETI - Gobierno Digital - v2.0” de elaboración del PETI 2021-2024, permitiendo analizar cada una de las brechas y su pertinencia en el tiempo, así como priorizando los proyectos de acuerdo con la disponibilidad de recursos y la relevancia para alcanzar los resultados institucionales.

Los totales generales resultantes de la aplicación del ejercicio de actualización de brechas del PETI 2021-2024 son:

<b>152</b>	<b>140</b>	<b>0</b>
<b>Brechas activas</b>	<b>Brechas Eliminadas</b>	<b>Brechas pospuestas</b>

A continuación se muestran los totales detallados actualizados por cada dependencia y que conforman el total de brechas actualizadas en el PETI 2021-2024.



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

SECRETARIA RESPONSABLE	ACTIVO	ELIMINAR	TOTAL
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	37	28	65
SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	10	17	27
SECRETARÍA DE HACIENDA		26	26
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	3	21	24
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	10	7	17
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	7	8	15
SECRETARÍA DE SALUD	8	5	13
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	7	6	13
SECRETARÍA GENERAL	11	2	13
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	10	1	11
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	8	1	9
SECRETARÍA DE CULTURA CIUDADANA	6	1	7
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	1	5	6
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES	6		6
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	5	1	6
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	6		6
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS	3	3	6
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL	4		4
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	1	3	4
SECRETARÍA DE LAS MUJERES	2	2	4
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	3		3
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y GESTIÓN DEL GABINETE	2	1	3
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		2	2
BUEN COMIENZO	1		1
DESPACHO PRIMERA DAMA	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>140</b>	<b>292</b>

## 1.5. VALIDACIÓN HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA DEPENDENCIAS

Las diferentes dependencias o secretarías de la Alcaldía de Medellín que solicitaron realizar la actualización de brechas formuladas en el PETI 2021-2024, efectuaron las siguientes actividades de validación:



- Generar resumen brechas actualizadas. Se genera un archivo en Excel con todas las brechas que durante los seguimientos realizados al Plan Táctico Anual tuvieron solicitudes de actualización en los estados de eliminar y posponer.
- Realizar reunión de validación de brechas actualizadas. Se realizan varias reuniones entre los responsables de la dependencia y cada enlace funcional de la Secretaría de Innovación Digital encargado, que permitieron validar la viabilidad en la ejecución de estas, basadas en la disponibilidad de recursos y pertinencia de la brecha para la dependencia.
- Formalizar la validación de brechas actualizadas. Se realiza la respectiva formalización de las actividades efectuadas en los pasos anteriores, mediante correo electrónico por parte del responsable de la dependencia, autorizando y validando las brechas actualizadas del PETI 2021-2024.
- Consolidar inventario formatos actualización brechas. Se consolida un inventario de formatos de autorización actualización brechas PETI 2021-2024 por cada dependencia. Y donde se almacena las evidencias de los formatos diligenciados y correos de autorización de actualización de brechas.
- Actualizar Plan Táctico Anual. Producto de las actividades anteriores, se procede a efectuar la actualización de la información para cada brecha en el archivo “Plantilla seguimiento avance - Plan Táctico – Consolidado.xlsx” y donde se realiza el seguimiento respectivo.

Todo este proceso permite tener una certeza en la actualización de las brechas que originalmente fueron formuladas en el PETI 2021-2024, durante el proceso de aplicación de la metodología adaptada de MINTIC “Guía construcción del PETI - Gobierno Digital - v2.0” en el año 2020, por parte del equipo formulador del PETI 2021-2024.

## 1.6. HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA ACTUALIZADA

La nueva actualización de la ruta estratégica del PETI 2021-2024 obedece a un ejercicio de co-creación institucional en materia tecnológica de las diferentes secretarías y dependencias que conforman la administración central, y que sirven de fuente de información para el establecimiento de las iniciativas estratégicas



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

que guiarán la transformación digital institucional. Para esto se aplicaron procedimientos y actividades encaminadas a analizar, verificar y consolidar las necesidades aún vigentes, contrastadas con la formulación inicial del PETI 2021-2024 en el año 2020, permitiendo depurar necesidades que por temas de recursos y continuidad no eran viables en el tiempo.

Estas iniciativas estratégicas se agrupan en conjuntos relacionados de proyectos que responden a las necesidades planteadas por las dependencias, que por su magnitud y complejidad irán desarrollándose en el periodo de vigencia del PETI 2021-2024 a través de los planes tácticos anuales.

Los planes tácticos se formularán por parte de la Secretaría de Innovación Digital en un trabajo conjunto con las diferentes dependencias, priorizando los proyectos de acuerdo con la disponibilidad de recursos y la relevancia para alcanzar los resultados institucionales, tomando como base los hallazgos o necesidades en materia tecnológica identificadas en el proceso de estructuración de brechas anual.

El siguiente es el total general de iniciativas estratégicas, hallazgos y brechas que actualizados conforman el PETI 2021-2024:

<b>26</b>	<b>254</b>	<b>292</b>
<b>Iniciativas Estratégicas</b>	<b>Hallazgos</b>	<b>Brechas</b>

El siguiente es el total de brechas PETI 2021-2024 distribuidas por años:

<b>145</b>	<b>125</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
<b>Brechas 2021</b>	<b>Brechas 2022</b>	<b>Brechas 2023</b>	<b>Brechas 2024</b>



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

La siguiente es la nueva hoja de ruta actualizada que conforma el PETI 2021-2024:

Dominio	Iniciativa estratégica	Secretaría Responsable	Año
Estrategia de TI	Acompañamiento Plan Estadístico Municipal	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	2021
	Diseño e implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2023
	Formulación del plan maestro de servicios ciudadanos digitales	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
	Fortalecimiento de la apropiación de los servicios digitales internos y externos	SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2021
	Implementación Datos Abiertos	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
	Implementación del plan de continuidad tecnológica	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2023
	Plan maestro de Ciudad Inteligente	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2023
Gobierno de TI	Adecuación del proceso "Tecnología de la información y de las comunicaciones"	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
	Construcción del portafolio de servicios de la Secretaría de Innovación Digital.	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
	Definición del modelo de Gobierno de TI	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
Información	Implementación Datos Abiertos	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	2021
		SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
	Implementación de la estrategia de gobierno de datos de la ciudad	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	2021



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y GESTIÓN DEL GABINETE	2022
		SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
		SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2021
	<b>Implementación estrategia de seguridad digital, información y cibernética</b>	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2022
			2023
	<b>Implementación red neutra Medellín</b>	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2023
	<b>Tableros de Control para Toma de Decisiones basadas en Datos</b>	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
			2023
<b>Infraestructura Tecnológica</b>	<b>Estructuración del Plan de Capacidad de la Infraestructura de TI</b>	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	2021
		SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	2021
		SECRETARÍA DE SALUD	2021
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2021
	<b>Implementación red neutra Medellín</b>	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2023
	<b>Tableros de Control para Toma de Decisiones basadas en Datos</b>	SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	2021
	<b>Implementación del protocolo de internet versión 6</b>	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
	<b>Mejoramiento en el control y monitoreo de la infraestructura tecnológica</b>	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
<b>Sistemas de información</b>	<b>Evolución de soluciones de software</b>	BUEN COMIENZO	2022
		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	2022
		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	2022
		SECRETARÍA DE COMUNICACIONES	2021
			2022
		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	2022



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

	SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	2022
	SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2022
	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL	2022
	SECRETARÍA DE HACIENDA	2022
	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	2022
	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2022
	SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	2022
	SECRETARÍA DE LAS MUJERES	2022
	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	2022
		2023
	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2022
	SECRETARÍA DE SALUD	2022
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2022
	SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	2022
	SECRETARÍA GENERAL	2022
<b>Evolución Tramites y Servicios Digitales</b>	SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2022
	SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS	2022
	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2022
	SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	2022
	SECRETARÍA DE LAS MUJERES	2022
	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	2022
	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2022
<b>Gestión documental electrónica</b>	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL	2022
	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2022

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

		2023
	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	2022
	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	2022
<b>Implementación de soluciones de software</b>	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	2021
		2022
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	2021
	SECRETARÍA DE COMUNICACIONES	2021
	SECRETARÍA DE CULTURA CIUDADANA	2021
	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	2021
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	2023
	SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	2021
	SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2022
	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL	2021
	SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS	2021
		2022
	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	2021
	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	2021
		2022
	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2021
	SECRETARÍA DE SALUD	2021
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2021
	SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	2021
	SECRETARÍA GENERAL	2021



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

<b>Implementación interoperabilidad sistemas información</b>	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2022
		2023
	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2022
	SECRETARÍA DE SALUD	2022
<b>Incorporación de nuevas tecnologías a los procesos y servicios digitales</b>	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	2021
	SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2021
	SECRETARÍA DE HACIENDA	2021
	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
		2022
	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	2021
	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	2021
		2022
	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2021
	SECRETARÍA GENERAL	2021
<b>Incorporación de una solución para Gestión de Procesos de Negocio para su utilización transversal en el Municipio de Medellín</b>	SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2022
	SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS	2022
	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2022
	SECRETARÍA GENERAL	2022
<b>Mejoramiento de los servicios digitales para los empleados</b>	SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2022
<b>Tableros de Control para Toma de Decisiones basadas en Datos</b>	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	2021
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	2021
	DESPACHO PRIMERA DAMA	2021



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

		SECRETARÍA DE COMUNICACIONES	2021
		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	2021
			2022
		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	2023
		SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	2021
		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y GESTIÓN DEL GABINETE	2021
		SECRETARÍA DE HACIENDA	2021
		SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS	2021
		SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2023
		SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	2023
		SECRETARÍA DE MOVILIDAD	2021
		SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2021
		SECRETARÍA DE SALUD	2022
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2021
		SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS	2021
		SECRETARÍA GENERAL	2021
<b>Uso y apropiación</b>	<b>Fortalecimiento de la apropiación de los servicios digitales internos y externos</b>	SECRETARÍA DE HACIENDA	2021
		SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2021
		SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	2021
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2021
	<b>Fortalecimiento del nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a la oferta institucional de servicios digitales.</b>	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	2022
		SECRETARÍA DE COMUNICACIONES	2021



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

		SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	2022
		SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL	2022
		SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	2022

El detalle de las iniciativas estratégicas, hallazgos y brechas que conforman nueva hoja de ruta actualizada del PETI 2021-2024 puede verse en el [PETI 2021-2024 - Anexo 3.xlsx](#).

ME  
DE  
LLÍN