

PLAN DE ACCIÓN POLITICA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN (MIPG) DIMENSION 6
Vigencia 2023 - 2024

NOTA 1: Es importante la generación un proceso de ideación y de evaluación de las ideas para generar la selección de las acciones/proyectos a realizar.

NOTA 2: Es importante resaltar las acciones/proyectos que cuenten con una implementación posterior a la vigencia, con el propósito de su implementación gradual.

NOTA 3: La entidad puede utilizar metodologías ágiles para la implementación de las acciones de mejora, como SCRUM, Kanban, PMI-ACP, otros.

COMPONENTES	CATEGORÍAS	N° CRITERIO	Categoría / Criterios a fortalecer	DISÉNE ALTERNATIVAS DE MEJORA Acción propuesta	Dependencia Líder	Dependencia(s) corresponsable	Fecha	Estrategia de implementación	Productos
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	1	Identificar, capturar, clasificar y organizar el conocimiento explícito de la entidad en medios físicos y/o digitales.	Implementar campaña para el adecuado uso de NAS y su fortalecimiento como repositorio principal (depuración, reorganización, lineamientos, etc).	Secretaría de Innovación Digital	Secretaría de Comunicaciones	31/07/2024	Lineamientos creación de expedientes electrónicos.	Lineamientos
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	1	Identificar, capturar, clasificar y organizar el conocimiento explícito de la entidad en medios físicos y/o digitales.	Implementar campaña para el adecuado uso de NAS y su fortalecimiento como repositorio principal (depuración, reorganización, lineamientos, etc).	Secretaría de Innovación Digital	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	31/07/2024	Verificación cumplimiento de las políticas	Campaña ejecutada
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	1	Identificar, capturar, clasificar y organizar el conocimiento explícito de la entidad en medios físicos y/o digitales.	Difundir prácticas de la Secretaría de Salud de Gestión del Conocimiento (Proceso de documentación del conocimiento tácito a explícito – Repositorio Digital).	Secretaría de Salud	Departamento Administrativo de Planeación	31/10/2023	Vía encuentros Red de Observatorios	Listado de asistencia Presentaciones
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	2	Contar con un inventario del conocimiento explícito de la entidad actualizado, de fácil acceso y articulado con la política de gestión documental.	Actualizar el inventario de activos de información (archivístico)	Departamento Administrativo de Planeación	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2023	Revisar con Innovación Digital que también esta actualizando inventario de activos de información.	Inventario actualizado
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	3	Identificar, clasificar, priorizar y gestionar el conocimiento relevante para el logro de la misionalidad de la entidad.	Definir, gestionar y realizar seguimiento del Plan de Acción para la implementación de la Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-		30/12/2024		Plan ejecutado y con seguimiento
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	4	Identificar los riesgos relacionados con la fuga de capital intelectual de la entidad y llevar a cabo acciones para evitar la pérdida de conocimiento.	Implementar cláusula contractual para garantizar transferencia del conocimiento (evaluar experiencia Secretaría General)	Secretaría de Suministros y Servicios	Secretaría General	30/12/2024		Cláusula en minuta de contratos de prestación de servicios
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	4	Identificar los riesgos relacionados con la fuga de capital intelectual de la entidad y llevar a cabo acciones para evitar la pérdida de conocimiento.	Implementar cláusula contractual para garantizar transferencia del conocimiento (evaluar experiencia Secretaría General)	Secretaría de Suministros y Servicios	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2024		Cláusula en minuta de contratos de prestación de servicios
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	4	Identificar los riesgos relacionados con la fuga de capital intelectual de la entidad y llevar a cabo acciones para evitar la pérdida de conocimiento.	Identificar los riesgos relacionados con la fuga de capital intelectual y definir los respectivos controles en el mapa y plan de tratamiento de riesgos del proceso Gestión Integral del Talento Humano	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía		30/11/2023		Mapa y Plan de tratamiento de riesgos del proceso Gestión Integral del Talento Humano Instrumentos de control
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	5	Identificar las necesidades de conocimiento asociadas a la formación y capacitación requeridas anualmente por el personal de la entidad, posteriormente, evalúa e implementa acciones de mejora.	Dar continuidad al proceso de identificación de necesidades de formación y el Plan Institucional de Formación y Capacitación -PIFC-	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía		30/01/2023	Actualización del Plan 2023 con necesidades de capacitación y teniendo en cuenta acciones de mejora vigentes	Diagnóstico de necesidades de aprendizaje Plan de necesidades de capacitación actualizado
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	6	Contar con una persona o grupo que evalúe, implemente, haga seguimiento y lleve a cabo acciones de mejora al Plan de Acción de Gestión del Conocimiento y la Innovación, en el marco del MIPG.	Crear el plan de acción, ejecutarlo y realizar seguimiento del mismo para la implementación de la Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-. Continuidad de la mesa técnica	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-		30/12/2024		Plan ejecutado y con seguimiento
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de la entidad	6	Contar con una persona o grupo que evalúe, implemente, haga seguimiento y lleve a cabo acciones de mejora al Plan de Acción de Gestión del Conocimiento y la Innovación, en el marco del MIPG.	Gestionar autodiagnóstico de manera anual haciendo uso de herramientas tecnológicas.	Departamento Administrativo de Planeación	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	30/12/2023		Resultados de Autodiagnóstico
Generación y producción	Ideación	7	Emplear, divulgar, documentar y evaluar métodos de creación e ideación para generar soluciones efectivas a problemas cotidianos de la entidad	Formalizar el Sistema de Gestión de la Innovación Institucional que se encuentra en proceso de definición y documentación, una vez se surta todo el proceso de presentación y aprobación según el modelo integrado de planeación y gestión.	Secretaría de Innovación Digital	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	30/12/2023		Sistema de Gestión de la Innovación Institucional aprobado
Generación y producción	Ideación	8	Contar con espacios de ideación e innovación	Establecer los lineamientos/metodologías para la implementación del proceso de innovación pública (identificación de necesidades; ideación; experimentación, y gestión de los resultados de innovación)	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2023	Articulado al sistema de gestión de la innovación	Lineamientos y metodologías para implementar el proceso de innovación pública
Generación y producción	Ideación	8	Contar con espacios de ideación e innovación	Formalizar los espacios de cocreación como estrategia formal dentro de las dependencias, donde se dé participación a los servidores en los procesos vitales de las dependencias.	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-		30/06/2024	Articulado al sistema de gestión de la innovación	Circular o documento aprobado
Generación y producción	Ideación	9	Evaluar los resultados de los procesos de ideación adelantados en la entidad y analiza los resultados.	Establecer los lineamientos/metodologías para la implementación del proceso de innovación pública (identificación de necesidades; ideación; experimentación, y gestión de los resultados de innovación)	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-		30/12/2023		Lineamientos y metodologías para implementar el proceso de innovación pública
Generación y producción	Experimentación	10	Desarrollar pruebas de experimentación, documentar y analizar los resultados	Establecer los lineamientos/metodologías para la implementación del proceso de innovación pública (identificación de necesidades; ideación; experimentación, y gestión de los resultados de innovación)	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-		30/12/2023		Lineamientos y metodologías para implementar el proceso de innovación pública

Generación y producción	Innovación	11	Implementar una estrategia de cultura organizacional orientada a la innovación en la entidad y analizar sus resultados.	Elaborar una propuesta de estrategia para fomentar una cultura organizacional orientada a la innovación.	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	30/07/2024		Propuesta para la estrategia
Generación y producción	Innovación	12	Identificar, analizar, evaluar y poner en marcha métodos para aplicar procesos de innovación en la entidad.	Establecer los lineamientos/metodologías para la implementación del proceso de innovación pública (identificación de necesidades; ideación; experimentación, y gestión de los resultados de innovación)	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	30/12/2023		Lineamientos y metodologías para implementar el proceso de innovación pública
Generación y producción	Innovación	13	Incluir en el Plan Estratégico del Talento Humano el fortalecimiento de capacidades en innovación y llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los resultados.	Incluir dentro del Plan Institucional de Formación y Capacitación -PIFC- diplomado en potenciación y gestión del conocimiento enfocado al servicio público	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía		30/01/2024		Diplomado ejecutado Mesa técnica capacitada
Generación y producción	Innovación	14	Participar en eventos de innovación.	Fomentar ponencias en eventos en el marco de la Red de Observatorios + Identificar eventos académicos nacionales e internacionales para presentar buenas prácticas	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023		Inventario de eventos académicos socializado
Generación y producción	Investigación	15	Identificar las necesidades de investigación en la entidad, implementar acciones y evaluarlas.	Coordinar con la Secretaría de Innovación Digital, la aplicación de la herramienta para la identificación de necesidades de investigación	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023	En el marco de la Red de observatorios	Necesidades de investigación identificadas
Generación y producción	Investigación	15	Identificar las necesidades de investigación en la entidad, implementar acciones y evaluarlas.	Promover la investigación en el marco de la Red de observatorios	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023		Socializaciones en la Red de observatorios relacionadas con investigación
Generación y producción	Investigación	15	Identificar las necesidades de investigación en la entidad, implementar acciones y evaluarlas.	Fortalecer los procedimientos y conocimientos asociados a la propiedad intelectual (Comunicar)	Secretaría General		31/12/2024		Lineamientos y divulgación en materia de propiedad intelectual
Generación y producción	Investigación	16	Participar en eventos académicos nacionales o internacionales gestionados por la entidad como asistente o panelista	Fomentar ponencias en eventos en el marco de la Red de Observatorios + Identificar eventos académicos nacionales e internacionales para presentar buenas prácticas	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023		Inventario de eventos académicos socializado
Generación y producción	Investigación	16	Participar en eventos académicos nacionales o internacionales gestionados por la entidad como asistente o panelista	Actualizar la circular para acceder al beneficio de capacitaciones especializadas	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía		30/12/2023		Circular actualizada
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento.	17	Identificar y evaluar el estado de funcionamiento de las herramientas de uso y apropiación del conocimiento.	Levantar un inventario de las herramientas de uso y apropiación identificadas en la entidad.	Secretaría de Innovación Digital		30/12/2023		Inventario actualizado
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento.	18	Identificar, clasificar y actualizar el conocimiento tácito de la entidad para la planeación del conocimiento requerido por la entidad.	Implementar herramienta dispuesta por la Función Pública para inventario de conocimiento tácito	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-		30/12/2024		Inventario conocimiento tácito
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento.	19	Priorizar las necesidades de tecnología para la gestión del conocimiento y la innovación en la entidad, contar con acciones a corto, mediano y largo plazo para su adecuada gestión y evaluarlas periódicamente.	Integrar un comité técnico para la toma de decisiones respecto a las inversiones a realizar en herramientas de uso y apropiación y realizar su adecuada evaluación en el tiempo.	Secretaría de Innovación Digital	Secretaría de Hacienda	30/12/2023	Podrá realizarse en el marco de un comité ya existente	Necesidades priorizadas y plan de ejecución
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento.	20	Contar con repositorios de conocimiento de fácil acceso y socializados al interior de la entidad	Implementar campaña para el adecuado uso y fortalecimiento de los repositorios oficiales	Secretaría de Innovación Digital	Secretaría de Comunicaciones	30/12/2024		Lineamientos creación de expedientes electrónicos. Campaña ejecutada
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento.	20	Contar con repositorios de conocimiento de fácil acceso y socializados al interior de la entidad	Implementar campaña para el adecuado uso y fortalecimiento de los repositorios oficiales	Secretaría de Innovación Digital	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	30/12/2024		Lineamientos creación de expedientes electrónicos. Campaña ejecutada
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento.	21	Contar con repositorios de buenas prácticas	Definir lineamientos para la documentación de buenas prácticas y su socialización en los repositorios oficiales	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2023	Acorde a las guías de la función pública	Lineamientos definidos y socializados
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento.	22	Contar con repositorios de lecciones aprendidas	Desarrollar un taller en el marco de la Red de observatorios sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	Departamento Administrativo de Planeación	31/10/2023		Taller ejecutado
Analítica Institucional	Ejecución de análisis y visualización de datos e información	23	Gestionar los datos de la entidad.	Concluir la implementación del Modelo de Datos Estratégicos de la Subdirección de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica -SPIEE- con el fin de aportar información de valor a todas las dependencias	Departamento Administrativo de Planeación	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2024	Articulado a la mesa técnica del modelo de gobierno de datos	Modelo de datos de la SPIEE en funcionamiento
Analítica Institucional	Ejecución de análisis y visualización de datos e información	24	Contar con herramientas de analítica institucional para el tratamiento de datos conocidos y son usadas por el talento humano de la entidad.	Ajustar, actualizar y poner en funcionamiento el Sistema de Indicadores Estratégicos de Medellín -SIEM-	Departamento Administrativo de Planeación		30/06/2024		Plataforma SIEM en funcionamiento
Analítica Institucional	Ejecución de análisis y visualización de datos e información	25	Contar con parámetros y procedimientos para la recolección de datos de calidad que permitan llevar a cabo su análisis para la toma de decisiones basadas en evidencia.	Formalizar y comunicar los lineamientos relacionados a la captura de datos	Departamento Administrativo de Planeación	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2024		Lineamientos formalizados y comunicados

Analitica Institucional	Ejecución de análisis y visualización de datos e información	26	Desarrollar y fortalecer las habilidades y competencias del talento humano en materia de analítica institucional.	Capacitar en Power BI a servidores del Departamento Administrativo de Planeación DAP-. Incluir necesidades de capacitación de esta y otras de dependencias en el Plan Institucional de Formación y Capacitación -PIFC-	Departamento Administrativo de Planeación	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	30/01/2024		Servidores DAP capacitados
Analitica Institucional	Ejecución de análisis y visualización de datos e información	27	Desarrollar análisis descriptivos, predictivos y prospectivos de los resultados de su gestión para determinar el grado avance de las políticas a cargo de la entidad y tomar acciones de mejora.	Realizar capacitaciones a funcionarios del DAP (Subdirección de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica -SPIEE-) sobre prospectiva	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023		Servidores DAP capacitados
Cultura de compartir y difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	28	Contar con documentación de la memoria institucional de fácil acceso, así mismo, llevar a cabo la divulgación de dicha información a sus grupos de valor a través de medios físicos y/o digitales.	Construir una estrategia de sensibilización y pedagogía acerca de la memoria institucional	Secretaría de Comunicaciones		30/12/2023		Estrategia ejecutada
Cultura de compartir y difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	29	Contar con estrategias y planes de comunicación para compartir y difundir el conocimiento que produce la entidad tanto al interior como al exterior de esta, a través de herramientas físicas y digitales.	Crear e implementar una estrategia comunicacional	Secretaría de Comunicaciones	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2024	Campaña de sensibilización y pedagogía a nivel del conglomerado con el objetivo de entender la importancia de guardar, divulgar e implementar la información y el conocimiento en las dependencias. -Dentro de los planes de comunicaciones de las dependencias formalizar una estrategia que permita difundir el conocimiento a través de canales de comunicación. Estas serán evaluadas y tendrán su respectiva evidencia. Directriz/Clausula dentro de los procedimientos de los procesos de las dependencias de no dejarlos a cargo solo en manos de contratistas. Debe haber por lo menos un servidor de carrera dentro de su ejecución.	Estrategia implementada
Cultura de compartir y difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	30	Contar con estrategias y planes de comunicación para compartir y difundir el conocimiento que produce la entidad tanto al interior como al exterior de esta, a través de herramientas físicas y digitales.	Crear e implementar una estrategia comunicacional	Secretaría de Comunicaciones	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	31/12/2024	Campaña de sensibilización y pedagogía a nivel del conglomerado con el objetivo de entender la importancia de guardar, divulgar e implementar la información y el conocimiento en las dependencias. -Dentro de los planes de comunicaciones de las dependencias formalizar una estrategia que permita difundir el conocimiento a través de canales de comunicación. Estas serán evaluadas y tendrán su respectiva evidencia. Directriz/Clausula dentro de los procedimientos de los procesos de las dependencias de no dejarlos a cargo solo en manos de contratistas. Debe haber por lo menos un servidor de carrera dentro de su ejecución.	Estrategia implementada
Cultura de compartir y difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	30	Participar con las buenas prácticas en sus proyectos de gestión en convocatorias o premios nacionales e internacionales.	Realizar inventario de las posibles convocatorias en las que la Alcaldía pueda participar y actualizarlo anualmente con los premios y reconocimientos ganados	Secretaría de Comunicaciones	Secretaría de Innovación Digital	30/12/2023	Para la próxima versión del Plan, incurrir proceso de evaluación de este tema. Innovación Digital consolida y crea un repositorio básico para que cada dependencia de manera autónoma lo diligencie	Inventario de convocatorias y premios
Cultura de compartir y difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	31	Participar con las buenas prácticas en sus proyectos de gestión en convocatorias o premios nacionales e internacionales.	Realizar inventario de las posibles convocatorias en las que la Alcaldía pueda participar y actualizarlo anualmente con los premios y reconocimientos ganados	Secretaría de Comunicaciones	Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín -ACI-	30/12/2023	Para la próxima versión del Plan, incurrir proceso de evaluación de este tema. Innovación Digital consolida y crea un repositorio básico para que cada dependencia de manera autónoma lo diligencie	Inventario de convocatorias y premios
Cultura de compartir y difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	31	Desarrollar proyectos de aprendizaje en equipo (PAE) dentro de su planeación anual de acuerdo con las necesidades de conocimiento de la entidad. Evaluar los resultados para llevar a cabo acciones de mejora.	Realizar espacios de socialización sobre la normatividad asociada al PAE y evaluar oportunidades de implementación relacionadas a la gestión del conocimiento	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía		30/12/2024		Espacios realizados
Cultura de compartir y difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	32	Generar espacios formales e informales de cocreación que son reconocidos por el talento humano y los grupos de valor	Formalizar los espacios de cocreación como estrategia formal dentro de las dependencias, donde se le dé participación a los servidores en los procesos vitales de las dependencias.	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-		30/06/2024		Circular o documento aprobado
Cultura de compartir y difundir	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	33	Contar con espacios formales para compartir y retroalimentar su conocimiento en la programación de la entidad, evaluar su efectividad y llevar a cabo acciones de mejora.	Desarrollar cuatro encuentros Red de Observatorios y evaluar el desempeño de la red a final de año	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023		Encuentros ejecutados - Informe de gestión de la Red de Observatorios
Cultura de compartir y difundir	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	34	Participar en espacios nacionales e internacionales de gestión del conocimiento, documentarios y compartir la experiencia al interior de la entidad.	Realizar inventario, y actualizarlo anualmente, de posibles espacios nacionales e internacionales donde se hable de gestión del conocimiento. Definir la ruta para la posible participación en ellos y como sería la exposición del conocimiento en la dependencia.	Departamento Administrativo de Planeación	Todas las Dependencias	30/12/2023		Inventario actualizado

Cultura de compartir y difundir	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	35	Participar activamente en redes de conocimiento, comunidades de práctica o equipos transversales para intercambiar experiencias, fomentar el aprendizaje y la innovación pública, además de plantear soluciones a problemas de la administración pública.	Promover la investigación en el marco de la Red de Observatorios	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023		Socializaciones Red de Observatorios relacionadas con investigación
Cultura de compartir y difundir	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	35	Participar activamente en redes de conocimiento, comunidades de práctica o equipos transversales para intercambiar experiencias, fomentar el aprendizaje y la innovación pública, además de plantear soluciones a problemas de la administración pública.	Fomentar ponencias en eventos en el marco de la Red de Observatorios + Identificar eventos académicos nacionales e internacionales para presentar buenas prácticas	Departamento Administrativo de Planeación		30/12/2023		Inventario de eventos académicos socializado
Cultura de compartir y difundir	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	35	Participar activamente en redes de conocimiento, comunidades de práctica o equipos transversales para intercambiar experiencias, fomentar el aprendizaje y la innovación pública, además de plantear soluciones a problemas de la administración pública.	Fortalecer el Banco de productos red de observatorios	Departamento Administrativo de Planeación		31/10/2023		Banco de productos de conocimiento de la Red de Observatorios (en micrositio)
Cultura de compartir y difundir	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	36	Contar con alianzas para fomentar soluciones innovadoras, nuevos o mejorados métodos y tecnologías para la entidad.	Instalar mesa de trabajo con ciudad amiga (Alcaldía de Cali) para compartir experiencias y avances sobre la PGCI orientado a superar mayores debilidades	Departamento Administrativo de Planeación	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	30/06/2024	Utilizando el concepto de Buena Práctica FURAG	Reuniones y espacios realizados
Cultura de compartir y difundir	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	37	Mantener cooperación con otras entidades, organismos o instituciones que potencien el conocimiento de la entidad y facilitar su intercambio.	Instalar mesa de trabajo con ciudad amiga (Alcaldía de Cali) para compartir experiencias y avances sobre la PGCI orientado a superar mayores debilidades	Departamento Administrativo de Planeación	Mesa técnica Política Gestión del Conocimiento y la Innovación -PGCI-	30/06/2024	Utilizando el concepto de Buena Práctica FURAG	Reuniones y espacios realizados