

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Lusitania



**Dirección:** Calle 63 N° 108 BB – 06 Interior 120

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12.30 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.  
y viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Lusitania

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.

### Catastro

- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Lusitania

### Sisben

- Radicación de documentos para encuesta nueva.
- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Entrega del puntaje DNP
- Radicación de documentos por inconformidad en clasificación.
- Radicación de documentos para encuesta por verificación.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Lusitania

### PQRSD

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias

### SALUD

- Afiliación al sistema de salud subsidiado.
- Portabilidad de servicios de salud.
- Solicitud de cargue de información de biológicos de vacuna Covid-19.
- Inscripción para certificados de discapacidad.
- Orientación para traslado de EPS.
- Recepción de PQRSD frente a EPS o IPS.
- Orientación general sobre el sistema de salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).



**Alcaldía de Medellín**