



Alcaldía de Medellín

## Centro de servicio a la ciudadanía La Ladera



### Centro de Servicios a la Ciudadanía la Ladera

Calle 59 A N° 36 – 30 Local 2

Tel: (574) 44 44 144.

Horario: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:00 pm a 5:00 pm. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:00 pm a 4:00 pm.

### Servicio a la Ciudadanía

- Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la Administración Municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144  
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.

- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Duplicados de recibos de pago (impuesto predial en Medellín)
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de





## Alcaldía de Medellín

contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).

- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.

### Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Cambio o rectificación de datos de propietario o poseedor

### Salud

- Orientación e información en el SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud)
- Recepción de PQR en contra de los actores del sector salud.
- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.

