FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación: 2022-12-20

Nombre de la entidad:	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Orden:	Territorial
Sector administrativo:	No Aplica	Año vigencia:	2022
Departamento:	Antioquia		
Municipio:	MEDELLÍN		

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRAMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Nombre	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo pda planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento a acciones de mejora (Si/No)	Observaciones/Recomendaciones	
Modelo Cinco - Hp	11046	Licencia de intervención del espacio público	Inscrito	El trámite requiere información que el ciudadano desconoce y no son formatos, hoja de ruta de la entidad y de otras entidades	Virtualizar formatos, hoja de ruta, guías y demás información de consulta para el ciudadano, lograr alcance total hacia la ciudadanía y generar un ambiente de confianza y seguridad con los usuarios, hoja de ruta de la entidad, Decreto 1096 de 2015 y 1077 de 2015	Permitirá ofrecer mayor información a los ciudadanos de manera clara, asertiva y oportuna de los requisitos, formatos y demás información de los trámites, Decreto 1096 de 2015 y 1077 de 2015	Administrativa	Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	03/01/2022	15/12/2022	28/12/2022	Infraestructura Administrativa y Construcción y Mantenimiento de Espacios Deportivos		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación
Modelo Cinco - Hp	11083	Creencias parciales para acceso circular	Inscrito	Trámite 100% presencial, con formatos físicos	Virtualización del proceso a través de formatos electrónicos	Reducción en tiempo de desplazamiento hacia la entidad y reducción de costos de trámite	Tecnológica	Trámite total en línea	03/01/2022	31/12/2022	29/12/2022	Dirección de Talento Humano, Subsecretaría Administrativa y Recursos		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación Se cuenta con plan de trabajo documentado y el cual propone a través de "La plataforma humana en línea, una guía para la administración de la Presencialidad y el teletrabajo" la implementación de formatos electrónicos para la gestión de las actividades propuestas para el manejo personal de los trámites a través del aplicativo Se ha implementado la mejora Se ha actualizado el sistema en línea Ingreso al aplicativo Humano ONLINE Se ha realizado socialización a los funcionarios de la organización Evidencia de aplicativo mejora implementada Se ha realizado socialización a los funcionarios Cuestionario implementado de mejora Se tiene inscrito el trámite en el SUIT con el código 11110000001 Se evidencia documentos con asesoría virtual, capacitación Física y video socialización por plataforma Se presenta base de datos en Excel con el trámite radicado y datos de gestión de la mejora, se evidencia formatos actualizados de la mejora y pruebas, con el proceso de supervisión implementado Se presenta archivo de Excel con seguimiento de los trámites, para creación personal, modificación, cancelación, consulta y actualización de la información de la entidad, con el formatos diseñados
Pyramide Cinco - Hp	11261	Facilitadores de pago para los ciudadanos de obligaciones tributarias	Inscrito	El contribuyente puede solicitar una facilidad de pago, la facilidad de pago se puede realizar de manera presencial en Plaza, a través de un formato físico que se puede descargar de la página web, o a través de un formato para que el contribuyente lo diligencie y lo envíe a la entidad, DESCRIPCIÓN: solicitud de facilidad de pago, Cuando la entidad a los pocos días de haber recibido la forma de embargo que se ha realizado a una persona o empresa, se da cuenta que la cuantía" facilidades de pago" no corresponde a la cuenta en la cita.	Descarga de formatos mediante la página web de la Secretaría de Hacienda de Medellín, a fin de la cita en Plaza, a fin de la cita en Plaza, Cuando la entidad a los pocos días de haber recibido la forma de embargo que se ha realizado a una persona o empresa, se da cuenta que la cuantía" facilidades de pago" no corresponde a la cuenta en la cita.	Optimiza tiempo de atención Evitar viajes a los centros de atención de la Alcaldía, disminución de tiempo y traslado, Eficiencia en los recursos utilizados	Tecnológica	Optimización del aplicativo	03/01/2022	30/12/2022	30/12/2022	Subsecretaría de Ingresos		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación
Modelo Cinco - Hp	18580	Licencia de ocupación del espacio aéreo para la instalación de equipamiento	Inscrito	Actualmente el procedimiento se realiza de forma presencial	Presentar a los ciudadanos la opción de realizar el trámite de forma electrónica	Optimización de tiempos y recursos, Evitar desplazamientos	Tecnológica	Realización, pruebas y puesta en producción de medios electrónicos	04/01/2022	30/12/2022	30/12/2022	DAP-Subsecretaría Planeación Territorial y Gestión del Ordenamiento Ciudad		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación se presenta plan de trabajo con el objetivo de optimización de tiempos y recursos Evitar desplazamientos de los usuarios de este servicio. Se ha implementado se presenta documentos en Word con los pendientes de la mejora implementada, mediante la solicitud de mesas virtual. se presenta hoja de vida del SUIT actualizada al 30/12/2022 vigente con código 18580 se cuenta con PRUEBA PUBLICITARIA TRÁMITES DAP EN LÍNEA y Publicación Trámites en línea, con el cual se socializa el trámite, de ahí entonces se necesitaría de un formato de encuesta de satisfacción del usuario, que se puede diseñar en Google Drive, Bajaro de Contraprestaciones del DAP y de espera empezar con la entrega del mismo a partir de la publicación de la página web de la entidad. se presenta archivo en excel con el siguiente de seguimiento del TOTAL HUMEROS POR MES: 22 TOTAL HUMEROS POR AÑO: 22 DEPARTAMENTO: ANTIOQUIA se presenta informe de seguimiento con las diferentes licencias y trámites realizados, en donde se evidencia que se cumplió con la meta
Pyramide Cinco - Hp	17980	Asistencia técnica rural	Inscrito	La radicación del documento presencial	Realización a través de Google Drive, Formulario Google, Correo Electrónico, CSU	Facilitar el acceso al servicio de manera ajustada, Optimización de tiempos, Optimización de tiempos	Tecnológica	Realización, pruebas y puesta en producción de medios electrónicos	01/02/2022	30/12/2022	30/12/2022	Secretaría Desarrollo Rural, Subsecretaría de Desarrollo Rural		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación
Pyramide Cinco - Hp	17980	Asistencia técnica rural	Inscrito	El procedimiento que se lleva actualmente se hace por medio de correos que no agregan valor	Implementar el procedimiento de forma automática	Facilitar el acceso al servicio de manera ajustada, Disminución de reprocesos	Administrativa	Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2022	30/12/2022	30/12/2022	Subsecretaría de Desarrollo rural	Falta revisión y aprobación del procedimiento por parte de la encargada del proceso	N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación
Modelo Cinco - Hp	18517	Incorporación y anlaga de las zonas de cesión a favor del municipio	Inscrito	El ahb que se genera como resultado del proceso de urbanismo, mientras finaliza y se liquidan las cesiones, se tiene tiempo de ejecución de obras de urbanización, mientras se finaliza el trámite	Incorporar una zona cesión a favor del municipio, a través de un plano de cesiones, mediante	Evita que el trámite se quede en el tiempo, Evitar vandalismo y administrar en el tiempo, Evita desplazamientos al ciudadano	Tecnológica	Requerirlo por notificación por medios electrónicos	01/02/2022	23/12/2022	30/12/2022	Infraestructura Administrativa y Construcción y Mantenimiento de Espacios Deportivos, Unidad de Construcción		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación
Modelo Cinco - Hp	20157	Creación definitiva para deudores difíciles	Inscrito	Trámite 100 % presencial, con debilidad de requisitos y formatos	Virtualización del proceso a través de formatos electrónicos, Reducción en tiempo y traslado	Reducción en tiempo de desplazamiento hacia la entidad y reducción de costos de trámite	Tecnológica	Trámite total en línea	03/01/2022	31/12/2022	29/12/2022	Educación - Dirección Talento Humano, Subsecretaría Administrativa y Recursos		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación Se presenta plan de trabajo con mejora de trámite en plataforma virtual con "La plataforma humana en línea, una guía para la administración de la Presencialidad y el teletrabajo" Secretaría de Educación, Secretaría de Desarrollo social y Secretaría de Hacienda, Secretaría de Salud, Secretaría de Juventud, Secretaría de Mujeres, Secretaría de Inclusión Social y Familia, Secretaría de Seguridad y Convivencia, Secretaría de Salud, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Infraestructura Física y demás entidades para el manejo personal de los trámites a través del aplicativo Se ha implementado la mejora Se ha actualizado el sistema en línea Ingreso al aplicativo Humano ONLINE Se ha realizado socialización a los funcionarios de la organización Evidencia de aplicativo mejora implementada Se ha realizado socialización a los funcionarios Cuestionario de implementación de la mejora Se tiene inscrito el trámite con código 20157, no presenta evidencia. Se evidencia documentos de asesoría virtual, capacitación Física y video socialización por plataforma Se presenta archivo en Excel con formato de tesis y Realización de trámites solicitados en la plataforma PORAL en donde se mejora el tiempo de atención de los solicitantes, se evidencia que se cumplió con la meta
Modelo Cinco - Hp	21071	Creencias definitivas a beneficiarios de un deudor fallecido	Inscrito	Trámite 100 % presencial, con debilidad de requisitos y formatos	Virtualización del proceso a través de formatos electrónicos, Reducción en tiempo y traslado	Reducción en tiempo de desplazamiento hacia la entidad y reducción de costos de trámite	Tecnológica	Trámite total en línea	03/01/2022	23/12/2022	29/12/2022	Educación - Dirección Talento Humano, Subsecretaría Administrativa y Recursos		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación Se cuenta con plan de trabajo documentado y el cual propuesto a través de "La plataforma humana en línea, una guía para la administración de la Presencialidad y el teletrabajo" Secretaría de Educación, Secretaría de Desarrollo social y Secretaría de Hacienda, Secretaría de Salud, Secretaría de Juventud, Secretaría de Mujeres, Secretaría de Inclusión Social y Familia, Secretaría de Seguridad y Convivencia, Secretaría de Salud, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Infraestructura Física y demás entidades para el manejo personal de los trámites a través del aplicativo Se ha implementado la mejora Se ha actualizado el sistema en línea Ingreso al aplicativo Humano ONLINE Se ha realizado socialización a los funcionarios de la organización Evidencia de aplicativo mejora implementada Se ha realizado socialización a los funcionarios Cuestionario de implementación de la mejora Se tiene inscrito el trámite con código 21071, no presenta evidencia. Se evidencia documentos de asesoría virtual, capacitación Física y video socialización por plataforma Se presenta base de datos en Excel con trámites de solicitudes, en este no se presentan solicitudes del tramite en mención. Se cuenta con base de datos consulta en Excel de todos los trámites para el seguimiento del proceso
Modelo Cinco - Hp	21062	Traspaso de propiedad de un animal sacrificado	Inscrito	Demora en la entrega de los resultados de traspaso a entidades internacionales,	Reducción del tiempo de trámite	El beneficio para el ciudadano es que se reduce el tiempo de entrega de los resultados de traspaso, Reducción del tiempo para la entidad, también beneficia al ciudadano, ya que se reduce el tiempo de espera	Administrativa	Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	04/01/2022	30/12/2022	29/12/2022	Movilidad - Legal		N	100			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el sistema en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está evidenciando los beneficios de la mejora del tramite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del tramite?	Observación cuenta con plan de trabajo con el cual busca ganar, "Reduce uno el ciudadano cuenta con plan de trabajo de ganancia, Contribuye a mejor la satisfacción de usuario. Se ha implementado la mejora, entre publicación por la mesa de ayuda de usuario, en la página web se presenta prueba realizada "Prueba mejora tiempo traspaso a favor del interesado" Se evidencia documentos de asesoría virtual, capacitación Física y video socialización por plataforma se presenta base de datos en Excel con trámites de solicitudes, en este no se presentan solicitudes del tramite en mención. se presenta documento con Evidencia socializaciónal en mesa tramite Traspaso a propiedad indemnizado, de reparación administrativa de Derechos de Propiedad y aprobación de traspaso a personas indemnizadas.
Modelo Cinco - Hp	21436	Cobro de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	La necesidad no se puede cubrir de forma inmediata, se genera un tiempo de espera, el cual genera un desgaste en el ciudadano, ya que se ve afectado su tiempo y su economía, el costo del parqueadero es muy alto	Se diseñó un formato para el cobro de la entrega del vehículo inmovilizado	Acceso en la cantidad de sitios disponibles beneficiando a ciudadanos que se ven afectados por la inmovilización del vehículo, Disminución en el tiempo de espera, Se logra que el ciudadano no se vea afectado en su economía, Se logra que el ciudadano no se vea afectado en su tiempo