

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios 12 de Octubre



**Dirección:** Calle 103 N° 77 B – 56

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12.30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m.  
y viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 4:30 p.m.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios 12 de Octubre

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios 12 de Octubre

### Catastro

Se brinda orientación en trámites de Catastro e información general.

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios 12 de Octubre

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.

### PQRS:

- Se reciben peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción contra funcionarios públicos.



Alcaldía de Medellín