

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Robledo



**Dirección:** Diagonal 85 # 79 - 173

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m.  
y viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 4:30 p.m.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Robledo

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

### Conciliadores

- Conciliación en equidad



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Robledo

- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Robledo

- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

### Catastro

- Información sobre documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Información sobre documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Información sobre documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Información sobre documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Información sobre documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Información sobre documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios Robledo

### Radicación de PQRSD

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias por actos de corrupción contra servidor publico

### Comisaria de Familia 7

### Inspección de Policía 7B

### Inspección de Permanencia

### Unidad de Víctimas

- Reparación a víctimas del conflicto

### Juzgado 8 de Pequeñas Causas

- Temas Jurisdiccionales

### Secretaría de las Mujeres

- Asesoría jurídica y Psicología

### Centro Integral de Familia

- Psicología

### Secretaría de salud - programa escuchaderos

- Psicología



Alcaldía de Medellín