

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Castilla



**Dirección:** Carrera 65 N° 100-123

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Castilla

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Castilla

### Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Radicación de documentos para estratificación catastral.

### SISBEN

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Castilla

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.

**Certificado de Residencia:** Se expide el certificado de residencia de la ciudad de Medellín.

### Radicación de PQRSD

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias

### Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Castilla

- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud

### **Servicio de psicología Centros Integrales de Familia**

Atención a familias en apoyo Sicológico: este servicio lo prestan por medio de una profesional en Psicología enviada por el CIF y atiende con cita previa.

### **Junta Administradora Local (JAL)**

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Castilla

### Servicios:

- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Información para mejoramiento de vivienda.
- Programas para personas con capacidad diferente.
- Programas para población desplazada.
- Certificado de residencia: en este se especifica la dirección del barrio donde reside.
- Articulación con el desarrollo de la economía.
- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior.
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Presupuesto participativo, entre otros

**Empresas Públicas de Medellín – EPM:** Existen 2 cuponeras para que los ciudadanos puedan sacar los siguientes servicios de EPM.

- cupones de pago
- Separación de facturas
- Solicitud de Certificados
- Abono a factura

### Secretaría de la No Violencia

Se hacen trámites de Víctimas de Conflicto y oferta Institucional como Libreta Militar, Sisben, familias en acción.



**Alcaldía de Medellín**