

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta



Dirección: Carrera 89 B # 48 A - 37

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.
- Inscripción para el mínimo vital de agua potable

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN
- Entrega de puntaje DNP



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Radicación de documentos para estratificación catastral.

TIGO UNE: asesoría y venta de servicios de internet - paquete todo incluido.

Empresas Públicas de Medellín – EPM: Existen 2 cuponeras para que los ciudadanos puedan sacar los siguientes servicios de EPM.

- cupones de pago
- Separación de facturas
- Solicitud de Certificados
- Abono a factura

Certificado de Residencia: Se expide el certificado de residencia de la ciudad de Medellín.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

Servicio de psicología Centros Integrales de Familia

Atención a familias en apoyo Sicológico: este servicio lo prestan por medio de una profesional en Psicología enviada por el CIF y atiende con cita previa.

Centro del valle del software – CVS

Programas de emprendimiento

Radicación de PQRSD

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias



Alcaldía de Medellín