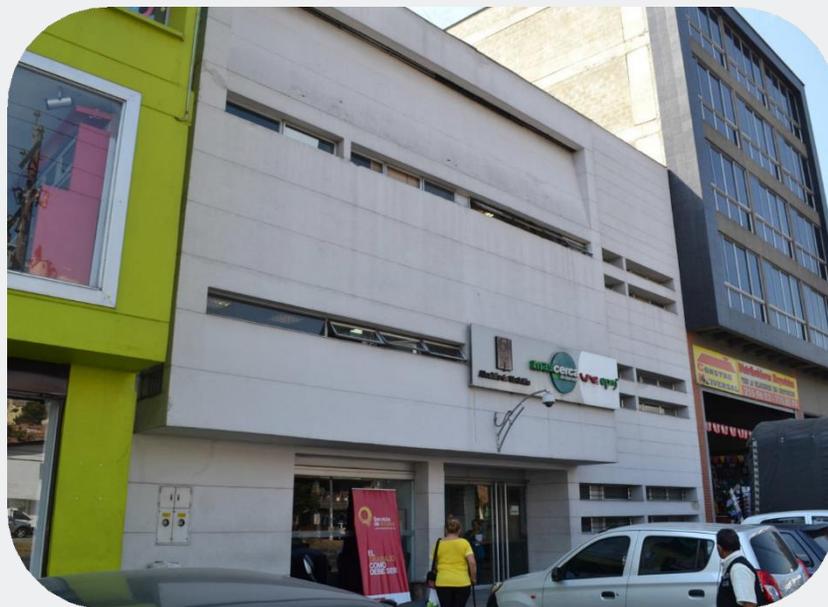


# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Guayabal



**Dirección:** Carrera. 52 N° 9 Sur-42

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Guayabal

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN
- Entrega del puntaje DNP



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Guayabal

### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Guayabal

- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.

### Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Radicación de documentos para estratificación catastral.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Guayabal

### **PQRSD** Radicación de:

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias

### **Certificado de residencia**

- Solicitud del certificado de residencia.
- Consultar estado de certificado de residencia Y/o reclamar el certificado de residencia generado.

### **Inspección de Policía 15**

- Conciliar para la solución de conflictos de convivencia.
- Conocer de los comportamientos contrarios a la convivencia en materia de seguridad, tranquilidad, ambiente y recursos naturales, derecho de reunión, protección a los bienes y privacidad, actividad económica, urbanismo, espacio público y libertad de circulación.
- Funciones para llevar a cabo procesos de policía en materia de Ley 1801 de 2016.
- Apertura y cierre de libros de compraventa
- Permisos para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Atención y orientación jurídica a la ciudadanía en asuntos propios de las inspecciones.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Mascerca Guayabal

### Salud (Días miércoles)

- Afiliación al sistema de salud subsidiado.
- Portabilidad de servicios de salud.
- Solicitud de cargue de información de biológicos de vacuna Covid-19.
- Inscripción para certificados de discapacidad.
- Orientación para traslado de EPS.
- Recepción de PQRSD frente a EPS o IPS.
- Orientación general sobre el sistema de salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).

**Empresas Públicas de Medellín – EPM:** Existen 2 cuponerías para que los ciudadanos puedan sacar los siguientes servicios de EPM.

- cupones de pago
- Separación de facturas
- Solicitud de Certificados
- Abono a factura

**TIGO UNE:** asesoría y venta de servicios de internet - paquete todo incluido.

### Centro del valle del software – CVS

Programas de emprendimiento



**Alcaldía de Medellín**