



202320095656

Fecha Radicado: 2023-07-17 18:22:54



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

202320095656
Medellín, 17/07/2023

Señores

Secretarios de Despacho, Gerentes y Directores de Departamentos Administrativos

Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Asunto: certificado de indisponibilidad plataforma mercurio

Cordial saludo,

Por medio de la presente, se informa a todas las Dependencias de nivel central del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín que el Sistema de Información de Gestión documental MERCURIO se encuentra actualmente en proceso de migración de versión. Dicha migración tiene como objetivo implementar mejoras significativas en términos de funcionalidades, rendimiento y seguridad.

La Unidad de Gestión Documental ha coordinado la migración de este sistema, la cual inició el viernes 14 de Julio de 2023 a partir de las 06:00 PM y se estimaba que finalizará el lunes 17 de Julio de 2023 a las 07:00 AM. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, se han presentado algunos inconvenientes, los cuales están siendo abordados de manera prioritaria por la Subsecretaría de Servicios de Tecnologías de la Información con el fin de mitigarlos en el menor tiempo posible.

Por lo tanto se informa que debido a estas labores adicionales se prevé que la indisponibilidad parcial se extienda hasta el martes 18 de Julio de 2023 hasta las 12:00 PM.

Con el objetivo de garantizar la gestión de los usuarios del sistema, la Subsecretaría de Servicios de Tecnologías de la Información emite el presente certificado de indisponibilidad, el cual se entenderá como una notificación oficial de la falla en el acceso a la plataforma MERCURIO durante este periodo de migración.



Documento Firmado
Digitalmente: # 202320095656



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





202320095656

Fecha Radicado: 2023-07-17 18:22:54



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

Agradecemos su comprensión y paciencia durante este proceso de mejora. Estamos comprometidos en minimizar los inconvenientes y brindarles un sistema optimizado y seguro una vez finalizada la migración.

Atentamente,

Juan Gonzalo Duque B

JUAN GONZALO DUQUE BERRIO
SUBSECRETARIO DE DESPACHO
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL



Documento Firmado
Digitalmente: # 202320095656



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

