



\*202320096530\*

Fecha Radicado: 2023-07-19 16:41:19



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

\*202320096530\*  
Medellín, 19/07/2023

Señores

**Secretarios de Despacho, Gerentes y Directores de Departamentos Administrativos**

Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

**Asunto:** certificado de indisponibilidad plataforma mercurio

Cordial saludo,

Por medio de la presente comunicación, se informa el estado actual de la migración del sistema de información de Gestión Documental MERCURIO en continuidad de la indisponibilidad notificada el día lunes 17 de julio a través del radicado 202320095656.

Debido a situaciones inherentes al proceso de migración y de estabilización del motor de base de datos la plataforma actualmente presenta una indisponibilidad parcial la cual se extenderá hasta el domingo 23 de julio de 2023.

Con el propósito de garantizar una gestión adecuada para los usuarios del sistema, la Subsecretaría de Servicios de Tecnologías de la Información emite el presente certificado de indisponibilidad. Este documento constituye una notificación oficial acerca de la falla en el acceso a la plataforma MERCURIO durante el mencionado periodo de migración.

Agradecemos profundamente su comprensión y paciencia durante este proceso de mejora. Nuestro compromiso radica en minimizar los inconvenientes y ofrecerles un sistema optimizado y seguro una vez que la migración haya concluido.

Quedamos a su entera disposición para cualquier consulta o inquietud que puedan tener al respecto.

Atentamente,



Documento Firmado  
Digitalmente: # 202320096530



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





\*202320096530\*

Fecha Radicado: 2023-07-19 16:41:19



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de

**Ciencia, Tecnología e Innovación**

*Juan Gonzalo Duque B*

JUAN GONZALO DUQUE BERRIO  
SUBSECRETARIO DE DESPACHO  
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL



Documento Firmado  
Digitalmente: # 202320096530



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

