

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Antonio de Prado



Dirección: Carrera 79 N° 41 sur – 36. (Parque principal).

Teléfono: línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario:

Lunes a jueves de 7:30 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 5:30 p. m.

Viernes 7:30 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:30 p. m.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos SISBEN.
- Entrega DNP (puntaje del Sisbén).

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros.
- Radicaciones para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente.
- Radicación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Radicación para la exención del impuesto de industria y comercio.
- Radicación para la exención de impuesto predial unificado.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Antonio de Prado

- Radicación para la modificación en el registro del impuesto de industria y comercio (Corrección).
- Radicación para retiro de avisos y tableros.
- Radicación para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

Catastro

- Información para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble.
- Información para rectificación de áreas y linderos.
- Información para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Información para inscripción de posesiones materiales y/o mejoras.
- Orientación para la rectificación de la información catastral.
- Información para revisión de avalúos catastrales de un predio.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para mínimo vital de agua (MVAP).
- Radicación para actualización de datos (MVAP).



Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Ministerio de Justicia

- Juzgado de pequeñas causas (Procesos de mínima cuantía).
- Procesos contenciosos en materia civil.

Inclusión Social y Familia

Se brinda información para los subsidios en los programas relacionados con:

- Adulto Mayor.
- Orientación para la atención social 123.
- Orientación en los programas de subsidio económico (Colombia Mayor—Apoyo económico y discapacidad).
- Orientación, enlace y remisión a las siete unidades técnicas de la secretaria (personas mayores, discapacidad, seguridad alimentaria, familia, programas sociales, niñez y etnias).
- Personas con discapacidad.
- Programa de complementación Alimentaria.
- Recepción documentos para priorización programa Colombia mayor.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.
- Revisión del ADRES (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- Radicación de documentos para certificación de discapacidad.
- Radicación para certificación de vacuna Covid.
- Apoyo afiliación al régimen subsidiado por contribución solidaria.

Medellín Ciudad Inteligente

Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet para la realización de trámites y servicios en línea y consulta general.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno

Comisaría de Familia

- Atención infancia y adolescencia o restablecimiento de derechos Ley 1098.
- Atención violencia intrafamiliar Ley 294.
- Atención a conflictos familiares.
- Conciliación en derecho de familia Ley 640 (solo adulto mayor).

Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos (Corregiduría)

- Autorización para transporte de ganado en Medellín.
- Comisiones civiles.
- Contravenciones comunes de policía.
- Control de autorizaciones para espectáculos públicos en Medellín.
- Derechos de petición.
- Mediaciones y quejas.
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Querrela civil de policía.
- Recibos de obra o certificado de cumplimiento de las obligaciones urbanísticas.
- Restitución de bienes de uso público.
- Control de obras en construcción.
- Control de establecimientos de comercio abiertos al público.



Alcaldía de Medellín