

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Cristóbal



**Dirección:** Carrera 131- N° 60D - 67 Parque Principal

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:**

**Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía:**

Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.

**Salud:**

Lunes, martes y jueves de 07:30 a. m. a 12:30 m. Y de 1:30 p. m. a 04:00 p. m.

Viernes de 07:30 a. m. a 12:30 m. Y de 1:30 p. m. a 03:00 p. m.

**Familias en Acción**

Martes y Jueves de 8:00 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p.m. a 3:00 p. m.

**Registraduría Auxiliar San Cristóbal:**

Lunes a jueves de 8:00 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:30 p. m.

Viernes 8:00 a. m. a 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Cristóbal

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

#### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos SISBEN.
- Entrega DNP (puntaje del Sisbén).

#### Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros.
- Radicaciones para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente.
- Radicación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Radicación para la exención del impuesto de industria y comercio.
- Radicación para la exención de impuesto predial unificado.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Cristóbal

- Radicación para la modificación en el registro del impuesto de industria y comercio (Corrección).
- Radicación para retiro de avisos y tableros.
- Radicación para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

### Catastro

- Información para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble.
- Información para rectificación de áreas y linderos.
- Información para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Información para inscripción de posesiones materiales y/o mejoras.
- Orientación para la rectificación de la información catastral.
- Información para revisión de avalúos catastrales de un predio.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para mínimo vital de agua (MVAP).
- Radicación para actualización de datos (MVAP).



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Cristóbal

### Medellín Ciudad Inteligente

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

### Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.
- Revisión del ADRES (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- Radicación de documentos para certificación de discapacidad.
- Radicación para certificación de vacuna Covid.
- Apoyo afiliación al régimen subsidiado por contribución solidaria.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Cristóbal

### Personería de Medellín

- Centro de conciliación.
- Unidad de víctimas.
- Acción de tutela.
- Impugnación fallo de tutela, Solicitud de cumplimiento de fallo de tutela o incidente de desacato.
- Solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Civil – Comercial – Familiar. (En materia Labor y Administrativo no son competentes).
- Solicitud de revisión del proceso penal o civil (Fiscalías Locales – Seccionales y Juzgados Municipales).
- Solicitud de reclamación derechos de consumidor.
- Elaboración escrito Derecho de Petición.
- Declaración bajo Juramento (para asuntos disciplinarios).
- Asesorías.
- Quejas contra servidores públicos.
- Solicitud de revisión de procesos contravencionales de policía y comisaria.
- Solicitud de acciones constitucionales.
- Interposición de recursos (reposición y apelación por no inclusión como desplazados o por no reconocimiento de reparación administrativa – decreto 1290 – 2008).
- Declaración de desplazados (solo si está viviendo en Medellín).
- Solicitud de protección y cancelación de tierras.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Casa de Gobierno San Cristóbal

### Registraduría

- Cedula por primera vez.
- Duplicado de cedula.
- Renovación tarjeta de identidad rosada.
- Pre cedula.
- Tarjeta de identidad.
- Registro Civil.
- Cedula Digital.



Alcaldía de Medellín