



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



* 2 0 2 3 2 0 0 9 6 8 5 9 *

Medellín, 23/07/2023

Señores

**Secretarios de Despacho, Gerentes y Directores de Departamentos
Administrativos**

Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Asunto: Certificado de Disponibilidad del Sistema de Gestión Documental Mercurio

Mediante la presente certificación, deseamos informarle que el Sistema de Gestión Documental Mercurio se encuentra **nuevamente operativo** tras enfrentar inconvenientes durante la migración de la versión 6.5 a la versión 8. Queremos enfatizar que nuestro equipo ha trabajado incansablemente para abordar y resolver estos problemas, con el objetivo de restaurar el sistema a su funcionalidad óptima.

Como parte de nuestro compromiso por mejorar continuamente nuestros servicios, nos embarcamos recientemente en un proceso de actualización del Sistema de Gestión Documental Mercurio, buscando aprovechar las nuevas características y mejoras que ofrece la versión 8. Sin embargo, durante esta migración, nos encontramos con desafíos inesperados que afectaron temporalmente la disponibilidad del sistema, impactando gravemente en nuestras operaciones.

En respuesta a esta situación, nuestro equipo de expertos en tecnología de la información y desarrollo colaboró estrechamente para revertir la migración y restaurar la versión anterior, es decir, la versión 6.5. Esta medida se adoptó con el fin de evitar mayores interrupciones y asegurar la integridad de todos los datos almacenados en el sistema.

A pesar de los esfuerzos realizados, como medida preventiva y para garantizar una transición sin contratiempos, hemos decidido posponer la migración a la versión 8 hasta que estemos completamente seguros de que todos los



Documento Firmado
Digitalmente: # 202320096859



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

inconvenientes han sido abordados de manera satisfactoria. La estabilidad y disponibilidad del sistema son fundamentales para ofrecerle un servicio de calidad.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta situación haya podido causarle a usted o a su equipo. Nuestra máxima prioridad es satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, y estamos comprometidos a tomar todas las acciones necesarias para evitar que situaciones similares ocurran en el futuro.

Agradecemos su comprensión y paciencia durante este proceso. Si tiene alguna pregunta o inquietud adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico.

Atentamente,

Juan Gonzalo Duque B

JUAN GONZALO DUQUE BERRIO
SUBSECRETARIO DE DESPACHO
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL



Documento Firmado
Digitalmente: # 202320096859