



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

CONTINGENCIA POR LA INDISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS

Medellín, 19 de julio de 2023. La Secretaría de Hacienda del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín informa que el Sistema de Información de Gestión Documental MERCURIO presenta indisponibilidad en todos los servicios informáticos que soportan los procesos tributarios.

El Subsecretario de Despacho de la Secretaría de Servicios de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Innovación Digital, certificó la indisponibilidad desde el 17 de julio de 2023 de la plataforma MERCURIO, informando a todas las dependencias de nivel central del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín que el Sistema de Información de Gestión Documental MERCURIO se encuentra actualmente en proceso de migración de versión.

En consecuencia, y de conformidad con la certificación emitida por la Secretaría de Innovación Digital del Distrito de Ciencia y Tecnología e Innovación de Medellín, se declara situación de contingencia para los servicios informáticos.

Una vez restaurados los servicios informáticos, deberá darse cumplimiento a las disposiciones legales. El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín comunicará oportunamente en el portal web – Portal Tributario, el restablecimiento de los mismos y la restitución de los términos.

En consecuencia, **se suspenderán los términos tributarios tanto para la administración como para el administrado** en los procesos administrativos llevados a cabo en ejercicio de las funciones legalmente atribuidas a la Secretaría de Hacienda del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, entendidas éstas como las funciones desarrolladas en los procesos y trámites de: gestión, fiscalización, determinación, discusión, devolución, cobro coactivo y peticiones.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Agradecemos su comprensión y paciencia durante este proceso de mejora. Estamos comprometidos en minimizar los inconvenientes y brindarles un sistema optimizado y seguro una vez finalizada la migración.

Anexos:

- Certificado de indisponibilidad plataforma mercurio, radicado mercurio 202320095656 del 17 de julio de 2023.
- Certificado de indisponibilidad plataforma mercurio, radicado mercurio 202320096530 del 19 de julio de 2023.
- Resolución 202350057182 del 19-jul-2023, *“por medio de la cual se dispone la suspensión de los términos en los procesos, trámites y peticiones de carácter tributario que se desarrollan por la Secretaría de Hacienda”*.

ME
DE
LLÍN



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

