



Alcaldía de Medellín

PORTAFOLIO DE TRÁMITES Y SERVICIOS CASA DE GOBIERNO  
ALTAVISTA



**Dirección:**

Calle 18 N° 105 – 69.

**Teléfono:**

Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 3855555 Ext. 7440.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144 **Horario:**

Martes de 7:00 a.m. a 12:30 p.m. y 1:00 p.m. a 4:30 p.m. Viernes 7:00 a.m. a 12:30 p.m. y 1:00 p.m. A 3:30 p.m.

**Servicio a la Ciudadanía**

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

**Catastro**

- Información sobre trámites Catastrales.

Centro Administrativo Municipal  
CAM

Calle 44 N° 52-165. Código Postal  
50015

Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44  
144

Conmutador: 385 5555 Medellín -  
Colombia



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)



## Hacienda



Alcaldía de Medellín

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

## Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

Centro Administrativo Municipal  
CAM

Calle 44 N° 52-165. Código Postal  
50015

Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44  
144

Conmutador: 385 5555 Medellín -  
Colombia



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)



- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- DNP



Alcaldía de Medellín

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial

### Familias en Acción (Atención miércoles)

#### Servicio:

- Inscripciones familias y jóvenes en acción.

### Secretaría de Inclusión Social y Familia (este servicio se brinda los días martes y jueves)

- Enlace para la atención social a través del 123.
- Información a las personas en situación de discapacidad en Medellín, para el subsidio.
- Información e inscripción de los programas: Colombia mayor y Presupuesto Participativo para el adulto.
- Información en el apoyo técnico para la conformación de clubes de vida en Medellín.
- Información para la atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva - Centro Integrado.

Centro Administrativo Municipal  
CAM

Calle 44 N° 52-165. Código Postal  
50015

Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44  
144

Conmutador: 385 5555 Medellín -  
Colombia



www.medellin.gov.co



- Información sobre el programa (sistema de atención al habitante de calle adulto.
- Información sobre el programa ser capaz en casa para personas en situación de discapacidad.
- Información de lugar y fecha de pago del subsidio del adulto mayor.



**Alcaldía de Medellín**

## **Medellín Ciudad Inteligente**

Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

## **Junta Administradora Local (JAL)**

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.

### **Servicios:**

- Articulación con el desarrollo de la economía.
- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior.
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Información para mejoramiento de vivienda.
- Programas para personas con capacidad diferente.
- Programas para población desplazada.

## **Secretaría de Seguridad y Convivencia (Corregiduría)**

### **Servicios:**

- Autorización para transporte de ganado en Medellín.
- Comisiones civiles.

Centro Administrativo Municipal  
CAM

Calle 44 N° 52-165. Código Postal  
50015

Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44  
144

Conmutador: 385 5555 Medellín -  
Colombia



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)



- Comportamientos contrarios a la convivencia Ley 1801 de 2016.
- Derechos de petición.
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico.
- Querrela civil de policía.
- Restitución de bienes de uso público.
- Control a actividad económica (artículo 87 de la ley 1801 de 2016)
- Operativo de control a establecimientos abiertos al público.



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Seguridad y Convivencia (Comisaría de Familia)

### Servicios:

- Atención infancia y adolescencia o restablecimiento de derechos Ley 1098.
- Atención violencia intrafamiliar Ley 294.
- Atención a conflictos familiares.
- Conciliación en derecho del adulto mayor.

### Auditorio:

Servicio para las diferentes secretarías de la Alcaldía y la comunidad.

ME  
DE  
LLIN



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Municipal  
CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal  
50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44  
144  
Conmutador: 385 5555 Medellín -  
Colombia

