

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas



Dirección: Vía palmitas km2 Nº 330 Carrera 197 Nº 137-140

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Los días jueves y el segundo y tercer domingo de cada mes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial

Sisben

- Radicación de documentos para encuesta nueva.
- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Entrega del puntaje DNP
- Radicación de documentos por inconformidad en clasificación.

Hacienda (El servicio solo informativo)

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar

Catastro

- Orientación verbal al ciudadano sobre el tipo de trámite que desea realizar
- Agendamiento de citas.

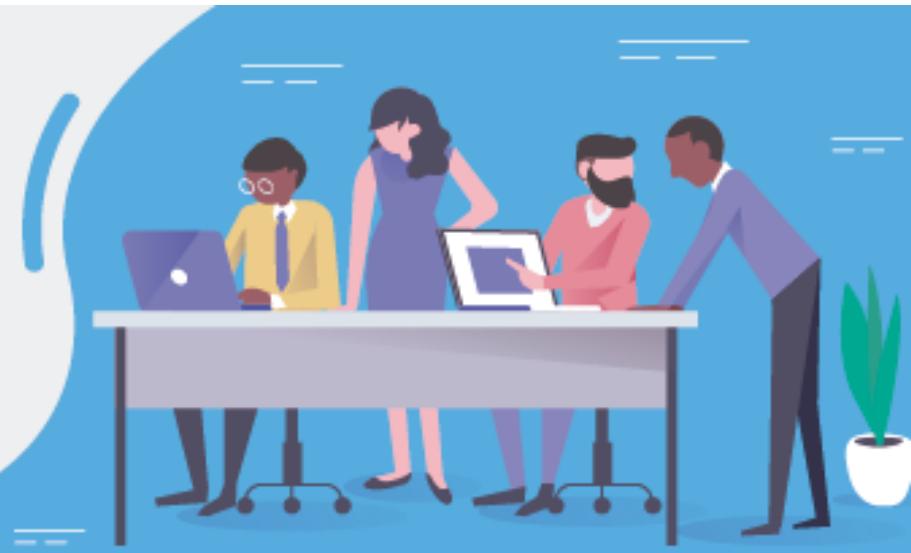
PQRSD

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Denuncias



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

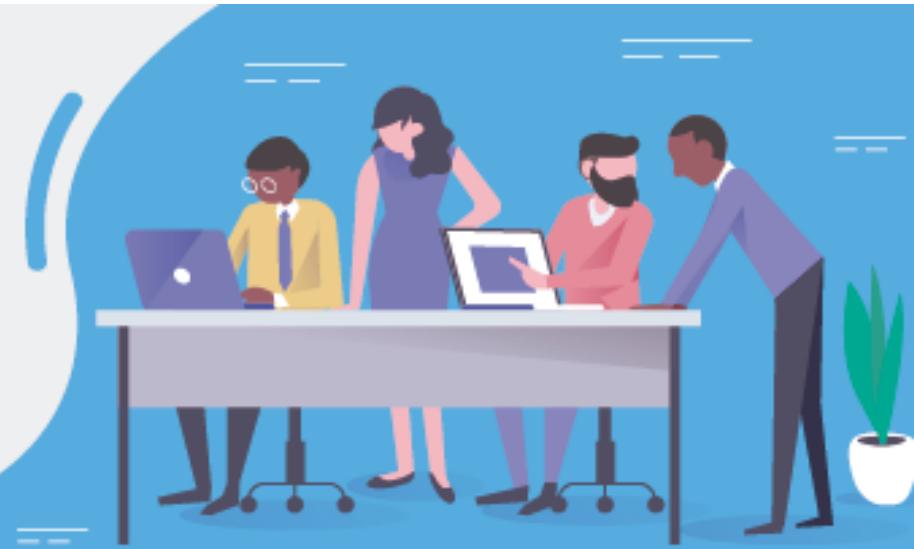
Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos (Corregiduría).

- Autorización para transporte de ganado en Medellín.
- Comisiones civiles.
- Coordinación puntos de mando unificado.
- Contravenciones comunes de policía.
- Consejos de convivencia local y de gobierno.
- Cumplimiento de órdenes emitidas por la secretaría de Salud.
- Fijación publica de precios (Revisión por parte del inspector).
- Mediaciones y quejas.
- Notificaciones de expedición de resoluciones DAGRD.
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Querella civil de policía.
- Restitución de bienes de uso público.
- Violación a la ley 232 de 1995.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

Inclusión Social y Familia

- Atención psicológica individual y grupal.
- Enlace para la atención social a través del 123.
- Información a las personas en situación de discapacidad en Medellín, para el subsidio.
- Información e inscripción de los programas: Colombia mayor y Presupuesto Participativo para el adulto.
- Información en el apoyo técnico para la conformación de clubes de vida en Medellín.
- Información para la atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva - Centro Integrado.
- Información sobre beneficios de club de vida del paquete turístico día de sol para personas mayores en Medellín.
- Información sobre el programa (sistema de atención al habitante de calle adulto).
- Información sobre el programa ser capaz en casa para personas en situación de discapacidad.



Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas

Medellín Ciudad Inteligente

Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

Junta Administradora Local (JAL)

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.

Servicios:

- Articulación con el desarrollo de la economía.
- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior.
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Información para mejoramiento de vivienda.
- Programas para personas con capacidad diferente.
- Programas para población desplazada.



Alcaldía de Medellín