

Feria de la
TRANSPARENCIA

Medellín cuida **lo público**



**Hospital General de Medellín:
cifras, datos y hechos 2020 - 2023**



Certificado N° 061

HGM[®]
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¡Plan estratégico 2016 - 2027!

Líneas estratégicas



El Plan de Desarrollo 2020 - 2023 del Hospital General de Medellín, se articula con las políticas públicas en el marco inicial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, con los planes de desarrollo del orden Nacional, Departamental “Antioquia Unidos” y de manera particular con el Municipal **“Medellín Futuro”**



Misión

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.

Propuesta de valor

Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

Visión

Para 2027 seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.

Mega

Para el 2027 el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

Nuestros valores



Honestidad

Compromiso

Diligencia



Seguridad

Respeto

Justicia

Nuestros principios



Transparencia

Responsabilidad social

Equidad

Calidad

Eficiencia



Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Plan estratégico 2016 - 2027

Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



¡Objetivos, programas y proyectos estratégicos!

Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimientos y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.

Programa Estratégico

Investigación, docencia e innovación.

Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

Programa Estratégico

Modelo de gobierno corporativo público.

Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

Programa Estratégico

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

Programa Estratégico

Adecuación y mejoramiento de infraestructura física.

Adecuación y mejoramiento de infraestructura tecnológica.

Objetivo Estratégico

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

Programa Estratégico

Atención centrada en el usuario y su familia.

Objetivo Estratégico

Fortalecer la integridad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

Programa Estratégico

Programas de práctica clínica.

Objetivo Estratégico

Lograr mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización

Programa Estratégico

Competitividad.



Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.

Programa Estratégico

Capital Humano

EL HGM

cuida lo público

¿Sabías qué? El HGM al ser una ESE, está regido por el derecho privado en sus actos y contratos, así como por su **Estatuto de Contratación.**



Certificado N° 061

HGM[®]
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

EL HGM

cuida lo público

En el Hospital General se cumplen los principios de la contratación, del derecho administrativo, así como los **generales del derecho.**



Certificado N° 061

HGM[®]
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El HGM

cuida lo público

La Junta Directiva del Hospital, es la única autorizada para modificar el **estatuto de contratación.**



Certificado N° 061

HGM[®]
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El HGM

cuida lo público

El estatuto de contratación
está hecho a la medida de
los lineamientos del
Ministerio de Salud.



Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El HGM

cuida lo público

La Contratación del HGM
persigue los fines esenciales
del estado y la prestación
del servicio público

esencial de la salud.



Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El HGM

cuida lo público

La Contratación
del HGM **tiene las etapas** de
planeación, selección,
contratación, ejecución y
liquidación.



Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El HGM

cuida lo público

Instrumentos:

- ✓ AP-GRFBSM01 Manual de Contratación
- ✓ AP-GRFBSM02 Manual de Supervisión e Interventoría



Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

EL HGM

cuida lo público

Modelos de selección:

- ✓ Contratación Directa.
- ✓ Convocatoria (pública o privada).
- ✓ Urgencia Manifiesta.



Certificado N° 061

HGM[®]
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El HGM

cuida lo público

Formas de contratación

Formas de contratación	Cuantía		Mínimo de ofertas	
	Desde	Hasta		
Contratación Directa	0	100 SMLMV	1	
	Superior a 100 SMLMV	1.000 SMLMV	3	
	Causales de contratación directa sin consideración a la cuantía del contrato		1	
Convocatoria	Convocatoria Pública	Superior a 1.000 SMLMV	Sin tope de cuantía	Oferta pública
	Convocatoria Privada	Superior a 1.000 SMLMV	Sin tope de cuantía	3
Urgencia manifiesta	Sin consideración a la cuantía del contrato		1	



Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El HGM

cuida lo público

Comité de contratación

- ✓ Subgerente Procesos Administrativos y Financieros
 - ✓ Subgerente Procesos Asistenciales
- ✓ Director o responsable del área que define las características del bien o servicio.
 - ✓ Director Financiero.
- ✓ Abogado encargado de los procesos contractuales, quien ejercerá la Secretaria
 - ✓ Técnica.
- ✓ Líder de Programa (Salud Ocupacional)
 - ✓ Director de Apoyo Logístico



Certificado N° 061

HGM[®]
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

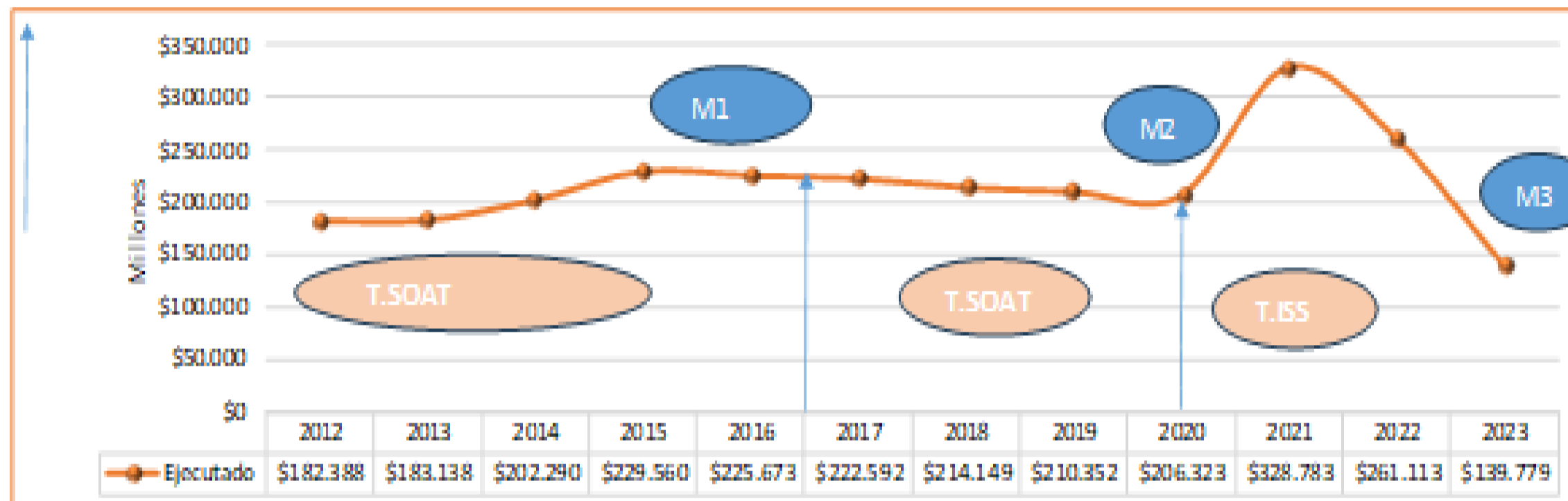


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¡Las cifras lo demuestran!

Facturación 2023-2012

(2023 corte julio)



\$797.376

\$872.766

\$935.999

9%

7%

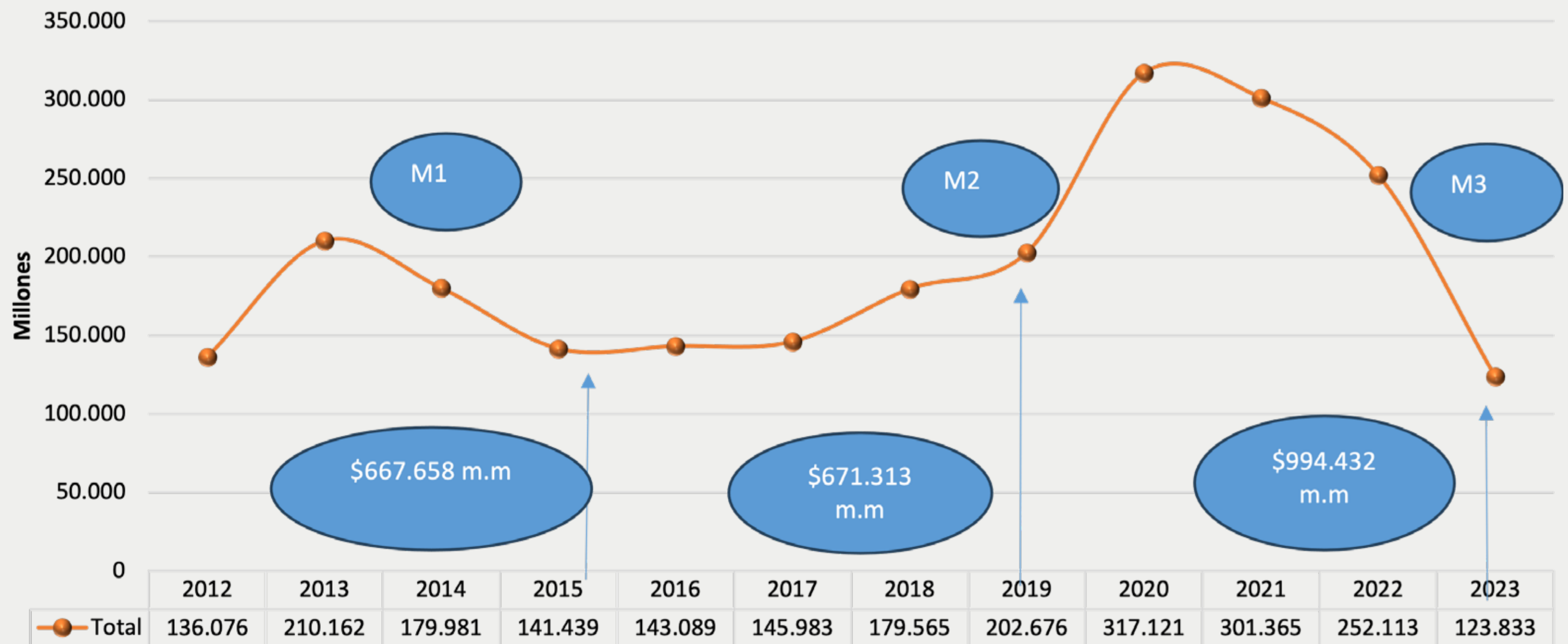
Proyección facturación agosto-diciembre (nuevas tarifas negociadas Savia salud EPS)

Facturación promedio mes	24.500
Nº meses (agosto-diciembre)	5
Valor total promedio 5 meses	122.500
Valor a julio	139.779
Total a facturar a diciembre	262.279
Total acumulado	1.058.499
Crecimiento (2020-2023) Vs (2016-2019)	21%

¡Las cifras lo demuestran!

Informe Recaudo Cartera 2023 - 2012

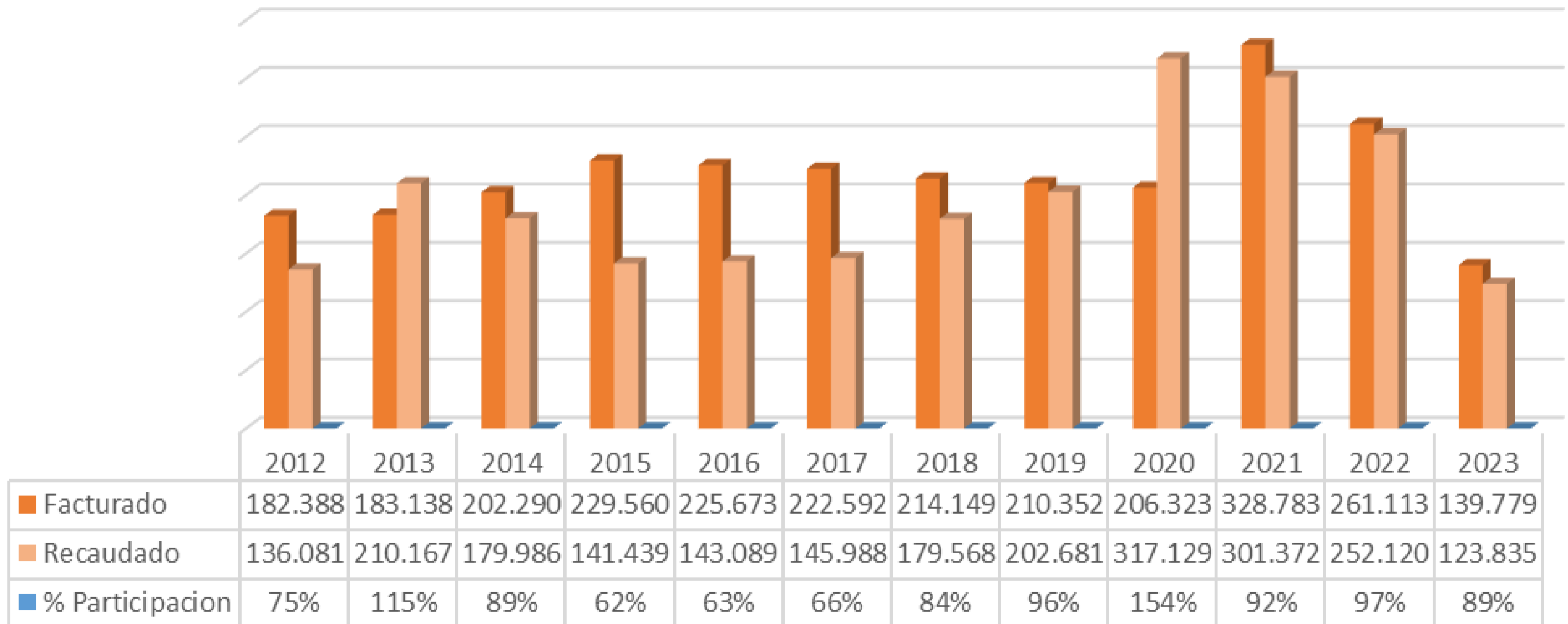
(2023 corte julio)



Fuente: Sistema de información SAP

¡Las cifras lo demuestran!

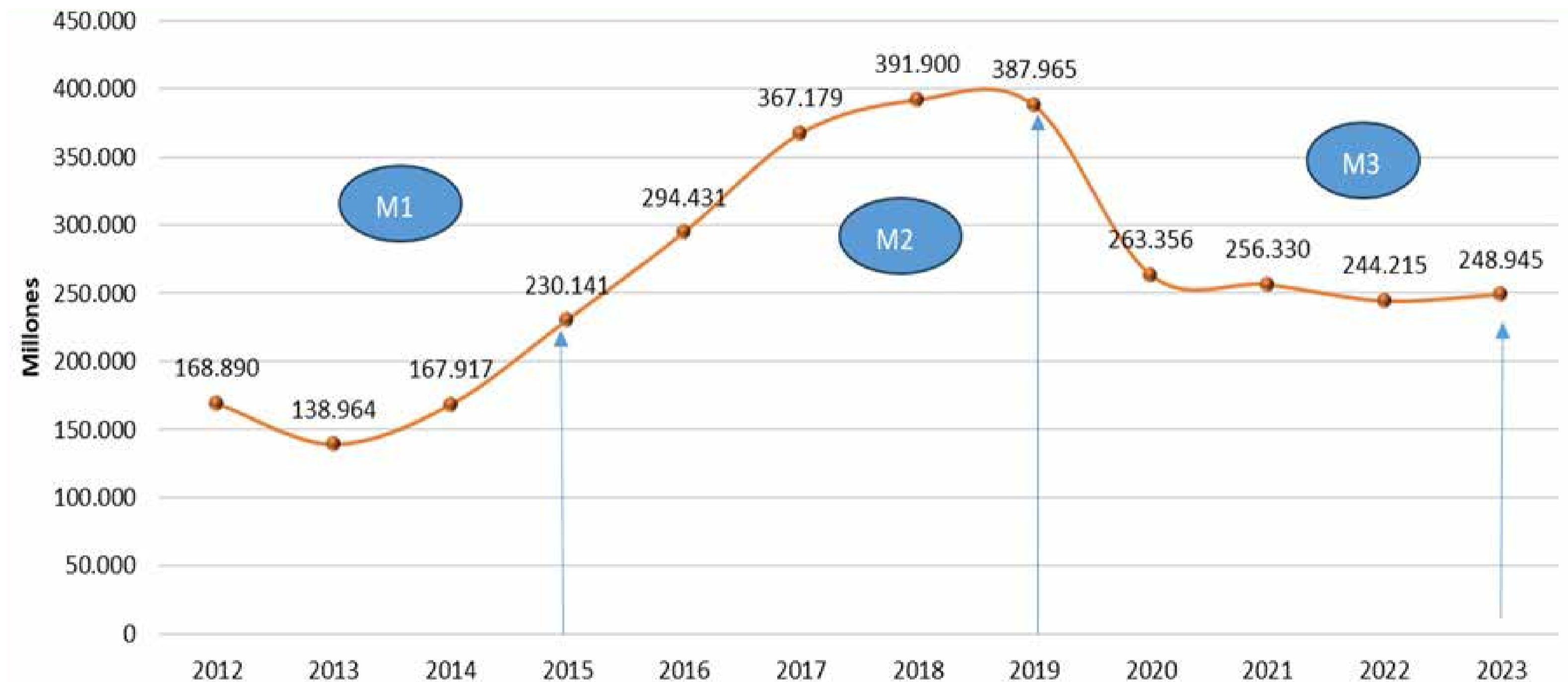
Facturación vs Recaudado 2023 - 2012



Fuente: Sistema de información SAP

¡Las cifras lo demuestran!

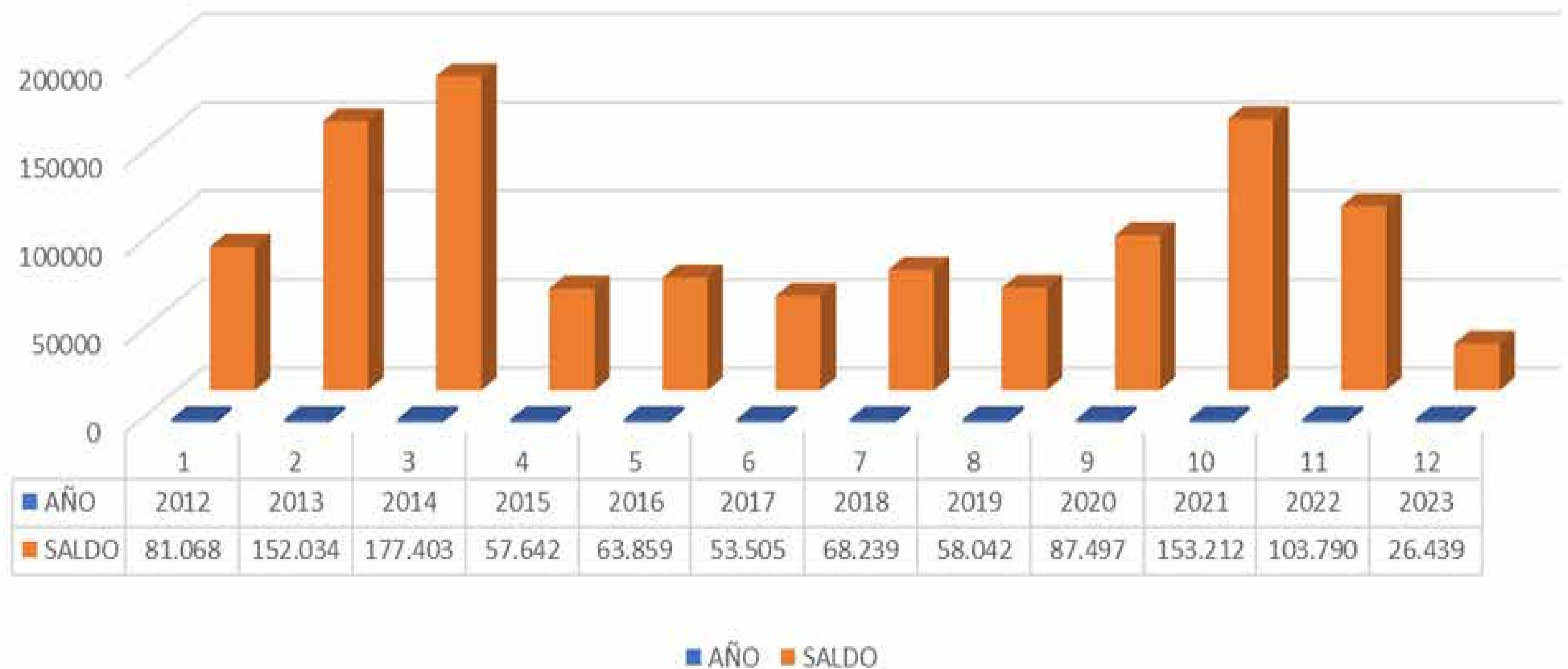
Estado Situacional de Cartera



Fuente: Sistema de información SAP

¡Las cifras lo demuestran!

Informe activos líquidos



Fuente: Sistema de información SAP

El HGM

cuida lo público

Diversificación de relaciones contractuales

Convenio OIM



Contrato SURA

Contrato con el grupo SURA, EPS, ARL, Pólizas, PC.



Contrato HI

Contrato venta de servicios Migrantes Discapacitados.



El HGM

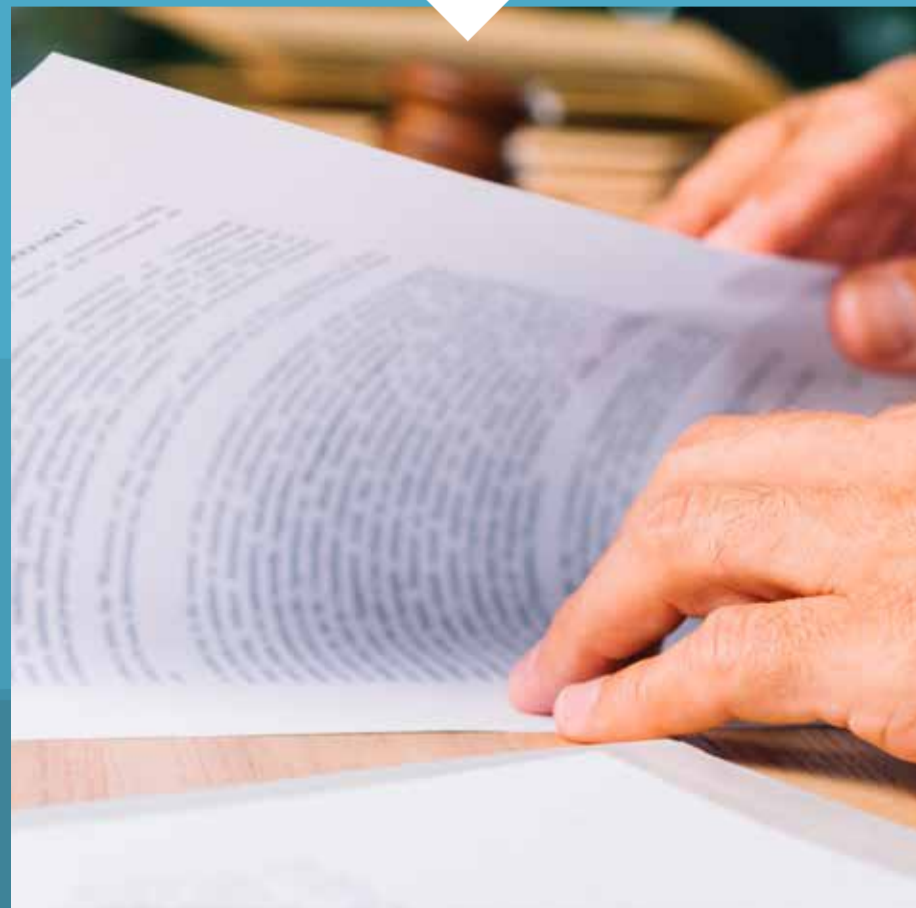
cuida lo público

Diversificación de relaciones contractuales

Contrato Ejército Nacional



SAVIA EPS



Seguros Pan American
Pólizas de Salud y Riesgos de Cirugía.





Inversiones

Dotación y Equipos Biomédicos

- ✓ Adquisición de mamógrafo.
- ✓ Adquisición de ecógrafo para el servicio de Ayudas Diagnósticas.
- ✓ Adquisición de monitores holter para Cardiología.
- ✓ Adquisición de monitores de presión arterial ambulatorio.
- ✓ Adquisición de ecógrafos portátiles.
- ✓ Adquisición de monitores fetales.
- ✓ Adquisición de dispositivo para evaluar ictericia para recién nacidos.
- ✓ Adquisición de monitor de relajación neuromuscular.
- ✓ Adquisición de estimulador de nervio periférico.

El HGM

cuida lo público



Inversiones

- ✓ Adquisición de mantas para obstetricia (Calentadores).
- ✓ Adquisición de módulos para monitores fetales.
- ✓ Adquisición micrótomos manuales para patología.
- ✓ Adquisición instrumental general.
- ✓ Adquisición de unidad odontológica fija.
- ✓ Adquisición de unidad odontológica portátil.
- ✓ Adquisición instrumental de laparoscopia.
- ✓ Adquisición unidad de criocirugía para Neumología.
- ✓ Adquisición resectoscopio bipolar para clínicas quirúrgicas.
- ✓ Adquisición de torre de endoscopia.
- ✓ Adquisición de lámparas de fototerapia.

El HGM

cuida lo público



Inversiones

- ✓ Adquisición de carros de medicamentos.
- ✓ Adquisición de incubadoras de transporte neonatal.
- ✓ Adquisición de instrumental para cirugía general infantil.
- ✓ Adquisición de máquinas de anestesia.
- ✓ Adquisición de mesas quirúrgicas, para el servicio de cirugía.
- ✓ Adquisición de prueba de esfuerzo para imagenología.
- ✓ Adquisición lámparas cirúrgicas.
- ✓ Adquisición monitor signos vitales.
- ✓ Adquisición de unidades de electrocirugía.

El HGM

cuida lo público



Inversiones

- ✓ Adquisición de equipamiento para fisioterapia.
- ✓ Adquisición de cabina de flujo laminar.
- ✓ Adquisición de tomógrafo.
- ✓ Adquisición de angiógrafo.
- ✓ Adquisición de servocunas para Neonatos.
- ✓ Adquisición de videolaringoscopio para UCI Pediátrica.

El HGM

cuida lo público

Inversiones

Edificaciones y Estructuras

- ✓ Adecuación piso 10, Torre Norte - Protección microbiológico.
- ✓ Adecuación y dotación piso 7, Torre Sur - Cuidados intermedios.
- ✓ Compra e instalación paneles solares.
- ✓ Compra e instalación de aires acondicionados.
- ✓ Diseño estructural de fachada.
- ✓ Rediseño red contra incendio.
- ✓ Estudios y diseños técnicos torre administrativa.

El HGM

cuida lo público



Inversiones

- ✓ Adecuación zona administrativa sótano - zona norte.
- ✓ Renovación de cielo raso piso 1, 2, 3, 4 y sótano.
- ✓ Adecuación oratorio.
- ✓ Adecuación Central de Esterilización.
- ✓ Impermeabilización de las terrazas.

EI HGM

cuida lo público

Inversiones

Programas de informática

- ✓ Adquisición plataforma de validación clientes ante EPS (glosas y devoluciones).
- ✓ Call center.
- ✓ Digiturnos.
- ✓ Hiperconvergencia
- ✓ Integración de Quirófanos.
- ✓ Automatización de Procesos de Farmacia.
- ✓ Compra de 123 equipos de Computo.
- ✓ Renovación del sistema de cámaras de seguridad y control de acceso.

El HGM

cuida lo público

Inversiones

Mobiliario

- ✓ Compra y adquisición de 20 sof camas y 119 sillas reclinomaticas para todos los servicios de hospitalización.
- ✓ Compra de 154 televisores pantalla plana
- ✓ Compra de tándems

El HGM

cuida lo público



Alcaldía de Medellín

La Administración Municipal

Certifica que

La experiencia: El Laboratorio de Cocreación al servicio de la salud en tiempos de pandemia
Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez, Empresa Social del Estado

Ha obtenido el galardón Medellín Me Cuida: Un reconocimiento a las experiencias exitosas que cuidan la salud durante la pandemia. Por su destacada labor, compromiso y liderazgo en la atención de la contingencia por COVID-19.

Medellín Me Cuida:

Un reconocimiento a las experiencias exitosas que cuidan la salud durante la pandemia

Versión 2020

Nivel: El poder del conocimiento al servicio de la vida

Certificado No. 009

Dado en Medellín a los dieciocho (18) días del mes de diciembre de 2020.

Logros 2020

La Alcaldía de Medellín nos otorgó el galardón "Medellín Me Cuida"

La Organización para la Excelencia de la Salud, hace un reconocimiento al equipo de Nutrición, en la mención: "Nuevo Liderazgo para el Mejoramiento"

EI HGM

cuida lo público

DANIEL G. CALLE
Alcalde de Medellín

Logros 2020

Fuimos reconocidos por el manejo de la pandemia, como el Hospital que más se expandió durante esta contingencia, aumentando las Unidades de Cuidado Intensivo en un 700%.

Durante el momento más crítico de la pandemia por COVID-19, operamos y manejando 190 camas en la Clínica de la 80 (antiguo Saludcoop).

EI HGM

cuida lo público



Logros 2021

Recibimos el reconocimiento especial de la Gobernación de Antioquia, “por la ejemplar labor durante la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de Covid-19”

Nos posicionamos en el puesto número 36 en el ranking de mejores Hospitales de América Latina. Diciembre 2021. Segundo puesto como mejor Hospital Público de América Latina.

El HGM

cuida lo público

Logros 2021

Renovamos la Certificación ISO 14001:2015 por el ICONTEC, lo cual indica las buenas prácticas sobre el medio ambiente, tales como: emisiones, manejo de insumos, recursos, residuos y vertimientos.

Fuimos dos veces reconocido por la revista América Economía Intelligence como el Mejor Hospital Público de América Latina.



El HGM

cuida lo público



Logros 2022

Recibimos la condecoración Orden al Mérito Cívico y Empresarial “Mariscal Jorge Robledo”, categoría oro, de parte de la Asamblea de Antioquia.

El INVIMA nos concedió la renovación de la certificación de Buenas Prácticas de Manufactura Farmacéutica (aire medicinal) por término de tres años más.

El HGM

cuida lo público

Logros 2022

Hacemos parte del ranking Merco #14 Empresas más responsables ESG dentro del sector salud a nivel Nacional.

Obtuvimos galardones en oro y plata en reconocimientos Top Bench “Excelencia de la Gestión” y “Seguridad del Paciente”

El HGM

cuida lo público



Logros 2023

El Icontec nos ratificó y renovó sin condicionamiento la Acreditación el Salud hasta el 2027

El INVIMA nos renovó la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) por 5 años, lo que confirma la calidad de nuestros procesos farmacéuticos.

El HGM

cuida lo público

Logros 2023

El Ministerio de Salud y La Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia nos renovaron la certificación IAMII, como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral.

La revista Newsweek declara, de nuevo en 2023, ubicándonos entre los mejores del mundo y el Puesto #1 como el mejor hospital público de Colombia por la calidad de nuestros servicios.



Certificate

Based on the results of an independent analysis, Newsweek recognizes

Hospital General De Medellin
Luz Castro De Gutierrez, E.S.E

as one of the
World's Best Hospitals 2022

The following parameters were taken into consideration:

- Hospital recommendations from peers
- Patient experience
- Medical KPIs

EI HGM

cuida lo público

Nancy Cooper
Global Editor in Chief
Newsweek


Dr. Friedrich Schwandt
CEO
Statista

EXCELLENCE
IN HEALTH CARE
SCIENCE 2023



Diploma de Reconocimiento

Por Fomentar Medidas Sostenibles en
Protección & Cuidado del Medio Ambiente

Conferido a:

**Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E**

Institución Médica Hospitalaria que vela por el bienestar Global. (Medidas Sostenibles en el Cuidado del Ambiente. La difusión de los valores medioambientales relacionados con el uso responsable del medicamento y a la sensibilización del ciudadano para el correcto reciclado de los residuos de medicamentos y sus envases.

CD. Panamá Crowne Plaza Hotel , 23 de Septiembre del 2023



Dr. Alfonso Humberto
García Cardona
Presidente de la Confederación
Internacional de la Salud



Dr. Rodolfo Ondarza
Embajador de la Cis
Dr. Rodolfo Ondarza Embajador de la Cis



Logros 2023

Somos aceptados e ingresamos como miembros al prestigioso Planetree.

Recibimos de la CIS Medical Panamá. Reconocimiento por el "Manejo Hospitalario y Medidas Sostenibles"

El HGM

cuida lo público



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Muchas gracias



Certificado N° 061

