

SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL

Medellín Futuro 2020-2023

Empalme



AGENDA

01

**Presentación y rol
de los asistentes**

02

Creación de la Sid

03

Recursos humanos

04

Recursos físicos

05

Recursos financieros

06

Contratación

07

PDD Medellín Futuro

08

PETI

09

**Políticas públicas y
apuestas sectoriales**

10

Logros

11

Reconocimientos

12

Dificultades

13

Recomendaciones



Secretaría de
**INNOVACIÓN
DIGITAL**



02

NACE LA SID

Medellín
Aquí todo florece



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



SE CREA EL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Para liderar **la planeación estratégica de la Alcaldía** en temas de innovación y tecnología y en la **implementación de servicios digitales.**

***Decreto 415 de 2016**

Medellín
Aquí todo florece


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

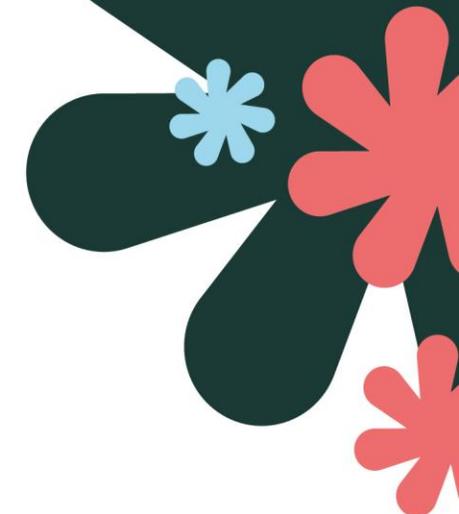
PROPÓSITO DE LA **SID**

Satisfacer las necesidades de servicios de tecnologías de la información a los diferentes grupos de valor y de interés, a través de Servicios Digitales, procesos eficientes, flujos de datos e información, y transformación digital del territorio, basados en la **innovación y en una gestión enfocada en prácticas de arquitectura empresarial y la seguridad de la información.**

Tenemos **19 funciones** consagradas en el **Decreto 0863 de 2020**



MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS



Derechos, problemas y necesidades de los grupos de valor y de interés.

NIVEL MISIONAL

- Fortalecimiento de la Ciudadanía
- Gestión Ambiental
- Gestión Catastral
- Gestión Cultural
- Gestión de la Educación
- Gestión de la Gobernanza Local
- Gestión de la Movilidad
- Gestión de la Salud
- Gestión de la Seguridad
- Gestión de Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios
- Gestión del Control Urbanístico
- Gestión del Desarrollo Económico
- Gestión de Riesgo de Desastres
- Gestión Social del Riesgo
- Servicio a la Ciudadanía



Resultados con valores que atienden planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los grupos de valor y de interés, con integridad y calidad en el servicio.

- Procesos estratégicos
- Procesos misionales - Cadena de valor
- Procesos de apoyo
- Procesos de evaluación y mejora





03

RECURSOS HUMANOS

Quienes lo hacemos posible


Medellín
Aquí todo florece


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

EQUIPO DIRECTIVO

Rivier Gómez Cuevas

Secretario de Despacho

- Especialista en Derecho Administrativo; Magíster en Derecho Económico y Executive MBA.
- Experto en formulación e implementación de planes nacionales de TIC; diseño de políticas de apropiación y cierre de brechas digitales; investigación, estudios y medición de tendencias e impacto de TIC; tecnologías emergentes y disruptivas; regulación del ecosistema digital; administración pública y finanzas públicas; economía y transformación digital; comercio electrónico; y ciudades inteligentes y sostenibles



Ana María Valencia Cáceres

Subsecretaria de Ciudad Inteligente

- Abogada especialista en Nuevas Tecnologías, Innovación y Gestión de Ciudades
- Con experiencia en regulación y prevención del daño antijurídico asociado al despliegue de proyectos de CTI



John Jairo Betancur Martínez

Director Técnico

- Ingeniero de Sistemas de la Universidad de Antioquia, especialista en Ingeniería Informática del Politécnico de Turín, Italia.
- Con experiencia en equipos de desarrollo y análisis de software.



Juan Gonzalo Duque Berrío

Subsecretario de Servicios y Tecnologías de la Información

- Ingeniero Informático, experto en gerencia de proyectos, lenguajes de programación y dirección de equipos multidisciplinares



Secretaría de Innovación Digital
Secretario de despacho

Dirección Técnica

Directortécnico

Equipo de Gestión Administrativa

líder de proyecto

Unidad de planeación

Líder de programa

Subsecretaría de Servicios TI

Subsecretario de despacho

Subsecretaría de Ciudad Inteligente

Subsecretario de despacho

Unidad de Infraestructura Tecnológica

Líder de programa

Equipo Datacenter

Líder de proyecto

Equipo Telecomunicaciones

Líder de proyecto

Equipo de Soporte

Subsecretario de despacho

Unidad de Seguridad Informática

Líder de programa

Equipo de Controles

Líder de proyecto

Equipo de Gestión Incidentes

Líder de proyecto

Unidad de Gestión Documental

Líder de programa

Equipo documental Físico y Electrónico

líder de proyecto

Unidad de Innovación

Líder de programa

Equipo de Territorio Inteligente

Líder de proyecto

Equipo de Sistema de Información

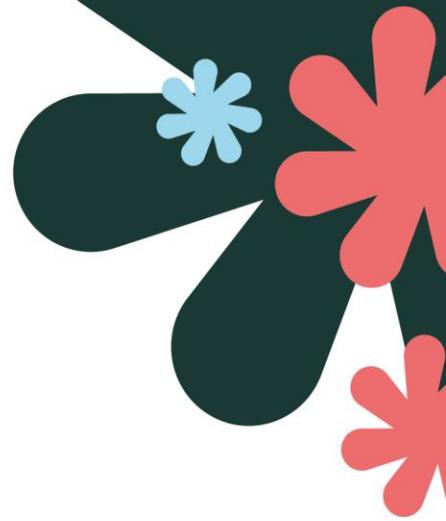
Líder de proyecto



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación



ESTRUCTURA OPERATIVA

Secretaría de Innovación Digital

Dirección Técnica

Gestión Administrativa

Comunicaciones

Planeación de T.I

Subsecretaría de Servicios TI

Subsecretaría de Ciudad Inteligente

Infraestructura Tecnológica

Seguridad Informática

Gestión Documental

Centro de competencias

Territorio Inteligente y analítica de datos

Sistemas de Información

Innovación

MedeINN

Equipo Datacenter

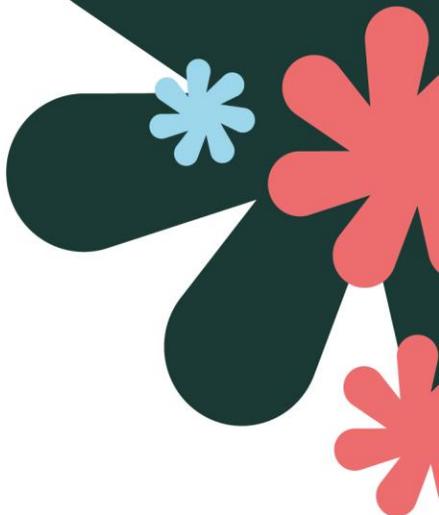
Controles

Gestión Física y Electrónica

Equipo Telecomunicaciones

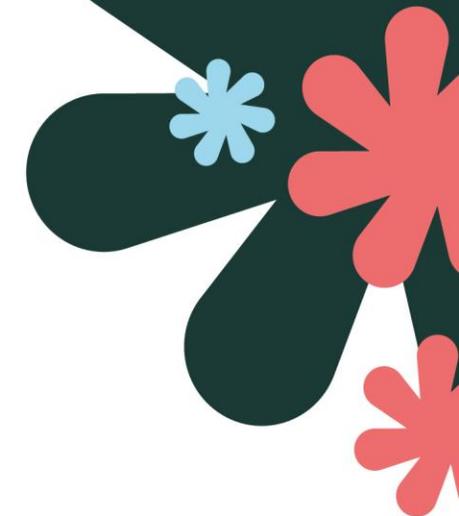
Gestión Incidentes

Equipo de Soporte



LIBRE NOMBRAMIENTO 14

Subsecretaría	Denominación del cargo	Grado	Nivel	Cantidad	Total
Secretaría de Innovación Digital	Secretario de Despacho	4	Directivo	1	4
Subsecretaria de Servicios de Tecnologías de la Información	Subsecretario de Despacho	2	Directivo	1	
Subsecretaria de Ciudad Inteligente	Subsecretario de Despacho	2	Directivo	1	
Secretaría de Innovación Digital	Director Técnico	1	Directivo	1	
Secretaría de Innovación Digital	Asesor	3	Asesor	1	10*
Secretaría de Innovación Digital	Asesor	1	Asesor	9	





Planta de empleo:

140 personas

- Libre nombramiento: **14**
- Carrera administrativa: **125**
- Trabajador oficial: **1**

CARRERA ADMINISTRATIVA 125

Secretaría, Unidad, Equipo	Asistencial	Profesional	Técnico	Total
Despacho Secretaría de Innovación Digital	5	18	2	25
Equipo de Gestión Administrativa	2	4	2	8
Despacho de Innovación Digital	3			3
Unidad de Planeación		14		14
Subsecretaria de Ciudad Inteligente	2	15	13	30
Equipo Sistemas de Información		4	7	11
Equipo Territorio Inteligente		5	3	8
Subsecretaria de Ciudad Inteligente	2		3	5
Unidad de Innovación		6		6
Subsecretaria de Servicios de Tecnologías de la Información	32	27	11	70
Equipo Controles de Seguridad	1	4	2	7
Equipo de Datacenter		5	1	6
Equipo de Telecomunicaciones		5	2	7
Equipo Documental Físico y Electrónico	26	1	4	31
Equipo Gestión a Incidentes De Seguridad		3	1	4
Equipo Soporte	2	5	1	8
Subsecretaria de Servicios de Tecnologías de la Información	1			1
Unidad de Gestión Documental	2	2		4
Unidad de Infraestructura Tecnológica		1		1
Unidad de Seguridad Informática		1		1
Total general	39	60	26	125





04

ESPACIOS FÍSICOS

Desde dónde lo hacemos posible


Aquí todo florece



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

BIENES INMUEBLES

La Secretaría de Innovación Digital cuenta con varios espacios locativos en el Centro Administrativo Distrital – CAD y una Sede en el barrio San Benito.

Sótano A, oficina 9903

Unidad de
Gestión Documental.

Piso 1, oficina 115

Subsecretaría de Ciudad
Inteligente, Dirección
Técnica, Planeación,
Administrativo y
Despacho de la
Secretaría de
Innovación Digital.

Piso 6, oficina 610

Subsecretaría
Servicios de T.I.

Piso 11

GIS
Datos
EVA

Piso 13, oficina 1306 -1307

Subsecretaría de
Servicios de T.I.

Sede
externa

San Benito





05

RECURSOS FINANCIEROS

Así se comportó nuestro presupuesto



GOBERNANZA DE **DATOS**

El programa busca implementar una estrategia de **gobernanza de datos** que permita la integración de grandes volúmenes y diversas fuentes de datos que se encuentran en diferentes sistemas y tecnologías de almacenamiento, con el fin de **proveer una visión unificada** para facilitar el aprovechamiento de la información generando valor público en el marco de un gobierno eficiente y abierto.

PDD: Línea 1 - REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y VALLE DEL SOFTWARE



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

GOBIERNO **DIGITAL**

El programa busca mejorar la satisfacción de los ciudadanos frente al uso de los servicios digitales suministrados por el **Municipio de Medellín**. Sus indicadores principales se encuentran asociados a la optimización de procesos y servicios digitales internos y externos para satisfacer a las partes interesadas. Además del uso y apropiación de los servicios digitales por parte de los **servidores públicos, contratistas y ciudadanos en general**.

PDD: Línea 1 - REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y VALLE DEL SOFTWARE



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

CIUDAD INTELIGENTE

Medellín Ciudad Inteligente busca **fomentar las acciones encaminadas a mejorar la infraestructura de conectividad de la ciudad, fortaleciendo la interconexión de diferentes actores públicos del Municipio de Medellín**, potencializando el desarrollo de las estrategias del Valle del Software y propendiendo por la ampliación de la cobertura y la equidad en el acceso a los servicios de internet acordes con las condiciones socioeconómicas de la población.

PDD: Línea 1 - REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y VALLE DEL SOFTWARE

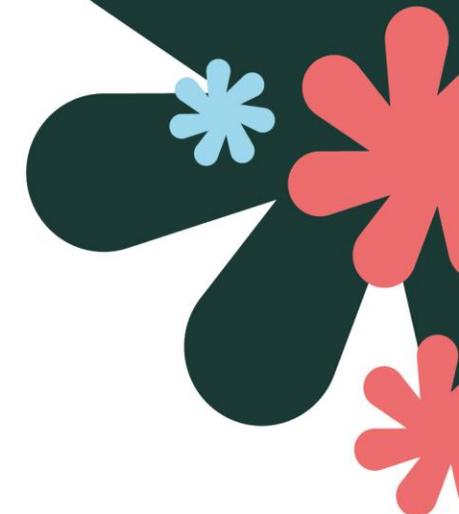


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

RECIBIMOS

\$168.033.362.205

El **42.9%** del total definido para la ejecución del Plan de Desarrollo



Presupuesto aprobado en PDD por programa vs Presupuesto real por programa

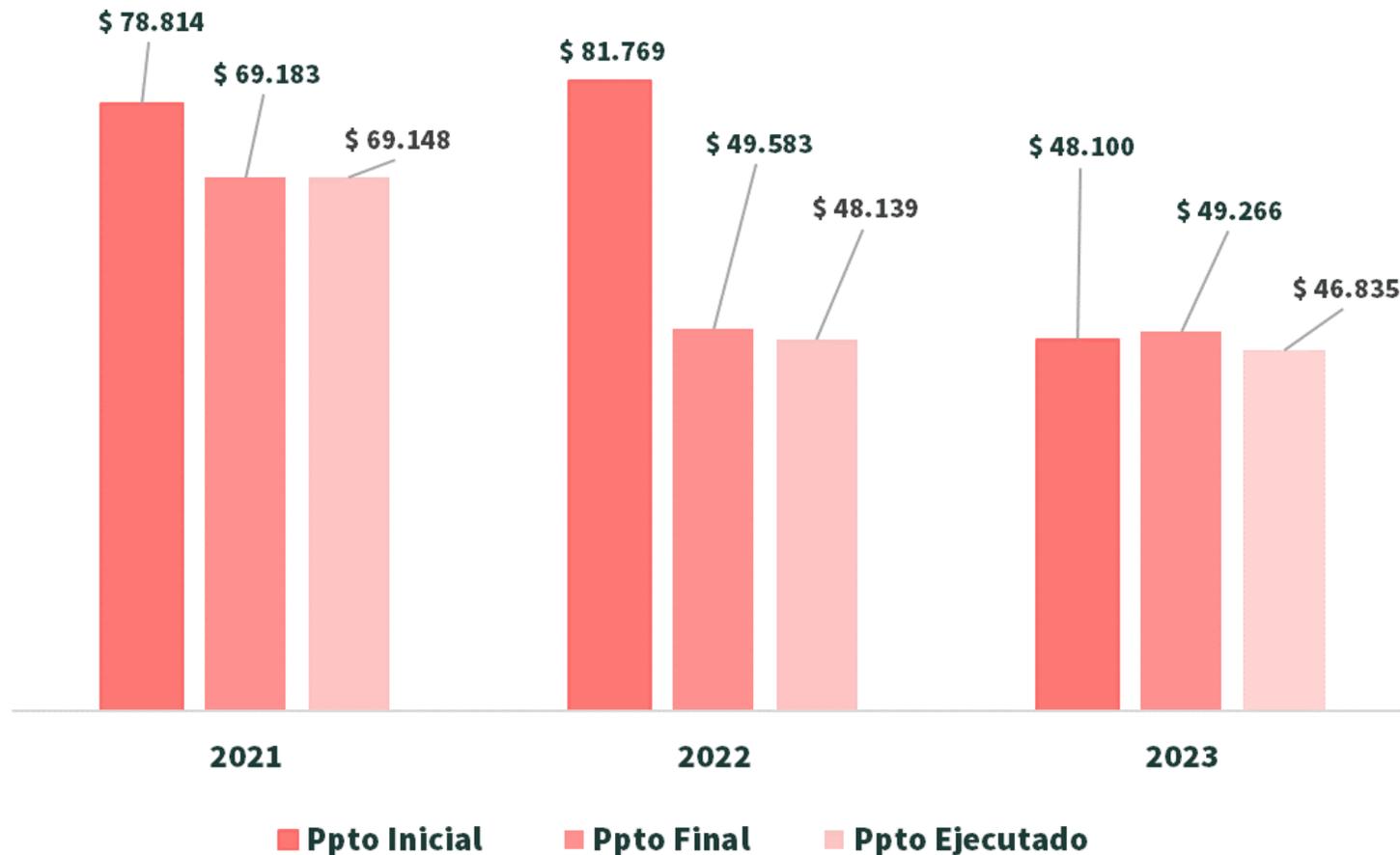
Programa	Presupuesto planificado	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Final	Ejecutado
1.4.1. Gobierno Digital	\$226.400	\$99.200	\$94.800	\$92.500 97,57%
1.4.3. Gobernanza de Datos	\$25.600	\$69.900	\$63.700	\$62.600 98,26%
1.4.2. Ciudad Inteligente	\$142.500	\$39.500	\$9.500	\$9.000 94,76%
	\$394.400	\$208.600	\$168.000	\$164.100 97,61%

*Corte septiembre de 2023, valores expresados en millones



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN POR VIGENCIAS



95,07%

Ejecución 2023

73,8%

Pagado 2023



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

*Corte septiembre de 2023, valores expresados en millones

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO



Año	Inicial	Final	Ejecutado	Pagado a Septiembre de 2023
2021	\$9.700	\$8.800	\$8.600 97.72%	\$8.600 97.72%
2022	\$11.700	\$9.800	\$9.600 98.12%	\$9.600 98.12%
2023	\$13.500	\$12.300	\$7.800 63.97%	\$7.300 58,39%
Total	\$35.000	\$30.900	\$26.120 84.4%	

*Corte septiembre de 2023, valores expresados en millones

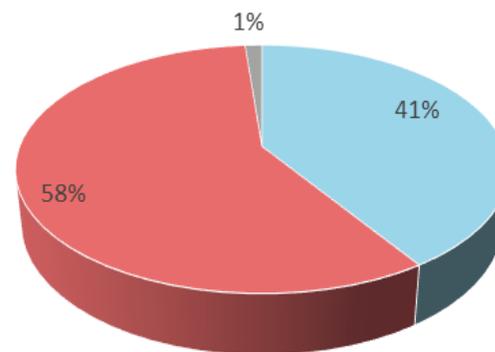


PRESUPUESTO **2024** PARA INVERSIÓN



Programa	POAI 2023	POAI 2024
Gobierno Digital	\$36.500	\$37.900
Gobernanza de datos	\$11.600	\$9.800
Ciudad Inteligente	\$0	\$700
<i>* valores expresados en millones</i>	\$48.100	\$48.400

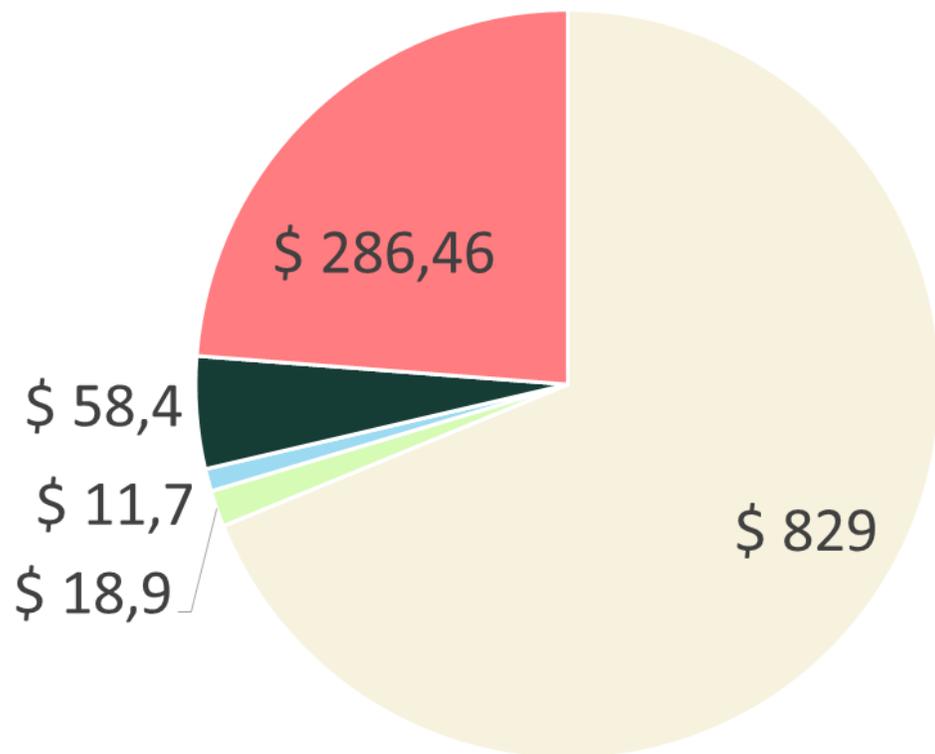
% redistribución presupuestal 2024



- Subsecretaría de Ciudad Inteligente
- Subsecretaría de Servicios de Tecnologías de la Información
- Despacho



PRESUPUESTO 2024 PARA FUNCIONAMIENTO



\$14.882

\$1.204

** valores expresados en millones*

■ Comunicaciones y transporte: Servicios postales y de mensajería.

■ Viáticos y gastos de viaje

■ Gastos de atención y representación

■ Arrendamientos equipos: Servicios de gestión de sistemas informáticos

■ Impresos y suscripciones: Servicios de contenidos en línea (on-line) y servicios de edición, impresión y reproducción.



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación



06

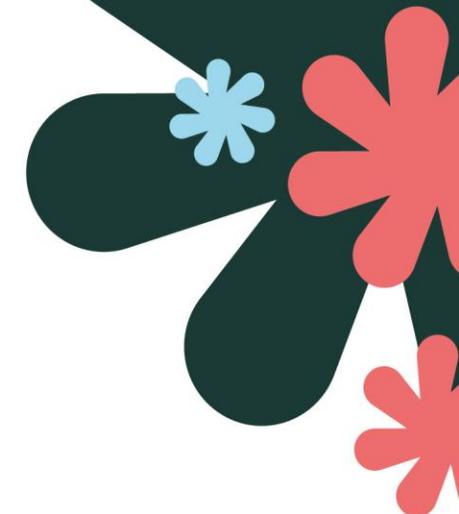
CONTRATACIÓN

Nuestra gestión contractual


Medellín
Aquí todo florece


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

HISTÓRICO DE CONTRATOS

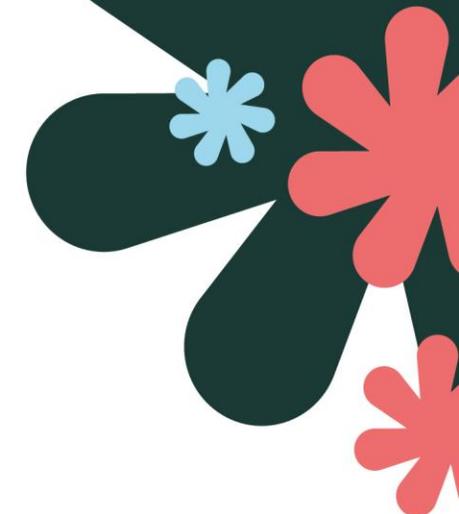


Por estado 2021-2023				
Año	2021	2022	2023	Total
En ejecución	2	18	30	50
Terminados	35	27	3	65
Liquidados	17	1	1	19
Cerrados	8	14	0	22
Total	62	60	34	156

** Vigencia 2023 a corte de Septiembre*



HISTÓRICO DE CONTRATOS



Por modalidad de selección				
Modalidad de selección	2021	2022	2023	Total
Contratación Directa	24	31	19	74
Mínima Cuantía	5	7	4	16
Convenios interadministrativos	3	1	1	5
Selección Abreviada – Menor Cuantía	1	1	1	3
Selección Abreviada – Subasta Inversa	24	13	5	42
Selección Abreviada – Acuerdo Marco e Instrumentos de Agregación de demanda	5	7	4	16
Total	62	60	34	156

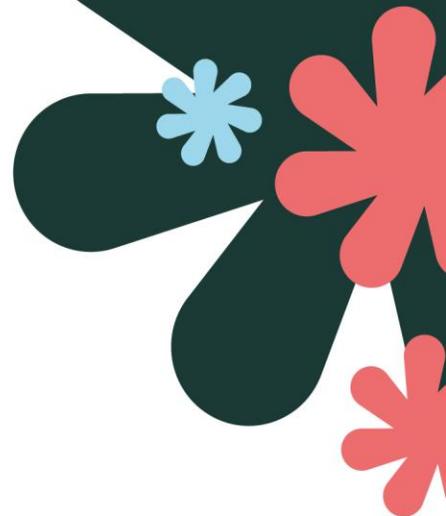
* Vigencia 2023 a corte de Septiembre



Alcaldía de Medellín
 Distrito de
 Ciencia, Tecnología e Innovación

Contratación a realizar último trimestre 2023

Objeto del contrato	Contratación directa	Mínima Cuantía	Selección Abreviada Subasta Inversa	Total por contratar
Adquirir soporte y actualización de las licencias para el sistema de transferencia segura de archivos	X			
Adquirir soporte y Actualización de licencias global Suite		X		
Adquirir licencias, soporte y actualización del software Veritas Netbackup			X	
Adquirir soporte y actualización del software EnterpriseDB			X	
Adquirir soporte y actualización de las licencias de software Robotic Process Automation UiPath			X	
Adquirir el servicio de soporte y actualización de los switches de Core			X	
Adquirir la suscripción de las licencias de Autodesk.			X	
Adquirir la suscripción de las licencias de la suite Adobe			X	
Total	1	1	6	8



164

Total Contratos



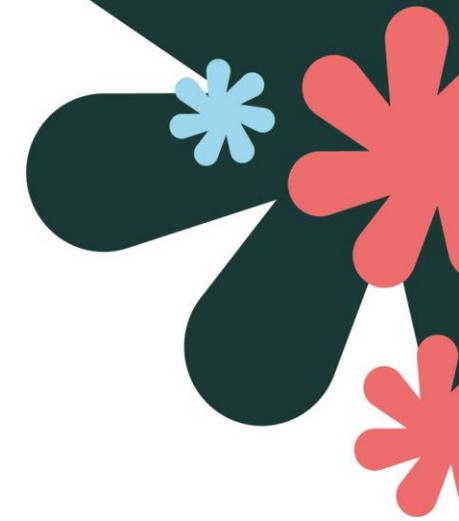
Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

CONTRATOS QUE EXCEDEN LA VIGENCIA 2023

OBJETO	AÑO
Adquirir soporte y actualización de un sistema de Filtrado de Contenido Web MWG	2022
Adquirir soporte y actualización para la plataforma de la red inalámbrica	2022
Adquirir soporte y actualización de las licencias del AntiSpam Barracuda 800	2022
Adquirir soporte y actualización de las licencias del Sistema de Gestión Documental Mercurio	2022
Adquirir soporte y actualización de licencias RedHat	2022
Adquirir licencias, soporte y actualización del software Vmware	2023
Adquirir licencias, soporte y actualización para las soluciones de dispositivos de seguridad perimetral y de nueva generación con IPS en alta disponibilidad	2023
Adquirir licencias, soporte y actualización del software Antimalware Trendmicro	2023
Convenio marco de colaboración entre el Distrito de Medellín y el Concejo de Medellín, para la implementación, alojamiento y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica	2023
Adquirir licencias, soporte y actualización para el firewall de Aplicaciones WEB en alta disponibilidad	2023
Adquirir certificados digitales para sitios seguros.	2023
Adquirir licencias, soporte y actualización del software de gestión Aranda.	2023
12 CONTRATOS EN TOTAL	

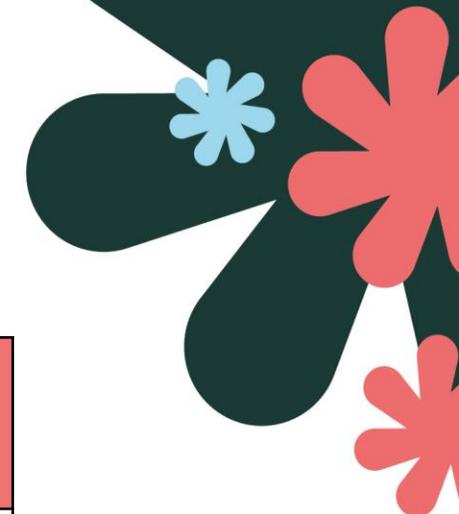


ESTADO DE LIQUIDACIONES

ESTADO	2011-2019	2020	2021	2022	2023
Cerrados	12	7	8	14	
Liquidados	22	20	17	1	1
Pérdida de competencia	11				
Terminado (Gestión Firmas Acta Liquidación SID)		1	1	2	
Terminado (Gestión Firmas Acta Liquidación SS)		4	1		
Terminado (Proyección Acta Liquidación)		6	8	14	
Terminado (Proyección Acta Terminación)		3	14	7	3
Terminado (Revisión Acta Liquidación SID)		1			
Terminado (Revisión Acta Liquidación SS)		2	11	4	
TOTAL	45	44	60	42	4



ESTADO DE LIQUIDACIONES



Estados	2011 - 2019	2020	2021	2022	2023
Cerrados y liquidados	34	27	25	15	1
En trámite para ser liquidado		17	35	27	3
Faltantes por liquidar			37/62	45/60	33/34



CONTRATACIÓN PRIORITARIA

A suscribir en enero de 2024

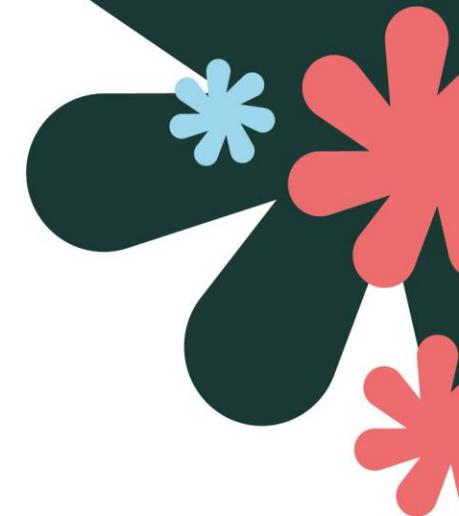
Prestación de servicios de apoyo a la gestión del centro de competencias	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$ 5.000.000.000
Prestación de servicios de apoyo a la gestión para la ejecución de los programas y proyectos de Ciudad Inteligente y Gobernanza de Datos	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$ 700.000.000
Prestación servicios de apoyo a la gestión para el fortalecimiento de los procesos de innovación estratégica en el Distrito de Medellín	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$ 1.000.000.000
Adquirir servicios de apoyo a la Escuela Virtual de Aprendizaje	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$ 150.000.000



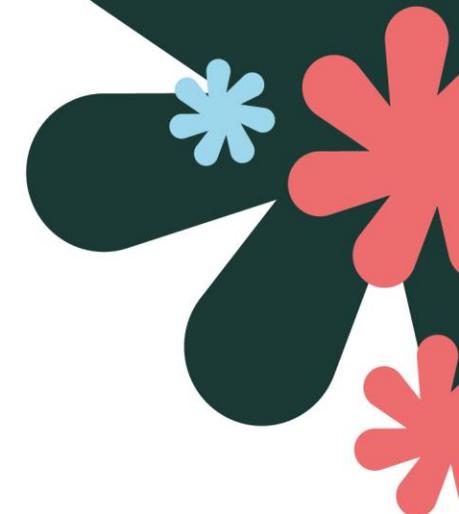
CONTRATACIÓN PRIORITARIA

A suscribir en enero de 2024

Contrato Interadministrativo para los servicios de apoyo tecnológico a la plataforma informática	Subsecretario de Servicios de TI	\$ 10.000.000.000
Prestación de servicios de apoyo para la planeación, desarrollo y fortalecimiento de las capacidades técnicas de la Subsecretaría de servicios de TI	Subsecretario de Servicios de TI	\$ 1.872.170.000
Prestación de servicios profesionales especializados para apoyar actividades administrativas y financieras de la Secretaría de Innovación Digital	Líder Gestión Administrativa	\$ 92.000.000
Prestación de servicios profesionales especializados para apoyar actividades administrativas y financieras de la Secretaría de Innovación Digital	Líder Gestión Administrativa	\$ 98.670.000
Prestación de servicios profesionales para apoyar la estrategia jurídica de la Secretaría de Innovación Digital	Líder Gestión Administrativa	\$ 92.901.600
Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el fortalecimiento de los sistemas de información del Distrito de Medellín	Dirección Técnica	\$ 2.000.000.000



CONTRATACIÓN PRIORITARIA



Comienzan etapa precontractual en enero de 2024		
Objeto	Responsable Necesidad	Valor Necesidad
Adquirir la suscripción de la herramienta de análisis y visualización de datos Tableau.	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$19.136.000
Adquirir la suscripción, soporte, mantenimiento y actualización para la Plataforma MapGIS 9.0	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$1 *Genérico
Adquirir soporte y actualización de licencias del software especializado Cloudera Data Platform	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$1.009.628.223
Adquirir el servicio de soporte y mantenimiento del portal de datos abiertos de la ciudad	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	\$600.000.000



CONTRATACIÓN PRIORITARIA

Comienzan etapa precontractual en enero de 2024

Objeto	Responsable Necesidad	Valor Necesidad
Adquirir el servicio de administración documental	Subsecretario de Servicios de TI	480.150.000
Contrato Interadministrativo para adquirir el servicio de mensajería integral	Subsecretario de Servicios de TI	561.000.000
Prestar Servicio de soporte y mantenimiento integral de los Datacenter	Subsecretario de Servicios de TI	164.900.000
Adquirir soporte y actualización de licencias RedHat	Subsecretario de Servicios de TI	700.000.000
Adquirir soporte y actualización para la plataforma de la red inalámbrica	Subsecretario de Servicios de TI	118.300.000
Adquirir soporte y actualización de las licencias del AntiSpam Barracuda 800	Subsecretario de Servicios de TI	430.000.000
Adquirir servicio de soporte y mantenimiento para las UPS del Datacenter	Subsecretario de Servicios de TI	45.500.000
Adquirir soporte y actualización de las licencias del Sistema de Gestión Documental Mercurio	Subsecretario de Servicios de TI	527.680.000
Adquirir el servicio de almacenaje y custodia de archivos	Subsecretaría de Servicios de TI	200.000.000





07

PLAN DE DESARROLLO

Así nos vemos reflejados en este


Medellín
Aquí todo florece


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

**87.65% de
cumplimiento
del PDD**

Programas

Gobernanza de datos

Gobierno Digital

Ciudad Inteligente



PROGRAMA: GOBIERNO DIGITAL

Cód.	Nombre Indicador	Unid	Meta Plan	Logro
1.4.1.1	Procesos y servicios digitales internos y externos para satisfacer las partes interesadas	%	50	50
1.4.1.2	Uso y apropiación de servicios digitales por parte de los servidores públicos, contratistas y ciudadanos en general	%	50	50

100 % de cumplimiento



PROGRAMA: GOBERNANZA DE DATOS

Cód.	Nombre Indicador	Unidad	Línea Base	Meta Plan	Logro
1.4.3.1	Retos de innovación implementados usando datos	N	0	11	14
1.4.3.2	Conjunto de Datos abiertos publicados para uso de la ciudadanía	N	373	600	600

100 % de cumplimiento



PROGRAMA: CIUDAD INTELIGENTE

Cód.	Nombre Indicador	Unidad	Línea Base	Meta Plan	Logro 2023
1.4.2.1	Plan Maestro de Ciudad Inteligente formulado	N	N/A	1	1
1.4.2.3	Índice de hogares suscriptores con acceso a los servicios de la red neutra	%	N/A	70	0
1.4.2.2	Índice de empresas suscriptoras con acceso a los servicios de la red neutra	%	N/A	15	0

2% de avance





08

PETI

Este es nuestro
Plan Estratégico de Tecnologías
de la Información


Aquí todo florece


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Vigencia Actual 2021-2024

81,27%
De ejecución

Nueva formulación 2024



23 Dependencias

157 Brechas





09

POLÍTICAS PÚBLICAS Y APUESTAS SECTORIALES


Medellín
Aquí todo florece

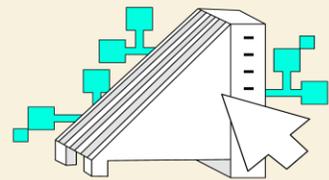

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



- 01** Acuerdo Distrital para el **Mínimo Vital de Internet**
- 02** Decreto Distrital de “**Valle del Software**”
- 03** Transición a **Medellín Distrito Especial de CTI**
- 04** Política de **CTI y Sostenibilidad**
- 05** Decreto Distrital de **Coworking al barrio**
- 06** **MedeINN** como estrategia de innovación abierta
- 07** Puntos Wifi de acceso gratuito: **Medellín Digital**
- 08** **Gobierno Digital**



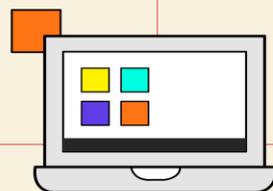
08 GOBIERNO DIGITAL



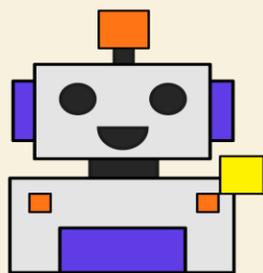
Arquitectura Empresarial



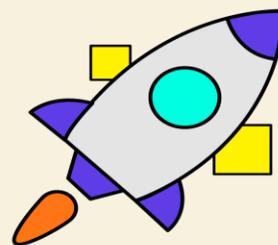
Servicios Ciudadanos Digitales



PGD



Transformación Digital



Transición a DCTI



- **2 Sellos de Excelencia**, otorgados por MINTIC
- **X-Road**, implementación de la plataforma de interoperabilidad.
- **Plan de Distrito Inteligente**, en cumplimiento del artículo 18 de la Ley 2286 de 2023.
- **Arquitectura Empresarial**, conformación de equipo, proceso de sensibilización y alineación de artefactos.





10

LOGROS

Que reflejan nuestro trabajo



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de T.I

01



Fortalecimos la ciberseguridad del Distrito, con infraestructura e institucionalidad capaz de mitigar los riesgos.

- **Destinamos, en 2023, 10 mil millones de pesos** para fortalecer la ciberseguridad, evidenciando un compromiso sólido con la salvaguarda de los activos digitales de la Alcaldía.
- **Fortalecimos el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)**, que mejoró la supervisión proactiva de amenazas, elevando la capacidad de detección y respuesta a incidentes.
- **Garantizamos la seguridad de dispositivos y sistemas** ante diversas amenazas cibernéticas.
- Realizamos exitosamente **251,312 desinfecciones de malware** en estaciones de usuario final, logrando la eliminación de **270,768 virus** e identificando **522,080 intentos de contagio** por malware en un total de 6,369 estaciones de usuario final.



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de T.I

02



Evitamos más de 10,000 eventos de intrusión en servidores

- Implementamos una solución de **seguridad perimetral de red** de datos que permite un control centralizado sobre quién puede acceder a los activos informáticos institucionales.
- **Protegimos el correo electrónico corporativo**, contra una amplia variedad de amenazas, como el spam, el phishing, el malware y otros ataques relacionados con el correo electrónico.



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de T.I

03



Transformamos digitalmente el Centro Administrativo Distrita CAD, con una nueva y potente infraestructura tecnológica.

- Aumentamos **más del 32%** en la cantidad de puntos de acceso WiFi del CAD.
- Mejoramos la conectividad de las **124 sedes administrativas** incrementando su capacidad en un **566%**.
- Modernizamos las herramientas digitales de más de **4.000 colaboradores** para potenciar su rendimiento.
- Aumentamos la capacidad de conexiones remotas por VPN de **750 a 5.250**.
- Renovación de más de **2.400 equipos** de cómputo de la entidad.



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de T.I

04



Automatizamos y digitalizamos trámites y servicios ciudadanos.

- Digitalizamos y optimizamos más de **150 trámites** y servicios de la Entidad.
- **Facilitamos trámites y servicios** optimizando los tiempos de gestión de la Administración Distrital y ahorrando más de **\$2.100 millones de pesos** mediante la automatización de procesos a través del desarrollo de 48 robots.



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de Ciudad Inteligente

05



Avanzamos en la consolidación de Medellín como un territorio inteligente.

- Formulamos el primer **Plan Maestro de Ciudad Inteligente para Medellín.**
- Posicionamos la ciudad como la más inteligente del país, alcanzando el primer lugar a nivel nacional en 2022 según el **Modelo de Madurez de Ciudades Inteligentes establecido por el Mintic.**
- Identificamos y conformamos un catálogo que contiene los proyectos de origen público, que les **aportan a todas las dimensiones del modelo de territorios y ciudades inteligentes.**
- Dejamos los cimientos para democratizar cada vez más el internet, uno de los proyectos más ambiciosos que pretende el **cierre de la brecha de conectividad en Medellín.**



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de Ciudad Inteligente

06



Adoptamos la innovación como estrategia para mejorar los procesos de la entidad y solucionar retos

- **Creamos el Laboratorio de Innovación Pública de Medellín - MedeINN** que, a través de la articulación entre las capacidades del territorio y los retos de la Administración, mediante la metodología de Compras Públicas Innovadoras, encuentra soluciones basadas en CTi a las necesidades del territorio. Actualmente, nuestro laboratorio cuenta con alto reconocimiento a nivel internacional por este tema.
- **Creamos la unidad de innovación y con ella el primer sistema de gestión de la innovación para la Alcaldía de Medellín.**
- Diseñamos una estrategia de uso y apropiación para el Distrito de Medellín, gracias a la cual hemos podido impactar a más de **10.000 personas** con formación para el mejoramiento de sus capacidades de gestión de tecnología.
- **Establecimos la Escuela Virtual de Aprendizaje (EVA)**, un espacio digital con una amplia oferta educativa gratuita que abarca **115 cursos**, desde formación vial hasta la prevención del embarazo adolescente.



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de Ciudad Inteligente



Entendimos la importancia de los datos para la toma de decisión para dar solución a los problemas de ciudad.

- Formulamos el modelo de **gobierno de datos de la entidad**.
- Incrementamos a **600 los conjuntos de datos disponibles en MeData**.
- Hicimos la **actualización tecnológica** del portal que alberga esta información.
- Creamos el **lago de datos de la Alcaldía**, que permite la computación distribuida para el procesamiento de altos volúmenes de datos y el acceso controlado a los mismos.
- Fuimos la primera ciudad en implementar la **plataforma de ciudad inteligente FIWARE** la cual fue adoptada posteriormente por MinTIC para ser implementada en todo el país.
- Formamos a más de **14.000 ciudadanos** para fomentar el uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales.



LOGROS DESTACADOS

Subsecretaría de Ciudad Inteligente

08



- **Fortalecimos el Centro de Competencias SAP**, mediante la implementación de soluciones, plataformas tecnológicas y **trámites digitalizados**.

09



- **Contamos por primera vez en la historia de la entidad con un catálogo de los sistemas de información** de las diferentes dependencias de la Alcaldía de Medellín.



LOGROS DESTACADOS

Dirección Técnica

10



Creamos **24 sistemas de información** con las mejores prácticas de desarrollo de Software.

11



Renovamos el portal institucional, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario. Este proceso se centró en aspectos clave como la usabilidad, accesibilidad y lineamientos de MinTIC para las sedes electrónica.

Aumentamos un 1.127% las visitas





LOGROS DESTACADOS

Dirección Técnica

12

- **Gestionamos diversas necesidades y problemáticas de la**

Resaltamos Reportes MED para incidentes ciudadanos, el Sistema de Alertas Tempranas de Medellín - Salvavidas para la prevención del suicidio en la población joven y MedeApp, una aplicación que facilita el acceso a los servicios del distrito para los ciudadanos.

13

- **Desarrollamos y pusimos en funcionamiento a ELI, el chatbot de WhatsApp**

de la Alcaldía de Medellín con capacidades de Inteligencia Artificial para acercar la Administración Distrital a todos los ciudadanos





11

RECONOCIMIENTOS

Que respaldan nuestras acciones


Medellín
Aquí todo florece


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

RECONOCIMIENTOS 2022



- Primer puesto en **Modelo de Madurez de Ciudades Inteligentes y Territorios Inteligentes**
Otorgado por el MinTIC



- **Primera ciudad en obtener el Sello de Excelencia**, en la categoría Ciudades y Territorios Inteligentes
Otorgado por el MinTIC



- **Categoría “Fórmula 1” en el concurso “Máxima velocidad”** siendo la ciudad capital que mejor implementa la política de gobierno digital en Colombia
Otorgado por el MinTIC



RECONOCIMIENTOS **2022**



- **Primera ciudad de Colombia** en implementar la plataforma Fiware.
Otorgado por la Fundación Fiware.



- **Ciudad ganadora**, junto con Ciudad de México y Niteroi, para crear el manual de Derechos Digitales para Latinoamérica
Otorgado por la ONU Hábitat - CAF.



- **Primer laboratorio de innovación pública** del país en recibir el **Sello de Excelencia nivel 1**, en la categoría Gobierno Abierto – Ejercicio Ciudadano
Otorgado por el MinTIC.



RECONOCIMIENTOS **2023**



- Elección de Medellín para ser una de las 15 ciudades que integran la **Plataforma Colaborativa Regional para la Innovación Urbana del Banco Interamericano de Desarrollo** - BID, gracias a la postulación de MedelINN Laboratorio de Innovación Pública de Medellín.
Otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID



- Primer Lugar en la modalidad **"Mejor Equipo de Trabajo con Enfoque Tecnológico y/o Administrativo"** en los premios Alcaldía de Medellín con la estrategia de aprendizaje EVA.
Otorgado por el Distrito de Ciencia Tecnología e Innovación.



RECONOCIMIENTOS **2023**



- **Se reconoce a MedeINN como un caso de estudio por sus buenas prácticas** en materia de innovación en el sector gobierno, con su metodología de Compra Pública para la Innovación
Otorgado por la OCDE



- **Premio u-GOB 2023 a la Innovación Pública en la categoría Transformación y Gobierno Digital** / Municipal para **MedeINN**
Laboratorio de Innovación Pública de Medellín
Otorgado por la u-GOB





12

Dificultades

Asuntos para mejorar y seguir creciendo

**Medellín**
Aquí todo florece

**Alcaldía de Medellín**
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



DIFICULTADES

Sobrecarga laboral en toda la dependencia

De acuerdo al resultado del estudio de cargas de trabajo realizado por parte de la Universidad Nacional en el año 2022 se evidencia un **“Diagnóstico de cargas laborales para los servidores”**



DIFICULTADES

Necesidades sin asignación presupuestal de la Subsecretaría T.I

El creciente impacto de la transformación digital y los desafíos en materia de seguridad de la información han generado la identificación anticipada de **14 necesidades**. Se recomienda priorizar la asignación presupuestaria para abordar estas necesidades en el año 2024



DIFICULTADES

Déficit de espacios locativos

Actualmente se cuenta con aproximadamente **140 puestos de trabajo**, pero se requieren **más de 200**.



13

RECOMENDACIONES

Experiencia para la mejora continua


Aquí todo florece


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

RECOMENDACIONES GENERALES

01

Implementar el **Plan Maestro de Región Inteligente**

02

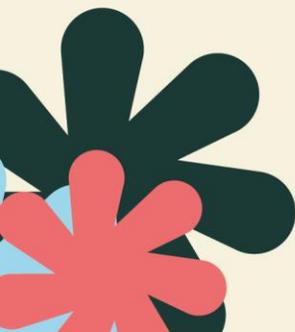
Sostener la estrategia del **laboratorio de Innovación MedeINN**

03

Fortalecer **ApropiaTIC y Escuela Virtual de Aprendizaje (EVA)**

04

Fortalecer la planta de empleos de la Secretaría



RECOMENDACIONES GENERALES

05

Fortalecer el **Gobierno de Datos** de la entidad

06

Disminuir la **brecha de conectividad**

07

Fortalecer y mantener la **Plataforma de Gestión Documental Mercurio**

08

Constitución y Consolidación del Consejo Distrital de Archivos



RECOMENDACIONES GENERALES

09

Fortalecer el **Gobierno de seguridad y privacidad de la información**

10

Seguirle apostando a la **Transformación Digital de la entidad**

11

Mejorar la infraestructura física de la sede San Benito



RECOMENDACIONES GENERALES

12

Adelantar acciones y priorizar recursos para las adecuaciones de el sistema eléctrico del Datacenter

13

Actualmente, en opera bajo el modelo de software as a service (SaaS) Se recomienda una transición hacia un modelo de operación interna

14

Evolucionar el proceso GTIC del nivel de apoyo al estratégico

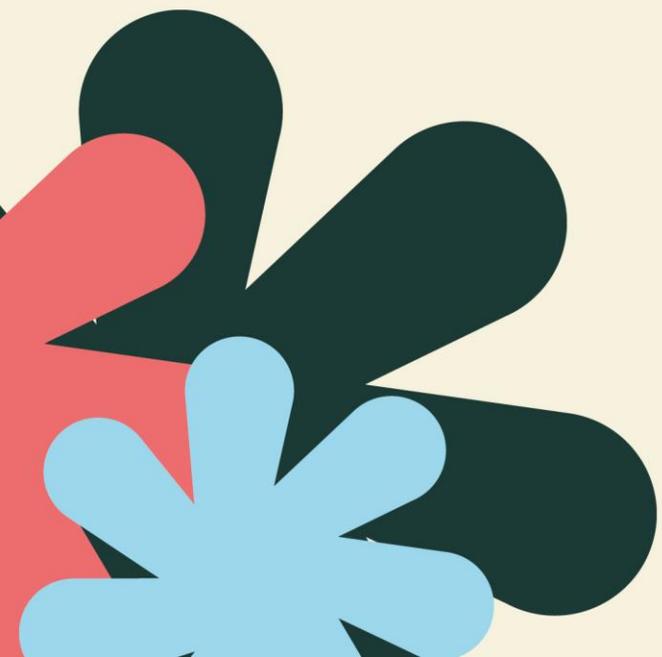
15

Implementación del plan de transición de Municipio a Distrito





Medellín**
Aquí todo florece



Alcaldía de Medellín
— Distrito de —
Ciencia, Tecnología e Innovación