

ÁREA SOCIAL

Presentación

El área social hace presencia en cada comuna priorizada con un profesional enlace y un agente comunitario, quienes se encargan de conocer e inventariar la infraestructura social de los territorios para desde ahí generar alianzas y acciones conjuntas que aporten a mitigar riesgos en salud. En el entorno comunitario identifican necesidades que se convierten en oportunidades de intervención para los ETAFIS, es por esto por lo que el área social es el puente y la puerta de entrada entre la SSM - MMCS y la comunidad implementando acciones propias de gestión territorial. Además, se realiza gestión en Aseguramiento para superar las principales barreras de acceso a salud.

Finalmente, al área social están sumados 2 agentes comunitarios para la estrategia de los centros de escucha de salud sexual y reproductiva y 1 profesional enlace para la estrategia de acompañamiento con acciones de promoción y gestión del riesgo a gestantes y lactantes, para el establecimiento y consolidación de alianzas, redes familiares, comunitarias y sociales.

Tabla de contenido

1. Resumen	3
2. Acciones contempladas según Momento	4
3. Informe cuantitativo	6
4. Informe cualitativo <i>Área social</i>.....	8

1. Resumen

Síntesis y conclusiones Área social
<p>Resumen</p> <p>Se ha logrado cumplir con la mayoría de sus metas mensuales. Se superaron las metas de aseguramiento, gestiones de salud, mapeo de activos, alianzas y redes colaborativas, liderazgo social y comunitario en salud, y gobernanza intersectorial. Sin embargo, se presentaron algunos retos al cumplir con la meta de visitas de familias priorizadas con riesgo en aseguramiento y barreras para acceder a los servicios de salud. Además, el equipo social no cargó la actividad completa de mapeo de activos, lo que generó un descenso en el cumplimiento. Se tomaron acciones correctivas para que, a partir del próximo periodo, se pueda registrar la actividad completa. Se hicieron 64 acciones educativas en diferentes comunas, promoviendo la importancia de conocer los deberes y derechos en salud. Finalmente, el recorrido estratégico en territorio y las jornadas de salud también superaron las metas establecidas.</p>
<p>Conclusiones</p> <p>Se ha tenido resultados satisfactorios en la mayoría de los momentos y se han alcanzado las metas establecidas. No obstante, es necesario seguir trabajando en el fortalecimiento de los liderazgos comunitarios, la articulación con líderes comunitarios y con los actores del territorio, y la actualización del mapeo de activos para mejorar los resultados.</p>

2. Acciones contempladas según Momento

Objetivo Especifico	ACTIVIDADES DEL ÁREA SOCIAL
Momento 1	IEC - acciones educativas en temas relacionados con la operación de MMCS en los diferentes entornos.
Momento 1	Gestión para el aseguramiento en los diferentes entornos: Afiliación a EAPB, Afiliación oficiosa, Gestión en movilidad, Gestión en portabilidad, Gestión en traslado, Gestión para Sisbén.
Momento 1	Visita a familias priorizadas con riesgo en aseguramiento y barreras para acceder a los servicios de salud
Momento 2	Reunión De Articulación con otros activos sociales en el territorio para la formalización de alianzas.
Momento 3	Jornadas de salud
Momento 3	Recorrido Estratégico En Territorio
Momento 3	Mapeo de activos
Momento 3	Otras gestiones: Gestión con secretaria de educación, Gestión de cita con especialista, Gestión de cita médica, Gestión de entrega de medicamentos, Gestión de prueba COVID-19, Gestión documento de identidad, Gestión en cambio de IPS, Gestión para adulto mayor, Gestión para población migrante.
Momento 3	Participación en las mesas de salud, logrando articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones presentes en el espacio, con el fin de programar acciones conjuntas.
Momento 3	Participación en las mesas técnicas interinstitucionales, logrando articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones presentes en el espacio, con el fin de programar acciones conjuntas.
Momento 4 y Momento 5	Realizar articulación con líderes comunitarios con el fin de programar acciones conjuntas que lleven a mitigar los riesgos en salud identificados en la población.

Momento 6	Realizar articulación con los actores del territorio con el fin de programar acciones conjuntas que lleven a mitigar los riesgos en salud identificados en la población.
Momento 6	Participación en COPACOS

3. Informe cuantitativo

- ✓ Análisis de la ejecución de actividades del Área social.

Momento 1: Identificar necesidades y potencialidades en salud en las comunas y su armonización con los instrumentos de planeación en salud local, municipal y nacional.

El análisis de los datos presentados muestra que la meta mensual para la gestión para el aseguramiento en los diferentes entornos fue superada en un 122%. Esto sugiere que los esfuerzos para lograr la afiliación a EAPB, afiliación oficiosa, gestión en movilidad, gestión en portabilidad, gestión en traslado y gestión para Sisbén tuvieron éxito. Sin embargo, la meta de visita a familias priorizadas con riesgo en aseguramiento y barreras para acceder a los servicios de salud fue cumplida solo al 52%, lo que indica que dicha meta no se alcanzó. Esto puede deberse a que no se cuentan con datos actualizados para contactar a estas familias, lo que ha tenido como consecuencia un descenso en el cumplimiento de la meta. Por otro lado, las otras gestiones alcanzaron un 139%, lo que muestra que los esfuerzos para lograr la gestión con secretaria de educación, gestión de cita con especialista, gestión de cita médica, gestión de entrega de medicamentos, gestión de prueba COVID-19, gestión documento de identidad, gestión en cambio de IPS, gestión para adulto mayor y gestión para población migrante también tuvieron éxito.

Momento 2: Mapear activos sociales, comunitarios, institucionales y de personas en el territorio, en relación con las problemáticas priorizadas por la comunidad.

El análisis de esta información muestra que la meta mensual de 12 mapeos de activos no fue alcanzada, ya que solo se lograron 4. Esto se puede atribuir al hecho de que el equipo social interpretó que solo debían registrar los nuevos activos, y por lo tanto no cargaron la actividad como tal. No obstante, se han tomado acciones correctivas para que, a partir del próximo periodo, se pueda registrar la actividad completa. en reunión con el personal se dan indicaciones para registrar la actividad "Actualización del mapeo de activos".

Momento 3: Identificar y fortalecer alianzas y redes colaborativas entre las comunidades y los demás actores y sectores presentes en el territorio, en relación con las problemáticas priorizados por la comunidad.

De acuerdo con la información presentada, se observa que se han alcanzado varios de los objetivos planteados, como la reunión de articulación con otros activos sociales (81 alcanzado), la participación en las mesas de salud (14 alcanzado) y en las mesas técnicas interinstitucionales (19 alcanzado). Sin embargo, los objetivos de realizar articulación con líderes comunitarios (19 alcanzado) y con los actores del territorio (17 alcanzado) no han sido alcanzados, debido a que algunos líderes cancelaron las reuniones y solicitaron reprogramar para el siguiente mes, y a la dificultad en la agenda de los actores contactados. Por otro lado, la participación en COPACOS tampoco se ha alcanzado debido a la insuficiencia de personal para el acompañamiento por parte de planeación. Se solicita a profesional de enlace encargada, la programación urgente de todos los espacios para dar cumplimiento.

Momento 4 y Momento 5: Fortalecer el liderazgo social y comunitario en salud, a partir de procesos de formación y comunicación para el cambio (IEC) a los actores en el territorio.

Se realizó 64 acciones educativas, en las comunas 1,3,6,13,16 y 90 se realizó la misma cantidad de acciones educativas, las cuales equivalen a un total de 6 acciones educativas por comuna. Con cada una de estas intervenciones grupales se educó a las comunidades con relación a los deberes y derechos en salud, promoviendo la importancia de conocer cuáles son esos recursos que se tiene desde la normatividad para exigir la asistencia en salud, la promoción de la salud del territorio y la prevención de la enfermedad en las comunidades más vulnerables.

Momento 6: Fortalecer las acciones de gobernanza para el trabajo intersectorial y la construcción de alianzas / redes en relación con las problemáticas priorizadas por la comunidad.

Este análisis muestra que el momento 6 del proyecto ha tenido un desempeño superior a la meta mensual en cuanto a las jornadas de salud, alcanzando un total de 80, superando la meta establecida de 48. Además, el recorrido estratégico en territorio también ha alcanzado un resultado favorable con respecto a la meta mensual, alcanzando un total de 29, superando la meta establecida de 24. Esto indica que el momento 6 del proyecto ha tenido un desempeño satisfactorio y los objetivos han sido alcanzados.

4. Informe cualitativo Área social

Principales logros y aspectos por mejorar	
Área social	Logros Se ha logrado avances significativos en el cumplimiento de las metas establecidas. A pesar de que hubo algunos retrasos en el cumplimiento de las metas, las acciones realizadas han logrado resultados positivos y han contribuido a alcanzar los objetivos generales.
	Aspectos por mejorar Dentro de los aspectos por mejorar, se incluyen la necesidad de disponer de datos actualizados para contactar a familias priorizadas con riesgo en aseguramiento y barreras para acceder a los servicios de salud, así como la necesidad de mejorar el registro de la actividad de mapeo de activos. Además, es necesario mejorar la programación de reuniones y actividades con líderes comunitarios y actores del territorio, así como la asignación de profesional de enlace encargada para el acompañamiento de COPACOS.

Acciones de movilización en el área social	<p>Los profesionales de la dimensión participaron en diferentes stands informativos en los cuales, brindaron información con relación a la habilidad para el autocuidado. Estas articulaciones se realizaron directamente con colegios públicos y privados, universidades y festivales de ciudad.</p> <p>De igual forma, el perfil participó de la primera Fuerza Azul implementada en este periodo en la UVA de la Armonía de comuna 3.</p>
	<p>Logros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este tipo de actividades contribuyeron para el cumplimiento de la meta de acciones educativas de este perfil. - Se educó a la población de manera asertiva con relación a la seguridad alimentaria y la importancia del consumo de frutas y verduras.
	<p>Aspectos por mejorar</p> <p>En algunos casos, no se dio inicio las actividades en los tiempos pactados debido a cuestiones de logística por parte de agentes externos a la dinámica y cumplimiento del programa Medellín Me Cuida Salud.</p>

5. Indicadores de seguimiento

Indicador de seguimiento	Meta mensual	Estado mensual Marzo	Estado consolidado	Rango de gestión consolidado		
				Óptimo	Tolerable	Deficiente
IEC - acciones educativas en temas relacionados con la operación de MMCS en los diferentes entornos.	72	64	112	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Gestión para el aseguramiento en los diferentes entornos: Afiliación a EAPB, Afiliación oficiosa, Gestión en movilidad, Gestión en portabilidad, Gestión en traslado, Gestión para Sisbén.	192	431	919	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Visita a familias priorizadas con riesgo en aseguramiento y barreras para acceder a los servicios de salud	240	125	285	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Reunión De Articulación con otros activos sociales en el territorio para la formalización de alianzas.	24	81	133	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Jornadas de salud	48	80	144	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Recorrido Estratégico En Territorio	24	29	55	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Mapeo de activos	12	4	25	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Otras gestiones: Gestión con secretaria de educación, Gestión de cita con especialista, Gestión de cita médica, Gestión de entrega de medicamentos, Gestión de prueba COVID-19, Gestión documento de identidad, Gestión en cambio de IPS, Gestión para adulto mayor, Gestión para población migrante.	96	133	241	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Participación en las mesas de salud, logrando articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones presentes en el espacio, con el fin de programar acciones conjuntas.	12	14	15	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Participación en las mesas técnicas interinstitucionales, logrando articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones presentes en el espacio, con el fin de programar acciones conjuntas.	12	19	34	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%

Realizar articulación con líderes comunitarios con el fin de programar acciones conjuntas que lleven a mitigar los riesgos en salud identificados en la población.	24	19	30	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Realizar articulación con los actores del territorio con el fin de programar acciones conjuntas que lleven a mitigar los riesgos en salud identificados en la población.	24	17	24	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%
Participación en COPACOS	12	5	6	80% - 100%	60% - 70%	<= 50%

5.1. Análisis indicadores de seguimiento *Área social*

- Gestión para el aseguramiento en los diferentes entornos: Afiliación a EAPB, Afiliación oficiosa, Gestión en movilidad, Gestión en portabilidad, Gestión en traslado, Gestión para Sisbén.

El indicador de gestión para el aseguramiento en los diferentes entornos alcanzó un resultado de 431 afiliaciones en el mes, lo que representa un aumento de 122,7% con respecto a la meta establecida para el periodo. Esto indica una mejora significativa en la gestión de los entornos, permitiendo una mayor cobertura en aseguramiento.

- Visita a familias priorizadas con riesgo en aseguramiento y barreras para acceder a los servicios de salud.

A pesar de que el equipo ha realizado un gran esfuerzo para alcanzar la meta mensual, identificamos que el cumplimiento no ha sido satisfactorio. Esto se debe a que los datos de la base de datos no están actualizados, lo que ha generado barreras tales como direcciones desactualizadas, personas que ya no viven en las direcciones o que no hay respuesta al realizar la visita. Esta situación afecta el cumplimiento de la meta, por lo que se realiza solicitud para enfocar en la mejora de la calidad del dato y actualización en los casos necesarios.

- Otras gestiones: Gestión con secretaria de educación, Gestión de cita con especialista, Gestión de cita médica, Gestión de entrega de medicamentos, Gestión de prueba COVID-19, Gestión documento de identidad, Gestión en cambio de IPS, Gestión para adulto mayor, Gestión para población migrante.

El trabajo en equipo ha permitido alcanzar una eficacia superior al objetivo planteado, con un 33% de mejora. Esta mejora demuestra la capacidad de los equipos para lograr resultados significativos a través del trabajo colaborativo. Esta mejora es un reflejo de la eficiencia y productividad obtenidas gracias al trabajo en equipo, mejorando los recursos disponibles para alcanzar mejores resultados.

- Mapeo de activos.

El análisis de esta información muestra que la meta mensual de 12 mapeos de activos no fue alcanzada, ya que solo se lograron 4. Esto se puede atribuir al hecho de que el equipo social interpretó que solo debían registrar los nuevos activos, y por lo tanto no cargaron la actividad como tal. No obstante, se han tomado acciones correctivas para que, a partir del próximo periodo, se pueda registrar la actividad completa. en reunión con el personal se dan indicaciones para registrar la actividad "Actualización del mapeo de activos".

- Reunión De Articulación con otros activos sociales en el territorio para la formalización de alianzas.

El indicador de reunión de articulación con otros activos sociales en el territorio para la formalización de alianzas ha tenido un desempeño sobresaliente durante el periodo evaluado. La meta mensual fue alcanzada en un 81% de los casos, lo que demuestra el gran compromiso de las personas involucradas en la generación de relaciones y alianzas con otros activos sociales del territorio. Esto se traduce en una mayor disposición para desarrollar proyectos conjuntos, lo que sin duda redundará en un mejor uso y provecho de los recursos.

- Participación en las mesas de salud, logrando articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones presentes en el espacio, con el fin de programar acciones conjuntas.

El indicador de participación en las mesas de salud ha alcanzado una meta mensual de 14, superando las 12 previstas. Esto representa una mejora significativa en la articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones involucradas, lo que indica una mejora en la programación de acciones conjuntas. Esto es una señal positiva

de que la estrategia de trabajo para este aspecto está teniendo los resultados esperados.

- Participación en las mesas técnicas interinstitucionales, logrando articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones presentes en el espacio, con el fin de programar acciones conjuntas.

El indicador de participación en las mesas técnicas interinstitucionales logró un desempeño superior a la meta mensual establecida, alcanzando un total de 19 reuniones durante el mes. Esto indica una mayor articulación con las dependencias, organizaciones e instituciones presentes, lo que permitirá programar acciones conjuntas con eficacia. Esto representa una mejora en la comunicación y colaboración entre las diferentes instituciones para cumplir con los objetivos.

- Realizar articulación con líderes comunitarios con el fin de programar acciones conjuntas que lleven a mitigar los riesgos en salud identificados en la población.

No se logra alcanzar el objetivo establecido para el mes de 24, cayendo en 19 acciones realizadas. Esto se debe principalmente a la cancelación inesperada de citas programadas para la realización de estas articulaciones.

A pesar de este resultado, se han realizado los esfuerzos necesarios para programar nuevas citas con líderes comunitarios con el fin de lograr alcanzar la meta fijada. Se ha implementado una estrategia de comunicación directa con la comunidad para incrementar la promoción y la participación en el desarrollo de actividades conjuntas.

- Realizar articulación con los actores del territorio con el fin de programar acciones conjuntas que lleven a mitigar los riesgos en salud identificados en la población.

El indicador Realizar articulación con los actores del territorio con el fin de programar acciones conjuntas que lleven a mitigar los riesgos en salud identificados en la población no se ha cumplido con la meta mensual de 24. Se ha alcanzado un total de 17. Esta situación se ha producido debido a cancelaciones inesperadas de citas

programadas con los actores del territorio. Esto ha impedido alcanzar el objetivo establecido.

Sin embargo, se ha solicitado la programación de nuevas citas para buscar articulaciones. Estas nuevas citas permitirán alcanzar el objetivo establecido y así poder mitigar los riesgos en salud identificados en la población.

- Participación en COPACOS.

El indicador de Participación en COPACOS, previsto para el mes en curso, no se ha cumplido, ya que se ha alcanzado una cifra de 5, a pesar de la meta asignada de 12. Esta situación se debe a la programación territorial de planeación, que no ha logrado cumplir con los requerimientos para alcanzar la meta.

Por lo tanto, se solicita a profesional de enlace encargada de la planeación territorial, mejorar sus procesos para no afectar el cumplimiento de las metas del área social. Se sugiere la implementación de un programa de mejora continua en el procesamiento de información, el aumento de recursos humanos y materiales para mejorar la programación, así como la capacitación y actualización de los profesionales del área.

- IEC - acciones educativas en temas relacionados con la operación de MMCS en los diferentes entornos.

Desde el inicio del contrato se ha realizado 112 acciones y en el mes de marzo se realizaron 64 acciones educativas en las cuales se brindó educación en salud en temáticas como: aseguramiento, derechos y deberes en salud, educar en derechos humanos, promover su pleno ejercicio, en los diferentes entornos de vida (familiar, escolar, laboral y comunitario) y Sisbén IV.

- Jornadas de salud

En el mes en curso, el indicador de jornadas de salud alcanzó una meta de 80, lo que representa una mejora con respecto a la meta mensual de 48. Esto sugiere que el

equipo de salud está realizando un excelente trabajo para promover la salud y el bienestar de la población.

- Recorrido Estratégico En Territorio.

El indicador de recorrido estratégico en el territorio meta alcanzó un total de 29, frente al objetivo establecido de 24. Esto significa que el equipo una mejora del 20,83% en el recorrido estratégico en el territorio objetivo. Esto puede mostrar una mayor presencia en las comunas y una mayor posibilidad de alcanzar los objetivos.

Anexos

Anexo 1. Informe cualitativo por comuna.

Anexo 2. Mapeo de activos de Gestantes y Lactantes.

Anexo 3. informe cualitativo de establecimiento y consolidación de alianzas, redes familiares, comunitarias y sociales.

Anexo 4. Bitácora de alianzas.