

# DATOS RELEVANTES

Sobre percepción de la  
seguridad

**Medellín 2020**



## Objetivos

### General:

Medir la percepción de seguridad de los habitantes de Medellín, su opinión en torno a la convivencia ciudadana, la confianza institucional y su nivel de victimización en el marco de la contingencia actual por el Coronavirus.

### Específicos:

- Evaluar la percepción de seguridad de la población del municipio de Medellín.
- Preguntar a los encuestados sobre la presencia de organizaciones ilegales y las actividades que reconoce realizan para ejercer control.
- Identificar los principales delitos y calcular el porcentaje de personas víctimas de cada delito.
- Calcular el índice de victimización en Medellín.
- Conocer el porcentaje de denuncia de los delitos y las razones de porque si o no denuncian.
- Medir la confianza en las instituciones.
- Conocer la opinión de los ciudadanos sobre temas de convivencia ciudadana y medio ambiente.



## Grupo Objetivo:



Hombres y mujeres de 15 años en adelante, habitantes de las 16 comunas y 5 corregimientos de Medellín, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.

## Método de Muestreo:

Se realizó un muestreo probabilístico polietápico, así:



Primera etapa: Muestreo estratificado por comuna/corregimiento con método de selección aleatorio simple.

Segunda etapa: Muestreo por conglomerados (unidades primarias: manzanas. Unidades secundarias: hogares. Y unidades terciarias: personas mayores de 15 años).

## Tasa de Respuesta:



Fue del 22.08%, esta tasa se calculó con el número de encuestas efectivas sobre el número de casos contactados de la muestra.

## Marco Muestral:



Cartografías urbanas de Medellín. Este marco muestral cubre el 95% del grupo objetivo.

## Numero de Encuestadores:



En el estudio participaron 86 encuestadores.

## Supervision

Se supervisó el 10% de las encuestas.

## Margen de Error:



Margen de error total de  $\pm 1.55\%$ . Con un nivel de confianza del 95% para la muestra total.

## Trabajo de Campo:



La recolección de la información se llevó a cabo del 10 de octubre al 7 de diciembre de 2020.

## Método de Recolección de la Información:



Personal cara a cara en el hogar del encuestado y con el uso de tablets. Se utilizó CAPI para la recolección de la información (Central Assisted Personal Interview).

## Cuestionario



## Factor de Ponderación:



# Ficha Técnica



## Distribución de la Muestra

*Este tamaño muestral es acorde a la*

*propuesta.*

COMUNA	POBLACIÓN	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
Popular	101.685	210	6.76%
Santa Cruz	84.466	210	6.76%
Manrique	131.846	210	6.76%
Aranjuez	115.321	210	6.76%
Castilla	100.641	210	6.76%
Doce de Octubre	136.428	210	6.76%
Robledo	185.760	210	6.76%
Villa Hermosa	121.926	210	6.76%
Buenos Aires	129.687	210	6.76%
La Candelaria	66.081	210	6.76%
Laureles-Estadio	85.447	210	6.76%
La América	77.314	210	6.76%
San Javier	166.131	210	6.76%
Poblado	95.144	210	6.76%
Guayabal	55.290	210	6.76%
Belén	257.633	210	6.76%
Corregimientos	31.409	640	3.87%
<b>TOTAL</b>	<b>1.942.209</b>	<b>4,000</b>	<b>1.55%</b>

# Método de muestreo

## Muestreo probabilístico polietápico

- **Primera etapa:** muestreo estratificado por comuna/corregimiento con método de selección aleatorio simple.
- **Segunda etapa:** muestreo por conglomerados (unidades primarias: manzanas. Unidades secundarias: hogares. Y unidades terciarias: personas mayores de 15 años).

# Muestreo estratificado no proporcional al tamaño poblacional.

Primera etapa.

## Explicación metodológica

La metodología propuesta en la etapa evaluada, consiste en dividir los elementos del universo en grupos o estratos, donde cada elemento del universo pertenece a un solo grupo, y el conjunto de los grupos forman la totalidad del universo.

Para este caso, se asigna el mismo tamaño de la muestra a cada estrato o se asigna la muestra de tal forma que permita generar análisis por cada segmento.

## Cuotas para el estudio

Comuna		Encuestas
1	Popular	210 por comuna
2	Santa Cruz	
3	Manrique	
4	Aranjuez	
5	Castilla	
6	Doce De Octubre	
7	Robledo	
8	Villa Hermosa	
9	Buenos Aires	
10	La Candelaria	
11	Laureles Estadio	
12	La América	
13	San Javier	
14	El Poblado	
15	Guayabal	
16	Belén	

Corregimiento	Encuestas
Corregimiento De San Sebastián De Palmitas	128 por corregimiento
Corregimiento De San Cristóbal	
Corregimiento De Altavista	
Corregimiento De San Antonio De Prado	
Corregimiento De Santa Elena	



## ¿Por qué se elige este método de muestreo?

- Este muestreo es útil cuando necesitamos tener un margen de error pequeño en todos los segmentos, lo que es difícil de lograr, cuando se realiza proporcional.
- Obtiene una muestra significativa porque se asegura que los elementos de cada estrato son representados en la muestra.
- Esta técnica favorece los estratos que tienen menos peso en la población, equiparándolos en importancia a los estratos más relevantes, permitiendo estudiar características particulares de todos los estratos con una mayor exactitud.

# Marco muestral utilizado

El marco muestral se obtuvo a partir de la cartografía trabajada por el SISC Sistema de Información para la Seguridad y la Convivencia, información que recibimos del cliente y puede ser consultada en el siguiente link

[Cartografía](#)

Luego de depurar, la distribución de las manzanas que entraron en el muestreo es la siguiente:

	Comuna	Cantidad de manzanas	Porcentaje de manzanas
01	Popular	494	5,603%
02	Santa Cruz	318	3,607%
03	Manrique	538	6,103%
04	Aranjuez	512	5,808%
05	Castilla	515	5,842%
06	Doce de Octubre	826	9,369%
07	Robledo	758	8,598%
08	Villa Hermosa	681	7,725%
09	Buenos Aires	655	7,430%
10	La Candelaria	594	6,738%
11	Laureles Estadio	552	6,261%
12	La América	383	4,344%
13	San Javier	621	7,044%
14	El Poblado	275	3,119%
15	Guayabal	394	4,469%
16	Belén	700	7,940%
	<b>Total</b>	<b>8.816</b>	<b>100%</b>

## Características de cada manzana usada:

- Estar ubicada en 1 de las 16 comunas de Medellín.
- Pertenecer a uno de los seis NSE.

## Marco muestral utilizado para las comunas.

Comuna		Manzanas por estrato						Total
		1	2	3	4	5	6	
01	Popular	170	320	4	0	0	0	<b>494</b>
02	Santa Cruz	41	272	5	0	0	0	<b>318</b>
03	Manrique	140	316	81	1	0	0	<b>538</b>
04	Aranjuez	35	177	295	5	0	0	<b>512</b>
05	Castilla	8	69	428	9	1	0	<b>515</b>
06	Doce de Octubre	124	485	216	1	0	0	<b>826</b>
07	Robledo	53	452	225	23	5	0	<b>758</b>
08	Villa Hermosa	233	294	139	15	0	0	<b>681</b>
09	Buenos Aires	45	164	426	18	0	2	<b>655</b>
10	La Candelaria	0	23	258	298	15	0	<b>594</b>
11	Laureles Estadio	1	2	10	120	400	19	<b>552</b>
12	La América	0	2	91	173	114	3	<b>383</b>
13	San Javier	181	225	156	58	1	0	<b>621</b>
14	El Poblado	0	3	27	55	47	143	<b>275</b>
15	Guayabal	0	40	181	171	2	0	<b>394</b>
16	Belén	6	102	242	226	121	3	<b>700</b>

Se logró encuestar en 209 barrios, lo que es aproximadamente el 84% de los barrios incluidos en muestreo.

Este es el total de manzanas tenidas en cuenta para el muestreo, luego de excluir: Unidades deportivas, terminales de transporte, universidades, cerros (Volador, Nutibara), parques, intersecciones viales (glorietas), cuarta brigada, jardín botánico, centro administrativo La Alpujarra, plaza de ferias, Áreas de expansión, veredas, malla vial, entre otros. Con lo que se pasó de unos 354 a 248 barrios, que nos dan esta cantidad de manzanas.

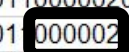
# Características del código de la manzana.

COD_MUNICIPIO	MUNICIPIO	COD_COMUNA_LOCALIDAD	COMUNA_LOCALIDAD	COD_BARRIO	BARRIO	COD_MANZANA
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000002	ALDEA PABLO VI	05001100000201
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000002	ALDEA PABLO VI	05001100000202
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000002	ALDEA PABLO VI	05001100000203
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000002	ALDEA PABLO VI	05001100000204
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000002	ALDEA PABLO VI	05001100000205
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000046	CARPINELO	05001100004601
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000046	CARPINELO	05001100004602
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000046	CARPINELO	05001100004603
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000046	CARPINELO	05001100004604
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000055	EL COMPROMISO	05001100005501
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000055	EL COMPROMISO	05001100005502
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000055	EL COMPROMISO	05001100005503
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000055	EL COMPROMISO	05001100005504
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000055	EL COMPROMISO	05001100005505
05001	MEDELLIN	1	POPULAR	000100	GRANIZAL	05001100010001
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000009	ANDALUCIA	05001100000901
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000009	ANDALUCIA	05001100000902
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000009	ANDALUCIA	05001100000903
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000126	LA ISLA	05001100012601
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000126	LA ISLA	05001100012602
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000126	LA ISLA	05001100012603
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000126	LA ISLA	05001100012604
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000177	MOSCU No. 1	05001100017701
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000177	MOSCU No. 1	05001100017702
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000177	MOSCU No. 1	05001100017703
05001	MEDELLIN	2	SANTA CRUZ	000177	MOSCU No. 1	05001100017704

Código de la ciudad



Código del barrio



Consecutivo



## Código usado para la obtención de la muestra

```

/*=====
TITLE 'OBTENCIÓN DE LA MUESTRA'.
/*=====
CSPLAN SAMPLE
/PLAN FILE=\analisis\MUESTREO\2019\Personal\OPINIÓN PÚBLICA\Seguridad y Convivencia de Medellín\038700190000 SEGURIDAD MEDELLÍN 2019 CUANTI\1. Procesamiento\Sintaxis'+
    \038700190000 SEGURIDAD MEDELLÍN 2019.csplan'
/PLANVARS SAMPLEWEIGHT=SampleWeight_Final_
/PRINT PLAN
/DESIGN STRATA= COD_COMUNA_LOCALIDAD
/METHOD TYPE=SIMPLE_SYSTEMATIC ESTIMATION=DEFAULT
/SIZE VARIABLE=CUOTA
/STAGEVARS INCLPROB(InclusionProbability_1_) CUMWEIGHT(SampleWeightCumulative_1_)
    POPSIZE(PopulationSize_1_) SAMPSIZE(SampleSize_1_) RATE(SamplingRate_1_) WEIGHT(SampleWeight_1_).
CSSELECT
/PLAN FILE=\analisis\MUESTREO\2019\Personal\OPINIÓN PÚBLICA\Seguridad y Convivencia de Medellín\038700190000 SEGURIDAD MEDELLÍN 2019 CUANTI\1. Procesamiento\Sintaxis'+
    \038700190000 SEGURIDAD MEDELLÍN 2019.csplan'
/CRITERIA STAGES=1 SEED= RANDOM
/CLASSMISSING EXCLUDE
/SELECTRULE OUTFILE=\analisis\MUESTREO\2019\Personal\OPINIÓN PÚBLICA\Seguridad y Convivencia de Medellín\038700190000 SEGURIDAD MEDELLÍN 2019 CUANTI\1. Procesamiento\S
    \Plan muestreo.txt'
/PRINT SELECTION.

```

## Distribución del estudio realizado en 2.020

- Se cubrieron las 16 comunas y los 5 corregimientos.
- La distribución por NSE se comportó así:

Comunas						
NSE	1	2	3	4	5	6
Porcentaje	11,07%	35,60%	30,74%	12,26%	7,56%	2,77%

Corregimientos						
NSE	1	2	3	4	5	6
Porcentaje	13,44%	67,03%	18,91%	0,63%	0,00%	0,00%

Total						
NSE	1	2	3	4	5	6
Porcentaje	11,45%	40,63%	28,85%	10,40%	6,35%	2,33%

# Procedimiento para el cálculo del Factor de Ponderación

- El factor de ponderación se calculó dividiendo el porcentaje del universo de las siguientes variables: Comuna, sexo, rango de edad y nivel socioeconómico, sobre el porcentaje de la muestra para la misma variables.
- El valor del factor de ponderación indica la cantidad de unidades muestrales que representa cada encuestado para ser proporcional o representativo al universo.
- El universo utilizado en este factor de ponderación se obtuvo a partir de la información presente en el Censo Nacional de Población y Vivienda 2018

# Percepción de Seguridad

## Sensación de MAYOR seguridad:



Se sienten Seguros en su **barrio**

-0.5 %

71%

-0.3 %

66%



Se sienten Seguros en su **comuna/corregimiento**

8.8 %

41%

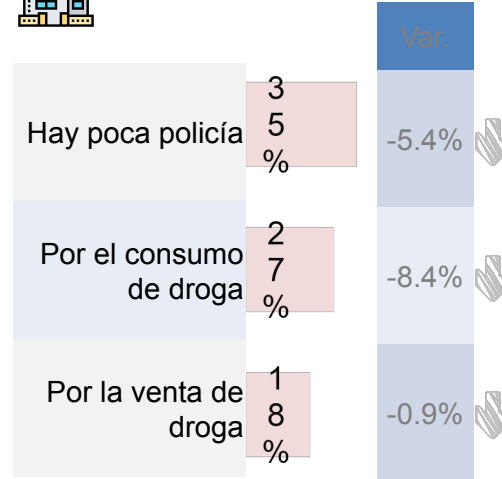


Se sienten Seguros en su ciudad **Medellín**

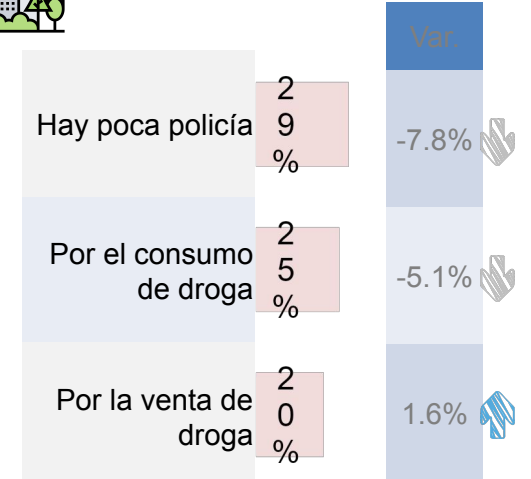
## Lo que los hace sentir **inseguros** en su



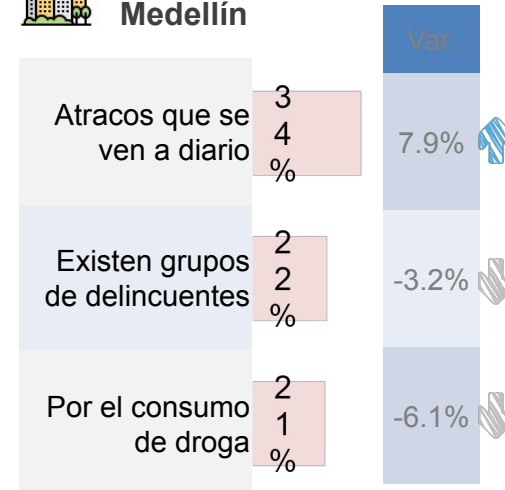
**Barrio**



**Comuna/corregimiento**



**Medellín**



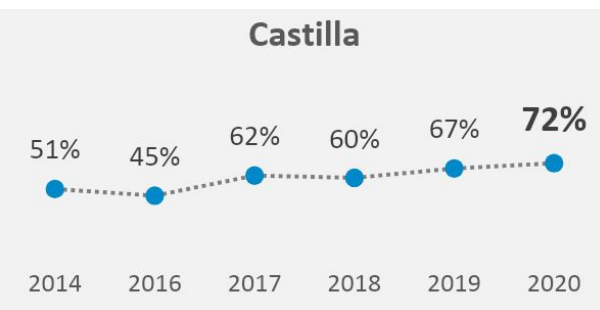
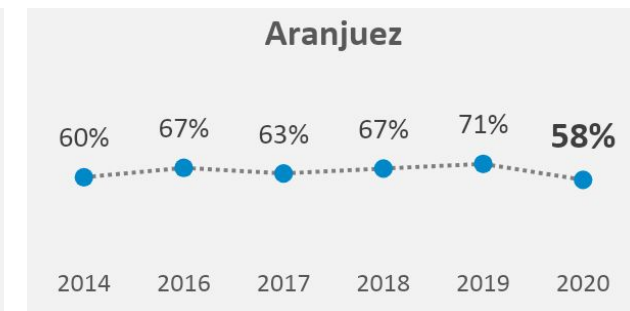
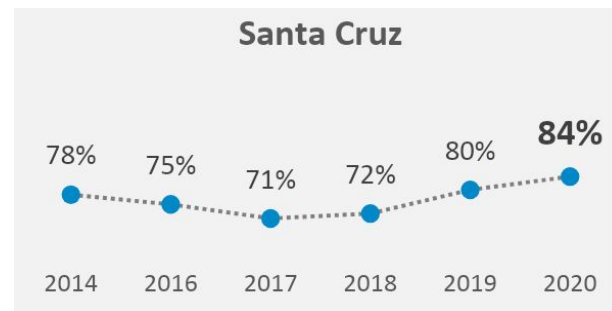
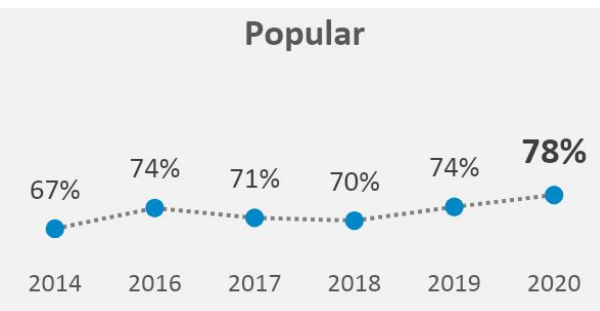


# Percepción de Seguridad

## Ciudad Medellín



## Comunas



# Percepción de Seguridad

## Comunas

### Buenos Aires



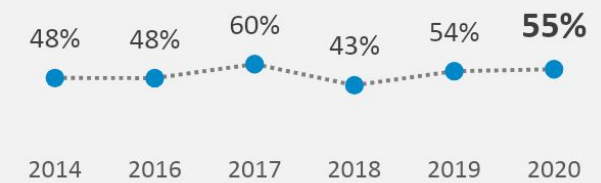
### La Candelaria



### Laureles Estadio



### La América



### San Javier



### El Poblado



### Guayabal



### Belén



# Percepción de Seguridad

## Corregimientos

### Corregimientos



### Palmitas



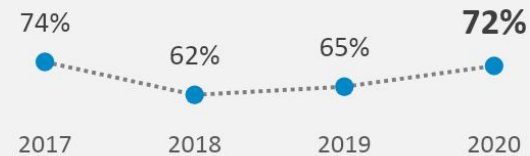
### San Cristóbal



### Altavista



### San Antonio de Prado



### Santa Elena

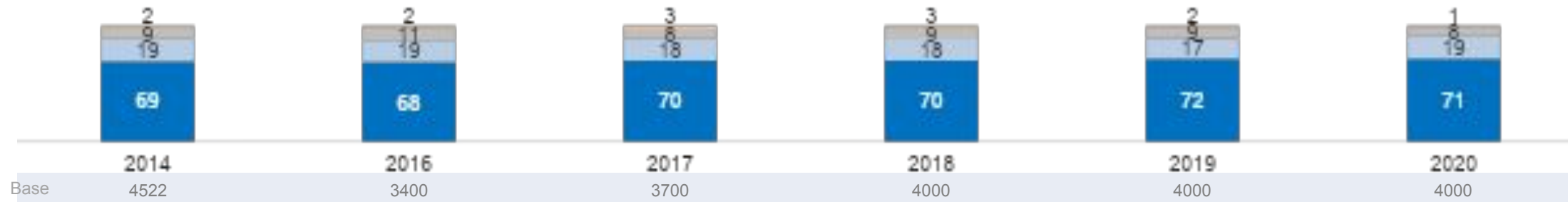


# Percepción de Seguridad

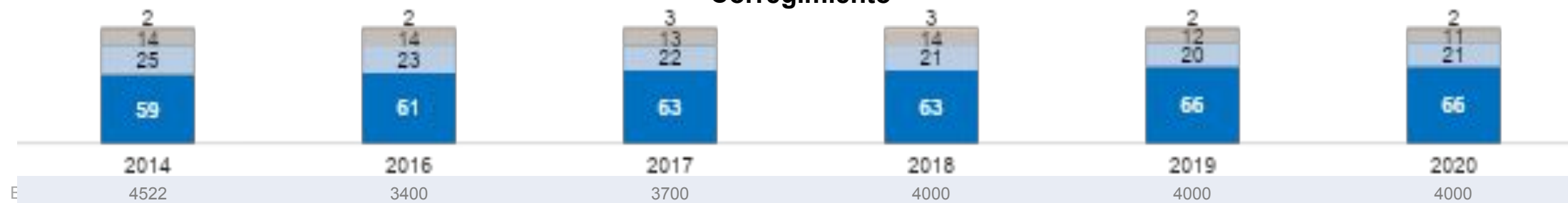
■ Seguro  
■ Inseguro

Nota: los datos están expresados en %

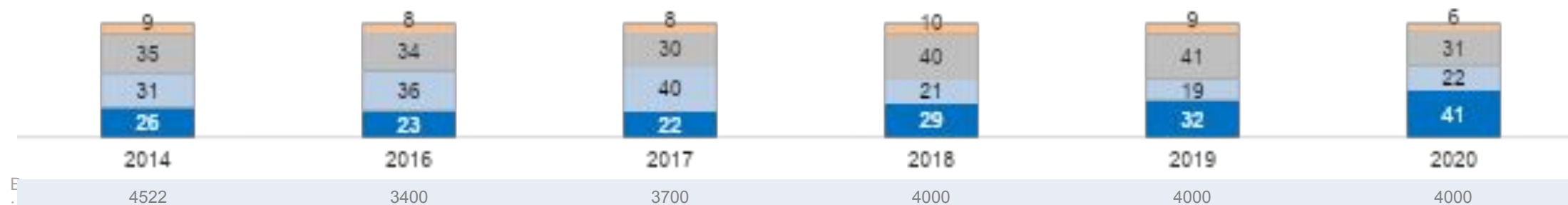
## Barrio



## Comuna o Corregimiento



## Medellín



# Percepción de Seguridad

¿Por cuáles de las siguientes situaciones usted ~~no~~ se siente seguro en: \_\_\_\_\_?

Mayor en el barrio  
Mayor en la comuna

	Total		Popular		Santa Cruz		Manrique		Aranjuez		Castilla		Doce de Octubre		Robledo		Villa Hermosa		Buenos Aires	
	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna
Atracos que se ven a diario	10%	11%	7%	4%	4%	3%	7%	8%	11%	9%	8%	10%	6%	10%	7%	14%	8%	10%	14%	13%
Existen grupos de delincuentes	13%	13%	14%	13%	8%	11%	<b>18%</b>	17%	13%	17%	16%	<b>17%</b>	13%	10%	16%	17%	14%	14%	9%	8%
Por el consumo de droga	27%	25%	<b>36%</b>	29%	28%	27%	34%	<b>35%</b>	34%	31%	27%	24%	32%	29%	25%	20%	28%	32%	27%	25%
Por la venta de droga	18%	20%	26%	25%	19%	16%	29%	28%	22%	<b>29%</b>	17%	14%	<b>31%</b>	27%	11%	18%	21%	22%	21%	23%
Hay poca policía	35%	29%	41%	31%	27%	21%	28%	30%	35%	22%	24%	17%	34%	27%	38%	34%	42%	<b>36%</b>	<b>48%</b>	35%
Presencia de habitantes en situación de calle	9%	10%	6%	4%	2%	4%	8%	6%	10%	10%	5%	7%	6%	3%	3%	2%	4%	5%	2%	7%
Homicidios	4%	4%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	7%	5%	3%	5%	1%	3%	6%	6%	5%	4%	4%	3%
La gente es muy agresiva	5%	5%	6%	6%	6%	5%	10%	9%	7%	4%	5%	8%	6%	9%	4%	4%	7%	4%	5%	5%
Pago de extorsión o vacunas	5%	6%	4%	7%	12%	14%	5%	3%	8%	7%	4%	8%	4%	6%	7%	9%	6%	8%	3%	4%
Espacios públicos en mal estado o con usos indebidos	9%	8%	8%	11%	5%	7%	10%	8%	10%	10%	10%	8%	8%	6%	10%	8%	12%	9%	8%	5%
Riñas	5%	6%	10%	8%	8%	7%	8%	8%	9%	13%	7%	10%	4%	4%	5%	5%	8%	4%	7%	8%
Violencias contra la mujer en todos los ámbitos (físico, psicológico, económico, sexual).	3%	3%	6%	6%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	1%	0%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	4%
Debe transitar por sitios abandonados o deteriorados	4%	4%	3%	5%	2%	2%	6%	4%	6%	6%	5%	6%	4%	2%	5%	6%	5%	2%	4%	3%



# Percepción de Seguridad

¿Por cuáles de las siguientes situaciones usted **no** se siente seguro en: \_\_\_\_\_?

Mayor en el barrio  
Mayor en la comuna

	Total		La Candelaria		Laureles/Estadio		La América		San Javier		Poblado		Guayabal		Belén		Corregimientos	
	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna
Atracos que se ven a diario	10%	11%	16%	22%	22%	29%	19%	23%	5%	5%	26%	16%	14%	13%	10%	11%	6%	7%
Existen grupos de delincuentes	13%	13%	11%	10%	5%	8%	13%	13%	17%	17%	11%	10%	12%	8%	12%	14%	13%	12%
Por el consumo de droga	27%	25%	22%	22%	23%	17%	21%	21%	28%	21%	17%	17%	27%	26%	21%	26%	24%	21%
Por la venta de droga	18%	20%	15%	16%	11%	9%	7%	10%	15%	19%	4%	12%	25%	26%	17%	18%	15%	15%
Hay poca policía	35%	29%	37%	29%	42%	32%	38%	31%	31%	26%	29%	28%	35%	31%	32%	28%	28%	21%
Presencia de habitantes en situación de calle	9%	10%	19%	18%	36%	36%	9%	14%	3%	2%	18%	19%	17%	16%	13%	17%	3%	3%
Homicidios	4%	4%	0%	1%	3%	2%	2%	4%	7%	6%	0%	1%	5%	4%	5%	4%	4%	4%
La gente es muy agresiva	5%	5%	5%	4%	5%	4%	2%	4%	5%	7%	3%	2%	6%	2%	1%	2%	6%	6%
Pago de extorsión o vacunas	5%	6%	5%	6%	5%	7%	9%	10%	11%	10%	1%	1%	1%	3%	2%	2%	6%	5%
Espacios públicos en mal estado o con usos indebidos	9%	8%	10%	8%	12%	12%	7%	6%	8%	9%	8%	5%	6%	8%	9%	6%	7%	5%
Riñas	5%	6%	3%	7%	2%	4%	1%	2%	3%	6%	2%	2%	7%	7%	2%	3%	6%	8%
Violencias contra la mujer en todos los ámbitos (físico, psicológico, económico, sexual).	3%	3%	3%	3%	2%	2%	5%	2%	2%	5%	6%	1%	1%	4%	2%	4%	4%	2%
Debe transitar por sitios abandonados o deteriorados	4%	4%	6%	5%	5%	7%	3%	3%	3%	3%	6%	6%	2%	3%	2%	5%	5%	4%

## Sensación de seguridad general

Las comunas en las que las personas dijeron sentirse más seguras a nivel ciudad.



Las comunas en las que las personas dijeron sentirse más inseguras a nivel ciudad.



- Santa Cruz
- Manrique
- San Javier
- Popular
- Villa Hermosa

- Corregimientos
- Laureles Estadio
- La América
- El Poblado
- Castilla



Nota: Tomando la respuesta "Seguro"

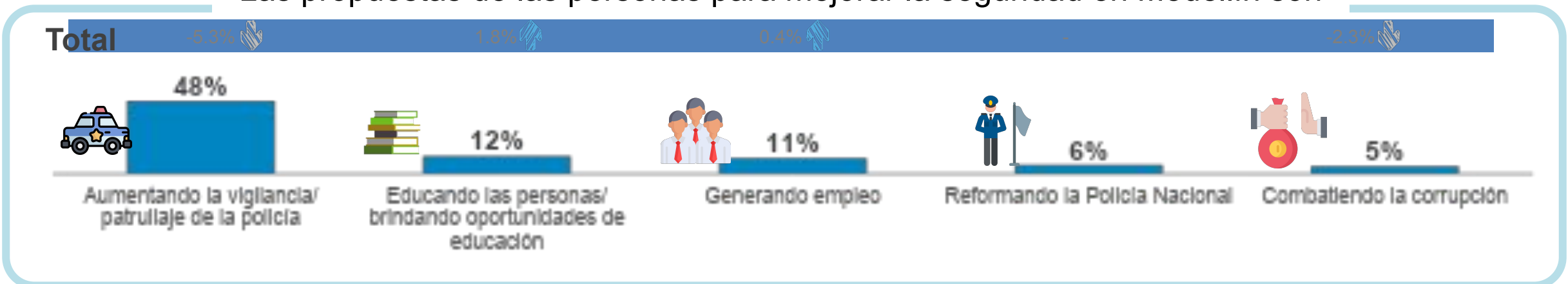
Nota: Tomando la respuesta "Muy Inseguro"

## Sectores más inseguros en Medellín

			Var	
	Parque de Berrío	24%	7.9%	
	Prado Centro	17%	7.0%	
	Centro de la ciudad	14%	-19.0%	
	La Minorista	9%	0.5%	
	Comuna 13	7%	-1.7%	
	El Hueco	6%	3.2%	
	Parque San Antonio	6%	-0.7%	
	La Plaza de Botero	6%	2.5%	
	Avenida Oriental	5%	1.0%	
	San Javier	5%	-5.6%	

# Percepción de Seguridad

Las propuestas de las personas para mejorar la seguridad en Medellín son



En cuanto a lugares específicos las personas se sienten

## Más seguras en

Lugar	Porcentaje	Var.
Centros Comerciales	88%	1.8%
(Metro y Metro cable):	72%	0.8%
Los bancos	71%	1.6%
Su lugar de trabajo	69%	9.4%
Los centros deportivos de su ciudad	66%	0.4%

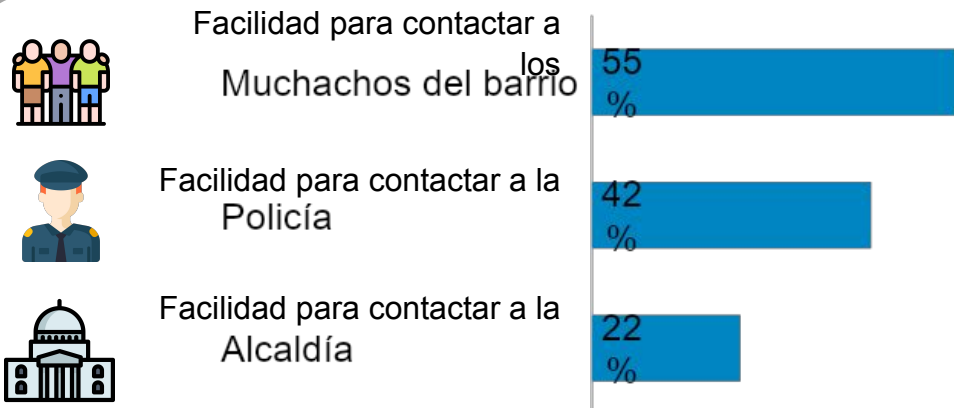
## Inseguras en

Lugar	Porcentaje	Var.
Las calles de su ciudad	64%	1.5%
Los paraderos de buses	61%	6.1%
Los bares o discotecas	61%	1.2%
Los parques públicos	52%	0.5%
Los buses públicos	48%	6.2%



# Presencia de grupos delincuenciales

## Facilidad del contacto a diferentes organizaciones



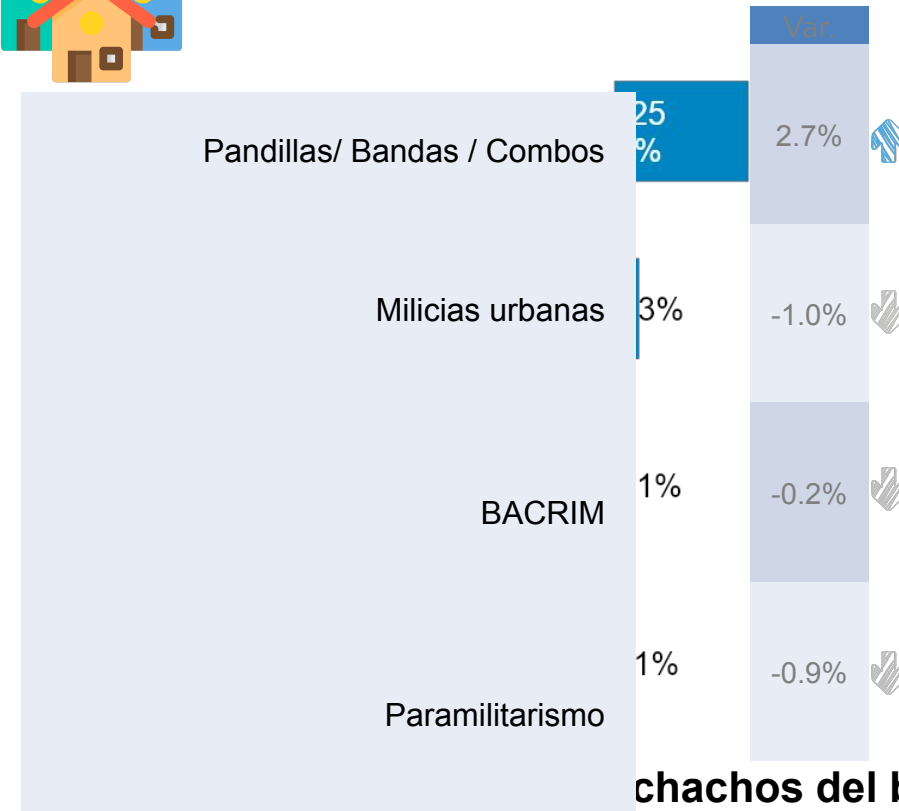
Nota: Top Two Boxes: Muy fácil + Fácil

Al preguntar por la facilidad para contactar a los “Muchachos del barrio”, la Policía o la Alcaldía, cuando se les necesita. Es llamativo que sea considerablemente más fácil contactar a los “Muchachos del barrio” que a los otros dos.

Nota: Tomando la respuesta “Muy Fácil” + “Fácil”



Manifiestan que grupos **al margen de la ley** prestan seguridad en el barrio



chachos del barrio:



Si

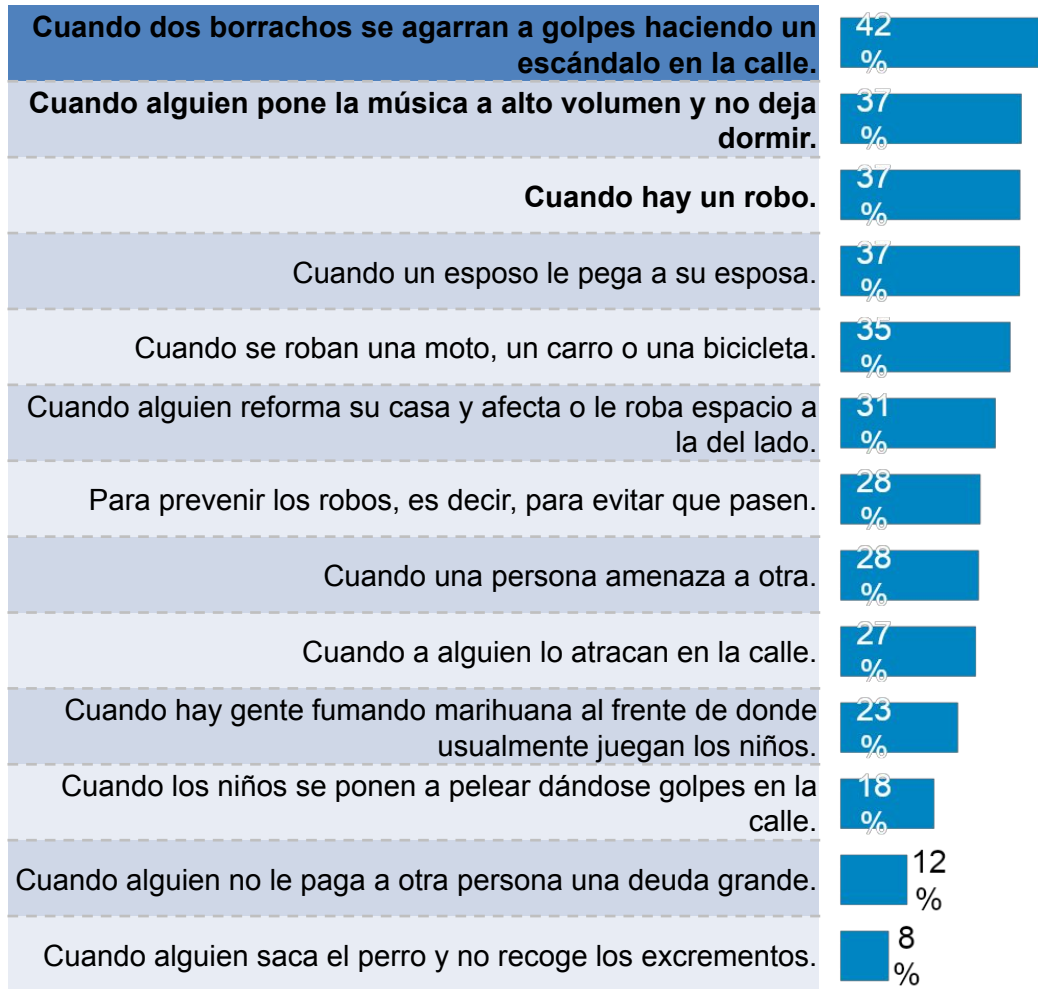
5%  
95%  
%

No

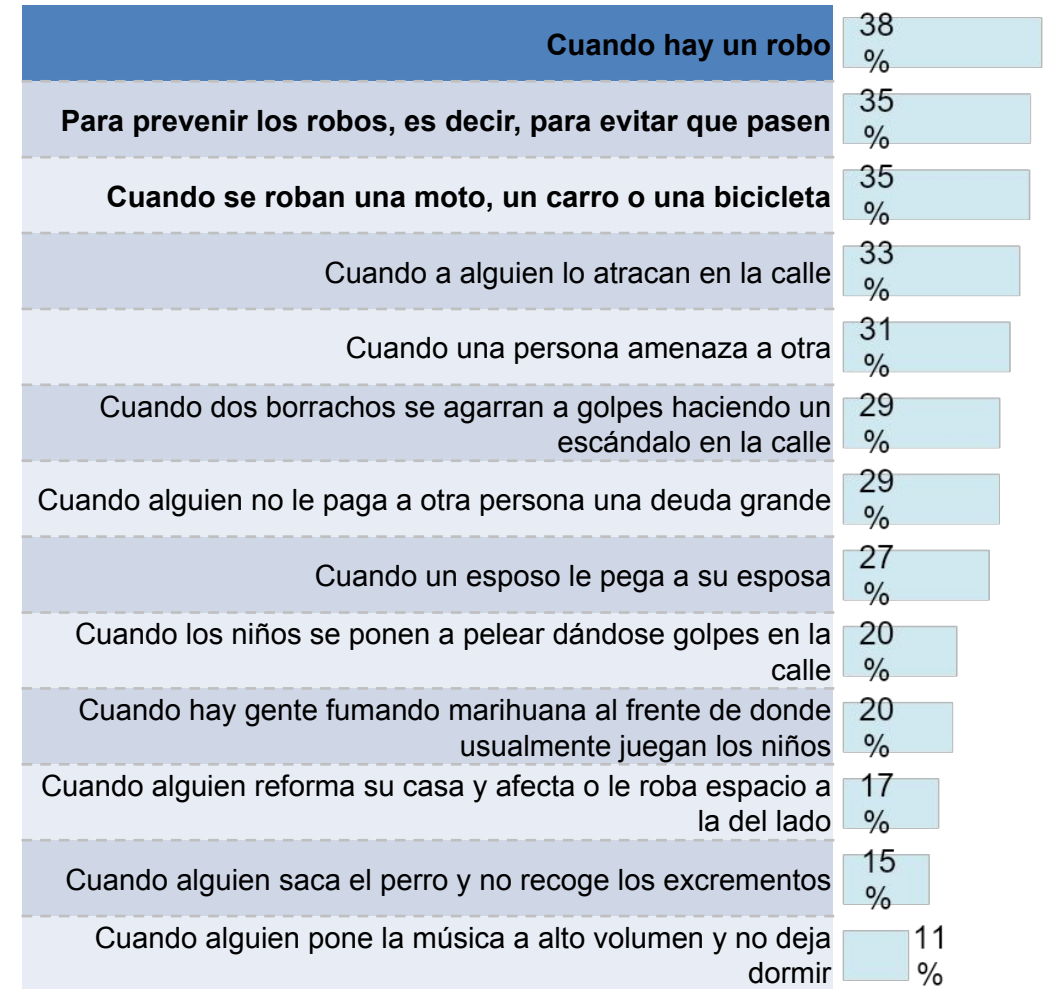
# Presencia de grupos delincuenciales



Funcionarios de la **Alcaldía o la policía** intervienen con frecuencia:



Los **muchachos del barrio** intervienen con frecuencia:



# Percepción de Instituciones

-TOP-



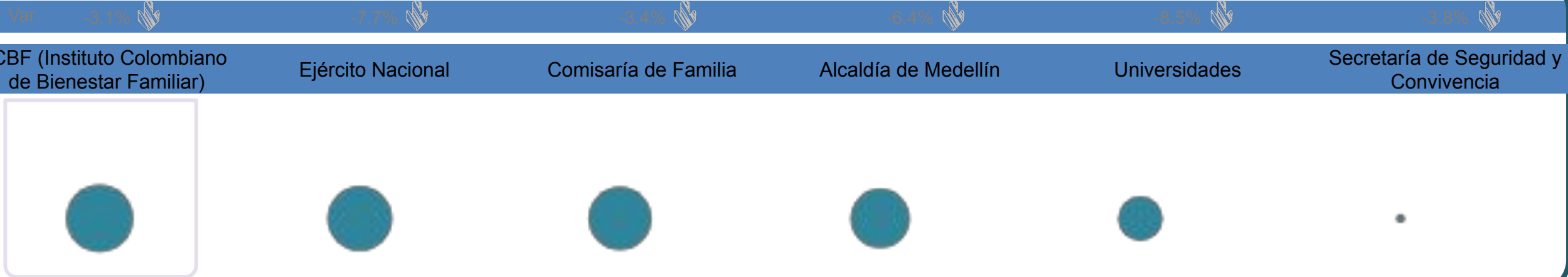
## Contribución a la seguridad de Medellín



Banda, Pandilla o Combo contribuyen 20%

Nota: Top Two Boxes: Calificaciones 5+4, siendo 5 contribuyen Mucho.

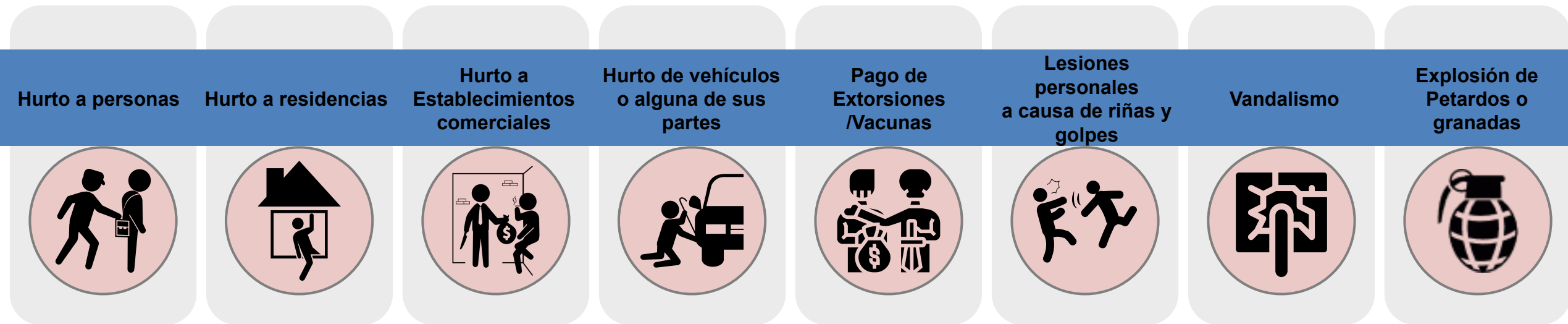
## Confianza



Nota: Top Two Boxes: Confía Mucho + Confía Algo

# Victimización

El indicador de Victimización se genera a partir de los resultados de la encuesta de Percepción de Seguridad y Convivencia Ciudadana que se realiza en todas las comunas y corregimientos del Municipio de Medellín. En esta encuesta se le pregunta a los ciudadanos de 15 años en adelante, si durante **los últimos 12 meses**, ha sido víctima de alguno o varios de los siguientes delitos:

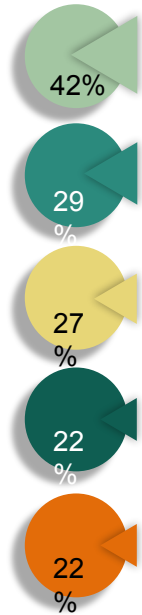


Allí se lee cada delito y la persona va afirmando si ha sido víctima o no.

Una persona pudo afirmar en la pregunta que fue víctima de uno, dos o varios delitos; sin embargo para efectos del cálculo del indicador de victimización total, esta persona cuenta como 1 sola víctima, es decir, cuenta 1 sola vez indiferentemente de cuantos delitos haya sufrido. Este proceso se conoce como eliminación de la multiplicidad. Luego de tener la incidencia de los porcentajes se consolidan en uno solo, aplicando los factores de ponderación correspondientes.

# Benchmark de victimización

Regiones



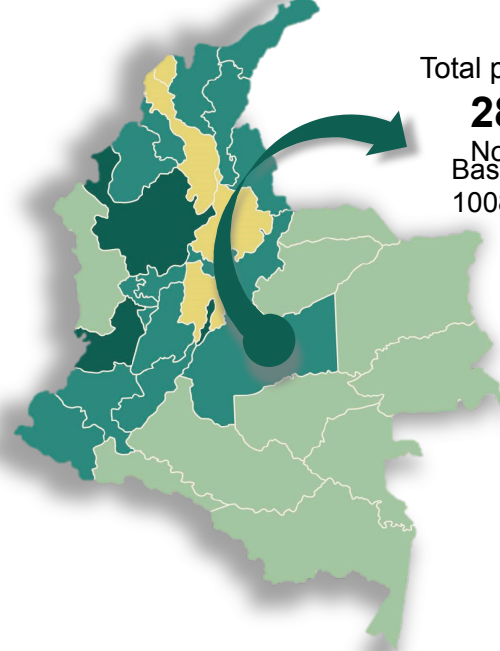
**Bogotá**  
Base 176

**Norte (Caribe)**  
Base 208

**Centro Oriental**  
Base 240

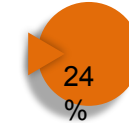
**Cafetera**  
Base 192

**Sur occidental**  
Base 192



Total país 2020  
**28%**  
Nov/20  
Base 1008

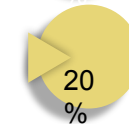
**Cal**  
Abr/2019  
Base 1328



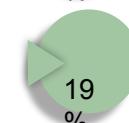
**Antioqui**  
Dic/2019  
Base 2840



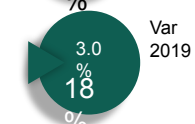
**Barranquill**  
Dic/2020  
Base 1125



**Atlántic**  
Nov/2020  
Base 2208



**Medellín**  
Año 2020  
Base 4000



**El índice de victimización de Medellín está calculado con base en los siguientes delitos.**

Hurto a personas (Atraco, Cosquilleo, Raponazo, Fraude, Engaño, Paseo Millonario, etc.),

Hurto a residencias

Hurto a establecimientos comerciales

Hurto de vehículos o alguna de sus partes (Autos, Motos, Bicicletas, todo tipo de vehículo)

Pago de Extorsiones/ Vacunas

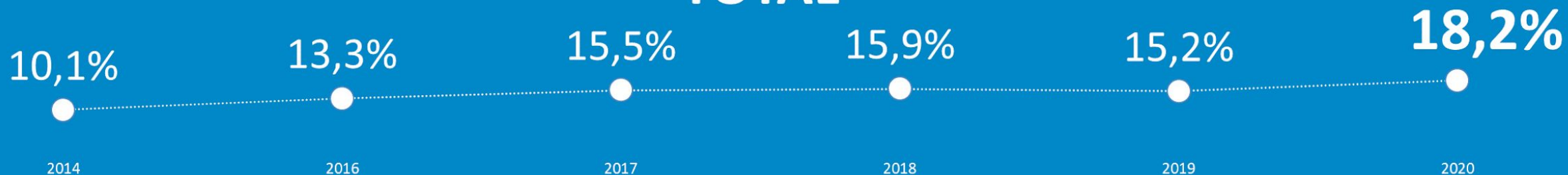
Lesiones personales a causa de riñas y golpes (Callejeras, en el sitio de trabajo, en centros educativos),

Vandalismo

Explosión de Petardos o granadas

# Victimización

## TOTAL



## Comunas

### Popular



### Santa Cruz



### Manrique



### Aranjuez



### Castilla



### Doce de Octubre



### Robledo



### Villa Hermosa



# Victimización

## Comunas

### Buenos Aires



### La Candelaria



### Laureles Estadio



### La América



### San Javier



### El Poblado



### Guayabal



### Belén



## Corregimientos

### Corregimientos



### Palmitas



### San Cristóbal



### Altavista



### San Antonio de Prado



### Santa Elena





# Victimización

## Zonas

### Nororiental



	2020	Var	
Santa Cruz	25.2%	8.5	↑
Popular	23.5%	12.0	↑
Aranjuez	21.3%	1.6	↑
Manrique	19.5%	6.4	↑

### Noroccidental



	2020	Var	
Doce de Octubre	19.1%	4.5	↑
Robledo	17.4%	0.4	↑
Castilla	16.9%	6.7	↑

### Centro Oriental



	2020	Var	
Villa Hermosa	20.8%	7.7	↑
La Candelaria	17.3%	1.7	↑
Buenos Aires	16.3%	-4.1	↓

### Centro Occidental



	2020	Var	
Laureles – Estadio	22.6%	5.9	↑
La América	20.9%	5.1	↑
San Javier	16.5%	-1.6	↓

### Sur Oriental



	2020	Var	
El Poblado	10.4%	0.8	↑

### Sur Occidental



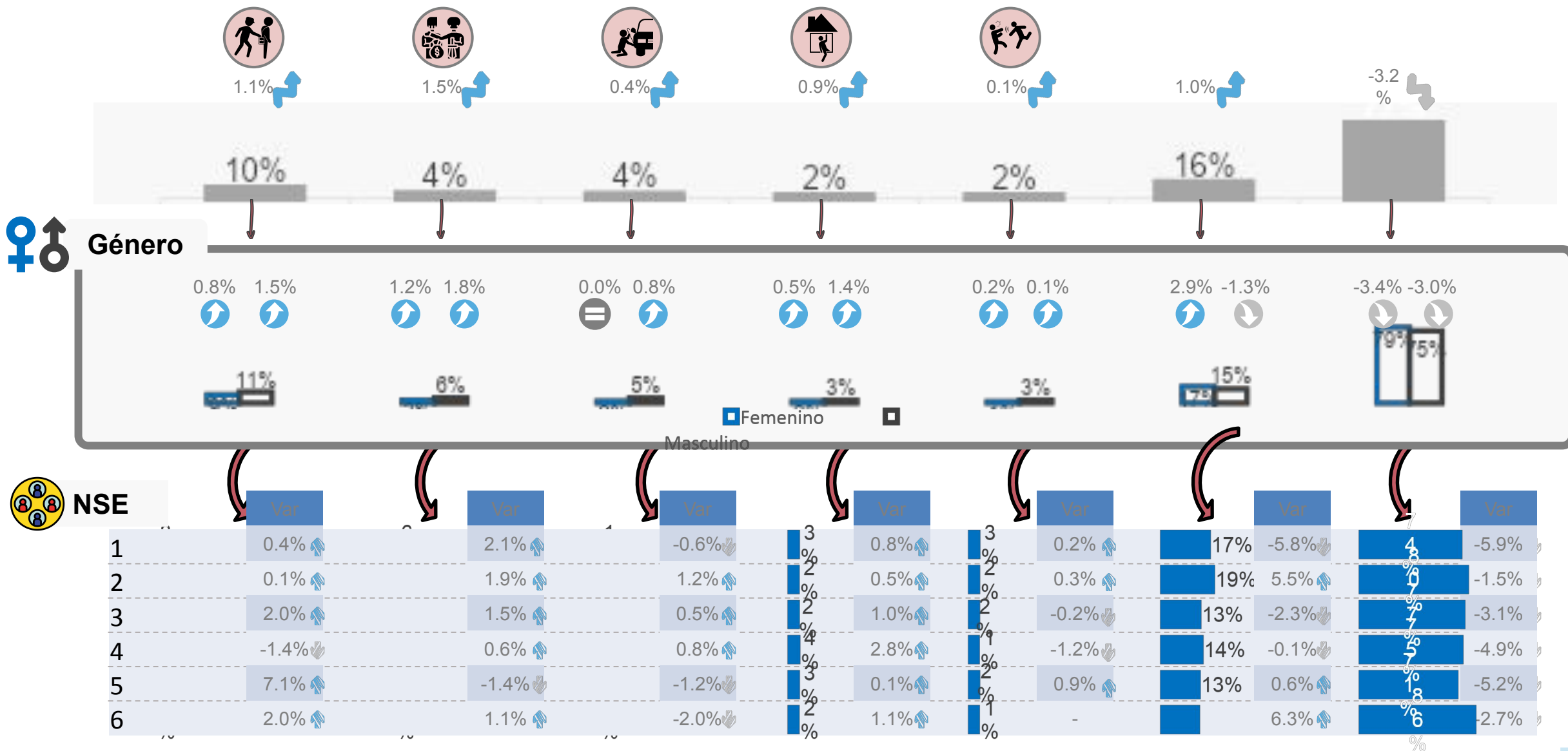
	2020	Var	
Belén	15.9%	-3.7	↓
Guayabal	11.9%	-2.6	↓

### Distrito Rural



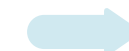
# Victimización

En el último año los ciudadanos de **Medellín** han sido **víctimas** de



# Victimización

	Comuna																													
	Total			Popular			Santa Cruz			Manrique			Aranjuez			Castilla			Doce de Octubre			Robledo			Villa Hermosa			Buenos Aires		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Base:	4000	4000	4000	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
Hurto a personas (Atraco, Cosquilleo, Raponazo, Fraude, Engaño, Paseo Millonario, etc.)	9%	9%	10%	10%	5%	12%	5%	7%	10%	10%	7%	11%	9%	13%	10%	7%	7%	8%	5%	6%	15%	7%	10%	7%	12%	6%	15%	9%	15%	10%
Pago de Extorsiones/Vacunas	3%	3%	4%	4%	3%	6%	10%	8%	17%	3%	1%	4%	4%	3%	7%	6%	2%	2%	3%	4%	4%	2%	4%	6%	4%	3%	5%	1%	3%	3%
Hurto de vehículos o alguna de sus partes (Autos, Motos, Bicicletas, todo tipo de vehículo)	3%	3%	4%	1%	4%	3%	3%	1%	3%	2%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	5%	4%
Hurto a residencias	2%	1%	2%	3%	3%	4%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	5%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	3%
Lesiones personales a causa de riñas y golpes (Callejeras, en el sitio de trabajo, en centros educativos)	2%	2%	2%	2%	3%	4%	7%	4%	1%	0%	3%	4%	2%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	4%	1%	-	1%	3%	2%	2%	4%	1%	2%	1%
Vandalismo	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	0%	3%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	0%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%
Hurto a establecimientos comerciales	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	-	1%	-	0%	-	3%	2%	0%	4%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	4%	0%



# Victimización

	Comuna																							
	Total			La Candelaria			Laureles/Estadio			La América			San Javier			Poblado			Guayabal			Belén		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Base:	4000	4000	4000	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210
Hurto a personas (Atraco, Cosquilleo, Raponazo, Fraude, Engaño, Paseo Millonario, etc.)	9%	9%	10%	11%	9%	10%	8%	9%	10%	14%	12%	13%	8%	12%	6%	11%	6%	8%	9%	10%	6%	11%	10%	10%
Pago de Extorsiones/Vacunas	3%	3%	4%	1%	1%	4%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	5%	4%	1%	-	2%	-	1%	1%	2%	3%	1%
Hurto de vehículos o alguna de sus partes (Autos, Motos, Bicicletas, todo tipo de vehículo)	3%	3%	4%	3%	4%	4%	6%	7%	10%	5%	5%	7%	1%	3%	2%	5%	2%	1%	2%	4%	5%	7%	5%	5%
Hurto a residencias	2%	1%	2%	4%	3%	4%	2%	3%	4%	2%	1%	4%	3%	1%	3%	3%	0%	1%	0%	0%	1%	4%	2%	1%
Lesiones personales a causa de riñas y golpes (Callejeras, en el sitio de trabajo, en centros educativos)	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	3%	1%	4%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%
Vandalismo	1%	2%	2%	2%	3%	4%	1%	2%	2%	1%	-	1%	4%	2%	0%	-	1%	3%	1%	2%	1%	3%	2%	1%
Hurto a establecimientos comerciales	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%	1%	2%	1%	1%	3%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	0%	0%



# Victimización

	Mayor		Menor		Corregimiento																	
	Total			Corregimientos			Palmitas			San Cristóbal			Altavista			San Antonio de Prado			Santa Elena			
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	
Base:	4000	4000	4000	640	640	640	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	
Hurto a personas (Atraco, Cosquilleo, Raponazo, Fraude, Engaño, Paseo Millonario, etc.)	9%	9%	10%	6%	8%	6%	8%	4%	2%	8%	12%	7%	1%	4%	6%	6%	10%	11%	9%	8%	5%	
Pago de Extorsiones/Vacunas	3%	3%	4%	2%	1%	2%	0%	-	-	6%	2%	2%	1%	4%	5%	2%	-	2%	2%	1%	1%	
Hurto de vehículos o alguna de sus partes (Autos, Motos, Bicicletas, todo tipo de vehículo)	3%	3%	4%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	-	7%	-	-	-	1%	2%	1%	5%	4%	1%	0%	
Hurto a residencias	2%	1%	2%	1%	1%	2%	-	1%	2%	-	0%	2%	-	1%	2%	0%	-	3%	3%	1%	1%	
Lesiones personales a causa de riñas y golpes (Callejeras, en el sitio de trabajo, en centros educativos)	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	7%	2%	2%	-	1%	1%	-	2%	1%	2%	-	
Vandalismo	1%	2%	2%	1%	1%	2%	-	-	1%	2%	3%	3%	1%	1%	5%	-	-	1%	4%	2%	-	
Hurto a establecimientos comerciales	1%	1%	1%	1%	0%	0%	-	-	1%	3%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	0%	

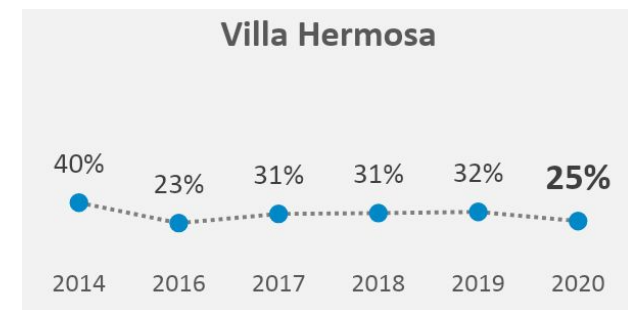
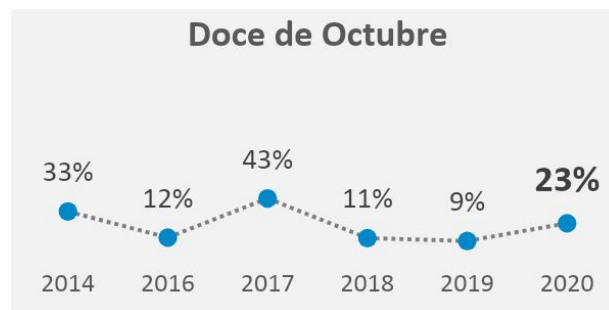
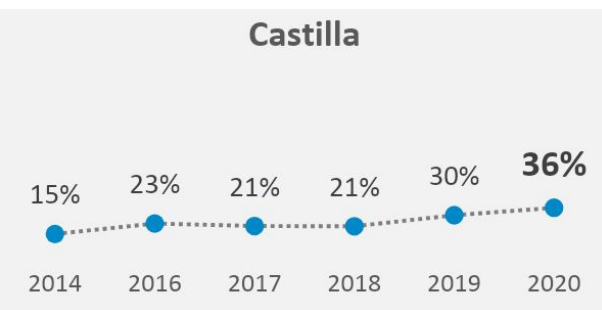
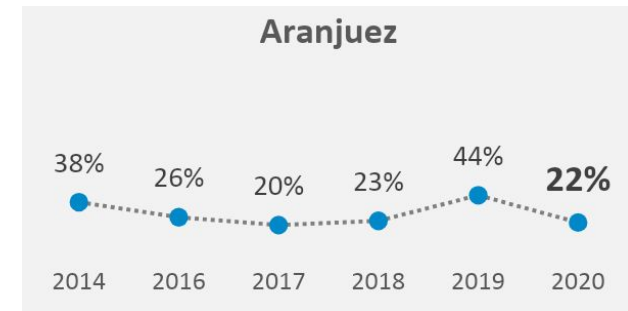
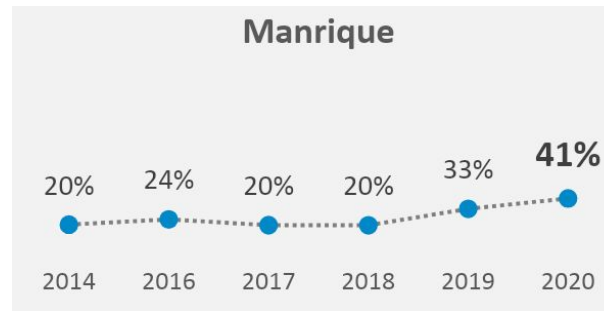
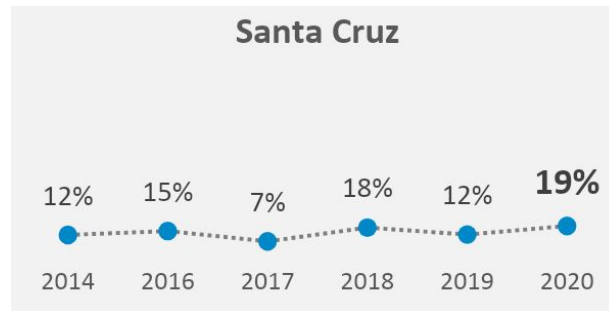
# ¿Denunció el delito?

Nota: El porcentaje graficado corresponde a los que **SI** denunciaron

## TOTAL



## Comunas



# Denunció el delito

## Comunas

Nota: El porcentaje graficado corresponde a los que **SI** denunciaron

### Buenos Aires



### La Candelaria



### Laureles Estadio



### La América



### San Javier



### El Poblado



### Guayabal



### Belén



# Denunció el delito

## Corregimientos

Nota: El porcentaje graficado corresponde a los que **SI** denunciaron

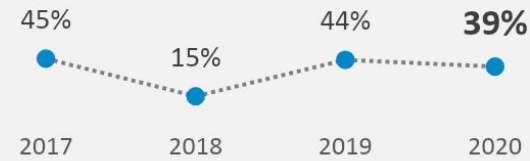
### Corregimientos



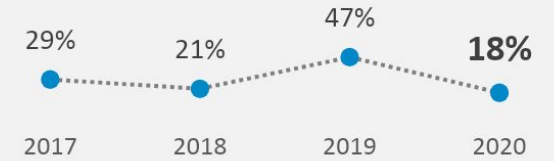
### Palmitas



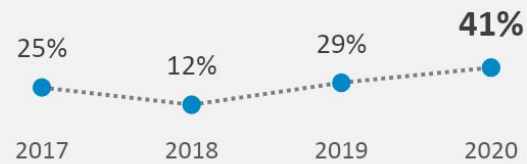
### San Cristóbal



### Altavista



### San Antonio de Prado



### Santa Elena



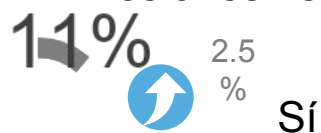


# Hurto a personas

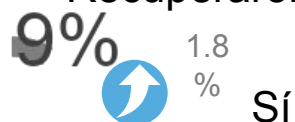
## Pertenencias hurtadas



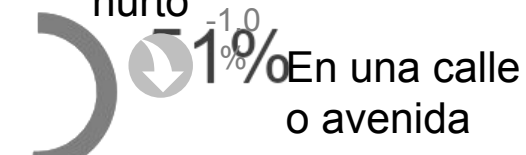
## Lesiones físicas



## Recuperaron lo hurtado



## Lugar donde ocurrió el hurto

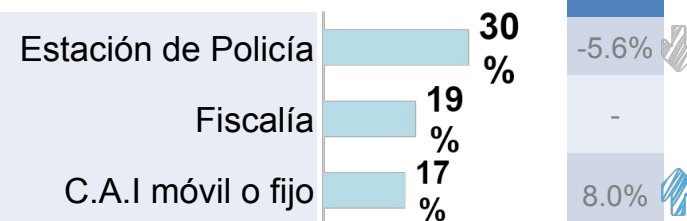


Las pérdidas fueron principalmente de un valor aproximado de hasta:

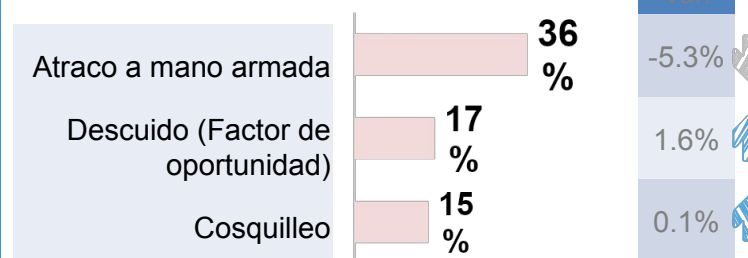


\$ 1.000.000

Denunció



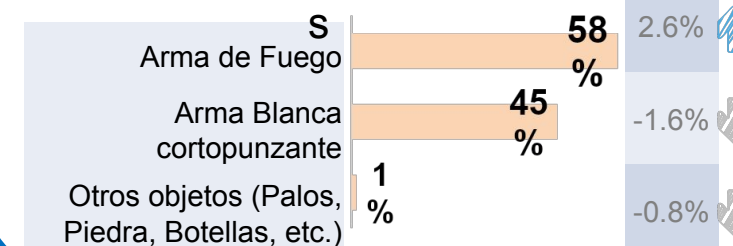
Las principales modalidades fueron:



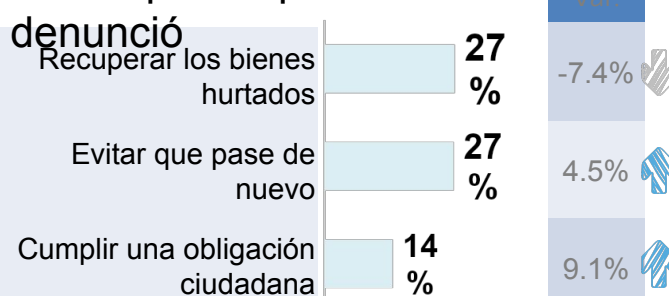
Usaron armas



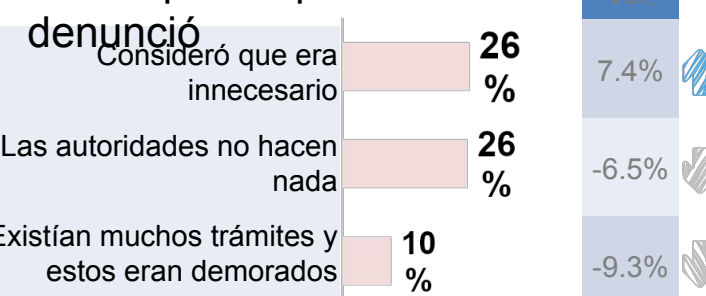
Arma



## Razón por la que Si denunció

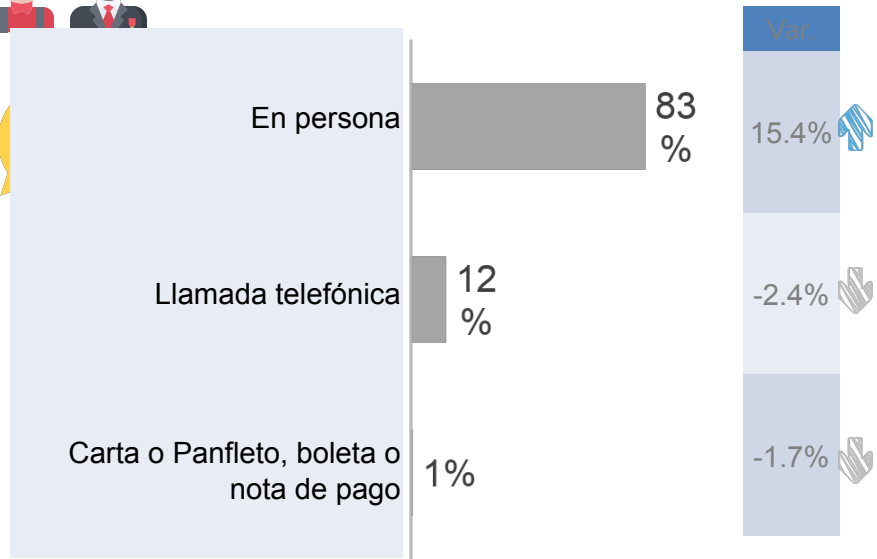


## Razón por la que No denunció

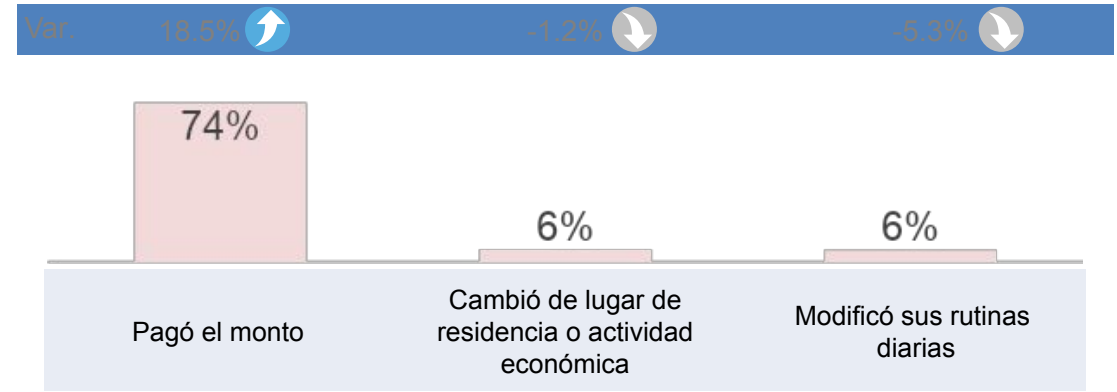


# Extorsión

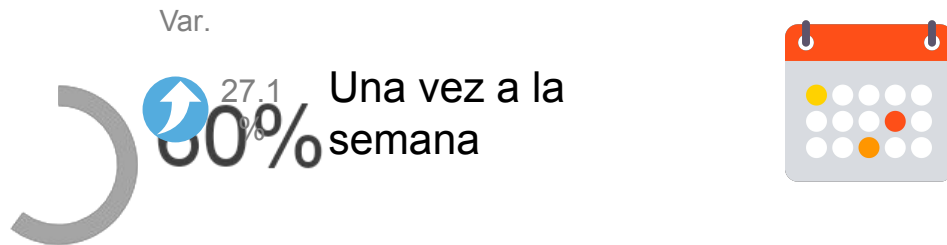
## Cómo lo contactaron:



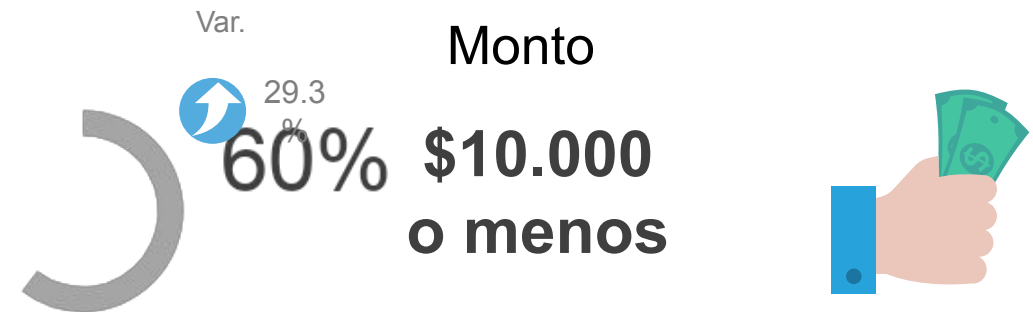
## ¿Cómo reaccionó al cobro de la vacuna?



## Periodicidad



## Monto



# Extorsión

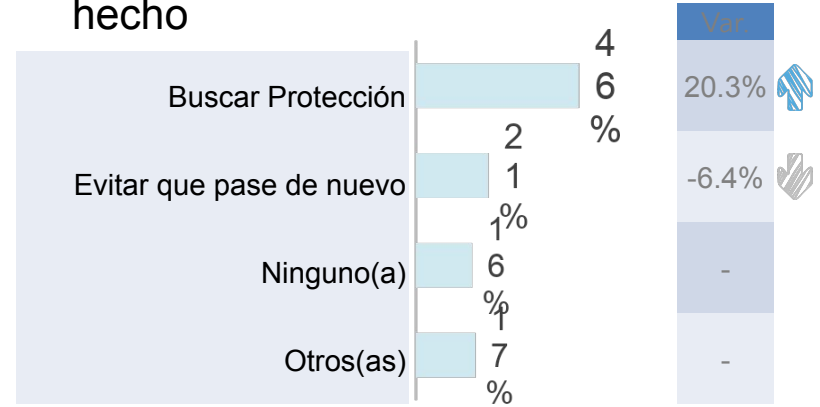
Denunció:



5%

Var.  
-9.1  
%

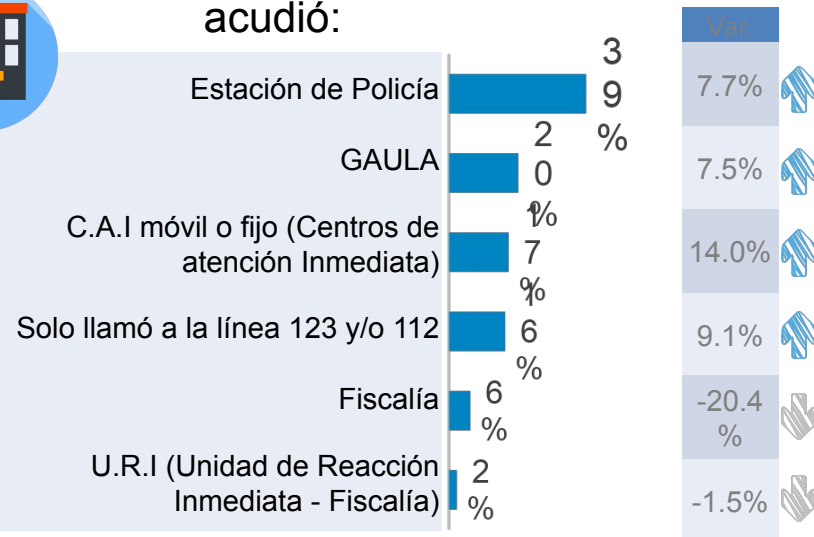
Razón por la que denunció el hecho



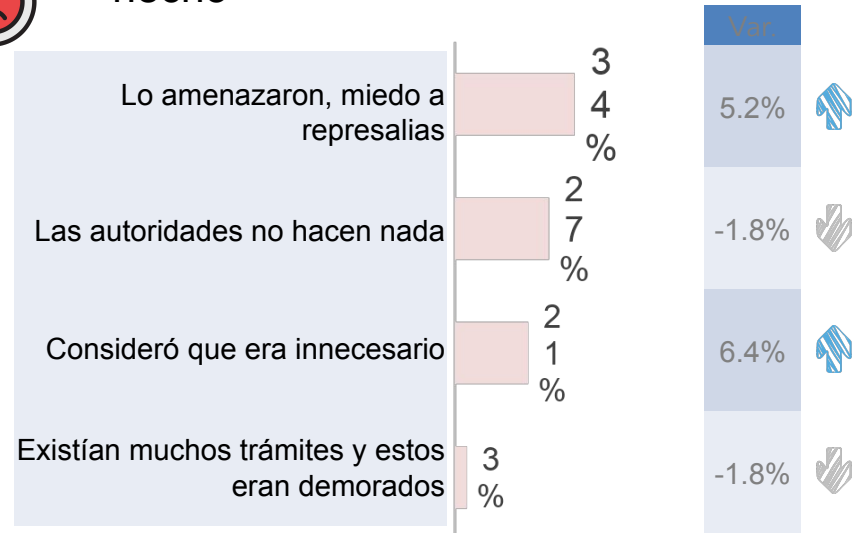
A qué lugar acudió:



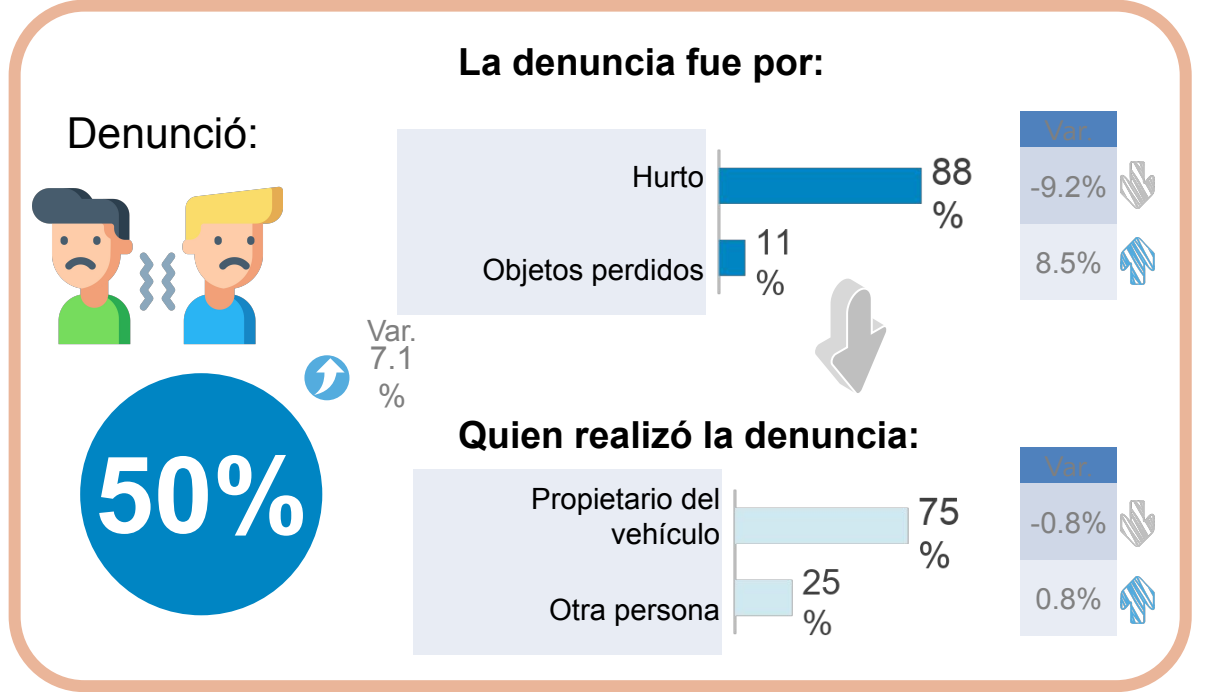
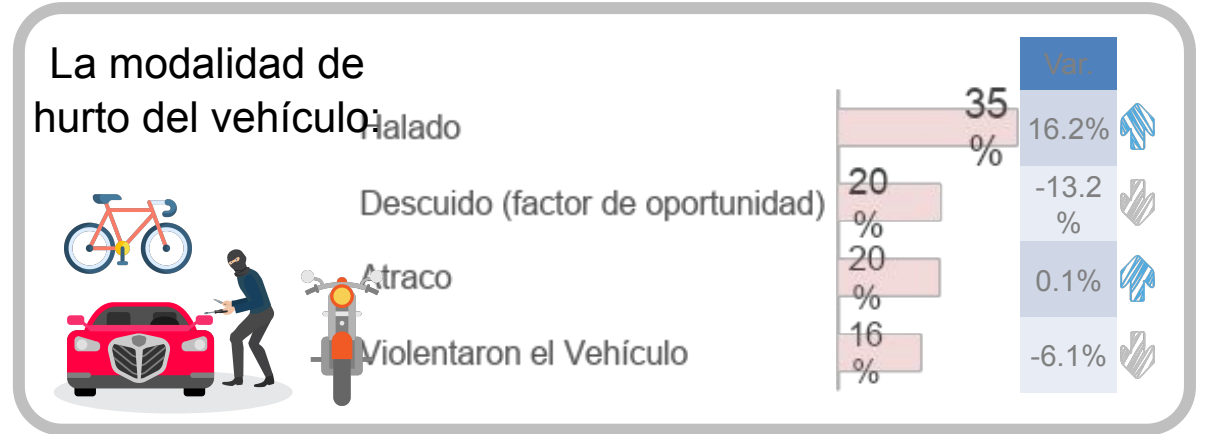
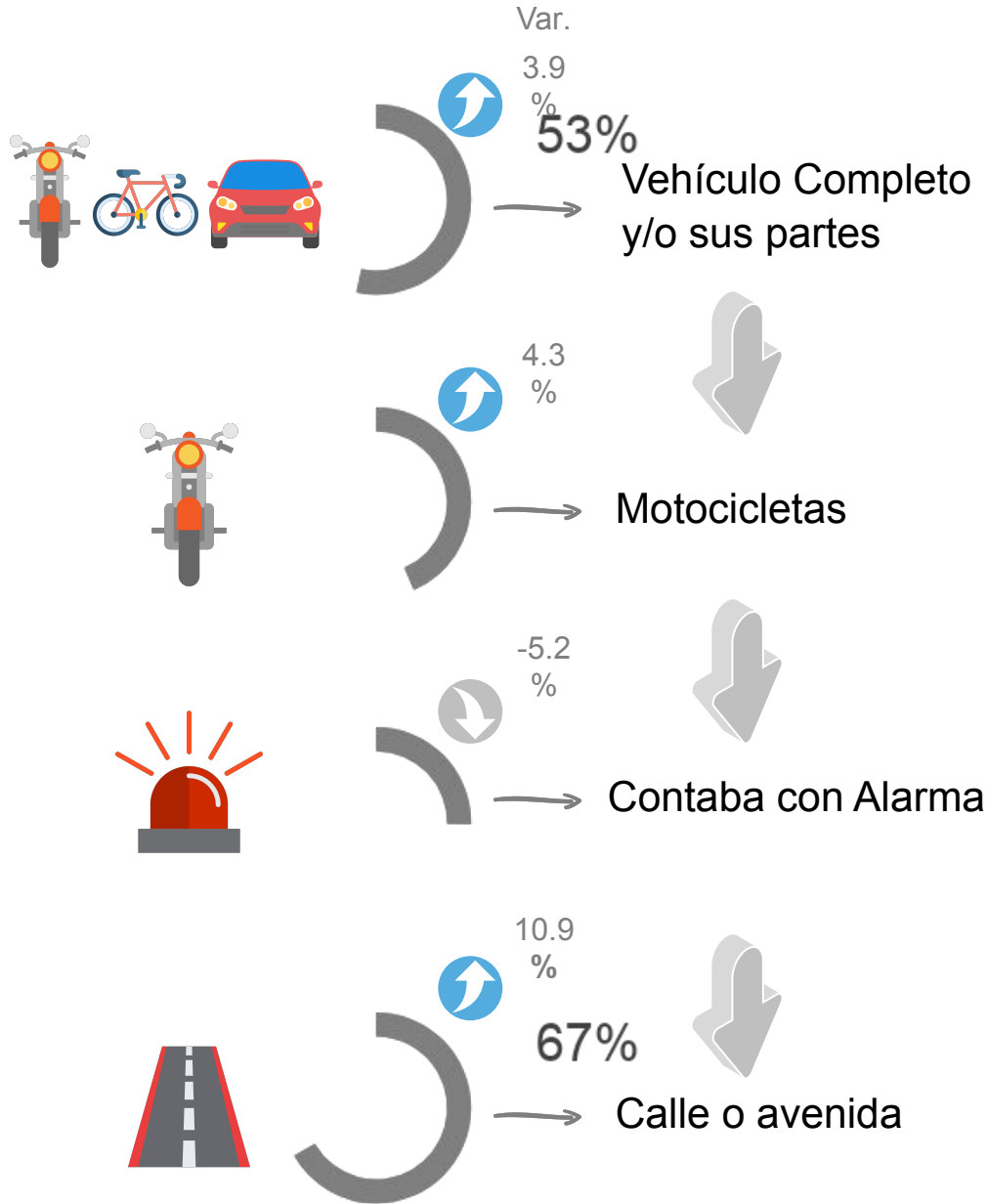
www



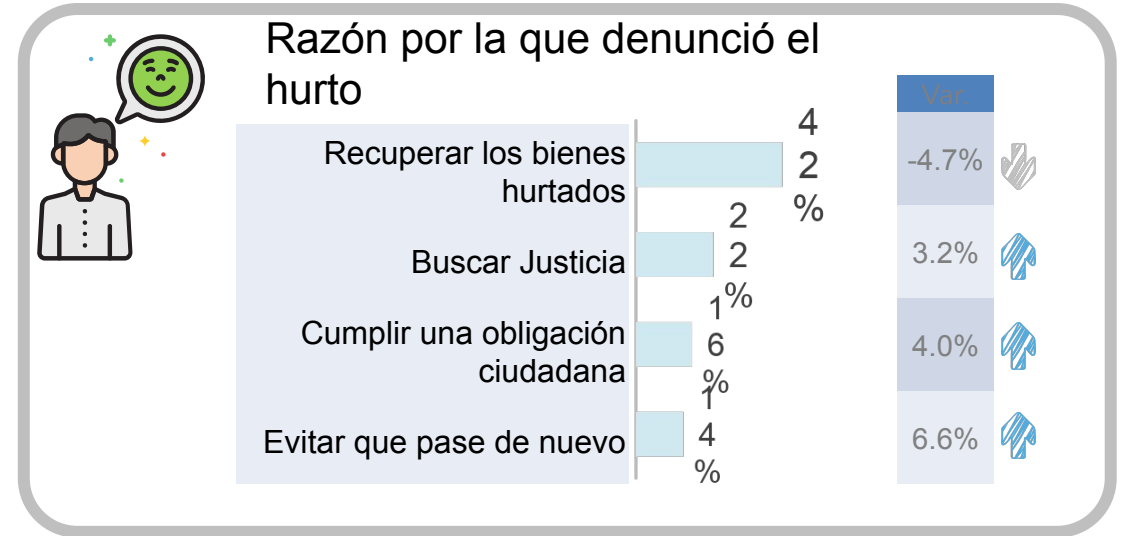
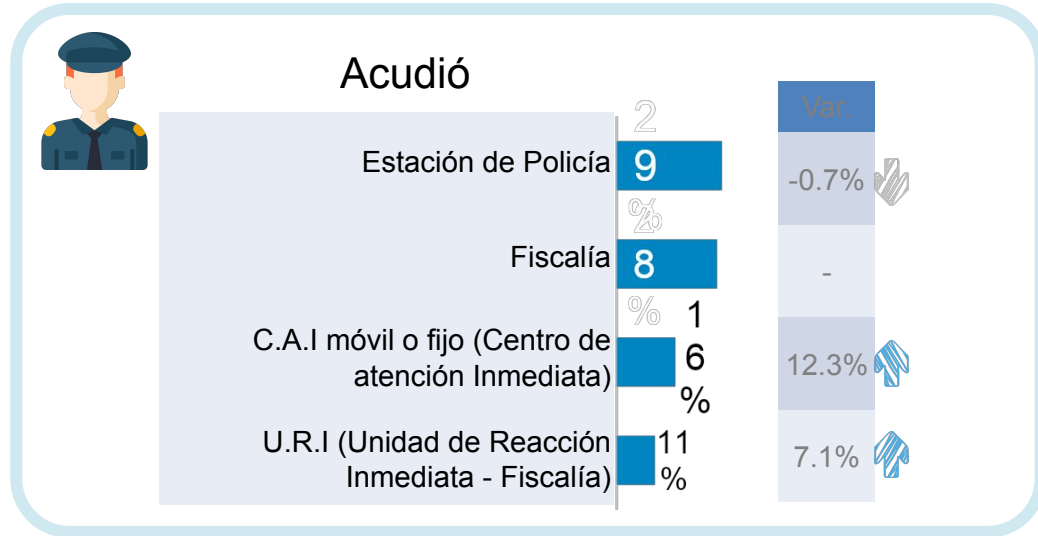
Razón por la que **No** denunció el hecho



# Hurto a automotores



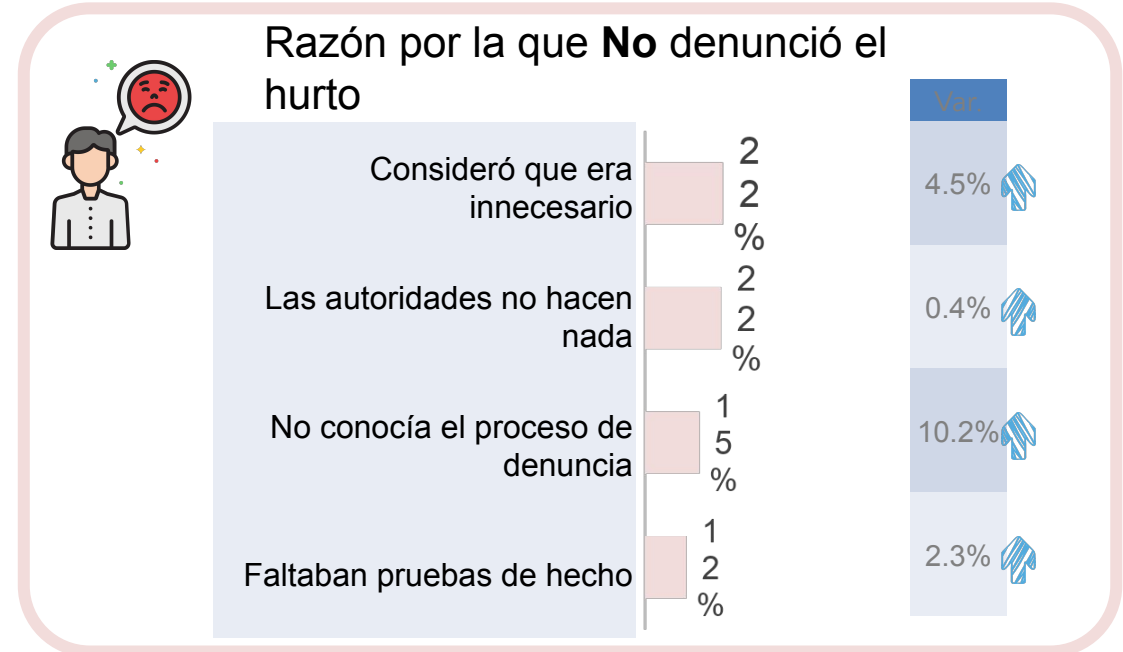
# Hurto a automotores



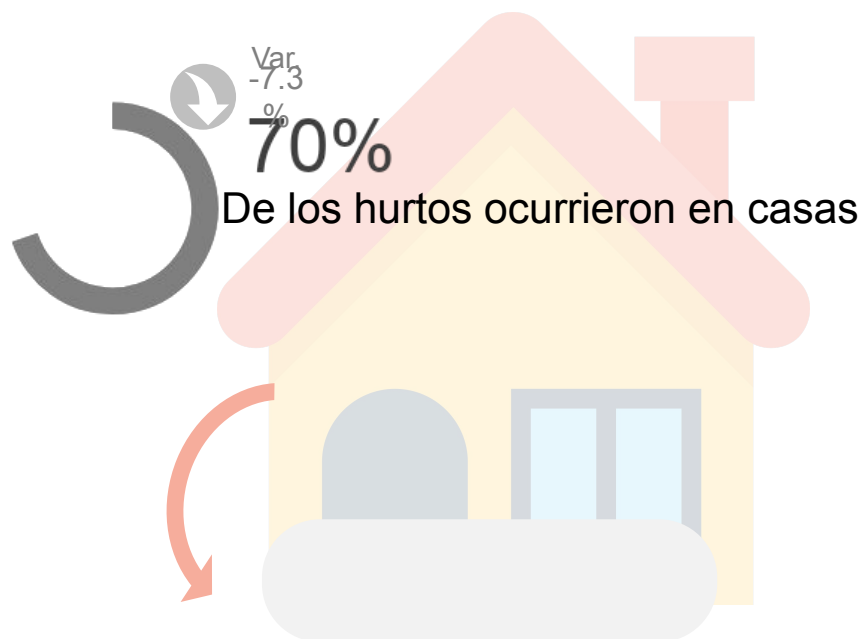
Recuperó el vehículo o las partes hurtadas

**17%**

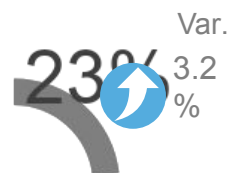
Var:  
6.6%



# Hurto a residencias

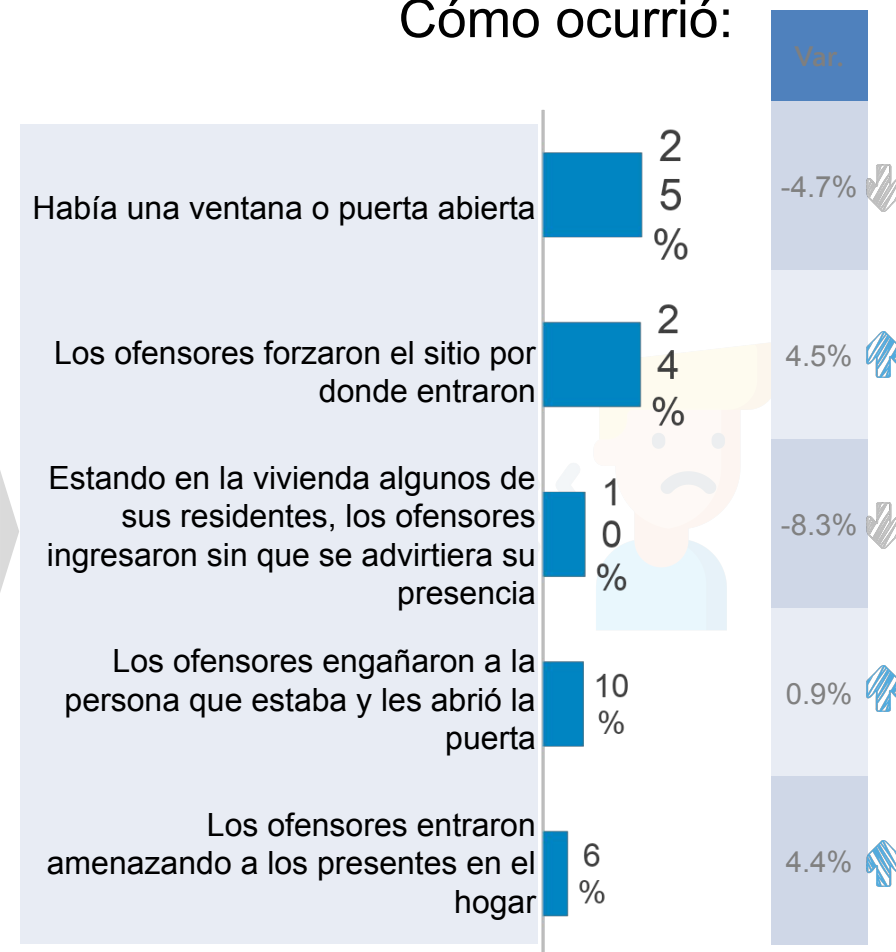


Usaron armas de fuego o cortopunzantes:

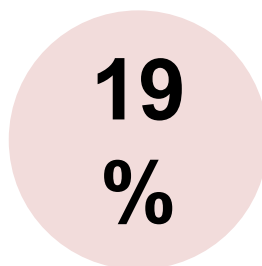
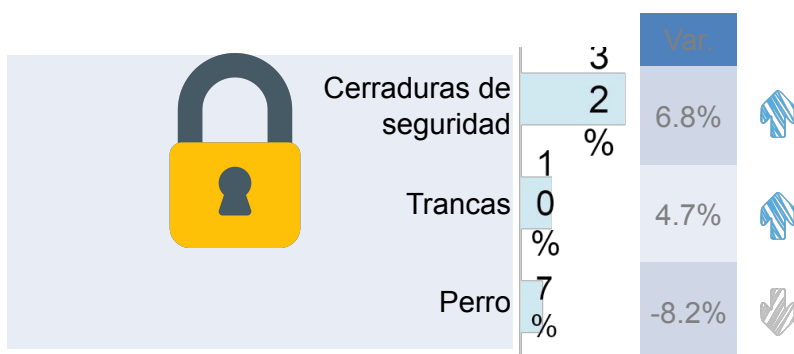


si

Cómo ocurrió:



Qué seguridad tenía la vivienda



No se dio cuenta cuando le robaron

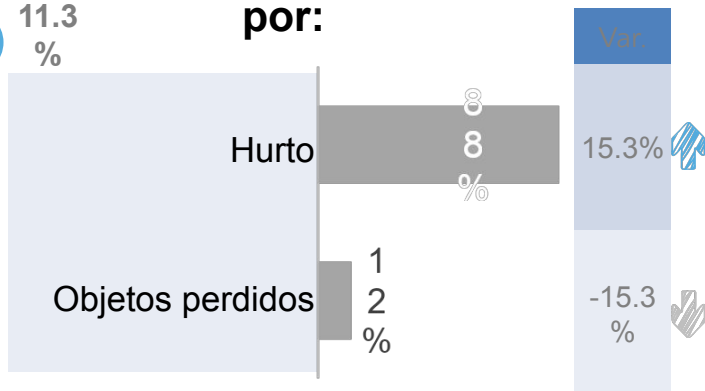
# Hurto a residencias

Denunció

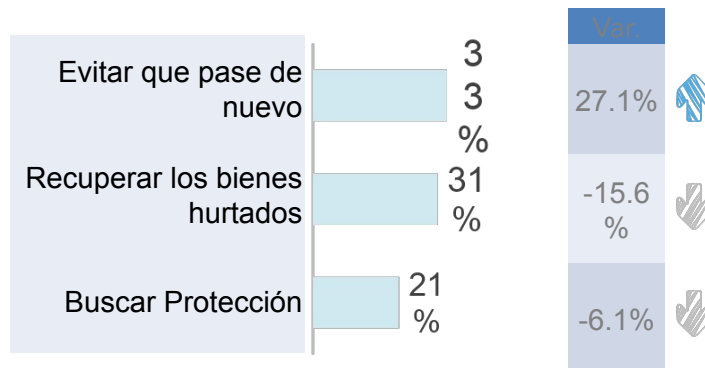
**34%**

Var.  
11.3 %

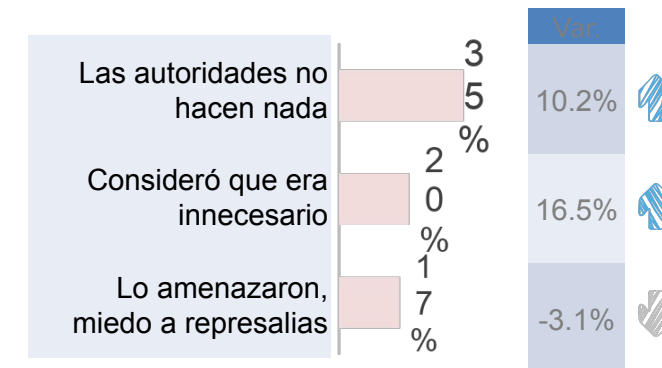
La denuncia fue por:



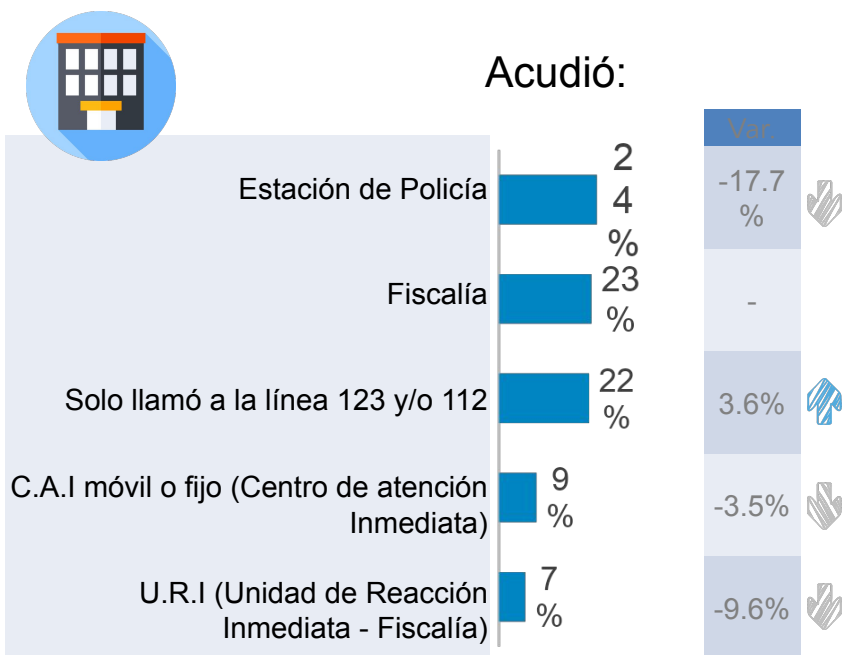
Razón por la que Si denunció el hurto



Razón por la que No denunció el hurto



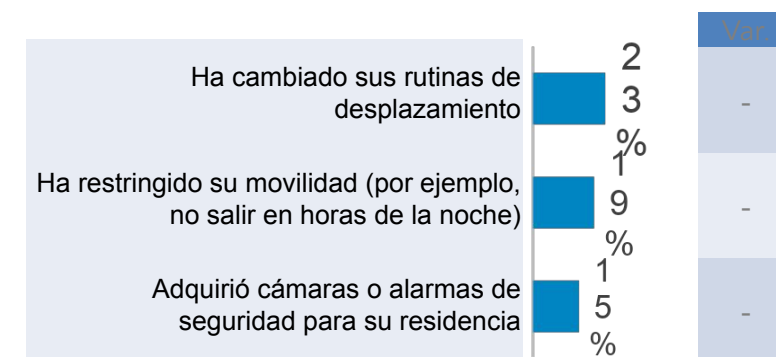
Acudió:



Se recuperaron los bienes que le hurtaron

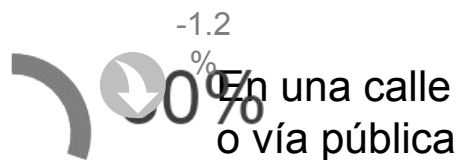
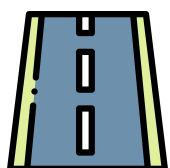
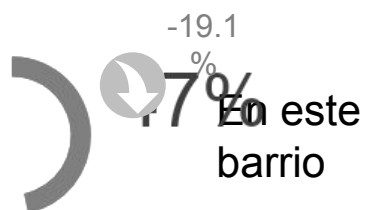


Medidas de seguridad adoptadas

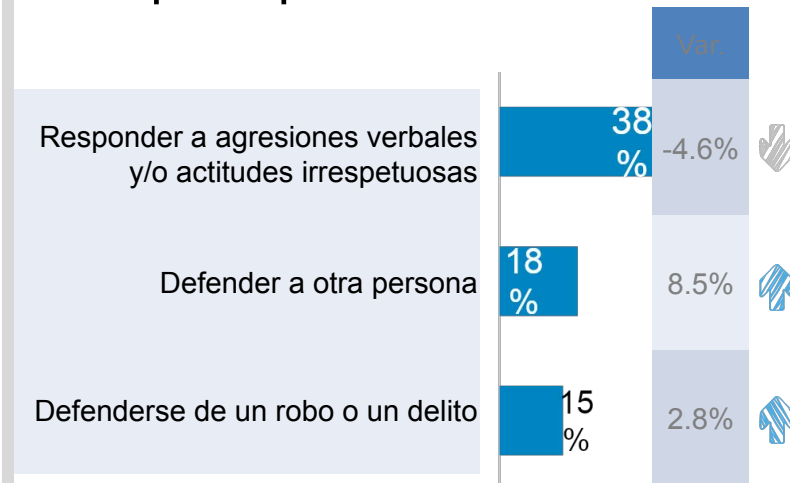


# Lesiones personales

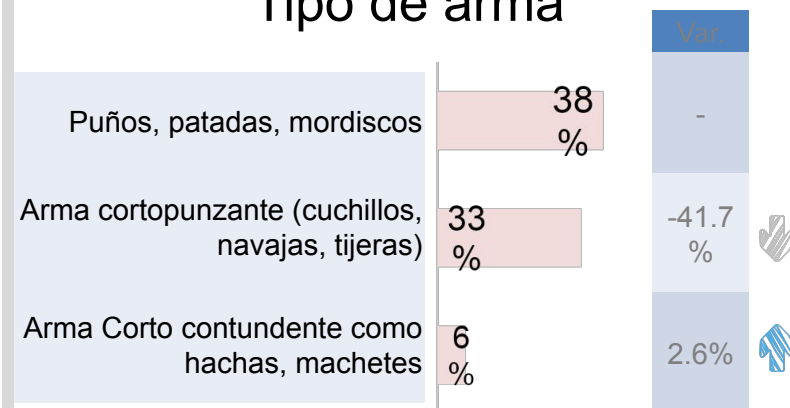
Ocurrió:



Las principales causas fueron:



Tipo de arma



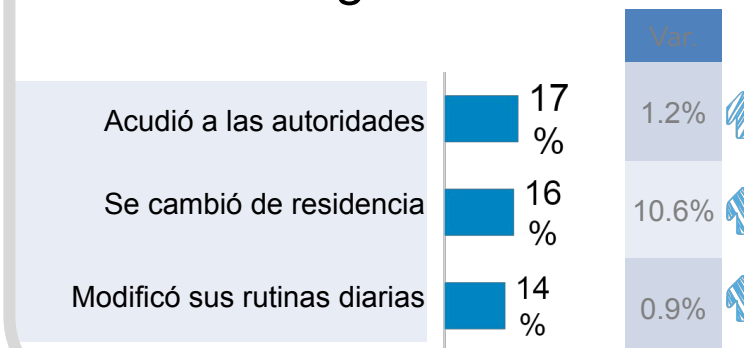
¿Tuvo alguna lesión o herida?



Denuncio



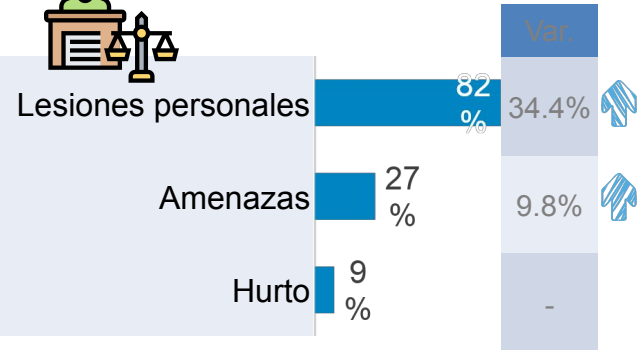
¿Tomó alguna medida de seguridad?



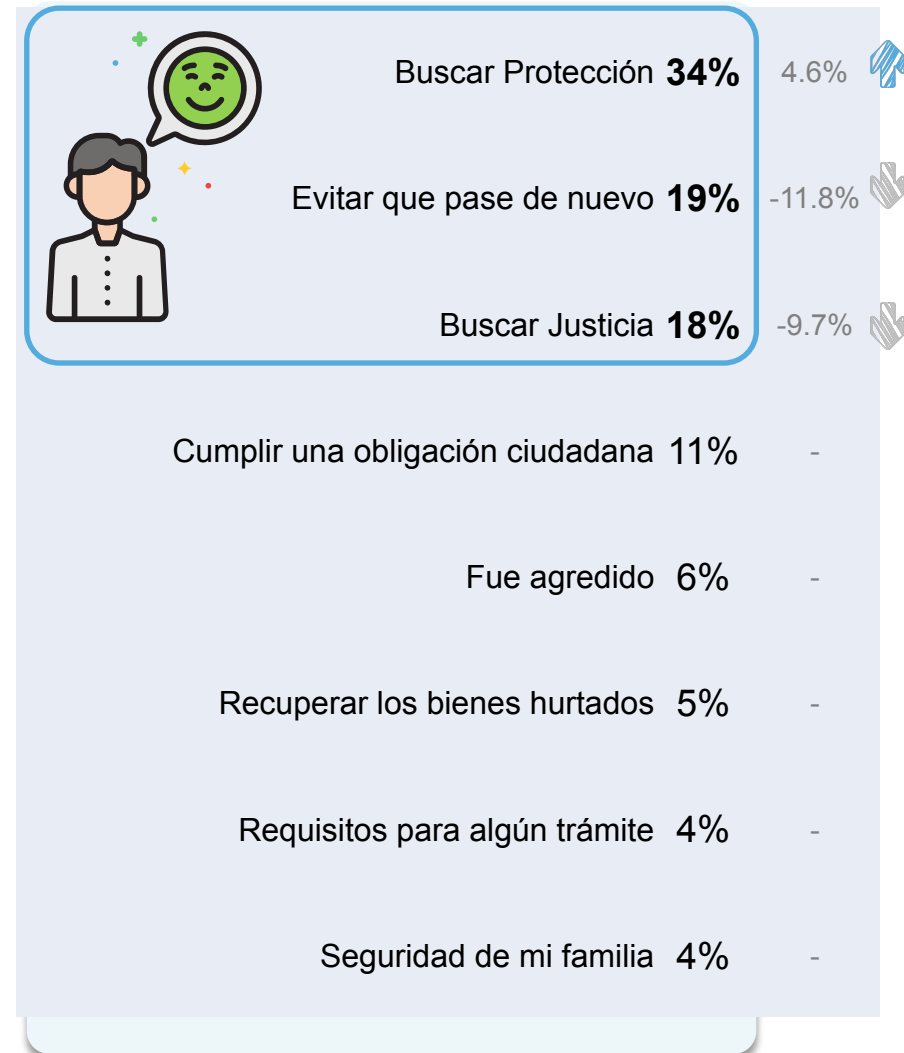


# Lesiones personales

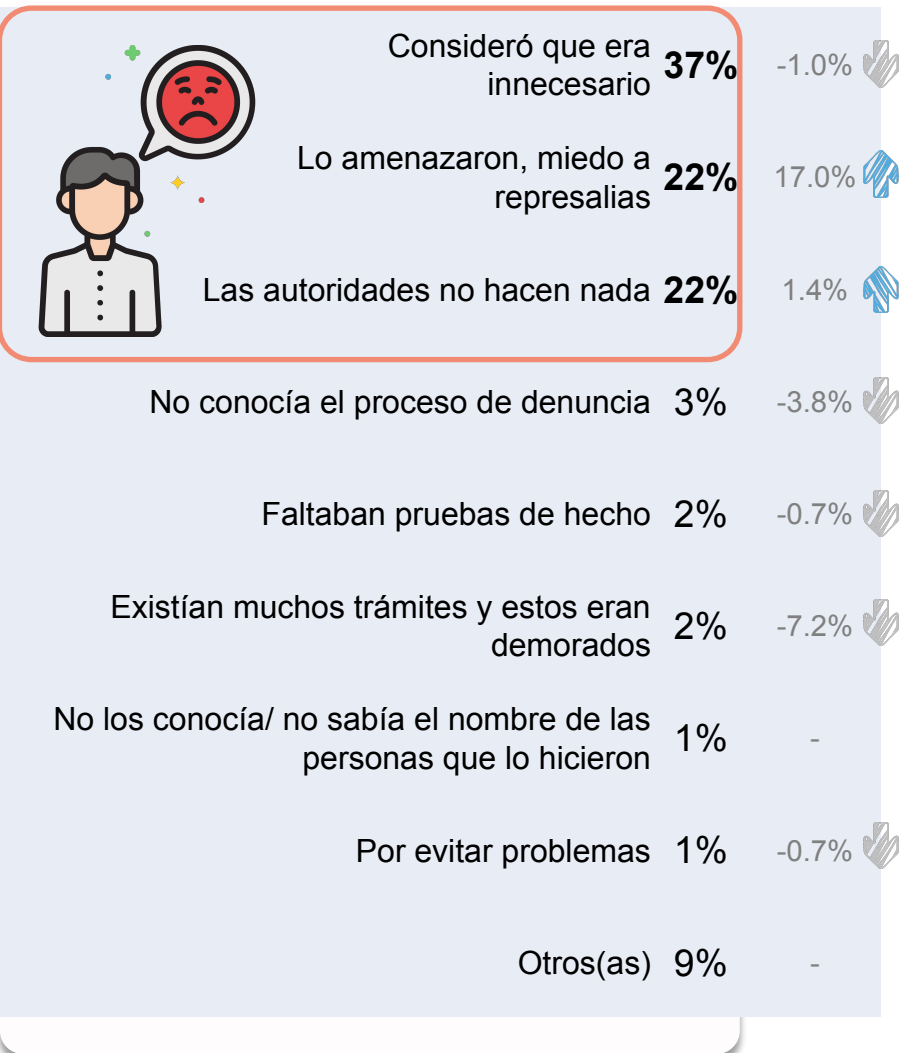
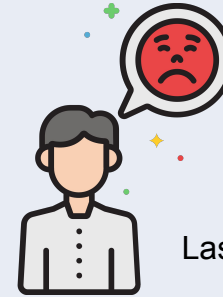
## La denuncia fue por:



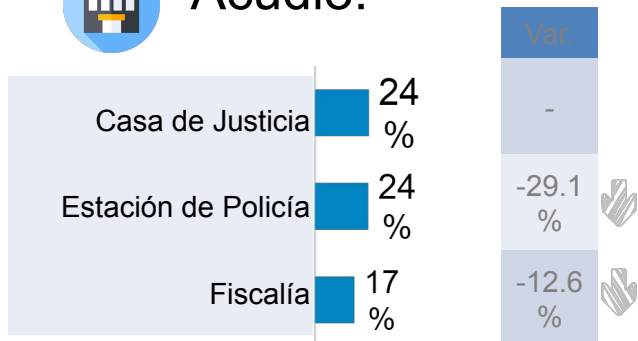
## Razón por la que **Si** denunció:



## Razón por la que **No** denunció:

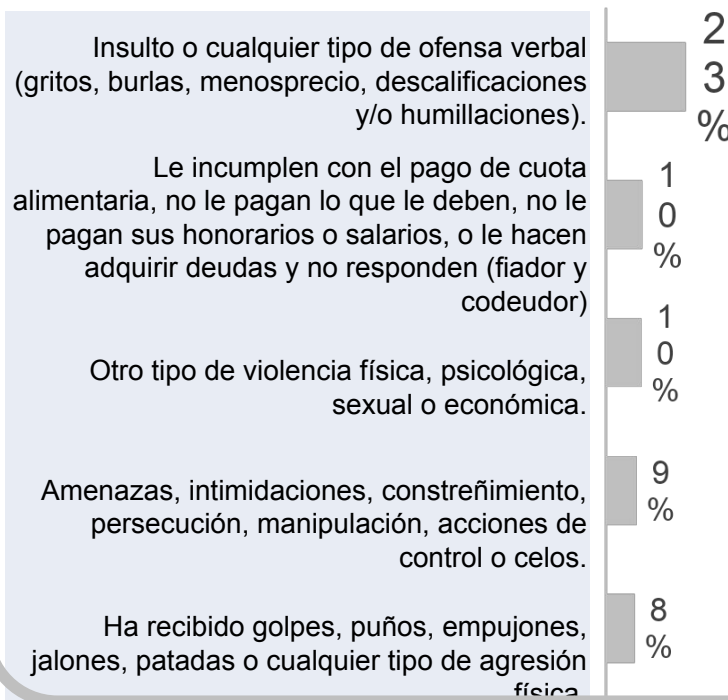
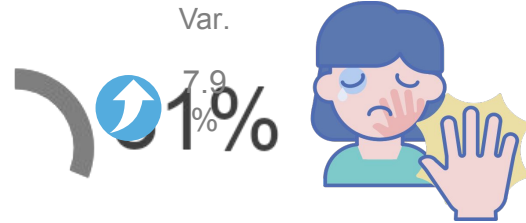


## Acudió:

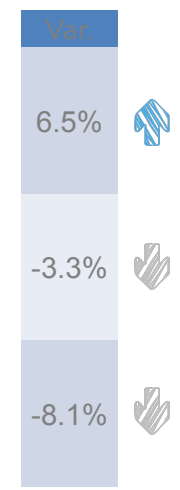
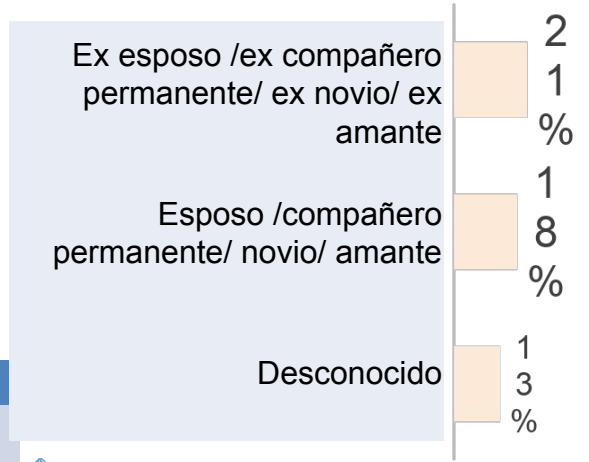


# Violencia contra la mujer

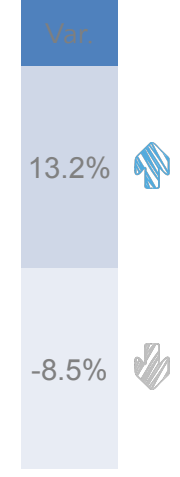
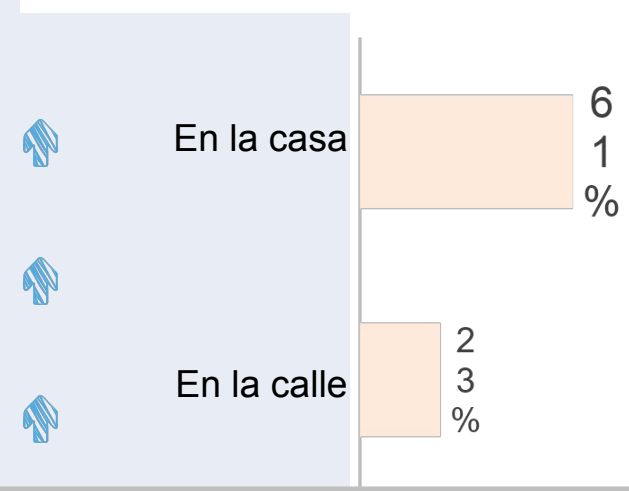
¿Ha sufrido al menos algún tipo de violencia?



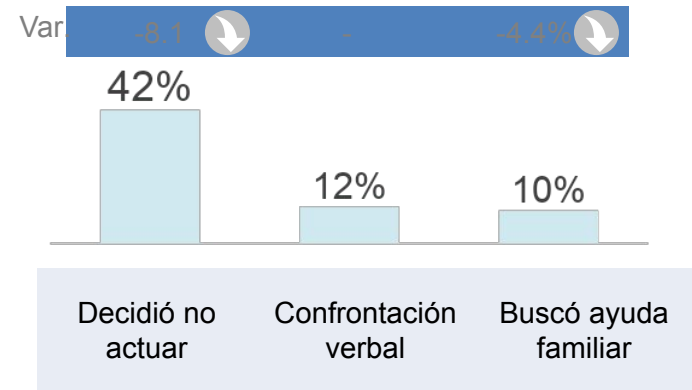
Autor:



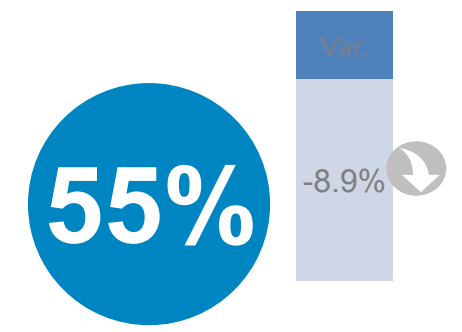
Ocurrió:



¿Cuál fue su actitud?

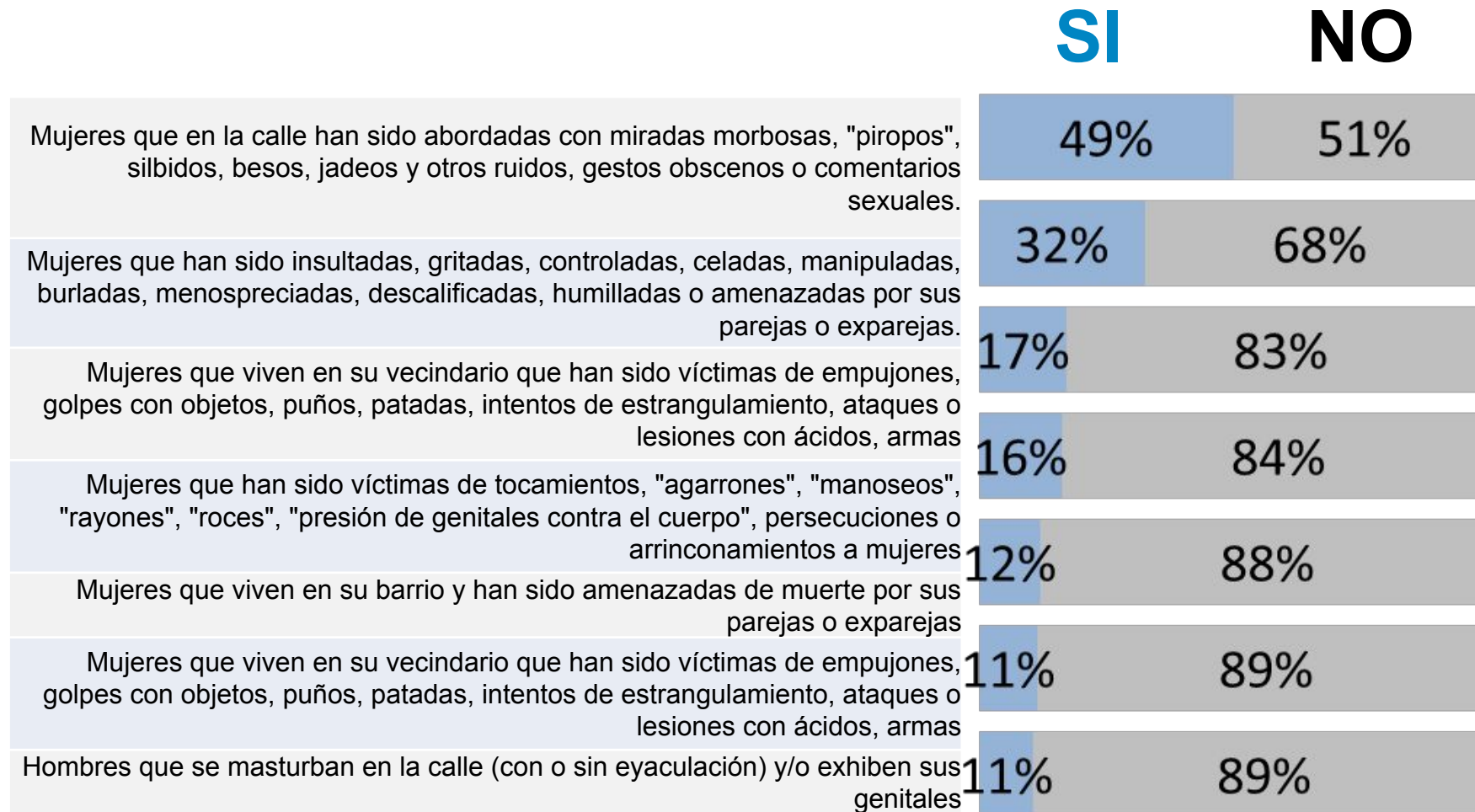


¿Ha sido víctima de manifestaciones de acoso sexual durante el último año?



# Violencia contra la mujer

¿Ha visto alguna de estas situaciones en su vecindario o comunidad en los últimos 12 meses?

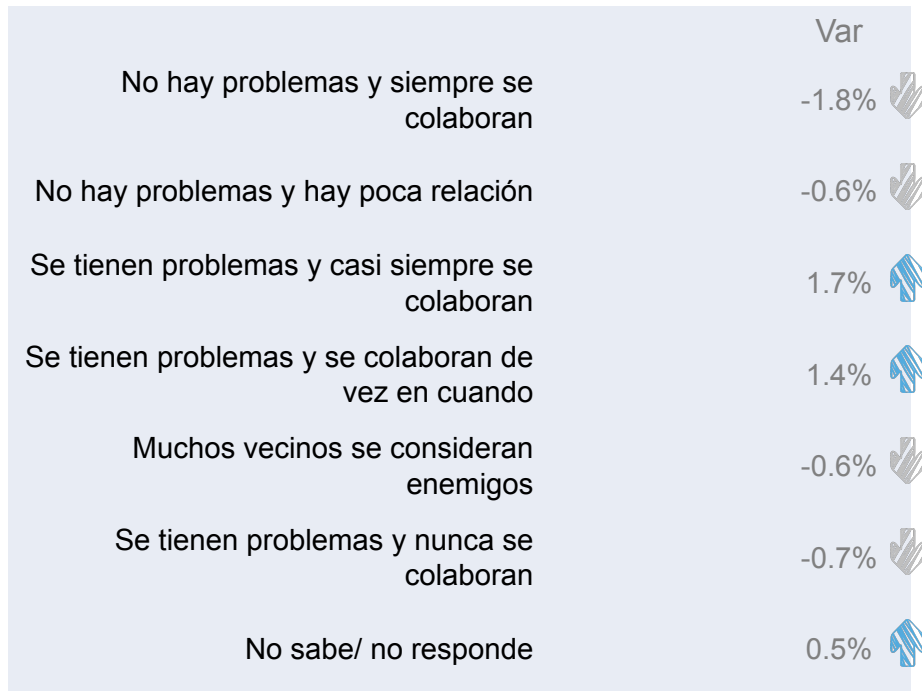




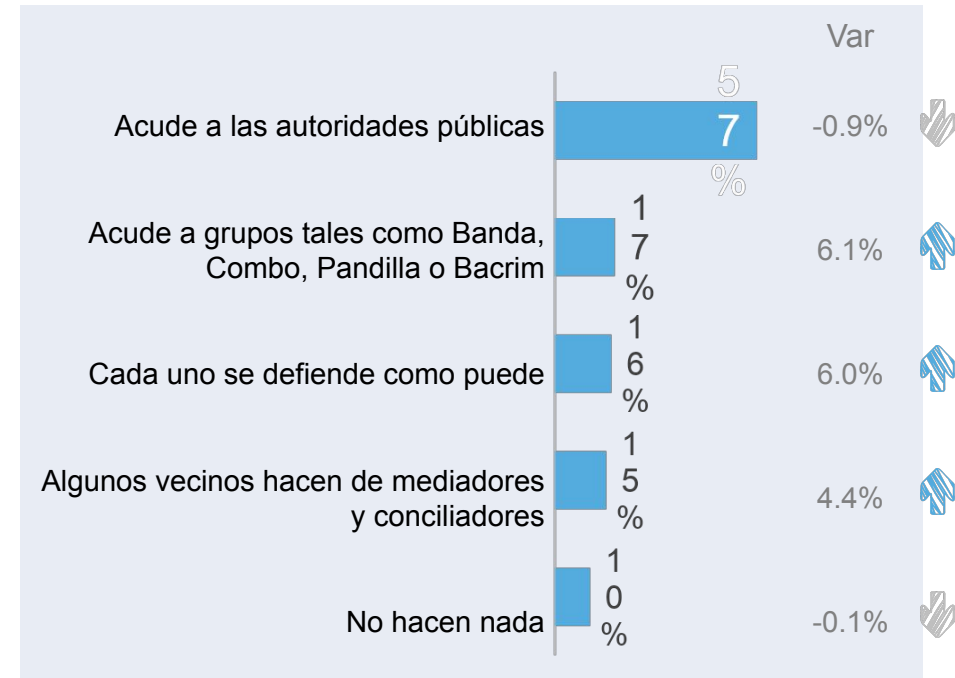
# Convivencia

# Convivencia

¿Cómo describiría usted las relaciones entre los habitantes de este barrio?



En general, ¿qué hace la gente de este barrio para resolver los problemas de convivencia de esta comunidad?



¿Conoce usted el código nacional de Policía y Convivencia?

Var.  
-5.8%



SI ✓

26%

# Convivencia

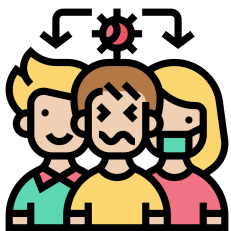
¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Medellín en general frente a este tema ?





# Afectacione por el Covid s

# Afectaciones por el Covid

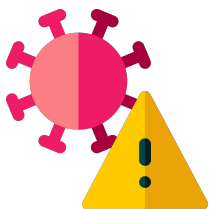


50  
%

Resultaron **desempleados** durante la pandemia.

71  
%

Los medellinenses creen que ha cambiado la **seguridad** de la ciudad por la llegada del Covid



¿Cuáles considera usted que son los 3 aspectos que más **cambiarán** en la vida las personas?



47%

La forma de trabajar



47%

La salud



38%

La educación

**Razones** por las que ha cambiado la seguridad



**Aumentó el desempleo**

86  
%



Los ingresos de las familias disminuyeron

54  
%



Los jóvenes no están en los colegios y universidades

40  
%



# Hallazgos y Conclusiones

## PERCEPCIÓN DE

A nivel de Medellín (Ciudad), la sensación de seguridad presenta **una mejora significativa con un 41%** y considerando solo la respuesta “Seguro” se mejora en 8,76 puntos porcentuales.

La sensación de seguridad a nivel de los barrios y en las comunas, está aproximadamente **igual al año anterior**, la variación es de -0,48 y -0,29 puntos porcentuales respectivamente. Las comunas que tienen mayor índice de percepción de inseguridad en los barrios y con incremento frente al 2019 son: Villa Hermosa 4% (+4 p.p.), Laureles Estadio 4% (+1 p.p.) y La América 4% (+2 p.p.).

Las principales razones para no sentirse seguro a nivel Barrio, Comuna y Corregimiento, siguen siendo que **hay poca policía por el consumo de droga y venta de droga**. Sin embargo, aparecen nuevas razones como: Espacios públicos en mal estado, problemas de convivencia entre vecinos y riñas.

A nivel de **barrio** “hay poca policía” 35% (Buenos Aires 48%), “por consumo de droga” 27% (Popular 36%) y “por venta de droga” 18% (12 de Octubre 31%).

A nivel de **comuna/corregimiento** la respuesta fue “hay poca policía” (29%), “por consumo de droga” (25%) y “por venta de droga” (20%).

A nivel **ciudad** este año claramente la principal razón es “Atracos que se ven a diario”, marcando un punto muy alto de respuestas con el 34%, y teniendo un evidente aumento respecto a la medición anterior. También se menciona los grupos delincuenciales con el 22% y el consumo de drogas con el 21%. Además hay otros temas que hacen percibir la ciudad como insegura: presencia de habitantes de calle (15%), violencia intrafamiliar (4%) y prostitución infantil (3%).

Este año con la nueva pregunta para evaluar la facilidad de contacto a Muchachos del Barrio, Policía, y Alcaldía, se encuentra que al necesitar a cada uno de estos entes, es considerablemente **más fácil contactar a los “Muchachos del barrio” (55%)**

## PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Consecuentemente con las situaciones para sentirse inseguro, la principal propuesta o acción con la que se cree **mejoraría** la seguridad en Medellín, es **aumentando la vigilancia o patrullaje de la policía** (48%), Educación (12%) y generando empleo (11%).

En cuanto a los lugares para sentirse seguro, se destacan los Centros comerciales, el Metro y los Bancos, mientras que en los lugares en los que se siente mayor inseguridad, se destacan **las calles**, seguidos los paraderos de buses, bares/discotecas, parques públicos y buses. Y los sectores de Medellín que se consideran más **inseguros** son con mucha claridad; **Parque de Berrío** (24%), Prado centro (17%) y el Centro de la ciudad

Un **25%** del total encuestados dijo que **en su barrio las Pandillas/ Bandas / Combos prestan seguridad con un aumento de 2,7 p.p.**, el 5% del total encuestados dijo que paga vacuna a los muchachos del barrio. Las Pandillas/ Bandas / Combos se destacan como la organización que más mencionada en este aspecto, superando el 22% de las empresas de vigilancia, y el 12% de Organizaciones Comunitarias.

Las situaciones que se perciben en las que intervienen con mayor frecuencia la Alcaldía presenta diferencias frente a las que intervienen los muchachos del barrio, así:

**Alcaldía:** Golpes entre borrachos (42%), alto volumen de música (37%), cuando hay un robo (37%) y esposo le pega a la esposa (35%)

**Muchachos del barrio:** Cuando hay un robo (38%), prevenir robos (35%), robo de vehículos (35%), alguien atraca en la calle (23%) y amenazan a una persona (21%)

## VICTIMIZACIÓN

El índice de Victimización de la ciudad de Medellín alcanzó su mayor punto desde el 2014 que se tienen datos, pasando del **15,2 al 18,2%**.

A nivel de los Corregimientos consolidados se percibe una leve disminución, pero se **resalta positivamente San Cristóbal** que bajó del 22,8% al 10,7%, mientras que **negativamente en San Antonio de Prado se aumentó** del 10,6% al 18,5%.

A nivel de **Comuna la mayoría de estas aumentaron su índice de Victimización**, siendo más evidente en el **Popular** que pasó de 11,4% a 23,5%, lo que es más del doble de la medición anterior. También se dio un gran incremento en Manrique, Santa Cruz, Castilla, y Villa Hermosa. Mientras que de las pocas comunas en las que disminuyó el índice, se destaca Buenos Aires pasando de 20,4% a 16,3%, y seguida de Belén y Guayabal.

Con gran distancia hacia los demás, **el delito que más han sufrido los encuestados es el hurto personal** (Atraco, Cosquilleo, Raponazo, Fraude, Engaño, Paseo Millonario, etc.), con el 9,9% y crecimiento de 1.1 p.p. , seguido del pago de **extorsiones/vacunas** (4,1% +1.5 p.p.) y el **hurto de vehículos o sus partes** (3,5%) (0.4 p.p.).

Comparando el índice de Victimización de Medellín con el del resto del país, encontramos que **Medellín tiene el más bajo** entre los mencionados, el que le sigue es Atlántico con 19%, mientras que con mucha diferencia **el índice más negativo es el de Bogotá**, que marcó 42%. Aquí se debe tener en cuenta que no todos los estudios consideraron los mismos delitos de Seguridad Medellín.

## HURTO A PERSONAS

Lo que **más se les roba** a las personas es el **teléfono Celular** (56%), seguido por **Dinero en efectivo** (42%) y en tercer lugar, un poco más lejos, **artículos de uso personal** como reloj, cadena, gafas y otros, con 16%. Afortunadamente **solo en el 11%** de estos hurtos hubo **lesiones físicas**, pero se aumenta respecto al 9% determinado en el 2019. Cerca de la mitad de los robos representó pérdidas de hasta un tope de 700 mil pesos y la mayoría **fueron por atraco a mano armada**, la mayoría de estas fueron armas de fuego, y solo en el 9% de los casos se recuperó lo hurtado. La comuna de mayor crecimiento es Villa Hermosa, pasó del 6% al 15%.

## LESIONES

### PERSONALES

La mayoría de estos **casos se dieron por responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas** (38%) y por defender a otra persona (18%), casi la mitad ocurrieron en el mismo barrio de los afectados (47%), la mayoría de las afectaciones fueron por Puños, patadas, mordiscos (38%) y por armas cortopunzantes (33%), el **34% de los casos fue denunciado**.

## HURTO A

### RESIDENCIAS

El 70% de los hurtos **ocurrieron en viviendas tipo Casa**, y un 17% en apartamentos, casi la mitad (47%) de los afectados **no tenía ningún tipo de seguridad** en la vivienda, y el 32% tenía Cerraduras de Seguridad. Un importante 25% de los casos se dio por una ventana o puerta abierta. El 23% de los afectados dijo **haber cambiado sus rutinas de desplazamiento** a raíz del robo. Más del 60% de los que denunciaron lo hicieron para Evitar que pase de nuevo (33%) / Recuperar los bienes hurtados (33), pero **solo en el 9% de los que fueron robados recuperaron lo hurtado**.

## HURTO DE AUTOMOTORES

En el 53% de los casos **se hurtó el vehículo completo o partes** y lo más hurtado fueron **motocicletas** (43%).

Mayoritariamente los robos se dieron por Halado (35%), Descuido (20%) y atraco (20%), **solo la mitad de los afectados denunció el hecho**, la mayoría lo hicieron en Estaciones de la Policía (29%) o en la Fiscalía (28%), con **la intención de Recuperar los bienes hurtados** (42%) y Buscar justicia (22%), sin embargo, **solo el 17% de los afectados recuperó sus bienes**. Los que no denunciaron lo atribuyen principalmente a considerarlo innecesario (22%) y a que las autoridades no hacen nada (22%). La comuna con mayor crecimiento es Laureles que pasó del 7 al 10%.

## EXTORSIÓN/VACUNA

**S** Para el 83% de las víctimas **el contacto se hizo de manera personal**, la principal advertencia o amenaza por no pagar era que **su vida o integridad quedaba en riesgo** (25%) o **la de su familia** (13%). El **74% de las víctimas pagó el dinero solicitado**, respuesta que tuvo un aumento de casi 20 puntos porcentuales, respecto el 55% de la anterior medición.

La extorsión o vacuna para un 60% de los afectados **fue de 100 mil o menos**. **Solamente el 5% de los encuestados denunció el hecho**, los que no lo hicieron lo atribuyen principalmente a estar amenazados o tener miedo a represalias (34%) y a que las autoridades no hacen nada (27%).

La comuna con mayor crecimiento es Santa Cruz, pasó del 8% al 17%.

## VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Desafortunadamente el **31% de las mujeres** que accedió a participar en este bloque de preguntas, **dijo haber sufrido** al menos algún tipo de violencia, aumentando considerablemente respecto a lo que se tuvo en la medición anterior (23%), sin embargo, en este 2020 solo participó el 45% de quienes podían, mientras que el año anterior lo hizo el 75%.

El tipo de violencia más mencionado son los **insultos o cualquier tipo de ofensa verbal** (23%). Los mayores responsables son las parejas anteriores (21%) o actuales (18%). Y el **55%** de las mujeres que han sufrido cualquier tipo de violencia, dijeron **haber sido víctimas de alguna manifestación de acoso sexual** durante el último año, la más usual fue recibir miradas con morbo, piropos, silbidos, besos, gestos obscenos o comentarios sexuales (38%)

## CONVIVENCIA CIUDADANA

**Más de la mitad de encuestados afirman que no hay problemas** (56%) al preguntarles por cómo describiría las relaciones entre los habitantes de su barrio. Y cuando se generan problemas de convivencia el **57% dijo que acude a las autoridades**, pero un importante 17% dijo que acude a grupos como las Bandas, Combos, Pandillas o Bacrim, siendo casi 5 puntos porcentuales superior a la medición actual, llegando a un nivel muy importante.

## RECOMENDACIONES

S

- Trabajar en el hurto a personas, ya que es el delito con mayor incidencia y crecimiento, especialmente en espacios públicos como los paraderos de buses y en general en los espacios públicos.
- Prestar atención a nivel de barrio además de la venta y el consumo de droga, a otros factores de inseguridad que están cobrando relevancia como: violencia intrafamiliar, prostitución infantil, habitantes en situación de calle y espacios públicos en mal estado.
- Hay comunas en donde se destaca un crecimiento de los muchachos del barrio como actores que intervienen con frecuencia para prevenir o cuando suceden atracos. También se evidencia un crecimiento en la victimización por extorsión, por lo que es importante intervenir en las zonas con mayor incidencia.
- Para mejorar la imagen / confianza de la Alcaldía y la Secretaría de Seguridad y Convivencia, se recomienda trabajar en estos frentes:
  - Incentivar y comunicar programas que fortalezcan el empleo y educación.
  - Hacer campañas que fortalezcan la convivencia entre vecinos y familiares, ya que ha aumentado la percepción de problemas.
- Fortalecer los canales online (redes sociales y páginas web oficiales) para mantener informados a los ciudadanos sobre temas de seguridad, ya que son los canales de mayor utilización.



**¡MUCHAS  
GRACIAS!**