





| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |

| | |
|-----------------------|--|
| Secretaría: | Hacienda |
| Subsecretaría: | Ingresos |
| Ubicación: | Oficina de Servicios Tributarios La Alpujarra, ubicada en la dirección: Calle 44 # 52 - 165, contiguo al Concejo de Medellín |
| Contacto: | 604 3228069 |

| | |
|---|---|
| Descripción (En que consiste): | |
| Este documento describe los pasos a seguir para la actualización de datos del contribuyente, a través de la página Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. | |
| Dirigido a: | Contribuyentes del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. |
| Pasos a seguir: | |
| <p>1. INGRESAR A LA PÁGINA WEB DEL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN</p> <p>Ingresar a la página web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co</p> <p>2. BUSCAR PORTAL TRIBUTARIO:</p> <p>Busca la sección “Impuestos Medellín” y hace clic en el botón “PORTAL TRIBUTARIO” .</p> | |
|  | |

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |

- Visualiza ventana “Portal Tributario”, hace clic en la opción “Actualiza aquí tus datos DE CONTRIBUYENTE”.



3. INICIAR SESIÓN EN EL PORTAL

- Visualiza ventana “Ingresa tus datos para iniciar sesión”, digita “Usuario” y “Contraseña”, hace clic en el botón “INGRESAR”.

Para acceder al servicio de **Actualización de datos del Contribuyente** necesitas iniciar sesión en el Portal.

Ingresa tus datos para iniciar sesión

[Regístrate](#) [¿Olvidó su contraseña?](#)

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |

4. ELEGIR RENTA ASOCIADA A MODIFICAR

- Visualiza formulario “Tus datos al día”, donde automáticamente el sistema trae el nombre y la identificación (datos que no pueden ser modificados por este medio, si la actualización que desea realizar es el documento, nombre o razón social, deberá realizarlo a través de las taquillas virtuales o por PQRSD).
- Despliega pestaña y elige renta asociada a modificar (como ejemplo ilustrativo se eligió la renta Industria y comercio) visualiza datos registrados anteriormente.

Tus datos al día

Nombre: FERNEY ANDRES CARO GONZALEZ Identificación: 1017189620

Si la actualización que desea realizar es el documento, nombre o razón social, deberá realizarlo a través de las taquillas virtuales o por PQR.

Datos industria y comercio

Dirección de cobro impuesto industria y comercio: CL 058 059 108 00109

Celular: 3007507090 Teléfono: 6140639

Correo electrónico: clauca84@gmail.com Enviar documento de cobro al email

Autorizo de manera expresa a que notifiquen o comuniquen al correo electrónico aquí suministrado, la respuestas a las solicitudes, así como también informaciones, decisiones, requerimientos, documentos de cobro, citaciones y demás escritos que se generen a mi nombre o de mi representado. (Artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 y 13 del Decreto Municipal 350 de 2018).

Se informa que los datos aquí suministrados serán de uso exclusivo de la entidad, en cumplimiento de la normatividad y Política de protección de datos personales del Municipio de Medellín, por lo cual, al diligenciar este formulario, estoy de acuerdo con el tratamiento de la información que suministro en los terminos allí previstos. (Artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y 7 del Decreto 1377 de 2013).


Nota 1: las rentas que pueden modificarse por la página son las siguientes

- ICA (Industria y Comercio).
- PREDIAL.
- Circulación y Tránsito.
- Impuestos Varios.

Nota 2: para cada renta los datos pueden ser diferentes.

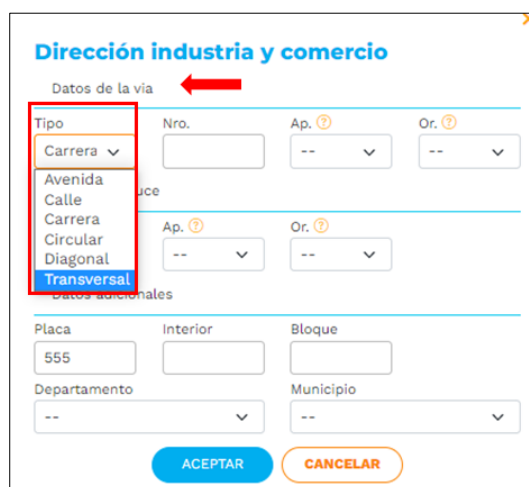
5. DILIGENCIAR FORMULARIO SEGÚN MODIFICACIÓN A REALIZAR:

5.1 Para modificar dirección de notificación de Industria y Comercio:

- En el formulario “Tus datos al día”, en la sección “Dirección de notificación, impuesto industria y comercio” elige la opción “Editar” .



- Visualiza ventana “Dirección, industria y comercio” y diligencia en la sección “Datos de la vía” los siguientes campos:
 - Tipo: despliega apendice y elige el tipo de vía entre las siguientes opciones.



- **Nro.:** digita el número de la vía.
- **Ap.:** despliega apéndice de la vía y selecciona la opción que corresponda.



Dirección industria y comercio

Datos de la vía ←

Tipo: Circula ▾ Nro.: Ap. [?] ▾ Or. [?] ▾

Datos del cruce

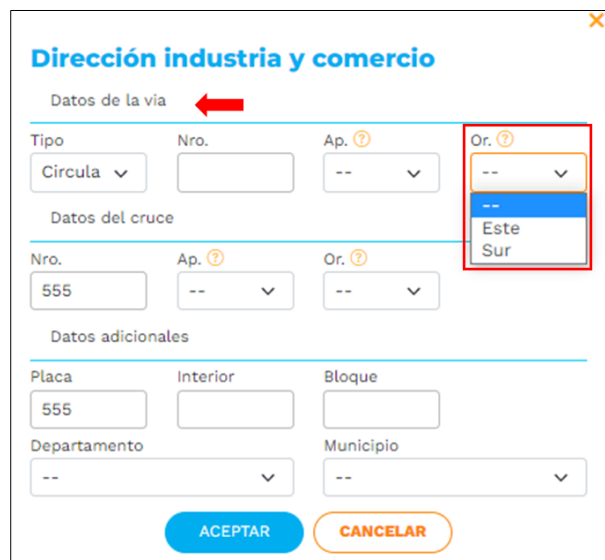
Nro.: 555 Ap. [?] ▾ Or. [?] ▾

Datos adicionales

Placa: 555 Interior: Departamento: ▾

ACEPTAR

- **Or.:** despliega apéndice de la orientación de la vía y selecciona la opción que corresponda.



Dirección industria y comercio

Datos de la vía ←

Tipo: Circula ▾ Nro.: Ap. [?] ▾ Or. [?] ▾

Datos del cruce

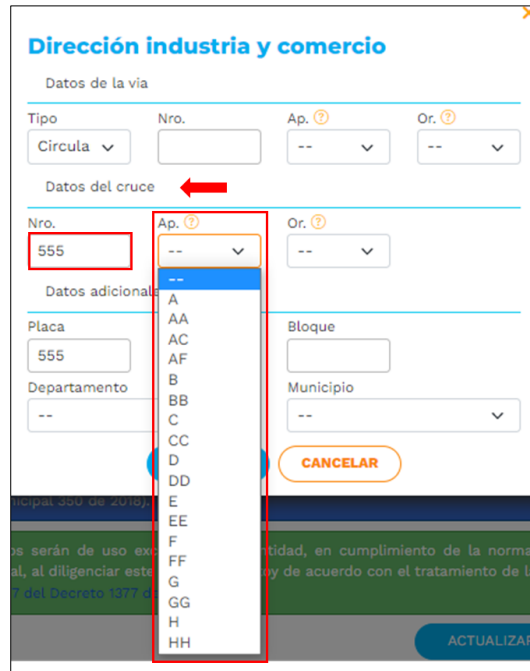
Nro.: 555 Ap. [?] ▾ Or. [?] ▾

Datos adicionales

Placa: 555 Interior: Bloque: Departamento: ▾ Municipio: ▾

ACEPTAR CANCELAR

- en la sección “**Datos del cruce**” diligencia los siguientes campos:
 - **Nro.:** digita el número del cruce.
 - **Ap.:** despliega apéndice del cruce y selecciona la opción que corresponde.



Dirección industria y comercio

Datos de la vía

Tipo: Circula | Nro.: | Ap.: -- | Or.: --

Datos del cruce

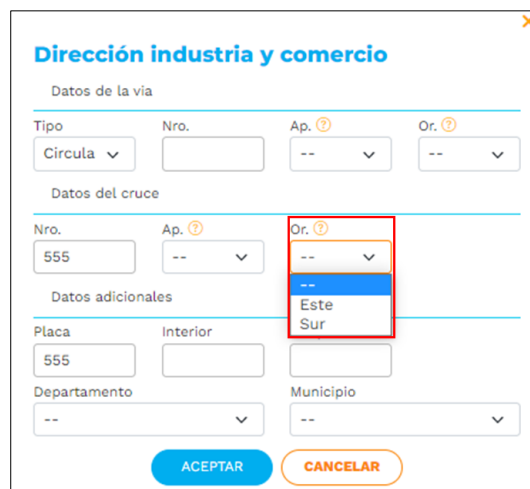
Nro.: 555 | Ap.: -- | Or.: --

Datos adicionales

Placa: 555 | Bloque: | Departamento: -- | Municipio: --

Botones: CANCELAR, ACTUALIZAR

- **Or.:** despliega apéndice de la orientación del cruce y selecciona la opción que corresponde.



Dirección industria y comercio

Datos de la vía

Tipo: Circula | Nro.: | Ap.: -- | Or.: --

Datos del cruce

Nro.: 555 | Ap.: -- | Or.: --

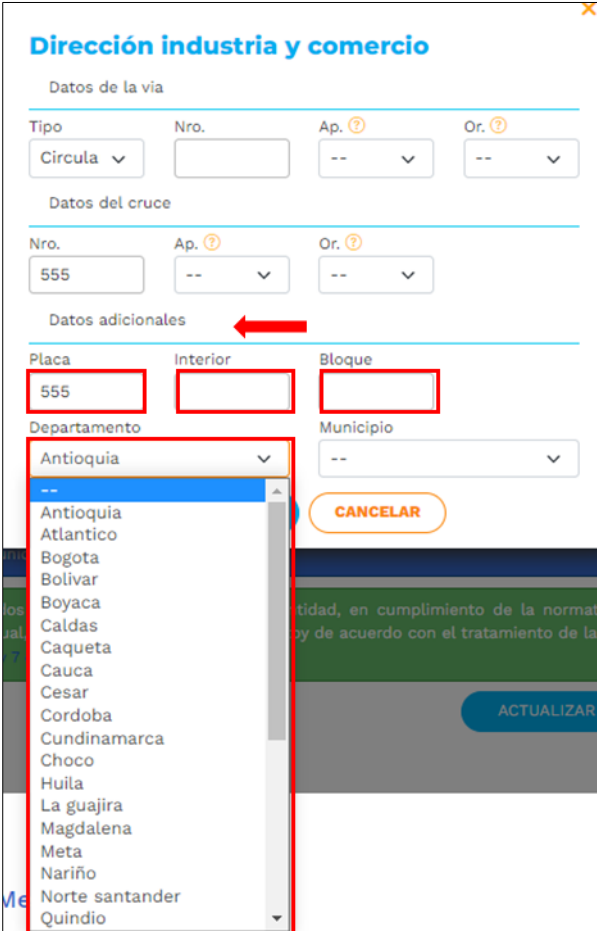
Datos adicionales

Placa: 555 | Interior: | Municipio: --

Botones: ACEPTAR, CANCELAR

En la sección “Datos adicionales” diligencia los siguientes campos:

- **Placa:** digita el número del inmueble o predio, con un rango de 1 a 3 dígitos. .
- **Interior:** diligencia alfanuméricamente y con la asignación interna del inmueble o predio, entre 1 y 4 caracteres. (Si aplica)
- **Bloque:** diligencia alfanuméricamente y con la ubicación interna del inmueble o predio, entre 1 y 2 caracteres. (Si aplica).
- **Departamento:** despliega apéndice del Departamento y selecciona la opción que corresponde.



Dirección industria y comercio

Datos de la vía

Tipo: Circula | Nro.: | Ap.: -- | Or.: --

Datos del cruce

Nro.: 555 | Ap.: -- | Or.: --

Datos adicionales

Placa: 555 | Interior: | Bloque: |

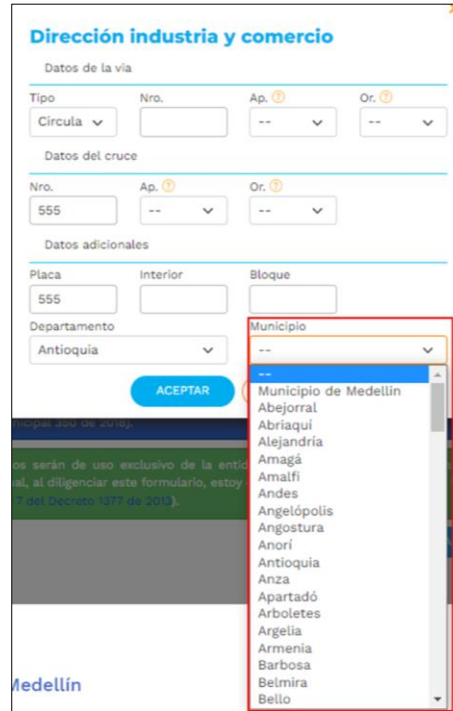
Departamento: Antioquia (dropdown open)

Municipio: --


CANCELAR

ACTUALIZAR

- **Municipio:** despliega apéndice del Municipio y selecciona la opción que corresponde.



The screenshot shows a web form titled "Dirección industria y comercio". It contains several sections: "Datos de la vía" with fields for Tipo (Circula), Nro., Ap., and Or.; "Datos del cruce" with fields for Nro., Ap., and Or.; and "Datos adicionales" with fields for Placa, Interior, Bloque, Departamento (Antioquia), and Municipio. The Municipio dropdown is open, displaying a list of municipalities. A red box highlights the dropdown menu. Below the form is a blue "ACEPTAR" button.

- Hace clic en el botón "Aceptar" .



This screenshot shows the same form as above, but with red boxes highlighting the input fields: Tipo (Carrera), Nro., Ap., Or., Nro., Ap., Or., Placa, Interior, Bloque, Departamento, and Municipio. At the bottom, there are two buttons: a blue "ACEPTAR" button and an orange "CANCELAR" button.

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |

- visualiza ventana “Tus datos al día” y hace clic en uno de los siguientes botones, según necesidad:

- Si los datos ingresados para modificar son correctos, hace clic en el botón “ACTUALIZAR”







- Para restablecer los datos iniciales, hace clic en el botón “RESTABLECER”




- Para salir del sistema, hace clic en el botón “SALIR”



- Si hace clic en el botón “ACTUALIZAR” , visualiza el siguiente mensaje “Está seguro de querer actualizar la siguiente información”, donde se visualiza la “Dirección actual” y la “Dirección nueva”, en caso de ser correcta, hace clic en el botón “ACEPTAR” , de lo contrario hace clic en el botón “CANCELAR” para corregir .

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |


- Una vez confirmada la información visualiza ventana “la Información ha sido actualizada con éxito” y hace clic en el botón “ACEPTAR” .




5.2 Para modificar el número del celular

- En el campo “Celular” digita el número de celular a modificar.
- Si los datos ingresados para modificar son correctos, hace clic en el botón “ACTUALIZAR”



- Para restablecer a los datos iniciales, hace clic en el botón “RESTABLECER” .

- Para salir del sistema, hace clic en el botón “SALIR” .

Tus datos al día


Nombre: ALFA CONSULTING TEAM S.A.S. Identificación: 901504641

Si la actualización que desea realizar es el documento, nombre o razón social, deberá realizarlo a través de las taquillas virtuales o por PQRSD.

Datos industria y comercio

Dirección de notificación impuesto industria y comercio: CL 037 A 088 081 00301

Celular: 3044444444 Teléfono fijo: 6045454545

Correo electrónico de notificación: cristian.castillo@medellin.gov.co Autorizo el envío de la factura por email 




Autorizo de manera expresa a que me notifiquen o comuniquen al correo electrónico aquí suministrado, la respuesta a escritos o solicitudes, así como también informaciones, decisiones, requerimientos, el envío del documento de cobro, citaciones y demás escritos que se generen a mi nombre o de mi representado. (Artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 y 13 del Decreto Municipal 350 de 2018).

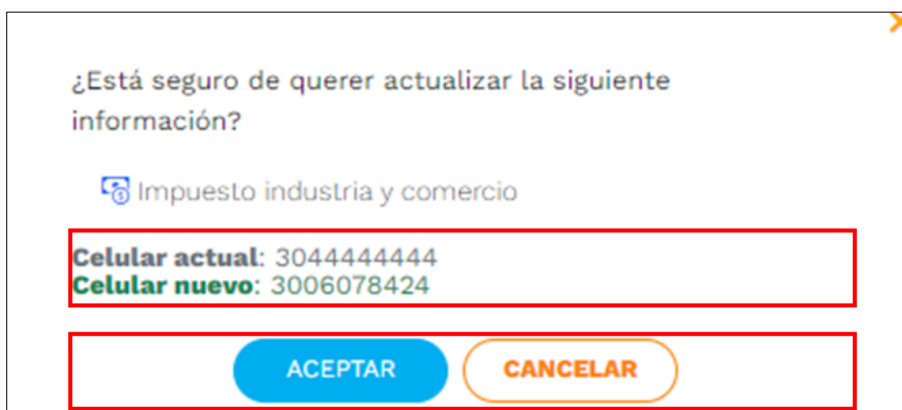
Se informa que los datos aquí suministrados serán de uso exclusivo de la entidad, en cumplimiento de la normatividad y de la Política de Protección de Datos Personales del Distrito de Medellín, por lo cual, al diligenciar este formulario, estoy de acuerdo con el tratamiento de la información que suministro en los términos allí previstos. (Artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y 7 del Decreto 1377 de 2013).

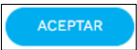
IN-GEHA-475, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |




- Si hace clic en el botón “ACTUALIZAR” , visualiza el siguiente mensaje “Está seguro de querer actualizar la siguiente información”, donde se visualiza el número de “Celular actual” y el número de “Celular nuevo”, en caso de ser correcto hace clic en el botón “ACEPTAR” , de lo contrario hace clic en el botón “CANCELAR” para corregir .



- Una vez confirmada la información visualiza ventana “la Información ha sido actualizada con éxito” y hace clic en el botón “ACEPTAR” .



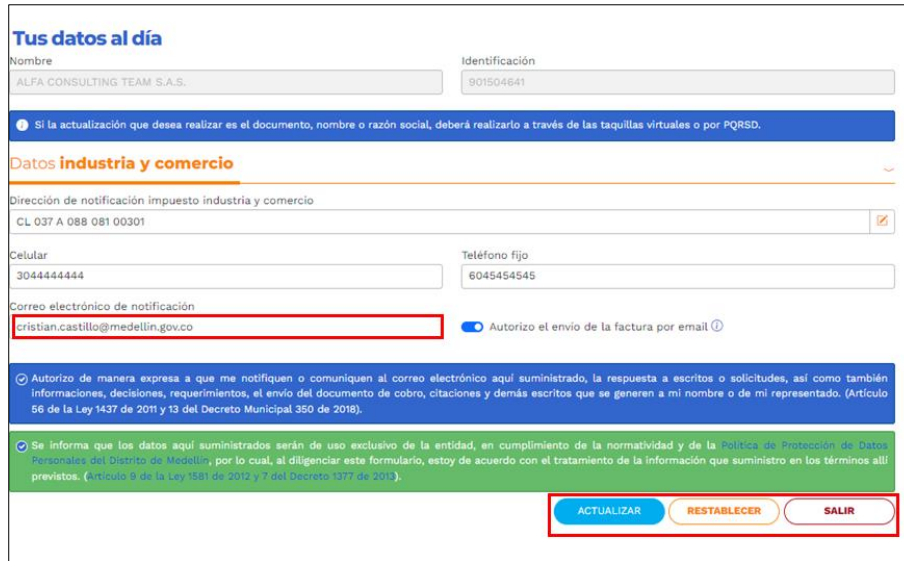
5.3 Para modificar correo electrónico de notificación:

- En el campo “Correo electrónico de notificación” diligencia el correo electrónico a modificar.
- Si son correctos los datos ingresados para modificar, hace clic en el botón “ACTUALIZAR” .
- Para restablecer a los datos iniciales, hace clic en el botón “RESTABLECER” .
- Para salir del sistema, hace clic en el botón “SALIR” .

IN-GEHA-475, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |



Tus datos al día

Nombre: ALFA CONSULTING TEAM S.A.S. Identificación: 901504641

Si la actualización que desea realizar es el documento, nombre o razón social, deberá realizarlo a través de las taquillas virtuales o por PQRSD.

Datos industria y comercio

Dirección de notificación impuesto industria y comercio: CL 037 A 088 081 00301



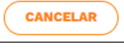
Celular: 3044444444 Teléfono fijo: 6045454545

Correo electrónico de notificación: cristian.castillo@medellin.gov.co Autorizo el envío de la factura por email

Autorizo de manera expresa a que me notifiquen o comuniquen al correo electrónico aquí suministrado, la respuesta a escritos o solicitudes, así como también informaciones, decisiones, requerimientos, el envío del documento de cobro, citaciones y demás escritos que se generen a mi nombre o de mi representado. (Artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 y 13 del Decreto Municipal 350 de 2018).

Se informa que los datos aquí suministrados serán de uso exclusivo de la entidad, en cumplimiento de la normatividad y de la Política de Protección de Datos Personales del Distrito de Medellín, por lo cual, al diligenciar este formulario, estoy de acuerdo con el tratamiento de la información que suministro en los términos allí previstos. (Artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y 7 del Decreto 1377 de 2013).

ACTUALIZAR RESTABLECER SALIR

- Si hace clic en el botón “ACTUALIZAR” , visualiza el siguiente mensaje “Está seguro de querer actualizar la siguiente información”, donde muestra el “Email actual” y el “Email nuevo”, en caso de ser correcto, hace clic en el botón “ACEPTAR” , de lo contrario hace clic en el botón “CANCELAR” para corregir .




¿Está seguro de querer actualizar la siguiente información?


 Impuesto industria y comercio


Email actual: catamoralesbotero@gmail.com

Email nuevo: catalina.morales@medellin.gov.co

ACEPTAR CANCELAR

- En caso de hacer clic en el botón “ACEPTAR” , visualiza ventana con el siguiente mensaje “La información ha sido registrada temporalmente” donde se informa “Que los datos registrados quedaron guardados temporalmente, hasta tanto usted de clic en los enlaces de verificación enviados

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |


a las direcciones de correo electrónico agregadas o modificadas. Los enlaces de verificación enviados caducarán en dos horas” y hace clic en el botón “ACEPTAR”  .



- Para hacer efectivo el cambio del correo electrónico, es necesario validarlo haciendo clic en el link que llega a través del correo electrónico del Distrito Especial de Ciencia e Innovación de Medellín.






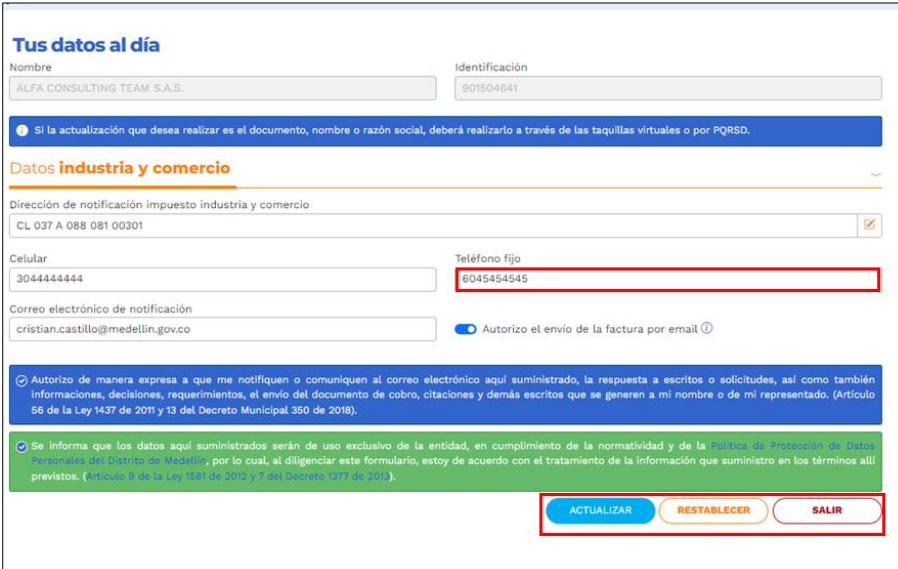
- Una vez es validado el correo electrónico por la entidad, visualiza ventana emergente con el siguiente mensaje “Su correo fue validado correctamente, dentro de las próximas dos horas sus datos serán actualizados y podrá consultarlos en el Portal del Distrito Especial de Medellín”.

| | | |
|-------------|---|--|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |



5.4 Para modificar teléfono fijo




- En el campo “Teléfono fijo” digita el teléfono fijo a modificar.
- Si es correcto los datos ingresados para modificar, hace clic en el botón “Actualizar” .
- Para restablecer a los datos iniciales, hace clic en el botón “Restablecer” .
- para salir del sistema, hace clic en el botón “Salir” .

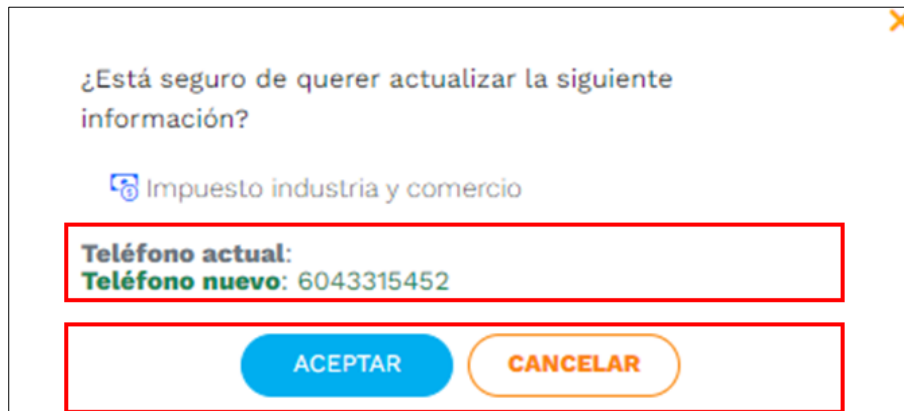



IN-GEHA-475, Versión 01.

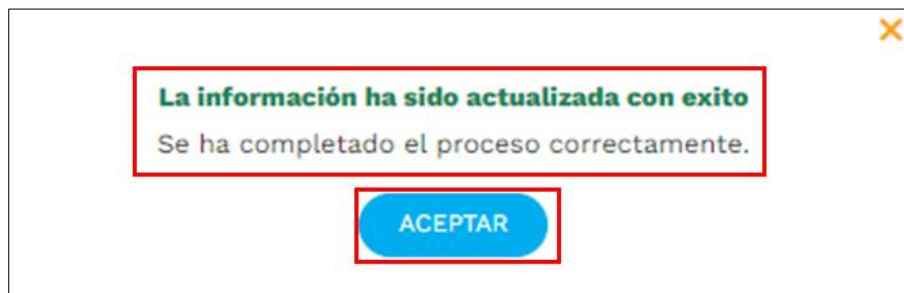
La impresión o copia magnética de este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |

- Si hace clic en el botón “ACTUALIZAR”  visualiza el siguiente mensaje “Está seguro de querer actualizar la siguiente información”, donde muestra el “Teléfono actual” y el “Teléfono nuevo”, en caso de ser correcto, hace clic en el botón “ACEPTAR” , de lo contrario hace clic en el botón “CANCELAR” para corregir .




- Una vez confirmada la información visualiza ventana “la Información ha sido actualizada con éxito” y hace clic en el botón “ACEPTAR” .



6. AUTORIZAR POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y ENVIÓ DE INFORMACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO


- Por defecto viene marcado la autorización “Enviar documento de cobro al email”, en caso de no estar de acuerdo es necesario desmarcar este ítem.


| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |

- El botón ubicado en el campo de color azul se marca o desmarca, si está de acuerdo, o no, con lo siguiente: “Autorizo de manera expresa a que notifiquen o comuniquen al correo electrónico aquí suministrado, la respuesta a las solicitudes, así como también informaciones, decisiones, requerimientos, documento de cobro, citaciones y demás escritos que se generen a mi nombre o de mi representado (Artículo 56 de la ley 1437 de 2011 y 13 del Decreto Municipal 350 de 2018)”.
- El botón ubicado en el campo de color verde, viene marcado por defecto y es la política del tratamiento de datos: “Se informa que los datos aquí suministrados serán de uso exclusivo de la entidad, en cumplimiento de la normatividad y políticas de protección de datos personales del Distrito de Medellín, por lo cual, al diligenciar este formulario, estoy de acuerdo con el tratamiento de la información que suministro en los términos allí previstos (Artículo 9 de la ley 1581 de 2012 y 7 del Decreto 1377 de 2013).”



7. DILIGENCIAR ENCUESTA:

Una vez actualizada la información, visualiza ventana “Encuesta satisfacción Servicios Ciudadanos”, hace clic en el botón “Responder Encuesta”  y diligencia de acuerdo a la satisfacción del trámite realizado.


| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |



| | |
|--|-----------|
| Tiempo promedio: | Inmediato |
| Requisitos y documentos: | |
| N/A | |
| Costos y pagos: | |
| Es gratuito. | |
| Normas asociadas: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”. • Ley 962 de 2005 “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios”. • Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”. • Decreto 350 de 2018. • Acuerdo 066 de 2017. • Política de privacidad y condiciones de uso del sitio web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co | |

IN-GEHA-475, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

| | | |
|-------------|---|---|
| IN-GEHA-475 | IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito |  Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión: 01 | | |

| |
|--|
| Recuerde que: |
| <ul style="list-style-type: none"> Al finalizar las transacciones de consulta, cerrar las sesiones iniciadas y todas las ventanas abiertas con la información registrada. |
| Trámites y servicios relacionados: |
| N/A |