


<b>Código:</b> IN-GEHA-046	<b>IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para el cambio de dirección de cobro del Impuesto Predial Unificado por el Portal Web del Distrito</b>	 <b>Alcaldía de Medellín</b> <small>Distrito de</small> <b>Ciencia, Tecnología e Innovación</b>
<b>Versión:</b> 02		

<b>Unidad o proceso responsable:</b>	Unidad de Servicios Tributarios
<b>Información de contacto: Jaime Arturo Tangarife Morelo</b>	
<b>Cargo:</b> Auxiliar Administrativo de Servicios Tributarios	<b>E-mail:</b> jaime.tangarife@medellin.gov.co
<b>Extensión:</b> 3855555 Ext.5529	<b>Ubicación:</b> Oficina 118 Servicios Tributarios, Subsecretaría de Ingresos – Secretaría de Hacienda

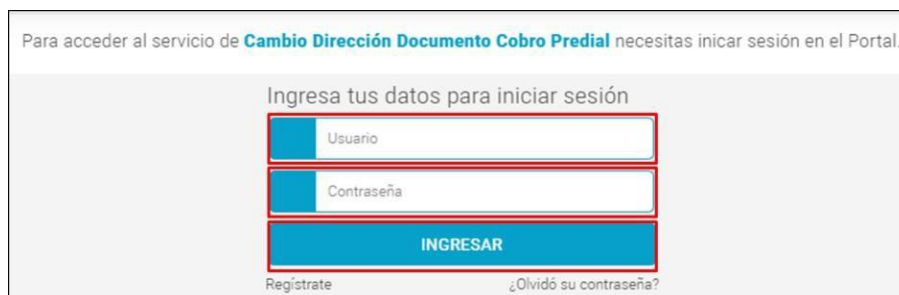
**Descripción (En que consiste):**

Este documento describe los pasos para cambiar la dirección para el envío del documento de cobro del Impuesto Predial Unificado través del portal Web de la Alcaldía de Medellín.

**Dirigido a:** Contribuyentes del Impuesto Predial Unificado del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

**Pasos a seguir:**

- Ingrese al portal WEB de la Alcaldía de Medellín haciendo [clic aquí](#), digite su “usuario” y “contraseña” y haga clic en el botón “Ingresar”.



Al ingresar, se observa el siguiente mensaje:

- Por favor tenga en cuenta:
  - La actualización de dirección de cobro puede realizarse solo una vez por trimestre de facturación.
  - Por este medio solo podrá realizar la actualización indicando como nueva dirección alguna que corresponda a un predio residencial de su propiedad. Para asignar una dirección diferente por favor diríjase a las instalaciones de Servicios Tributarios en la Alcaldía de Medellín.

## IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para el cambio de dirección de cobro del Impuesto Predial Unificado por el Portal Web del Distrito




- Haga clic en el botón “Aceptar” para continuar.

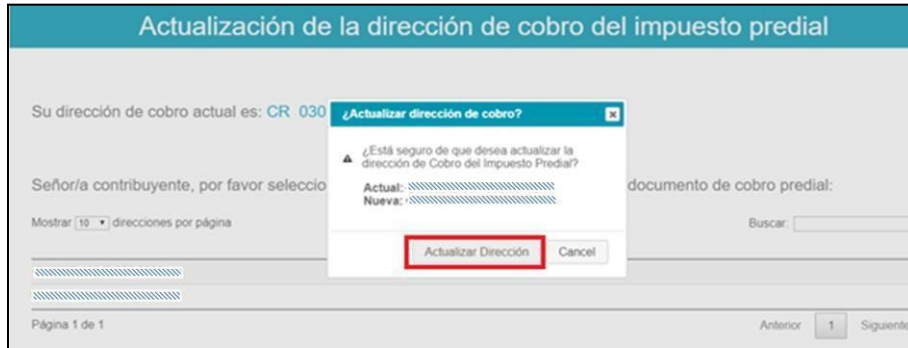
Se habilita la ventana “**Actualización de la dirección de cobro impuesto predial**” en la cual se observa la dirección actual y las direcciones de los predios asociados al contribuyente de las cuales puede seleccionar una para realizar el cambio.

- Haga clic en la dirección que desea establecer como nueva dirección de cobro.

- Aparece el siguiente mensaje de confirmación: ¿Está seguro de que desea actualizar la dirección de Cobro del Impuesto Predial?

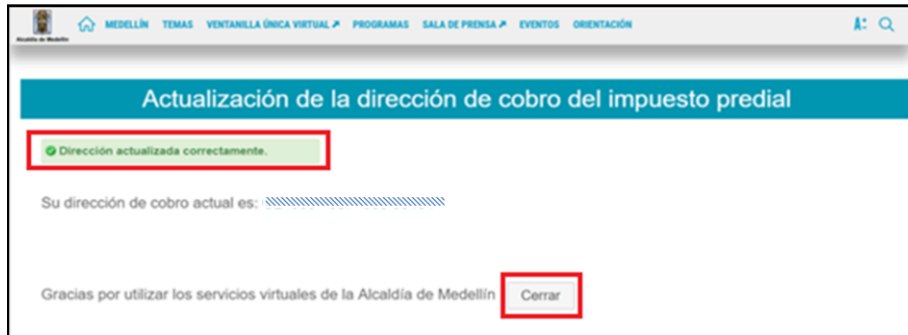
Haga clic en el botón “Actualizar Dirección” si desea guardar la nueva dirección o de lo contrario haga clic en el botón “cancelar” si no desea realizar el cambio.

Código: IN-GEHA-046	<b>IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para el cambio de dirección de cobro del Impuesto Predial Unificado por el Portal Web del Distrito</b>	 <b>Alcaldía de Medellín</b> Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 02		




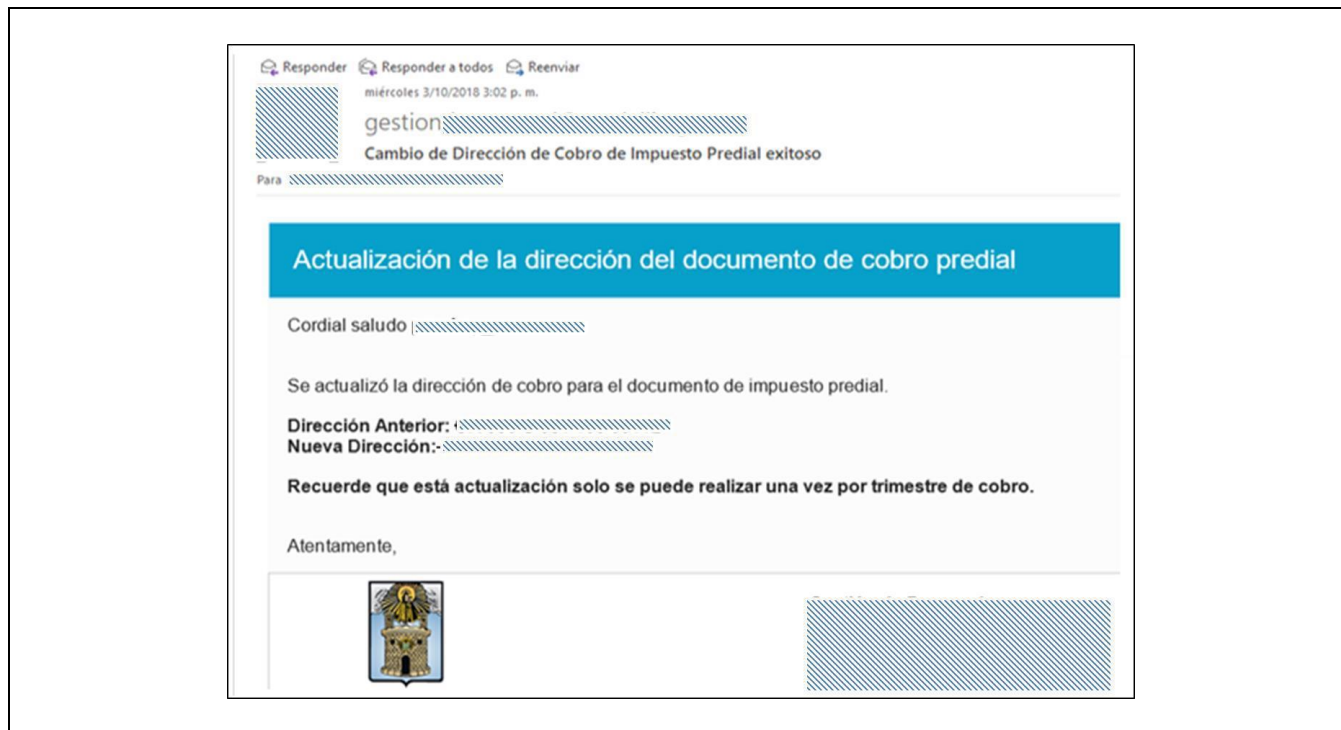
A continuación se observa un mensaje de confirmación indicando que la dirección fue actualizada correctamente, e indicando la nueva dirección de cobro del impuesto Predial.

- Haga clic en el botón “Cerrar” para finalizar el proceso, el cual se verá reflejado en la cuenta del trimestre siguiente.



**Nota:** Al finalizar el proceso, el contribuyente recibe un correo electrónico confirmando el cambio realizado en la dirección de cobro del Impuesto Predial Unificado.


Código: IN-GEHA-046	<b>IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para el cambio de dirección de cobro del Impuesto Predial Unificado por el Portal Web del Distrito</b>	 <b>Alcaldía de Medellín</b> Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 02		



<b>Tiempo promedio:</b>	El tiempo promedio de ingreso al Portal Web y el cambio de dirección de cobro es aproximadamente de 5 minutos.
<b>Requisitos y documentos:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son necesarias las siguientes características en su equipo de cómputo:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tener un navegador de internet como: Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer 9 o superior.</li> <li>○ Poseer Windows XP, Vista o 7.</li> <li>○ Adobe Reader Versión 6.02 o superior.</li> <li>○ Acceso a Internet, recomendado banda ancha.</li> </ul> </li> <li>• Debe ser propietario de predios o bienes raíces ubicados dentro de Medellín o en la jurisdicción del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.</li> <li>• Debe estar inscrito en el portal Web de la Alcaldía de Medellín para el inicio de sesión.</li> </ul>	
<b>Costos y pagos:</b>	
N/A	
<b>Normatividad asociada:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capítulo I: “Impuesto Predial Unificado” - Acuerdo 066 de 2017. “Por medio del cual se expide la normativa sustantiva aplicable a los tributos vigentes en Medellín”.</li> </ul>	

IN-GEHA-046, Versión 02.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-046	<b>IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para el cambio de dirección de cobro del Impuesto Predial Unificado por el Portal Web del Distrito</b>	 <b>Alcaldía de Medellín</b> <small>Distrito de</small> <b>Ciencia, Tecnología e Innovación</b>
Versión: 02		

- Ley 1581 de 2012 Protección de datos personales. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Artículo 8 del Decreto 0350 de 2018. “Por medio del cual se modifica, actualiza y compila el régimen procedimental en materia tributaria para Medellín”.

**Recuerde que:**

Para realizar el cambio de dirección de envío del documento de cobro del Impuesto Predial Unificado debe estar previamente registrado en el portal web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

**Trámites y servicios relacionados:**

- IN-GEHA-049 Instructivo de Usuario para la autorización del envío del documento de cobro del Impuesto Predial por correo electrónico.