



Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	
Versión: 01		

Secretaría:	Secretaría de Hacienda
Subsecretaría:	Despacho
Ubicación:	Portal Web del Distrito
Contacto:	604 3228069

Descripción (En que consiste):	
Este documento describe los pasos a seguir para realizar el pago de los impuestos del Distrito a través de la aplicación WhatsApp	
Dirigido a:	Contribuyentes del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.
Pasos a seguir:	
<p>1. INGRESAR A LA APLICACIÓN WHATSAPP</p> <p>Ingresa a la aplicación WhatsApp  descargada en el teléfono celular del contribuyente.</p> <div data-bbox="638 1005 984 1686">  </div>	

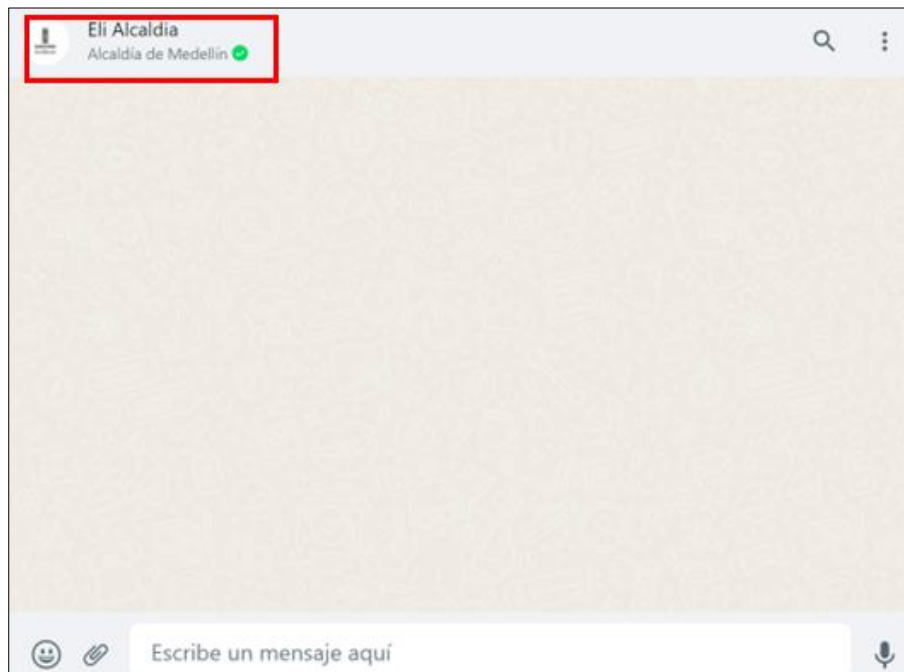
IN-GEHA-596, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera **"COPIA NO CONTROLADA"**. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>
Versión: 01		


2. DIGITAR NÚMERO DE CELULAR DE LA LÍNEA DE WHATSAPP DEL DISTRITO

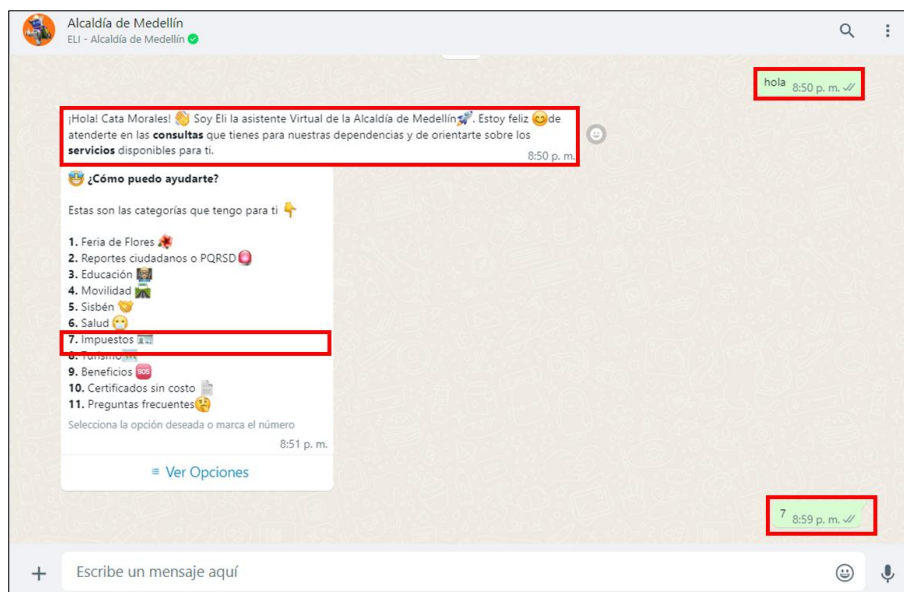
Digita el número de celular asignado por el Distrito para el pago de impuestos a través de la aplicación WhatsApp. La línea es llamada "Eli Alcaldía de Medellín"







3. INICIAR CONVERSACIÓN CON EL ASISTENTE VIRTUAL

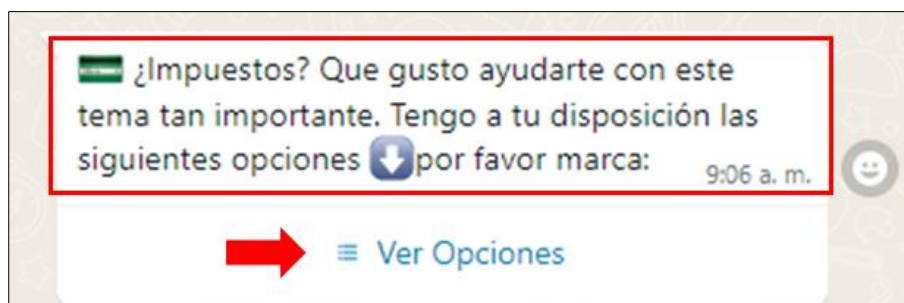
Una vez iniciada la conversación, el asistente virtual saluda e informa cuáles son las categorías que se pueden realizar a través de este medio, para el caso de la Secretaría de Hacienda, digita el número "7", que corresponde a "IMPUESTOS".


Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



3.1. Una vez elegida la opción “7. Impuestos” , visualiza el siguiente mensaje “¿Impuestos? Que gusto ayudarte con este tema tan importante. Tengo a su disposición las siguientes opciones, por favor marca :  [Ver Opciones](#)”.

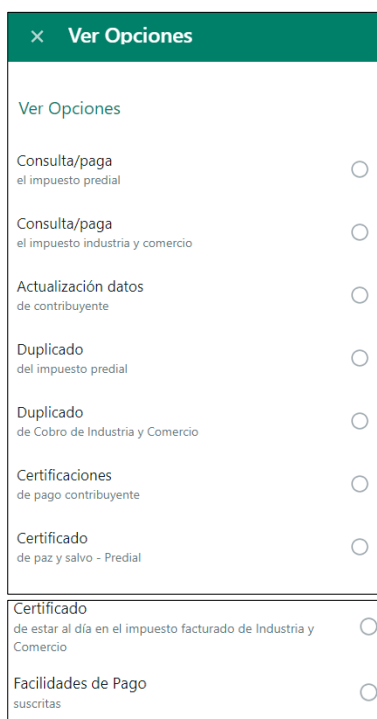
- Hace clic en “Ver Opciones”  [Ver Opciones](#)



Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		


3.2. Visualiza las siguientes opciones y elige según corresponda:


- Consulta/Paga el impuesto predial.
- Consulta/Paga el impuesto industria y comercio.
- Actualización de datos de contribuyente.
- Duplicado del impuesto predial.
- Duplicado de cobro de Industria y Comercio.
- Certificaciones de pago contribuyente.
- Certificado de paz y salvo-Predial.
- Certificado de estar al día en el impuesto facturado de Industria y Comercio.

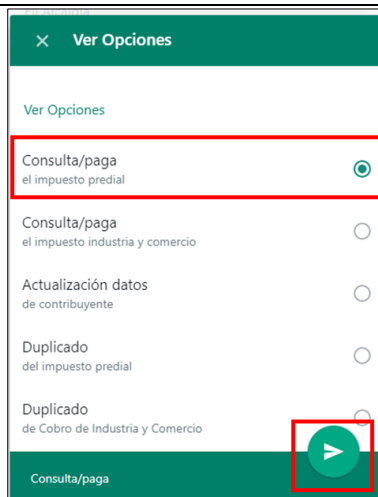


4. ELEGIR TRÁMITE O SERVICIO

Elige la opción según requerimiento

- 4.1.** Si elige la opción Consulta/Paga el impuesto predial, hace clic en el botón “Siguiente” , para continuar con el trámite.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



4.1.1. Una vez seleccionada la opción Consulta/Paga el impuesto predial, visualiza el siguiente mensaje “Por favor escribe un número de cédula válido conforme al ejemplo o selecciona una de las opciones disponibles ↓↓↓”

- Digita el número de identificación sin espacios, puntos o comas o el Nit sin el dígito de verificación (ejemplo 71596567).


Si no deseas continuar

- Escribe 0 para ir al menú principal de la Alcaldía de Medellín.
- Escribe 1 para volver al menú anterior.
- Escribe 2 para finalizar esta conversación.



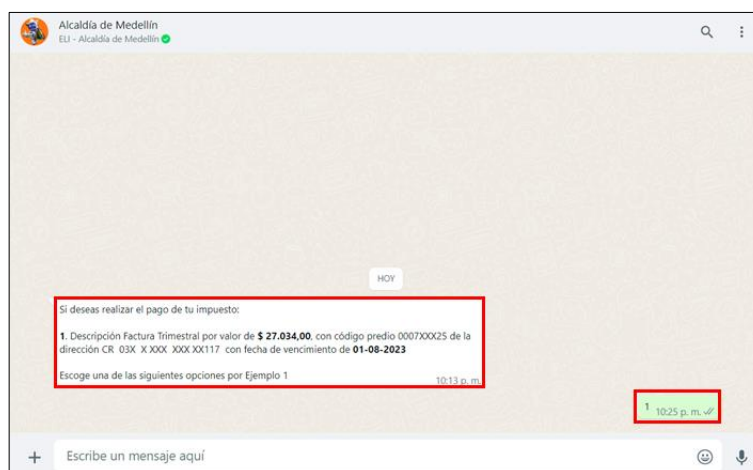
IN-GEHA-596, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “**COPIA NO CONTROLADA**”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.


Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

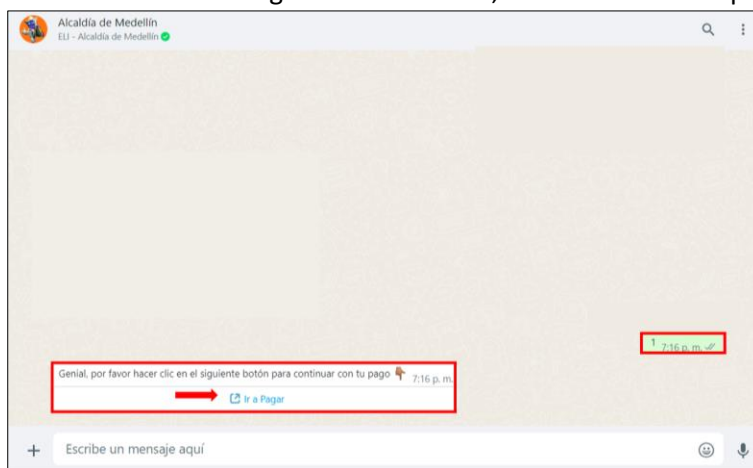
- 4.1.2.** Visualiza el siguiente mensaje “Si deseas realizar el pago de tu impuesto” e informa la factura (s) pendiente por pagar del impuesto predial, el código del predio de la dirección y la fecha de vencimiento.


En caso de tener varios predios, estarán nombrados numéricamente, se elige uno a uno si se va a realizar el pago. Para el ejemplo ilustrativo solo tiene una renta pendiente, por lo que se digita el número “1”.



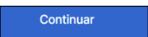
- 4.1.3.** Visualiza mensaje “Genial, por favor hacer clic en el siguiente botón para continuar con tu pago”.

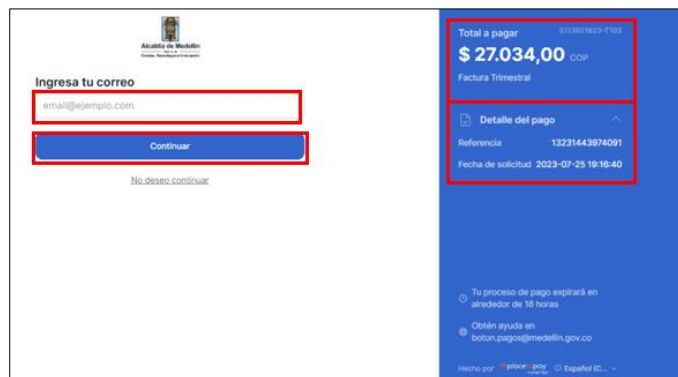
- Hace clic en el botón “Ir a Pagar” , si desea realizar el pago.



Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

4.1.4. Una vez hace clic en el botón “Ir a Pagar”, es direccionado a la plataforma de pagos “place to pay”, donde visualiza la siguiente información:

- Total, a pagar.
- Si es factura trimestral o anual.
- Referencia de pago.
- Fecha de la solicitud.
- Ingresa tu correo: diligencia correo electrónico para continuar con el trámite.
- Hace clic en el botón “Continuar” .




The screenshot shows the 'place to pay' interface. On the left, there's a form to 'Ingresa tu correo' (Enter your email) with a text input field containing 'email@ejemplo.com' and a blue 'Continuar' button. Below the button is a link 'No deseo continuar'. On the right, a blue sidebar displays payment details: 'Total a pagar \$ 27.034,00 COP', 'Factura Trimestral', 'Detalle del pago' with 'Referencia 13231443974091' and 'Fecha de solicitud 2023-07-25 19:18:40'. At the bottom of the sidebar, it states 'Tu proceso de pago expirará en alrededor de 16 horas' and 'Obtén ayuda en boton.pagos@medellin.gov.co'.


Nota 1: tu proceso de pago expirará en alrededor de 17 horas.


Nota 2: obtén ayuda en boton.pagos@medellin.gov.co.

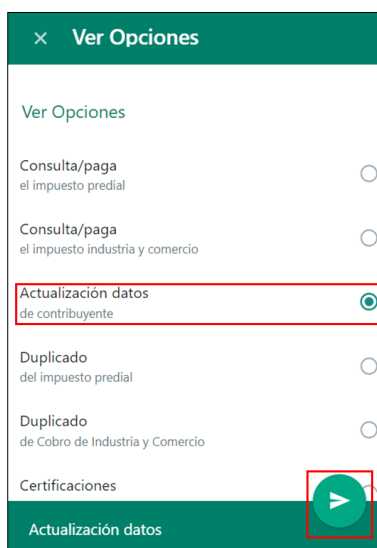
4.1.5. Una vez diligenciado el correo electrónico, visualiza los métodos de pago disponibles para realizar el pago e inicia con el mismo.



The screenshot shows the 'place to pay' interface after email entry. The left side has a header with the user's email 'catamoraalesboto@gmail.com' and a button 'Paga fácil y rápido con tus métodos de pago ya guardados'. Below is a section 'Selecciona un método de pago' with three options: 'Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago', 'Bancolombia', and 'Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)'. A red box highlights these three options. At the bottom of this section is a link 'No deseo continuar'. The right sidebar is identical to the previous screenshot, showing the total amount and payment details.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

4.2. Si elige la opción “Actualización de datos de contribuyente”, hace clic en el botón "Siguiendo" , para continuar con el trámite.




4.2.1. Una vez seleccionada la opción “Actualización de datos de contribuyente”, visualiza el siguiente mensaje “Actualiza ya tus datos de contribuyente en el portal tributario de la Alcaldía de Medellín y realiza fácilmente tus trámites”:


- Genera tus documentos de cobro.
- Descarga tus comprobantes de pago.
- Paga tu impuesto Predial e ICA.

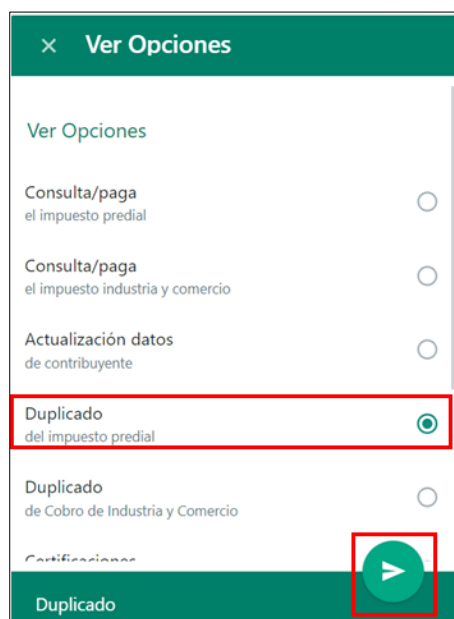
Ingresa a: <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin/acceso-actualizacion-contribuyente>

- Hace clic en el enlace <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin/acceso-actualizacion-contribuyente>, que direcciona al Portal web del Distrito, al trámite “Actualización información contribuyente”
- Digita usuario y Contraseña y hace clic en el botón “INGRESAR”, para iniciar con el trámite.


Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



4.3. Si elige la opción "Duplicado del impuesto predial", hace clic en el botón "Siguiente" , para continuar con el trámite.



4.3.1. Una vez seleccionada la opción "Duplicado del impuesto predial", visualiza el siguiente mensaje: "Es el documento de cobro del impuesto predial del trimestre en curso o anual y se expide por matrícula".

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

REQUISITOS:

- ✓ Estar inscrito en el portal web de la Alcaldía de Medellín, en caso de no estar inscrito debes registrarte.

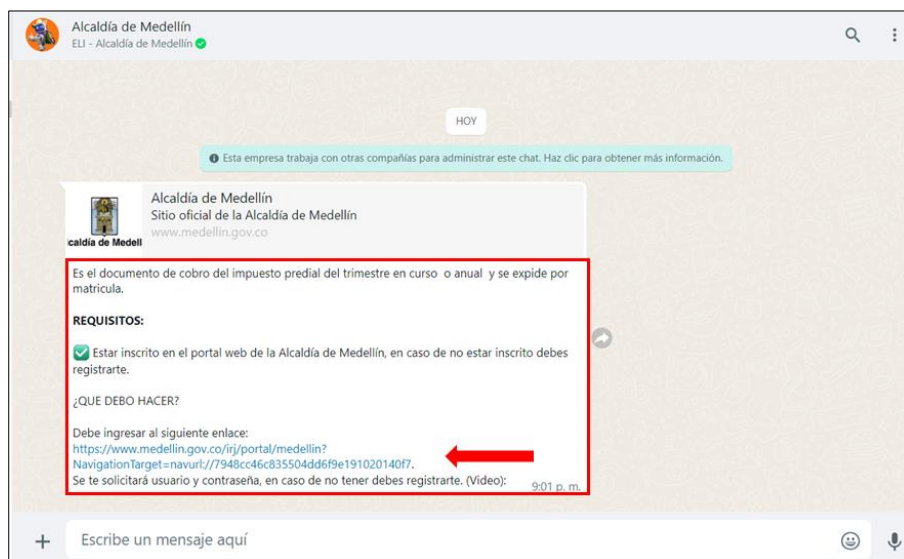
¿QUÉ DEBO HACER?

Debe ingresar al siguiente enlace:

<https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://7948cc46c835504dd6f9e191020140f7>.


Se te solicitará usuario y contraseña, en caso de no tener debes registrarte. (Video):

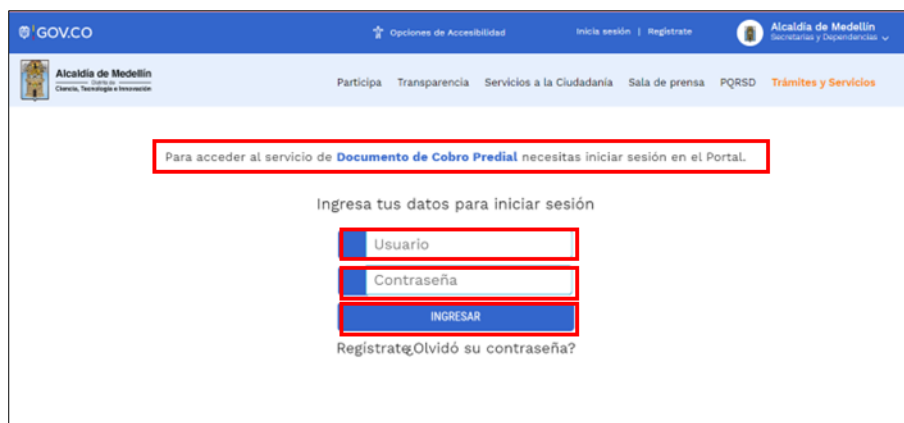
- Hace clic en el enlace www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://7948cc46c835504dd6f9e191020140f7, que direcciona al Portal Web del Distrito, a la sección “Trámites y Servicios”




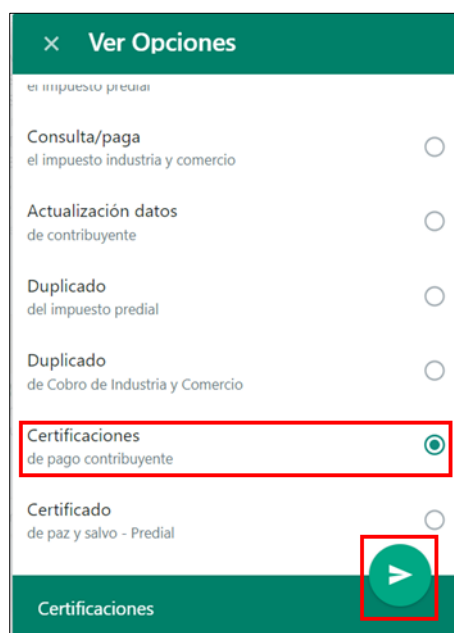
4.3.2. Visualiza el siguiente mensaje: “Para acceder al servicio de Documento de Cobro Predial necesitas iniciar sesión en el portal”,

- Digita usuario y contraseña.
- Hace clic en el botón “INGRESAR”, para continuar con el trámite.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



4.4 Si elige la opción "Certificaciones de pago contribuyente", hace clic en el botón "Siguiente" , para continuar con el trámite.




4.4.1. Una vez seleccionada la opción “Certificaciones de pago contribuyente”, visualiza el siguiente mensaje: “Obtener constancias de los pagos realizados por los contribuyentes al Distrito de Medellín, en las que se detalla la fecha de recaudo, el concepto, valor, número de la factura, la entidad recaudadora y el titular de la cuenta de cobro.

REQUISITOS:

IN-GEHA-596, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “**COPIA NO CONTROLADA**”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

✓ Estar inscrito en el portal web de la Alcaldía de Medellín, en caso de no estar inscrito debes registrarte.

✓ Tener cancelado el valor de las rentas que está solicitando.

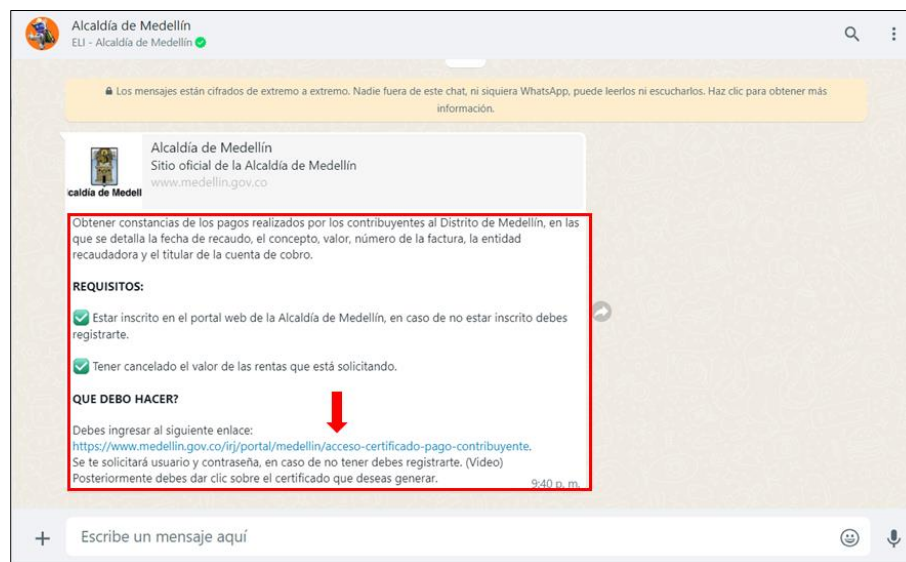
¿QUÉ DEBO HACER?

Debes ingresar al siguiente enlace:

<https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin/acceso-certificado-pago-contribuyente>.
Se te solicitará usuario y contraseña, en caso de no tener debes registrarte. (Video)


Posteriormente, debes dar clic sobre el certificado que deseas generar.

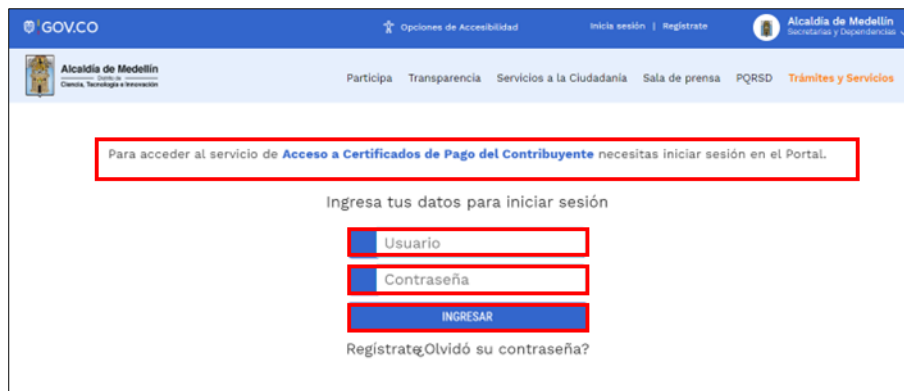
- Hace clic en el enlace <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin/acceso-certificado-pago-contribuyente>, que direcciona al Portal Web del Distrito, a la sección “Trámites y Servicios”.



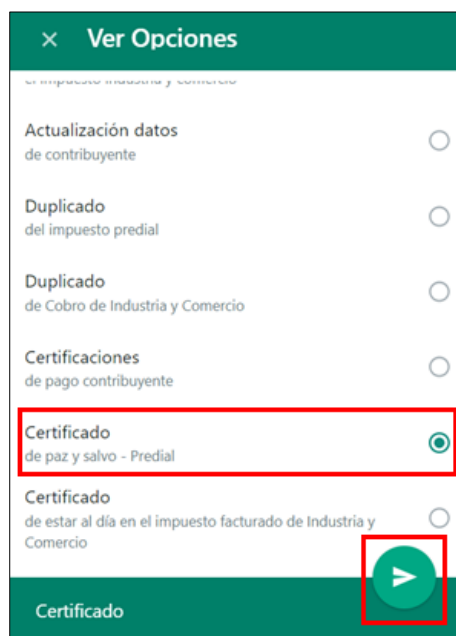
4.4.2. Visualiza el siguiente mensaje: “Para acceder al servicio de Acceso a Certificaciones de pago del contribuyente necesitas iniciar sesión en el portal”.

- Digita usuario y contraseña.
- Hace clic en el botón “INGRESAR”, para continuar con el trámite.


Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



- 4.5. Si elige la opción "Certificaciones de paz y salvo-Predial", hace clic en el botón "Siguiente", para continuar con el trámite.



- 4.5.1. Una vez seleccionada la opción "Certificado de paz y salvo-Predial", visualiza el siguiente mensaje: Obtener la certificación en la que se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad para la vigencia actual.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

REQUISITOS:

- ✓ Estar inscrito en el portal web de la Alcaldía de Medellín, en caso de no estar inscrito debes registrarte.
- ✓ Tener cancelado el impuesto predial hasta el 31 de diciembre del año en curso.

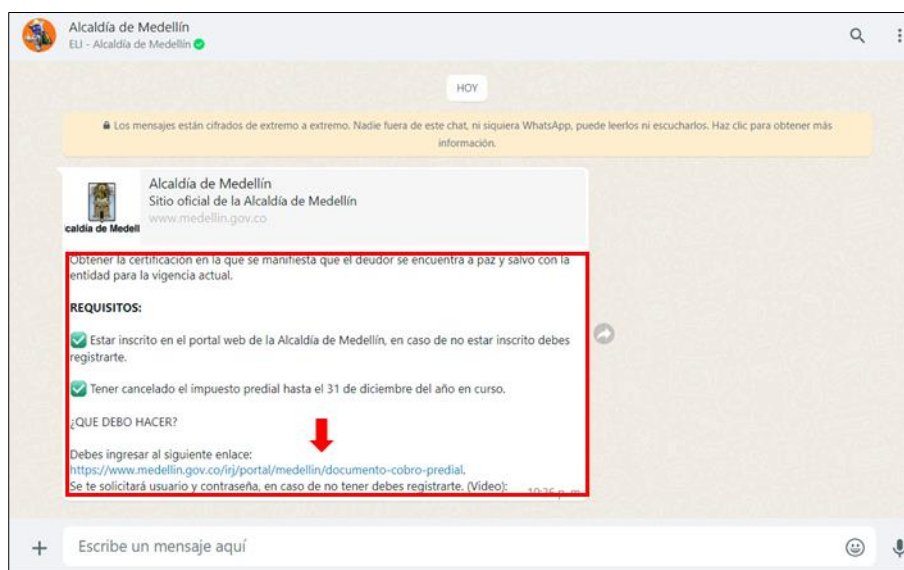
¿QUÉ DEBO HACER?

Debes ingresar al siguiente enlace:

<https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin/documento-cobro-predial>.


Se te solicitará usuario y contraseña, en caso de no tener debes registrarte. (Video):


- Hace clic en el enlace <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin/acceso-certificado-pago-contribuyente>, que direcciona al Portal Web del Distrito, a la sección “Trámites y Servicios”.



4.5.2. Visualiza el siguiente mensaje: “Para acceder al servicio de Documento de Cobro Predial necesitas iniciar sesión en el portal”.


- Digita usuario y contraseña.
- Hace clic en el botón “INGRESAR”, para continuar con el trámite.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

	
Tiempo promedio:	10 minutos
Requisitos y documentos:	
N/A	
Costos y pagos:	
Es gratuito.	
Normas asociadas:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”. • Ley 962 de 2005 “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios”. • Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”. • Decreto 350 de 2018. • Acuerdo 066 de 2017. • Política de privacidad y condiciones de uso del sitio web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co. 	
Recuerde que:	
<ul style="list-style-type: none"> • Algunos trámites pueden realizarse de manera virtual por el portal, por las taquillas virtuales o de manera presencial. • Validar que toda la información diligenciada, tanto en el portal web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación como en las plataformas de pago, sean de uso confidencial e intransferible. 	

IN-GEHA-596, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “**COPIA NO CONTROLADA**”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-596	IN-GEHA Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

- Al finalizar las transacciones de consulta y pago, cerrar las sesiones iniciadas y todas las ventanas abiertas con la información registrada.

Trámites y servicios relacionados:

N/A
