## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



Secretaría:	Secretaría de Hacienda
Subsecretaría:	Tesorería
Ubicación:	Centro Administrativo Distrital La Alpujarra, en el Hall de la Tesorería, CL 44 # 52 - 165, primer piso.
Contacto:	604444144 - 6043228069

Descripción (En que consiste):		
Este instructivo de usuario permite describir el uso de las operaciones de la aplicación móvil HaciendaMed,	, de	
la Secretaría de Hacienda del Distrito de Medellín.		
<b>Dirigido a:</b> Usuarios que requieran realizar pagos de impuestos públicos a través de la aplicación oficial del Distrito de Medellín HaciendaMed.		
Pasos a seguir:		

La aplicación móvil HaciendaMed es la aplicación móvil gratuita de la Secretaria de Hacienda del Distrito de Medellín, a través de la cual, los usuarios pueden realizar las siguientes acciones:

- Visualizar y/o descargar el documento de cobro del impuesto predial.
- Generar el certificado paz y salvo predial.
- Paga los impuestos en línea.
- Descargar los comprobantes de pago.
- Consultar el estado de las transacciones.
- Generar el certificado de estar inscrito o no como contribuyente de Industria y Comercio.
- Generar el certificado de cancelación definitiva (Industria y Comercio).
- Generar el certificado a establecimientos activos e inactivos (Industria y Comercio).
- Generar el certificado de estar al día en impuesto facturado (Industria y Comercio).



IN-GEHA-143, Versión 04.

**Versión:** 04

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



#### 1. Descargar aplicación HaciendaMed

2. El usuario ingresa a la tienda de aplicaciones predeterminada para su dispositivo móvil "PlayStore" o "Appstore".



3. En el buscador de la tienda de aplicaciones, digita "HaciendaMed".



IN-GEHA-143, Versión 04.

<b>Código:</b> IN-GEHA- 143	IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil	
Versión: 04	HaciendaMed de la Secretaría de	Alcaldía de Medellín
	Hacienda	Ciencia, Tecnología e Innovación

**4.** Selecciona de la lista de resultados la aplicación con el icono . Selecciona el botón "Instalar" o "Descargar" y al finalizar se crea el icono de acceso en su dispositivo móvil.



IN-GEHA-143, Versión 04.

**Versión:** 04

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



	n "Regístrate" ubicado en la parte infe	rior derecha.	
	HaciendaMed	Alcaldía de Medellín Cuenta con vos	
	La secretaria de Hacienda pone en tus mai para facilitarte el pago de las obli	nos esta aplicación igaciones	
	Cédula/NIT/Usuario		
	Contraseña		
	Ingresar		
	¿Olvidaste tu contraseña?	Registrate	
<b>5.3</b> Se visualiza una nu registro".	ueva ventana. Diligencia el formulario	de registro y selec	ciona el botón "Continuar

**Versión:** 04

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



HaciendaMed	Alcaldia de Medelli Cuenta con vos
Registrate	
Tipo de sociedad	$\odot$
Tipo de entidad	$\odot$
Tipo de identificación	$\odot$
Cédula/NIT	
Nombre o razón social	
Apellidos	
Género	0
tu buzón electrónico	
tu dirección de residencia o comer	cial
el nombre de tu barrio	
un teléfono de contacto	
otro teléfono de contacto o un mó	zil
Colombia	0
ANTIOQUIA	Ø
MEDELLÍN	$\odot$
Acepto las políticas de uso del por acuerdo con el procedimiento para la datos personales en el Municipio de M	tal y estoy de protección de 1edellín
Autorizo al Municipio de Medellín pa correos electrónicos de document comunicaciones oficiales, actos a trámites y servicios.	ra el envío de os de cobro, Iministrativos,
Continuar registro	

IN-GEHA-143, Versión 04.

**Versión:** 04

IN-GEHA-143, Versión 04.

# IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



5.4 El sistema de la aplicación, envía al correo electrónico registrado la contraseña provisional. 5.5 Oprima el botón 🛄 ubicado en la parte superior derecha para continuar. HaciendaMed Alcaldia de Medellin Registrate Bienvenido al Portal de la Alcaldía de Medellin Una contraseña provisional fue enviada a tu dirección de correo electrónico, se te pedirà la cambies inmediatamente en el primer ingreso por una de tu elección. Gracias por usar los canales virtuales de la Alcaldía de Medellín. 5.6 El usuario visualiza la pantalla principal de la aplicación. Digita en el campo "Cédula/NIT/Usuario" el número de documento de identidad y en el campo "Contraseña", digita la contraseña provisional que fue enviada al correo electrónico registrado, luego oprima el botón "Ingresar". Ê Hacienda Med Alcaldía de Medelli Cuenta con vo Cédula/NIT/Usuario

La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Registrate

Ingresar

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

**Versión:** 04

### IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



**5.7** Por la seguridad del usuario, al ingresar al sistema con la contraseña provisional asignada se solicita cambiar esta contraseña. La nueva contraseña tendrá entre 8 y 20 letras y números. Las letras se pueden combinar en mayúsculas y minúsculas.

**5.8** Diligencia los campos de información "Nueva contraseña" y "Confirma tu nueva contraseña" y hace clic en el botón "Cambiar contraseña".

Hola, Cheiferso	on Moreno Zapata, Por tu seguridad debes cambiar la contraseña
La contraseña	debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 20, debe tener al menos un número
Documento:	
Nueva contraseña:	tu nueva contraseña
Confirma tu nueva contraseña:	confirma tu nueva contraseña

5.9 El sistema le confirma el cambio de contraseña, para finalizar oprima el botón "Continuar

Cambia tu Contraseñ	a
	La contraseña se cambió correctamente.

#### 6. Iniciar sesión como usuario registrado

**6.1** El usuario ingresa en el campo "Usuario" el número de documento de identidad y en el campo "Contraseña", la contraseña. Oprima el botón "Ingresar".

**Versión:** 04

IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



Hacienda Med Liste de Medellín Cuenta con vos				
La secretaria de Hacienda pone en tus manos esta aplicación para facilitarte el pago de las obligaciones				
Cédula/NIT/Usuario				
Contraseña				
Ingresar				
¿Olvidaste tu contraseña? Regístrate				
<b>Nota:</b> también se puede realizar el registro a través de la página web del Distrito de Medellín (Ver "IN-GEHA- 038 Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito).				
Aplica el recaudo, ejecutando la transacción SAP FB50 (ver, IN-GEHA-191 Transacción SAP FB50).				
Hacienda Med				
Bienvenido				
Impuesto Predial Transacciones y certificados				
Botón de Pagos Pagos e historial				
Industria y Comercio				

La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

**Versión:** 04

### IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



#### 7. Consultar impuesto predial

**7.1** El usuario selecciona el botón "Impuesto predial". Se despliega una lista de opciones y selecciona la opción "Consultar" para visualizar y/o descargar el documento de cobro del impuesto predial.



**7.2** En el campo "Periodo" digita el periodo de consulta del impuesto y en el campo "Año" digita el año del documento de cobro del impuesto predial que desea consultar.

<b>Código:</b> IN-GEHA- 143	IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil	
Versión: 04	HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda	Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación



143	IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil	
Versión: 04	HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda	Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

•	laciendaMed	lellín		
	Consulte su documento de cobro predial			
Periodo	1er trimestre			
Año:	2021			
	Consultar			
Desc Predio: 5 RESIDE	rripción Fecha de Expedición Vencimiento			
<b>7.4</b> Se visualiza un mensaje de confirmación, donde se especifica la ruta donde se descarga el documento en el teléfono móvil. Selecciona el botón "ACEPTAR".				
8. Pagar impuesto predial				
8.1 El usuario selecciona el botón ն para visualizar la pantalla de inicio de la aplicación.				
<b>8.2</b> Oprime el botón "Botón de pagos" y s	elecciona la opción "Pago de im	npuestos".		

Código:	IN-GEHA-
143	

# IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda





**8.3** Se visualiza el listado de las facturas pendientes de pago con el Distrito de Medellín, relacionadas a la descripción que allí muestra.

do 	Consulte cumento de predial	su e cobro	
Periodo:	1er trim	nestre	C
Año:	202	1	C
	Consulta	r	
Descripción	Fecha de Expedición	Fecha de Vencimiento	
Predio: RESIDE			(1

IN-GEHA-143, Versión 04.

Versión: 04

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



**8.4** Seleccione para cada factura la forma de pago "Trimestral" o "Anualizada". Observe el valor a pagar para cada factura y el valor total a pagar de acuerdo a la selección realizada. Selecciona el botón "Pagar".



**8.5** Se visualiza una nueva ventana para elegir el medio de pago.



La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

**Versión:** 04

# IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



8.6 Se visualiza una nueva ventana "Pagos del Distrito de Medellín", selecciona el botón "OK".

#### 9. Seleccionar "Tarjeta de crédito" como medio de pago

**9.1** El usuario selecciona la opción "Tarjeta de crédito" y diligencia la información solicitada del titular de la tarjeta, número de tarjeta, código de seguridad, fecha vencimiento de la tarjeta. Oprima el botón "Continuar".

**9.2** Seleccionar "Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)" como medio de pago.

**9.3** El usuario selecciona la opción "Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)" y diligencia la información solicitada: "Tipo de persona" y "Banco". Selecciona el botón "Continuar".

**9.4** Se visualiza la aprobación de la transacción. La aplicación proporciona la confirmación inmediata mediante un comprobante.

#### 10. Generar certificado de paz y salvo del impuesto predial

10.1 El usuario selecciona el botón para visualizar la pantalla de inicio de la aplicación.
10.2 Selecciona el botón "Impuesto predial". Se despliega una lista de opciones y selecciona la opción "Certificado".

IN-GEHA-143, Versión 04.

Código:	IN-GEHA-
143	

# IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda





IN-GEHA-143, Versión 04.

Versión: 04

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



10.4 Se visualiza un mensaje de confirmación, a continuación, selecciona el botón "ACEPTAR". HaciendaMed Confirmación Se ha guardado el documento solicitado en la ruta / Medellin-Descargas Nota: el certificado se descarga directamente en el Smartphone. 11. Consultar el historial de pagos de impuestos **11.1** El usuario selecciona el botón 🛄 para visualizar la pantalla de inicio de la aplicación. 11.2 Selecciona el botón "Botón de pagos". Se despliega una lista de opciones y selecciona la opción "Historial de transacciones".

IN-GEHA-143, Versión 04.

Código:	IN-GEHA-
143	

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda





IN-GEHA-143, Versión 04.

Versión: 04

#### IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



11.4 Se visualiza un mensaje de confirmación, a continuación, selecciona el botón "ACEPTAR". Confirmación Se ha guardado el documento solicitado en la ruta / Medellin-Descargas ACEPTAR Nota: el historial se descarga directamente en el Smartphone. 12. Generar certificado de Industria y Comercio 12.1 El usuario selecciona el botón 🛄 para visualizar la pantalla de inicio de la aplicación. 12.2 Selecciona el botón "Industria y comercio". Se despliega una lista de opciones y selecciona la opción del certificado que desea consultar o descargar. Inscrito/No inscrito: certificado de estar inscrito o no inscrito como contribuyente de industria y comercio. . Cancelación: certificado de cancelación definitiva. • Activo o inactivo: certificado a establecimientos activos e inactivos. Estar al día: certificado de estar al día en impuesto facturado. • IN-GEHA-143, Versión 04.

Código:	IN-GEHA-
143	

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



	Hacienda <b>Med</b>	Alcaldia de Medellin Cuenta con vos
	Bienvenido	
	Impuesto Predial Transacciones y certificados	٥
(\$	Botón de Pagos Pagos e historial	Ø
E	Industria y Comercio Certificados	5
	Inscrito/No Inscrito Certificado de estar inscrito o no contribuyente de industria y comercio	inscrito como
	Cancelación Certificado de cancelación definitiva	
	Activo e Inactivo Certificado a establecimientos activos o Estar al día	e inactivos
ALC: NO.	Certificado de estar al día en impuesto	facturado
<b>12.3</b> Se visualiza un mensaje de confir	mación, a continuación, se	lecciona el b
Co	onfirmación	
Se soli Me	ha guardado el documen icitado en la ruta / dellin-Descargas	to
	[	ACEPTAR
Nota: el historial se descarga directam	nente en el Smartphone.	

IN-GEHA-143, Versión 04.

**Versión:** 04

## IN-GEHA-TES Instructivo de Usuario para el manejo de la aplicación móvil HaciendaMed de la Secretaría de Hacienda



	_	MUNICIPIO	DE MEDELLIN In the fractional war at moderation		
	NO AND TRANSPORTED AND A COMPANY				
		Constantion Facha de Espadicion Facha de Vercialante Canto despaña	2000 2013-03-01 2019-03-21 2019-03-21		
	Carrotada propuesto giventito	dia to conclus de changed de RECUBITER Y COMERCE emperidade en la presidente	n AQ Ngara insertitudal car O Y AvidaOS Y TABLER Ar Manageo de Ubelalite	n, contribution de Oli, par actividades	
	1.000	PROVED BRIDGED THROWS			
	Via proveni Ser a via A figuration	a i you	pirnis markite		
Tiempo promedio:	10 min				
Requisitos y docume	ntos:				
N/A					
Costos y pagos:					
N/A					
Normas asociada:					
Guía de operación de recaudo con entidades financieras.					
• Política de privacidad y condiciones de uso del sitio web de la Alcaldía de Medellín www.medellin.gov.co.					
Recuerde que:					
• N/A					
Trámites y servicios i	Trámites y servicios relacionados:				
IN-GEHA-038 Instruct	ivo de usuario para	a el pago de im	puestos usan	do el botón Paga	Fácil del portal web del

Distrito.

IN-GEHA-143, Versión 04.