Código: IN-GEHA-526

Versión: 01

IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito



| Secretaría: | Secretaría de Hacienda |
|----------------|-------------------------|
| Subsecretaría: | Despacho |
| Ubicación: | Página Web del Distrito |
| Contacto: | 604 3228069 |

Descripción (En que consiste):

Este documento describe los pasos a seguir para recuperar la contraseña del Portal Web del Distrito.

Pasos a seguir:

1. INGRESAR AL PORTAL WEB DEL DISTRITO

Ingresa al Portal Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín

www.medellin.gov.co, y en la parte superior derecha, hace clic en la opción "Inicia sesión".

| ® [‡] GOV.CO | 🕺 Opciones de A | ccesibilidad | 🕮 Idioma 🗸 | Inicia sesión | Registrate | Alcaldía de Mede Secretarias y Depende | ellín ≥ncias √ |
|---|-------------------|---------------------|-----------------|---------------|-------------|---|--------------------------|
| Alcaldía de Medellín Diencia, Tecnología e Innovación Partic | ipa Transparencia | Servicios a la Ciuc | dadanía Sala de | prensa PQRS | D Impuestos | Trámites y Servicios | Q |

2. RECUPERAR CONTRASEÑA

2.1. Digitar datos para recuperar contraseña:

• Visualiza ventana "Ingresa tus datos para iniciar sesión".

IN-GEHA-526, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-
526IN-GEHA Instructivo de Usuario para
Recuperar la Contraseña del Portal Web
del DistritoAlcaldía de Medellín
Distrito de Usuario para
Alcaldía de Medellín
Ciencia, Tecnología e Innovación

| [| | |
|---|--|--------|
| | | |
| | | |
| | Ingresa tus datos para iniciar sesion | |
| | Ingresa el usuario Digita la contraseña | |
| | | |
| | INGRESA | |
| | ¿Olvidó su contraseña? Recupérala aquí | |
| | | |
| | | |
| | | |
| En el ca ciudadal Recupér | ampo "Ingresa el usuario" digita número de identificación (cédula de nía o NIT sin el dígito de verificación) en la opción "¿Olvidó su contraseña? hace clic el rala aquí" dolvidó su contraseña? Recupérala aquí. | ; 1 |
| | Ingresa tus datos para iniciar sesión Ingresa el usuario Digita la contraseña INGRESA ¿Olvidó su contraseña? Recupérala aquí | |
| | | |

IN-GEHA-526, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

| Código: IN-GE 526 Versión: 01 | HA- IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito |
|-------------------------------------|---|
| • | Visualiza ventana "Ingresa tus datos para iniciar sesión" en el campo "Correo electrónico diligencia el correo electrónico registrado en la plataforma y hace clic en el botón "ENVIAR CORREO DE RECUPERACIÓN" ENVIAR CORREO DE RECUPERACIÓN para continuar con e proceso. |
| | Ingresa tus datos para iniciar sesión Ingresa el usuario Correo electrónico Catamoralesbotero@gmail.c Catamoralesbotero@gmail.c Correo electrónico Catamoralesbotero@gmail.c Catamoralesbotero@gmail.c Catamoralesbotero@gmail.c Para volver al inicio de sesión presiona aquí |
| | Nota: en caso de diligenciar un correo electrónico diferente al registrado en la plataforma, es sistema generará el siguiente mensaje "El correo electrónico no corresponde al registrado en el sistema" y no permitirá continuar con el proceso. |

IN-GEHA-526, Versión 01.

| Código: IN-GEHA- | IN-GEHA Instructivo de Usuario para | Alcaldía de Medellín |
|------------------|--|----------------------------------|
| 526 | Recuperar la Contraseña del Portal Web | Distrito de |
| Versión: 01 | del Distrito | Ciencia, Tecnología e Innovación |

| electró | ónico con un enlace para que | cambies tu contraseña". | |
|--|---|---|---|
| | | | - |
| | | | |
| | | L | |
| | Ingresa tus da | atos para iniciar sesión | |
| | Ingresa el usuario | Correo electrónico | |
| | 43758423 | catamoralesbotero@gmail.c | |
| | ENMAR COR | | |
| | ENVIRENCE | INCO DE RECOPERACIÓN | |
| | Se está enviando un correc cambi | o electrónico con un enlace para que es tu contraseña | |
| | Para volver al ini | cio de sesión presiona aquí | |
| | Para volver at mit | cio de sesion presiona aqui | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | al corros electrónico registro | ada a idantifica al correa anviado nor la Al | _ caldía do Mod |
| Ingresa | a al correo electrónico registra | ado e identifica el correo enviado por la Al | ∟ caldía de Med |
| Ingresa desde | a al correo electrónico registra la dirección atención.ciudada | ado e identifica el correo enviado por la Al na@medellin.gov.co, en el correo se indi | ∟ caldía de Med ca las manera |
| Ingresa desde | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> ycar la contrasoãa: por opla | ado e identifica el correo enviado por la Al na@medellin.gov.co, en el correo se indi | 」 caldía de Med ca las manera |
| Ingresa desde recupe | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> rar la contraseña: por enlac | ado e identifica el correo enviado por la Al na@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingresa desde recupe Medel | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al na@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web n contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingresa desde recupe Medel | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al na@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web n contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al <u>ana@medellin.gov.co</u> , en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al <u>ana@medellin.gov.co</u> , en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problemas | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problema | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problema Problema Ovido si of | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problema Problema | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problemas Problemas Problemas Crede table Crede table Crede table Crede table | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlad lín con cédula/NIT y usar esta al entra al sistema? De manus contraseta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problemas Problemas Problemas Cryst auto Cryst auto Cryst auto Cryst auto Cryst auto | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlad lín con cédula/NIT y usar esta el entra al sistema? De manue contraseta el entra al sistema? De manue contraseta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | ∟ caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problema Problema recupe re | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problema verdenade verd | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta al entra al sistema? > materia al entra al sistema? > materia contraseta anotes tratsata a contrase contraseta anotes tratsata a contrase contraseta | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problemas Problemas Ovdo so O Ovdo so O | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta el entra al sistema? > maximi al entra al en | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problemas werenereden Overbanks werenereden Contented Tommereden | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta el entra al sistema? > maximi al entra al ent | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | 」 caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Problemar recupe Problemar recupe roturate recupe | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta el entra al sistema? > meses: atentesetis electrosetis electrosetis electrosetis electrosetis electrosetis electrosetis electrosetis electrosetis | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | ∟ caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |
| Ingress desde recupe Medel Probleman Probleman Probleman Civido su o Contantado Civido su o Civido su o Civi | a al correo electrónico registra la dirección <u>atención.ciudada</u> erar la contraseña: por enlac lín con cédula/NIT y usar esta al entra al sistema? > masse autoseta al entra al e | ado e identifica el correo enviado por la Al ana@medellin.gov.co, en el correo se indi ce directo o ingresando al portal Web a contraseña provisional. | ∟ caldía de Med ca las manera de la Alcaldía |

IN-GEHA-526, Versión 01.

Código: IN-GEHA-526

Versión: 01

IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito



| contrasena por enlace directo: en el correo recibido desde |
|---|
| dana@medellin.gov.co hace clic en la opción "Ir directamente al cambio de |
| |
| |
| as D I (6270 ↔ 6- Isistema? D Nexes: Σ @ 0 |
| WZB 1923 (sues flow) @ rs. 1 |
| |
| tasifa yar ko geneanso in etika par que puede contaria. Des de contarios |
| A to Assuration das Medidants con tu cieducants() y usar faita contracende provisionent, lo que tu preferens |
| And Zalah Derd camber Alls zweisen diesen derder Verer werde 5 y 20 canceleren y centerer animeren y Hore gast es pareten combare en maydocollex y minicollex |
| |
| Vacabilità de Medellin Secolo Carlo 44 52 - 155 Centra Administrato la Apagene - Pasco Mancael Invesco e Anancola e ante a la se a la Una diventa Saccente 1800 et 1 544. |
| |
| |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" CAMBIAR CONTRASEÑA n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" CAMBIAR CONTRASEÑA n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" CAMBIAR CONTRASEÑA |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" CAMBIAR CONTRASEÑA n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" Perticipa Transparencia Servicios a la Ciudadania Sala de prensa PQR50 Trámites y Servicios |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" CAMBIAR CONTRASEÑA n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" Participa Transparencia Servicios a la Ciudadaria Sala de prema PQRSO Totentes y Servicios traseña en la Alcaldía de Medellín |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" CAMBIAR CONTRASEÑA n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" Participa Transparencia Servicios a la Cludadaria Sala de prensa PQR50 Trámitez y Servicios |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" |
| ntraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener minimo entre 8 y máximo 20 y debe tener al menos un número. u nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar. n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" CAMBIAR CONTRASEÑA n el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA" Contraseña de lo de contraseña ntraseña en la Alcaldía de Medellín Hola, Catalina Por tu seguridad debes cambiar la contraseña La contraseña debe terer minimo 8 caracteres y máximo 20, debe tener al menos un número Documento: Nueva contraseña: |
| |

| IN-GEHA-526, Versión 01. | |
|--------------------------|---|
| | La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la |
| | actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín. |

5

Código: IN-GEHA-526

Versión: 01

IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito



| • | Visualiza ventana "Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín" con la siguiente información "La contraseña se cambió correctamente" y hace clic en el botón "CONTINUAR" |
|---|--|
| | continuar, quedando de esta manera la contraseña actualizada. |
| | Coperation of the second |
| | Cambia tu Contraseña en la Alcaldia de Medellin |
| | La contraseña se cambió correctamente. |
| | CONTINUAR |
| • | Cambiar la contraseña ingresando al Portal Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, <u>www.medellin.gov.co</u> : en la parte superior derecha, hace clic en la opción "Inicia sesión". |
| | Copciones de Accesibilidad |
| | Académic de Medellín Coment hendinger temmenten |
| • | Visualiza ventana "Ingresa tus datos para iniciar sesión" e ingresa usuario (cédula/NIT) y digita la contraseña provisional enviada desde el correo <u>atención.ciudadana@medellin.gov.co</u> y hace |
| | clic en el botón "INGRESA" INGRESA. |
| | B 0 8 0 1 161270 -> 8.4 ¿Problemas al entrar al sistema? 2 3 - |
| | Orked studies Containstance Name enteringen op withdath to contrasted by your op generations of without parts optimized and the Name entering of the contrasted by your optimized and the contrasted |
| | Concernent and a processing a subsection as a subsection as a subsection of the subs |
| | Apertamente. Alcalella de Medalline Desución com al 142 - 151 Comminsion de Aduationes Desución com al 142 |
| | Alcaldia de Medellin |
| | |

IN-GEHA-526, Versión 01.

| Versión: 01 | Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito | Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
|-------------|--|---|
| | Ingresa tus datos para iniciar sesión | |

.....

Visualiza ventana "Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín" con la siguiente

Confirma tu nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar.

La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 20, debe tener al menos un número

AMBIAR CONTRASEÑA

Nueva Contraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener mínimo entre 8

Por tu seguridad debes cambiar la contraseña

Nueva contraseña:

.....

arencia Servicios a la Ciudadanía Sala de prensa PQRSD Trámites y Servicios

INGRESA

caracteres y máximo 20 y debe tener al menos un número.

Hace clic en el botón "CAMBIAR CONTRASEÑA"

Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín

Hola, Catalina

Documento:

•••••

Confirma tu nueva contraseña:

información a diligenciar:

•

•

@ GOV.CO

Alcaldia de Medellin Clancia, Technique e Internación

IN-GEHA-526, Versión 01.

Código: IN-GEHA-
526IN-GEHA Instructivo de Usuario para
Recuperar la Contraseña del Portal Web
del DistritoImage: Contraseña del Portal Web
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

| Visualiza ventana "Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín" con la siguiente información "La contraseña se cambió correctamente" y hace clic en el botón "CONTINUAR" |
|--|
| CONTINUAR , quedando de esta manera la contraseña actualizada. |
| Signover and Accessibilities and Accessibiliti |
| Alcatdia de Modellin Come turitadat evenanon Participa Transparencia Servicios a la Cludadania Sala de prensa PQRSD Trámites y Servicios |
| |
| Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellin |
| La contraseña se cambió correctamente. |
| CONTINUAR |
| |
| Tiempo promedio: 10 minutos |
| Requisitos y documentos: |
| • N/A |
| Costos y pagos: |
| Es gratuito. |
| Decreto 2623 del 2009 Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano |
| |
| • Política de privacidad y condiciones de uso del sitio web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e |
| Innovación de Medellín <u>www.medellin.gov.co</u> . |
| Requerde que: |
| • Validar que toda la información diligenciada, tanto en el portal web del Distrito Especial de Ciencia |
| Tecnología e Innovación como en las plataformas de pago, sean de uso confidencial e intransferible. |
| • Al finalizar las transacciones de consulta y pago, cerrar las sesiones iniciadas y todas las ventanas abiertas |
| con la información registrada. |
| I ramites y servicios relacionados: |
| N/A |

IN-GEHA-526, Versión 01.