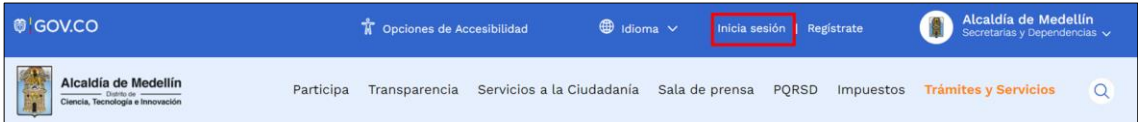



Código: IN-GEHA-526	IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Secretaría:	Secretaría de Hacienda
Subsecretaría:	Despacho
Ubicación:	Página Web del Distrito
Contacto:	604 3228069

Descripción (En que consiste):	
Este documento describe los pasos a seguir para recuperar la contraseña del Portal Web del Distrito.	
Dirigido a:	Ciudadanos
Pasos a seguir:	
<p>1. INGRESAR AL PORTAL WEB DEL DISTRITO</p> <p>Ingresa al Portal Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co, y en la parte superior derecha, hace clic en la opción “Inicia sesión”.</p>  <p>2. RECUPERAR CONTRASEÑA</p> <p>2.1. Digitar datos para recuperar contraseña:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualiza ventana “Ingresa tus datos para iniciar sesión”. 	

IN-GEHA-526, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “**COPIA NO CONTROLADA**”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-526	IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



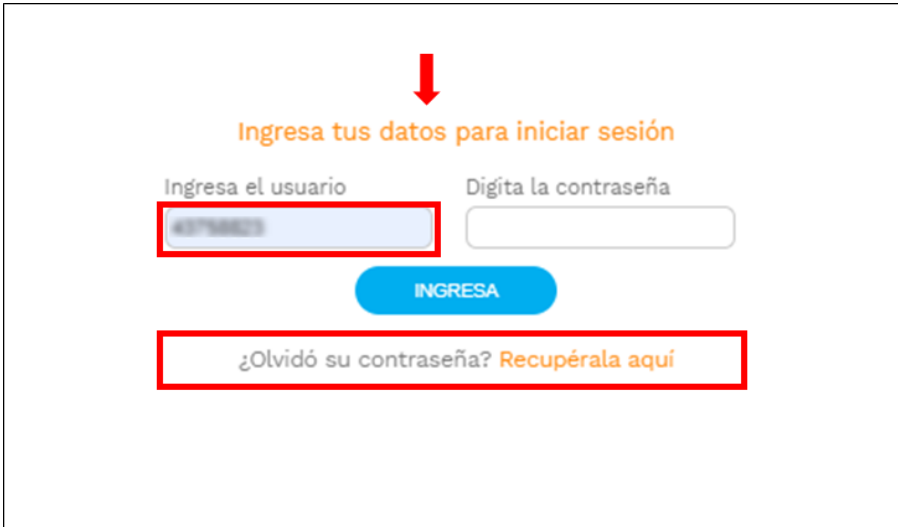
Ingresa tus datos para iniciar sesión

Ingresa el usuario Digita la contraseña

INGRESA

¿Olvidó su contraseña? [Recupérala aquí](#)

- En el campo “Ingresa el usuario” digita número de identificación (cédula de ciudadanía o NIT sin el dígito de verificación) en la opción “¿Olvidó su contraseña? hace clic en [Recupérala aquí](#)” .





Ingresa tus datos para iniciar sesión

Ingresa el usuario Digita la contraseña

INGRESA

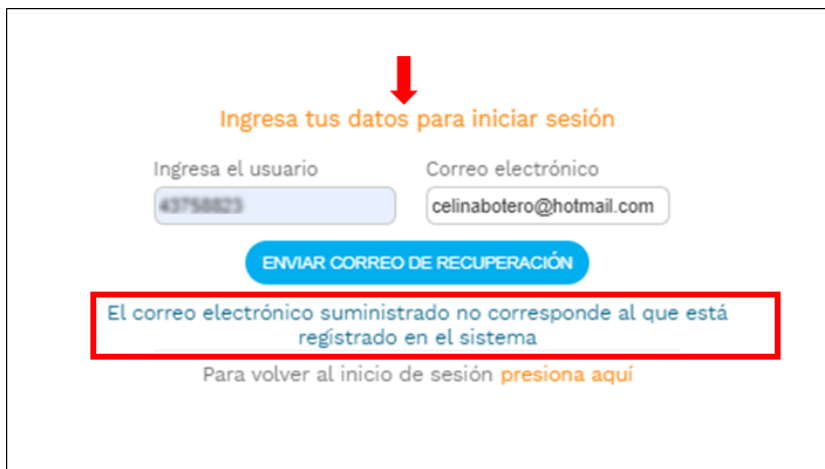
¿Olvidó su contraseña? [Recupérala aquí](#)


Código: IN-GEHA-526	IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

- Visualiza ventana “Ingresa tus datos para iniciar sesión” en el campo “Correo electrónico”  diligencia el correo electrónico registrado en la plataforma y hace clic en el botón “ENVIAR CORREO DE RECUPERACIÓN”  para continuar con el proceso.



Nota: en caso de diligenciar un correo electrónico diferente al registrado en la plataforma, el sistema generará el siguiente mensaje “El correo electrónico no corresponde al registrado en el sistema” y no permitirá continuar con el proceso.

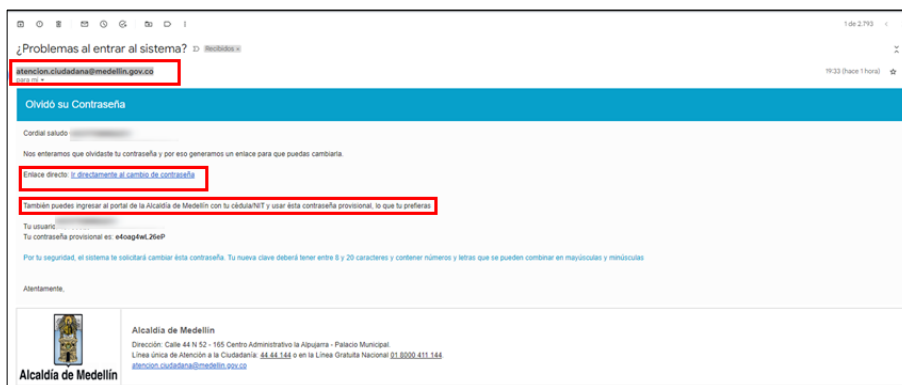


Código: IN-GEHA-526	IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

- En la ventana “Ingresa tus datos para iniciar sesión”, visualiza mensaje “se está enviando correo electrónico con un enlace para que cambies tu contraseña”.

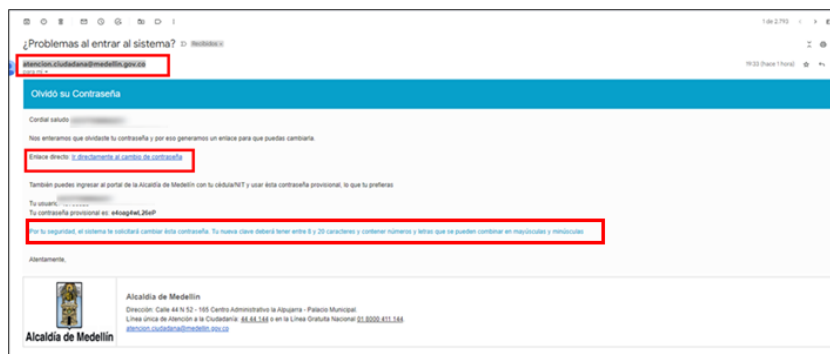



- Ingresa al correo electrónico registrado e identifica el correo enviado por la Alcaldía de Medellín desde la dirección atencion.ciudadana@medellin.gov.co, en el correo se indica las maneras de recuperar la contraseña: por enlace directo o ingresando al portal Web de la Alcaldía de Medellín con cédula/NIT y usar esta contraseña provisional.

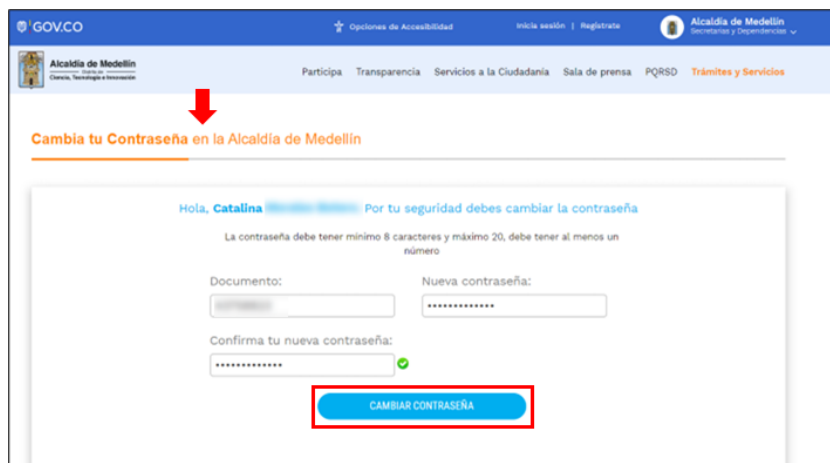


Código: IN-GEHA-526	<h1 style="text-align: center;">IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito</h1>	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

- Cambiar la contraseña por enlace directo: en el correo recibido desde atención.ciudadana@medellin.gov.co hace clic en la opción “Ir directamente al cambio de contraseña”.



- Visualiza ventana “Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín” con la siguiente información a diligenciar:
 - Nueva Contraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener mínimo entre 8 caracteres y máximo 20 y debe tener al menos un número.
 - Confirma tu nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar.
 - Hace clic en el botón “CAMBIAR CONTRASEÑA” .



IN-GEHA-526, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera **“COPIA NO CONTROLADA”**. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

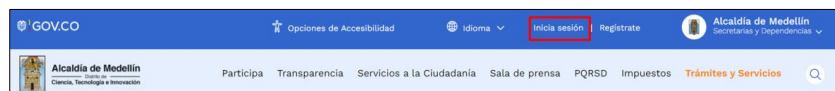
Código: IN-GEHA-526	IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

- Visualiza ventana “Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín” con la siguiente información “La contraseña se cambió correctamente” y hace clic en el botón “CONTINUAR”

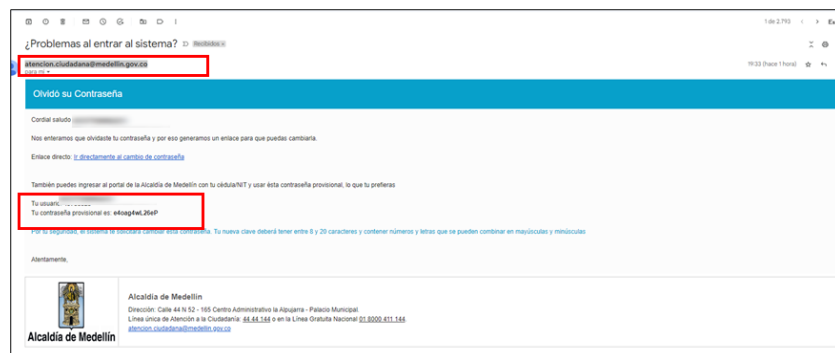
, quedando de esta manera la contraseña actualizada.



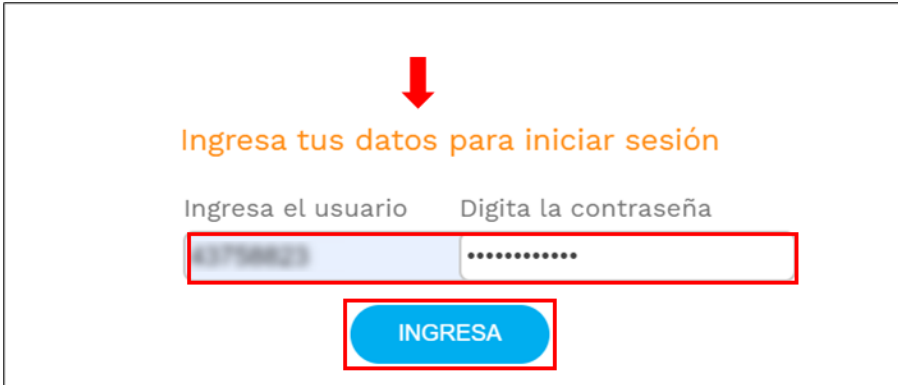
- Cambiar la contraseña ingresando al Portal Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, www.medellin.gov.co: en la parte superior derecha, hace clic en la opción “Inicia sesión”.



- Visualiza ventana “Ingresa tus datos para iniciar sesión” e ingresa usuario (cédula/NIT) y digita la contraseña provisional enviada desde el correo atencion.ciudadana@medellin.gov.co y hace clic en el botón “INGRESA”



Código: IN-GEHA-526	IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>
Versión: 01		



↓

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Ingresa el usuario Digita la contraseña

INGRESA

- Visualiza ventana “Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín” con la siguiente información a diligenciar:
- Nueva Contraseña: digita la contraseña a modificar, esta debe tener mínimo entre 8 caracteres y máximo 20 y debe tener al menos un número.
- Confirma tu nueva contraseña: digita nuevamente la contraseña a modificar.
- Hace clic en el botón “CAMBIAR CONTRASEÑA” CAMBIAR CONTRASEÑA.



↓

Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín

Hola, **Catalina** [Avatar] Por tu seguridad debes cambiar la contraseña

La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 20, debe tener al menos un número

Documento:

Nueva contraseña:


Confirma tu nueva contraseña:

✓

CAMBIAR CONTRASEÑA

Código: IN-GEHA-526	IN-GEHA Instructivo de Usuario para Recuperar la Contraseña del Portal Web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>
Versión: 01		

- Visualiza ventana “Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín” con la siguiente información “La contraseña se cambió correctamente” y hace clic en el botón “CONTINUAR”

, quedando de esta manera la contraseña actualizada.



Tiempo promedio:	10 minutos
Requisitos y documentos:	
• N/A	
Costos y pagos:	
Es gratuito.	
Normas asociadas:	
<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 2623 del 2009 Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano. • Política de privacidad y condiciones de uso del sitio web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co. 	
Recuerde que:	
<ul style="list-style-type: none"> • Validar que toda la información diligenciada, tanto en el portal web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación como en las plataformas de pago, sean de uso confidencial e intransferible. • Al finalizar las transacciones de consulta y pago, cerrar las sesiones iniciadas y todas las ventanas abiertas con la información registrada. 	
Trámites y servicios relacionados:	
N/A	