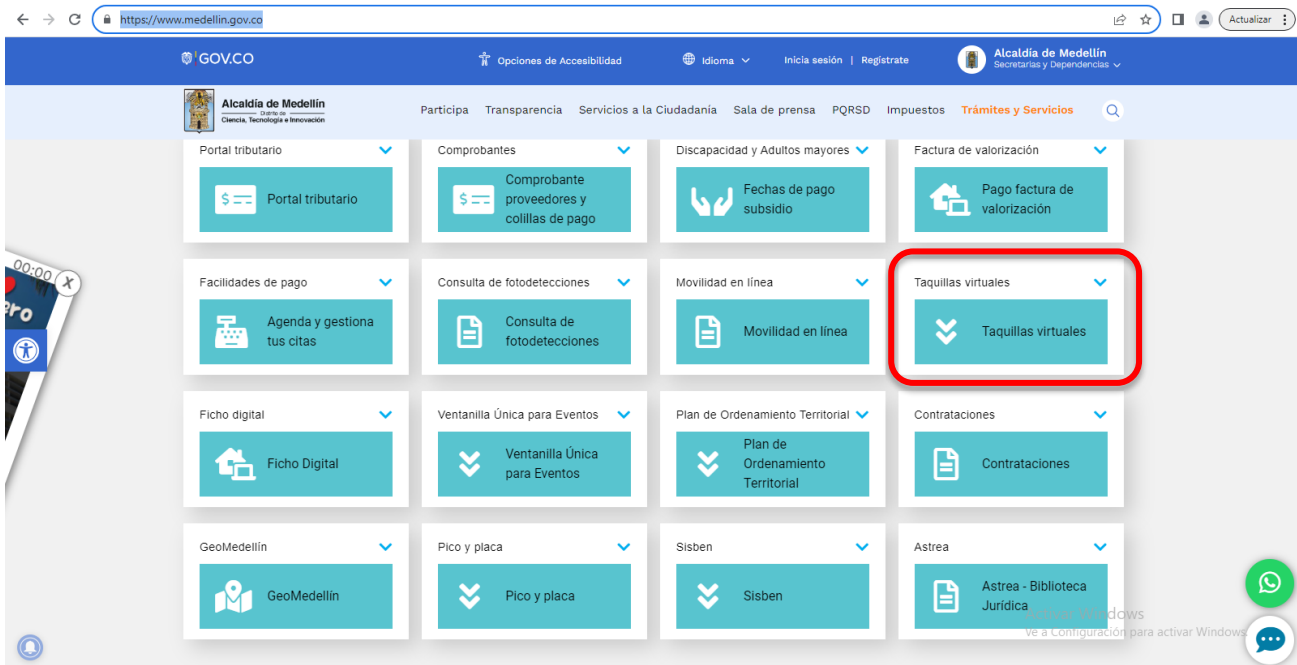


INSTRUCTIVO PARA INGRESAR TAQUILLA VIRTUAL DEL PROGRAMA MÍNIMO VITAL DE AGUA POTABLE- (MVAP)

1. Se ingresa por el siguiente link:

<https://www.medellin.gov.co/>

2. Buscar la opción de **TAQUILLAS VIRTUALES**.



3. Al seleccionar la opción de **TAQUILLAS VIRTUALES**, proceda a diligenciar los datos personales, solicitados a continuación:

- Identificación: (Numero de documento de la persona que requiere el auspicio MVAP).
- Seleccione tipo de documento: Cedula de Ciudadanía
- Nombre Completo
- Teléfono Celular
- Email: Correo Electrónico
- Selecciona el Servicio: En este Ítem se debe de seleccionar Mínimo Vital de Agua Virtual
- Ciudad de donde se comunica
- Motivo de la consulta: este puede ser, Inscripción al programa MVAP, Cambio de Dirección y/o Actualización de datos del programa.

- Luego debes de aceptar los términos y condiciones de la plataforma y darle click sobre SOLICITAR TURNO.



4. Una vez se da click en la opción de SOLICITAR TURNO, la plataforma lo llevará al siguiente recuadro, dar CLIK en UNIRTE para poder empezar la atención con el Asesor por medio del chat.

