INSTRUCTIVO PARA INGRESAR TAQUILLA VIRTUAL DEL PROGRAMA MÍNIMO VITAL DE AGUA POTABLE- (MVAP)

1. Se ingresa por el siguiente link:

https://www.medellin.gov.co/

2. Buscar la opción de TAQUILLAS VIRTUALES.

\leftrightarrow \rightarrow C $(=$ https://v	www.medellin.gov.co			🖻 🏠 🖬 🏝 Actualizar 🔅
	© GOV.CO	ាំ Opciones de Accesibilidad	🖶 Idioma 🗸 Inicia sesión Registrate	Ricaldía de Medellín Secretarias y Dependencias ~
	Alcaldía de Medellín Datro Car Clencia, Tecnológia e Innovación	Participa Transparencia Servicios a la	Ciudadanía Sala de prensa PQRSD Impuest	os Trámites y Servicios Q
00-200 (X) 2FO	Portal tributario	Comprobantes Comprobante proveedores y colillas de pago	Discapacidad y Adultos mayores 🗸 Fac	tura de valorización 🔶 Pago factura de valorización
	Facilidades de pago	Consulta de fotodetecciones Consulta de fotodetecciones	Movilidad en línea Taq Movilidad en línea	uillas virtuales 🗸 Yaquillas virtuales
	Ficho digital	Ventanilla Única para Eventos Ventanilla Única para Eventos	Plan de Ordenamiento Territorial V Cor Plan de Ordenamiento Territorial	trataciones Contrataciones
0	GeoMedellin CeoMedellin	Pico y placa	Sisben V Astr	ea Astrea - Biblioteca Durídica Jurídica Ve a Contiguración para activar Windows

- 3. Al seleccionar la opción de TAQUILLAS VIRTUALES, proceda a diligenciar los datos personales, solicitados a continuación:
- Identificación: (Numero de documento de la persona que requiere el auspicio MVAP).
- Seleccione tipo de documento: Cedula de Ciudadanía
- Nombre Completo
- Teléfono Celular
- Email: Correo Electrónico
- Selecciona el Servicio: En este Ítem se debe de seleccionar Mínimo Vital de Agua Virtual
- Ciudad de donde se comunica
- Motivo de la consulta: este puede ser, Inscripción al programa MVAP, Cambio de Dirección y/o Actualización de datos del programa.

- Luego debes de aceptar los términos y condiciones de la plataforma y darle clip sobre SOLICITAR TURNO.

Consola Web X	🛛 💁 Correo: JOHANA POSADA - Outi 🗙 🛛 🍪 VIVANTO 🛛 🗙 🤟 Vision Web	× +	~ - Ø ×
\leftrightarrow \rightarrow C $($ distritodemedell	invirtual.sistemasentry.com.co/VisionWeb		Q 🖻 ★ 🖪 😩 (Actualizar 🔅
		Para ser atendido, diligencia este formulario	<u>^</u>
	¡Hola!	Identificación Seleccione un tipo de documento	
		Nombre completo	
	Centro de Servicios de Taquillas	Teléfono celular •	
	Virtuales	@ Email	
		🔓 Selecciona el servicio 🗸 🗸	
	Una alternativa para que, a través de la virtualidad, nos conectemos en tiempo real y te brindemos asesoría para tus	Ciudad de donde se comunica	
	trámites.	Antivo de la consulta	
	Podemos atenderte de lunes a jueves de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:30 a.m. a 4:00 p.m. Sábados, domingos y festivos no prestamos servicio.	Acapto los tárminos y condiciones estre el tratamiento de datos personales*)
	Si quiere consultar el estado de su PQRS recuerde usar los	canales oficiales, agradecemos su espera. Activa	r Windows
			Les a
📲 🔎 💳 🔯 🗮	🔽 🖉 💻		へ 🕼 🔛 如) ESP 12:21 p. m. 🍡

4. Una vez se da click en la opción de SOLICITAR TURNO, la plataforma lo llevará al siguiente recuadro, dar CLIK en UNIRTE para poder empezar la atención con el Asesor por medio del chat.

Consola Web	兽 🗙 🔤 Correo: JOHANA POSAD	A - Outi 🗙 🛛 🎯 VIVANTO	🗙 🐓 Vision Web	• × +	~ - 6 ×
\leftrightarrow \rightarrow C \cong dist	tritodemedellinvirtual.sistemasentry.com.	co/VisionWeb/Home/Conferencia/?Tk	=CfDJ8GNgqSwZbJIGh2LDtOVymMgB	48-Q0Orm9r95TozU0idL3vsGeBv6B8XayGL2vP	RAFqBqCRo 💌 G 🔍 🖄 🖬 🏝 🗛 Actualizar 🔅
		Configura tus c	opciones de au videoconferen	dio y video para la <mark>cia</mark>	
Nuestro asesor es para standerte	tá listo X			22 - Row	Activar Windows Ve a Configuración para activar Windows.