



# Medellín

Aquí todo florece

## Informe de Empalme

### Acta de Informe de Gestión

---

Empresa para la Seguridad y Soluciones  
Urbanas - ESU



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## CAPÍTULO 1: LOGROS ESTRATÉGICOS

- Informe resumido de las acciones estratégicas de la dependencia

### Oficina Estratégica:

Dentro de los principales proyectos y actividades contenidos en la planeación institucional, desde el componente estratégico se lograron los siguientes avances:

- Actualización de la plataforma estratégica de la entidad (misión, visión, razón social, objetivos e imagen corporativa).
- Crecimiento en las líneas estratégicas de la entidad que permitió la diversificación del Portafolio de Servicios, pasando de tres (Seguridad, Logística y SIS) a cinco líneas (Seguridad, Logística, Tecnología, Sostenibilidad y Seguridad Digital).
- Se logra implementar la HyperBPM (Sistema de Información de automatización de procesos) y se encuentra 100% operativa y estable luego de completar las capacitaciones y ser puesta en producción en el mes de julio de 2022.
- Igualmente, en 2022, se consigue capacitar al personal a cargo de la supervisión de contratos y gestión de proyectos en la metodología Scrum y uso del nuevo Software DataScrum, una plataforma que permite realizar el seguimiento a la ejecución de proyectos mediante el uso de marcos de trabajo mixtos (tradicional-ágil) y ágiles. Comercializado con la Secretaría de Innovación Digital en 2022.
- Se articularon esfuerzos para el desarrollo e implementación del Sistema Mantenimiento Parque Automotor, el cual también fue desarrollado para la ESU de forma personalizada y se trata de un producto propio.
- Se logra fomentar la implementación de las diferentes políticas asociadas a las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y se diligenció el índice de desempeño institucional (FURAG) que evalúa la vigencia 2022, medición realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAPF, en el cual se obtuvo un resultado favorable del 77.4% (frente a 68,9% obtenido para el periodo 2020)
- Por sexto año consecutivo la ESU conserva el certificado de calidad NTC ISO 9001.
- En una alianza con la compañía Fortinet la ESU formó y certificó en ciberseguridad a 3125 ciudadanos del Distrito de Medellín.
- En el rendimiento del Indicador de Transparencia y Acceso a la Información - ITA, medición gestionada por la Contraloría General de la Nación, para la vigencia



# Medellín futuro 2020-2023

2023 la ESU obtuvo un resultado favorable de 95/100 (frente a 78/100 obtenido para el periodo 2019).

- Se logró instalar e implementar la nueva planta telefónica y la nueva red WIFI, así como la dotación de los funcionarios de la ESU con 61 computadores de última generación.
- Se cumplió con el 83,3% de las iniciativas proyectadas para el periodo comprendido entre 2022-2023 en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI. En las que se incluían: la contratación del servicio de Infraestructura (IAAS) para el Data Center, con certificado TIER IV expedido por Update Institute, el cual garantiza todas las condiciones necesarias de seguridad de la información, estabilidad, alta disponibilidad y confianza en los servicios tecnológicos claves para la eficiente ejecución de las labores en la ESU.
- Se logra la contratación e implementación de transición de las comunicaciones y seguridad de la información al protocolo IPV6.
- La ESU tuvo alto impacto en medios de comunicación local, nacional e internacional acerca de temas como: Robocop, Medellín Tacita de Plata, donación de cámaras de seguridad a Buen Comienzo, Autopista de drones, botones de pánico y zonas blindadas e inauguración del Centro de Análisis y Reacción.
- Desde la Oficina Estratégica se coordinó y articuló con la Subgerencia Comercial y de Mercadeo la participación de la ESU en cerca de 30 eventos y showrooms.
- Creación del Colombia World Security Summit con la participación de más 4400 visitantes y 12 ponentes internacionales.
- Cambio de sede administrativa, logrando la adecuación de un mejor espacio de trabajo para los funcionarios.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación como lo son: Intranet, Página web, redes sociales, entre otros.
- Certificación de Great Place To Work de la entidad por dos años consecutivos.
- Creación del Fondo de Vivienda ESU. Con un presupuesto aprobado de \$2.859.000.000, beneficiando a 14 funcionarios.

## **Subgerencia Comercial y de Mercadeo**

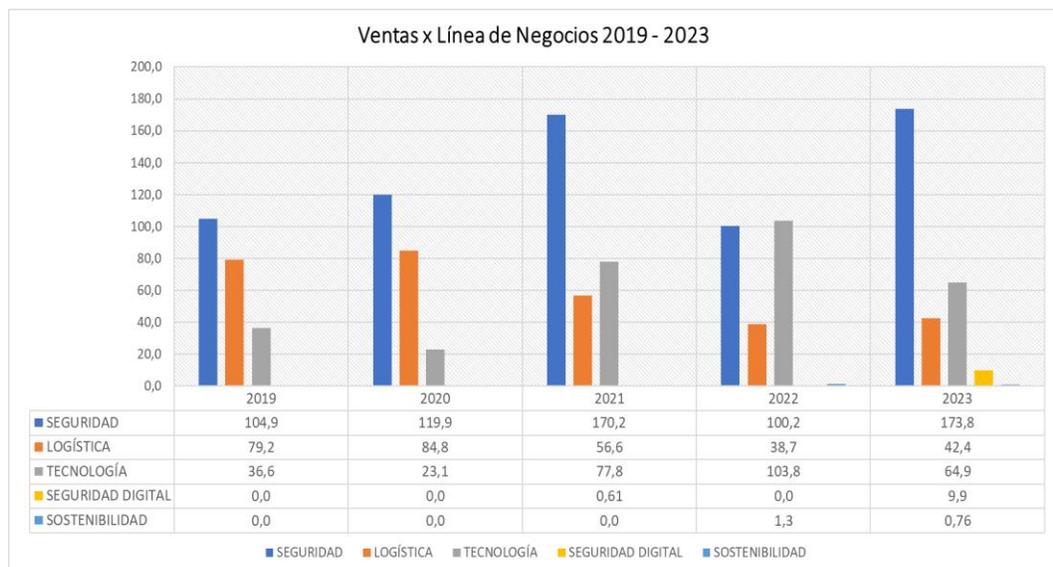
- En el periodo comprendido entre 2020-2023 se ha logrado la incorporación de 20 clientes nuevos y la permanencia de 32 clientes antiguos.



# Medellín futuro 2020-2023

- Las ventas por cada línea de negocio están representadas en un 52% del total de las ventas de la entidad por la línea de seguridad, seguido por la línea de tecnología con un 26%, la cual no solo abarca las nuevas soluciones en tecnología, sino también todos los desarrollos e implementaciones en SIS (Sistema integrados en seguridad) y de igual manera, la línea de logística con una representación del 21,1% frente a las ventas planeadas.
- Las ventas consolidadas en el periodo comprendido entre 2020 y corte al mes de octubre 2023 suman \$ 1.049.461.708.249. Evidenciando mejores resultados frente a las ventas consolidadas en la última administración en el periodo comprendido entre 2016-2019 que sumaron \$ 991.219.214.386.

Ventas por líneas:



## Subgerencia de Servicios

- En articulación con la Oficina Estratégica se consigue desarrollar e implementar el Sistema Mantenimiento Parque Automotor, el cual también fue desarrollado para la ESU de forma personalizada y se trata de un producto propio. Como resultado, se han atendido, entre junio de 2022 y noviembre de 2023, 13.335 solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivos.



# Medellín futuro 2020-2023

- Seguimiento a más de 2.800 automotores de la fuerza pública.
- El desarrollo del Software de Vigilancia, otra herramienta tecnológica para la gestión y mejora de la prestación de servicios de vigilancia física en el Distrito de Medellín. Actualmente cuenta con 4.194 usuarios.
- Se articularon esfuerzos para el inicio de los estudios de viabilidad para habilitar el espacio aéreo del río de Medellín como autopista no tripulada.
- Durante el periodo comprendido entre 2020 a agosto de 2023 se han prestado 332.014 servicios de transporte para el Metro de Medellín.
- En 2022 se implementaron proyectos similares en Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Bello y LPR - AMVA.
- En el periodo comprendido entre 2022-2023 la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU ha instalado un total de 1014 cámaras de seguridad en el Distrito de Medellín.
- Se logró la dotación y entrega de 11 Centros Valles del Software en las comunas del Distrito de Medellín.
- Se realizó la provisión de 10 Sistemas inteligentes de monitoreo integral móvil – SIMIM a la Secretaría de Seguridad con el objetivo principal de apoyar la seguridad ciudadana y contrarrestar el hurto, de igual manera, ha sido utilizado como una herramienta efectiva para controlar el manejo de residuos sólidos desde el apoyo de la iniciativa distrital “Medellín Tacita de Plata”. Frente a este proyecto, la Contraloría General de Medellín realizó una evaluación fiscal en el 2023, emitiendo un parte favorable en el cual se describe: “Se analizó el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y legalización del contrato, la existencia del registro presupuestal, aprobación de garantías, mecanismos de cobertura del riesgo, pago o aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, publicación del contrato, pago de impuestos, designación y actividades de supervisión, inicio del contrato y lo relativo a las modificaciones, adiciones, prorrogas entre otras, así mismo, se realizó el análisis de las facturas y recibos a satisfacción, comprobantes de egreso, retenciones y transferencias bancarias.  
De dicho análisis se pudo verificar que la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, viene dando cumplimiento en términos generales con la ejecución del contrato”. **(Ver anexo 3: Fenecimiento Contraloría General de Medellín)**
- Desarrollo del Centro de Atención y Reacción CAR. **(Ver anexo 4: CAR)**
- Desarrollo e implementación de ESUClic (botón de pánico), obteniendo como resultado más de 1.000 alertas entregadas a la policía, 212 establecimientos seguros y más de 11.000 mensajes de monitoreo.



# Medellín futuro 2020-2023

## Metas proyectadas a 31 de diciembre de 2023:

- Terminar exitosamente los proyectos en ejecución
- Llevar a cabo un ejercicio de empalme y rendición de cuentas exitoso.

## CAPÍTULO 2: RECURSOS FINANCIEROS

- Información presupuestal consolidada.

### 2019

AGREGADO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO
Funcionamiento	18.915.632.337	19.568.044.642
Gastos de Inversión	309.025.276.698	334.164.577.035
Gastos de Operación Comercial	15.017.359.654	15.017.359.654

### 2020

AGREGADO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO
Funcionamiento	22.135.210.183	22.135.210.183
Gastos de Inversión	277.964.726.604	280.970.742.006
Gastos de Operación Comercial	13.607.862.357	12.307.862.357

### 2021



# Medellín futuro 2020-2023

AGREGADO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO
Funcionamiento	20.684.359.994	20.684.359.994
Gastos de Inversión	242.110.692.745	299.859.021.868
Gastos de Operación Comercial	11.923.463.964	5.612.218.972

Nota: El nuevo catálogo de clasificación presupuestal manejó gastos de Operación Comercial en Gastos de inversión

## 2022

AGREGADO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO
Funcionamiento	24.810.052.457	24.813.348.753
Gastos de Inversión	289.378.962.119	404.298.184.783
Gastos de Operación Comercial	6.807.137.443	20.668.442.553

## A SEPTIEMBRE DE 2023

AGREGADO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO
Funcionamiento	21.426.841.714	21.426.841.714
Gastos de Inversión	342.887.819.485	343.404.471.233
Gastos de Operación Comercial	21.555.925.227	39.574.911.251

- **Indicadores financieros**

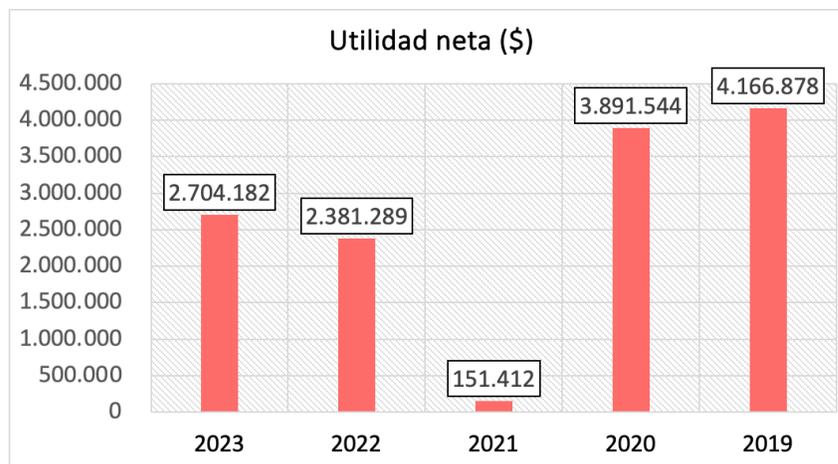
A continuación, se relacionan los resultados de los principales indicadores financieros en los periodos 2019-2023:



# Medellín futuro 2020-2023

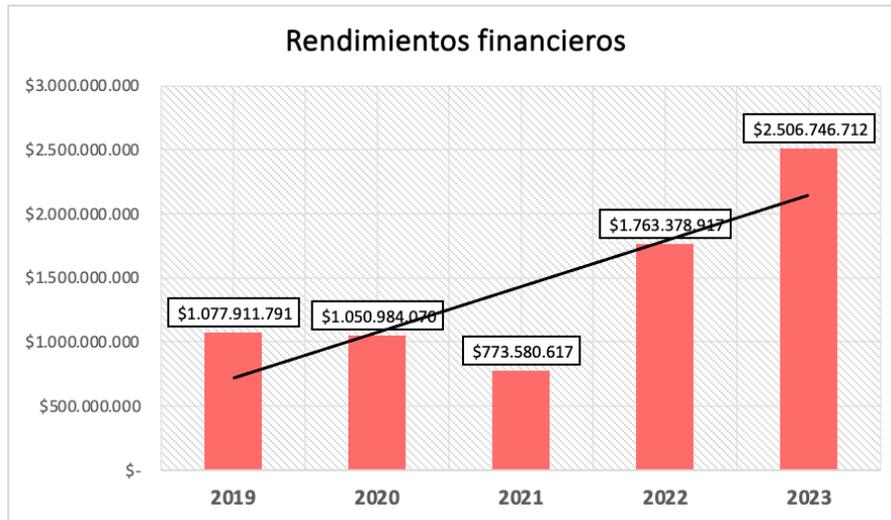
CONCEPTO	2019	2020	2021	2022	2023 Proyección a Diciembre
Capital de trabajo neto operativo KTNO (\$)	2.744.152	1.523.057	320.801	-2.337.287	-2.772.736
Indice corriente (%)	7,03%	8,65%	16,93%	8,18%	6,09%
Endeudamiento total (%)	23,22%	21,78%	13,25%	20,02%	21,54%
Endeudamiento de leverage (%)	29,9%	27,52%	15,02%	23,73%	14,74%
Rotación de cuentas por cobrar (días)			63	52	52
Rentabilidad del activo (%)	18,86%	15,29%	1,03%	10,53%	11,22%
Rentabilidad del patrimonio (%)	14,58%	11,95%	0,46%	6,92%	6,72%
Ebitda (\$)	8.181.618	6.545.567	465.886	4.336.120	2.405.870
Margen Ebitda (%)	30,43%	33,08%	3,08%	16,08%	14,49%
Utilidad neta (\$)	4.166.878	3.891.544	151.412	2.381.289	2.704.182

\*Cifras expresadas en miles de millones (excepto datos porcentuales).



# Medellín futuro 2020-2023

- Rendimientos financieros



## CAPÍTULO 3: RECURSOS FÍSICOS

- Bienes muebles

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU no cuenta con bienes muebles.

- Bienes inmuebles

A continuación, se relaciona el inventario de los bienes inmuebles de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU:



# Medellín futuro 2020-2023

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Aire Acondicionado	2
Archivador 2 Cajones	78
Archivador 3 Cajones	4
Archivador Horizontal 4 puertas	1
Archivador Horizontal 5 Puertas	1
Archivador Metalico De 2 Cajones	5
Camara AXIS Q6100-E 60Hz	10
Camara Internas - ESU	12
Camioneta	1
Celular	23
Iphone	6
CPU	5
Descansapies	59
Descansapies Basculante	10
Destruyector De Papel Fellowes H-6C	1
Dron	1
Extintor	8
Horno Microondas	8
Impresoras	3
Logitech Mouse Mx Anywhere 3 Wireles	34
Manguera para Gabinete	2
Mesas	9
Meson Para Impresora	1
Modem	2
Modulo Archivador 3 cuerpos	1
Monitor Gaming Ultra Ger Ips 1920x1080	5
Monitor Hp V194 18.5 Hd Res 1366 X 777	47
Monitor Samsung F27T350FHL led 27	5
Mouse Antimicrobial Dual Inalambrico BluetooH	21
Mouse Hp Optica Sensor	54
Mouse inalámbrico MAC-CC275241HZ0J2XFA9	1
Mouse Lenovo ThinkPad X1 Presenter	24
Nevera	4
Papelera De Escritorio	34
Papelera De Piso	83
Perchero	8
Portatil DELL Latitude 3420 Core I7	12
Portatil Hp 440	37
Portatil HP Zbook Firefly G9-ore i7-1255U	26
Portatil Lenovo Notebook Thinkpad E14 Gen 2	59
Puesto de Trabajo	111
Puesto De Trabajo Ejecutivo	19
Scanner	3
Silla Ejecutiva C/B Cromado Negro	26
Silla Ejecutiva Cromada Negra Asenti	10
Silla Ejecutiva Orion (Gerencia)	11
Silla Giratoria Delphi li	8
Silla Giratoria Fore Plus Tapizado Negro	7
Silla Operativa	86
Sillas	21
Switch HP 24 puertos	2
Tablero	9
Tandem 2 Puestos	2
Taquilla De Archivo	2
Teclado	98
Telefono Cisco Cp-3905	38
Telefono IP GrandStream GRP2160P	65
Televisor	4
Ventiladores	4
Video Beam	1
(en blanco)	
<b>Total general</b>	<b>1240</b>



# Medellín futuro 2020-2023

- Categorías priorizadas:

CATEGORIA	CANTIDAD
ELECTRODOMESTICOS	22
PUESTOS DE TRABAJO	130
COMPUTADORES Y ACCESORIOS	134
IMPRESORAS, SCANER Y DESTRUCTORAS DE PAPEL	7
CAMARAS	22
CELULARES	29
MODEM	2
PLANTA TELEFÓNICA	65
VIDEO BEAM	1
SWITCHES	2
VEHICULO	1
<b>TOTAL</b>	<b>415</b>

- Matriz de contratación: Resumen de los contratos ejecutados en cada una de las vigencias fiscales, por modalidad.

TOTAL PROCESOS 2020	
TIPO DE PROCESOS	CANTIDAD DE PROCESOS
Orden de servicio	185
Orden de servicio a aliado proveedor	285
Solicitud Privada de Oferta	59
Solicitud Privada de Oferta de Minima Cuantia	16
Solicitud Publica de oferta	2
<b>Total general</b>	<b>547</b>



# Medellín futuro 2020-2023



### TOTAL PROCESOS 2021

TIPO DE PROCESOS	CANTIDAD DE PROCESOS
Orden de servicio	138
Orden de servicio a aliado proveedor	116
Solicitud Privada de Oferta	88
Solicitud Privada de Oferta de Mínima Cuantía	15
Solicitud Pública de Oferta	8
<b>Total general</b>	<b>365</b>



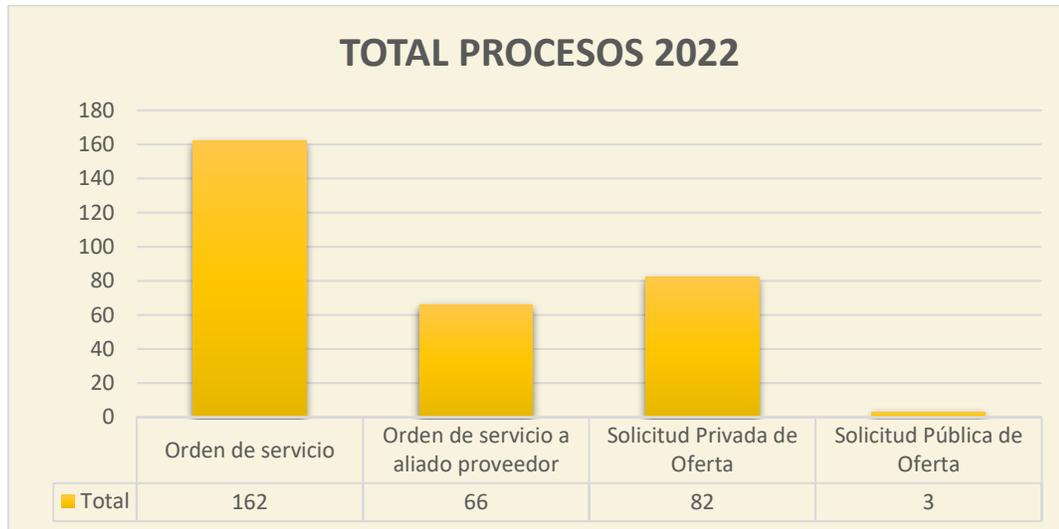
# Medellín futuro 2020-2023



<b>TOTAL PROCESOS 2022</b>	
<b>TIPO DE PROCESOS</b>	<b>CANTIDAD DE PROCESOS</b>
Orden de servicio	162
Orden de servicio a aliado proveedor	66
Solicitud Privada de Oferta	82
Solicitud Pública de Oferta	3
<b>Total general</b>	<b>313</b>



# Medellín futuro 2020-2023



<b>TOTAL PROCESOS 2023</b>	
TIPO DE PROCESOS	CANTIDAD DE PROCESOS
Orden de servicio	99
Orden de servicio a aliado proveedor	48
Solicitud Privada de Oferta	88
Solicitud Privada de Oferta de Minima Cuantia	4
Solicitud Publica de oferta	5
<b>Total general</b>	<b>244</b>



# Medellín futuro 2020-2023



**CONSOLIDADO 2020-2023 (OCTUBRE)**

TIPO DE PROCESOS	CANTIDAD DE PROCESOS
Año 2020	547
Año 2021	365
Año 2022	313
Año 2023	244
<b>Total</b>	<b>1469</b>



# Medellín futuro 2020-2023



## Contratos de prestación de servicios:

Vigencia	Cantidad
2020	78
2021	154
2022	184
2023	91
<b>Total general</b>	<b>507</b>

## CAPÍTULO 4: RECURSOS HUMANOS

A continuación, se relaciona la caracterización generalizada de la planta de cargos de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU:



# Medellín futuro 2020-2023

CARGOS	CANTIDAD
Cargos de libre nombramiento y remoción Gestión humana 03 de noviembre de 2023	7
Cargos de Periodo Gestión humana 03 de noviembre de 2023	1
Otros de acuerdo con la gestión interna	109
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>

Nota: La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas, no cuenta con cargos de carrera administrativa.

- ACUERDO NÚMERO No. 114 de 2023: “Por medio del cual se modifica parcialmente la planta de personal de la empresa para la seguridad y soluciones urbanas — ESU”: <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/03/ACUERDO-NUMERO-No.-114-MODIFICACION-PLANTA-PERSONAL-22032023.pdf>

## CAPÍTULO 5: PROGRAMAS Y PROYECTOS EJECUTADOS

- Reportes de formulación de Plan Indicativo y Plan de Acción

En la siguiente tabla se relacionan los reportes por vigencia del cumplimiento del Plan de Acción ESU:

AÑO	CUMPLIMIENTO
2020	93,8%
2021	82,3%
2022	78,9%
Agosto 2023	61,4%
Proyección a Diciembre 2023	80,0%



# Medellín futuro 2020-2023

Anexo 1: Detalle ejecuciones de planes de acción por vigencia [Anexo 1 Resultados Planes de Acción.pdf](#)

- Informe del Banco de Proyectos de Inversión:

A continuación, se relaciona la información pertinente acerca de los proyectos de inversión ejecutados en las vigencias 2021-2023.

Suma de Valor Nombre CCosto	VIGENCIA			Total general
	2021	2022	2023	
BPMS	139.040.475,00	789.109.825,00		928.150.300,00
COMPUTADOR PORTATIL			264.413.240,00	264.413.240,00
DATACENTER IAAS		680.439.279,00	788.282.307,00	1.468.721.586,00
EQUIPOS DE CÓMPUTO	351.812.140,00			351.812.140,00
PARQUE AUTOMOTOR	56.160.000,00	318.240.000,00		374.400.000,00
PERIFÉRICOS ACCESORIOS DE CÓMPUTO			3.697.330,00	3.697.330,00
PLAN ACCIÓN ACTUALIZACIÓN NORMATIVA YFRA Y APLICATIVO NOMINA	13.886.532,00			13.886.532,00
PROYECTO C5 CAR		1.945.290.899,00	4.416.267.450,00	6.361.558.349,00
PROYECTO SOFTWARE ADTIVO Y FRO SAFIX			163.987.027,00	163.987.027,00
SCRUM	57.000.000,00	323.000.000,00		380.000.000,00
STAND EVENTO PLAZA MAYOR (CWSS)		59.500.000,00		59.500.000,00
<b>Total general</b>	<b>617.899.147,00</b>	<b>4.115.580.003,00</b>	<b>5.636.647.354,00</b>	<b>10.370.126.504,00</b>

## CAPÍTULO 6: DEFENSA JURÍDICA

- Procesos judiciales

Información jurídica acerca de los procesos activos de la Entidad:



# Medellín futuro 2020-2023

TIPO DE TRAMITE	NÚMERO
<b>PROCESOS ADMINISTRATIVOS (2021 -2023)</b> Procesos en que la ESU funge como demandado durante ese periodo: 2 procesos. Procesos en los que la ESU funge como demandante en ese periodo: 11 procesos.	13
<b>PROCESOS LABORALES (2021 -2023)</b>	
Cantidad Procesos recibidos	63
Procesos en trámite	42
Procesos terminados	21
<b>PROCESOS EN LOS QUE SE LOGRÓ ABSOLUCIÓN</b>  Se han tenido 21 procesos terminados con fallo ejecutoriado, cuya proyección de condena a la entidad era superior al 90%, no obstante, esta administración ha logrado la absolución hasta ahora en 8 procesos, es decir que ha tenido una tasa de éxito del 38%.	8
Acciones de repetición derivadas de las sentencias condenatorias impuestas a la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU	16
CONTRATOS LIQUIDADOS PROCESOS (2020 - 2023)	109
CONTESTACIÓN A DERECHOS DE PETICIÓN DEL CONCEJO DE MEDELLÍN ACATANDO LOS TERMINOS DE OPORTUNIDAD (2020 -2023)	49
CITACIONES COMISIÓN ACCIDENTAL CA 052-2020 (2020 -2023)	81
TUTELAS RECIBIDAS Y FALLADAS A FAVOR DE LA ESU. 2022: 18 TUTELAS	21



# Medellín futuro 2020-2023

2023: 3 TUTELAS	
CUMPLIMIENTO CON EL PAGO DE SENTENCIAS JUDICIALES (2020 -2023)	Valor: \$3.324.690.425

Para mayor detalle ver Anexo 2: [Anexo 2 jurídica .pdf](#)

## **Gestión documental:**

### - APROBACIÓN Y REGISTRO DE LAS TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

Se obtuvo la aprobación de las tablas de retención documental y su posterior registro en el Archivo General de la Nación y se implementó el instrumento archivístico en el archivo físico. Se elaboraron los listados de documentos para proceso de depuración según el procedimiento establecido en las TRD y se tiene actualizado un inventario de documentos con seguimiento de los documentos que se envían a custodia externa.

### - SITUACIÓN ACTUAL DEL ARCHIVO

Se tiene un archivo centralizado controlado a través del software de gestión documental HyperBPM. El archivo físico de documentos se mantiene en custodia externa bajo criterios establecidos por el Archivo General de la Nación y en las TRD aprobadas y actualizadas, se realiza un proceso de contratación cada año con el fin de seleccionar el proveedor del servicio para almacenamiento.

## **CAPÍTULO 7: ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN**

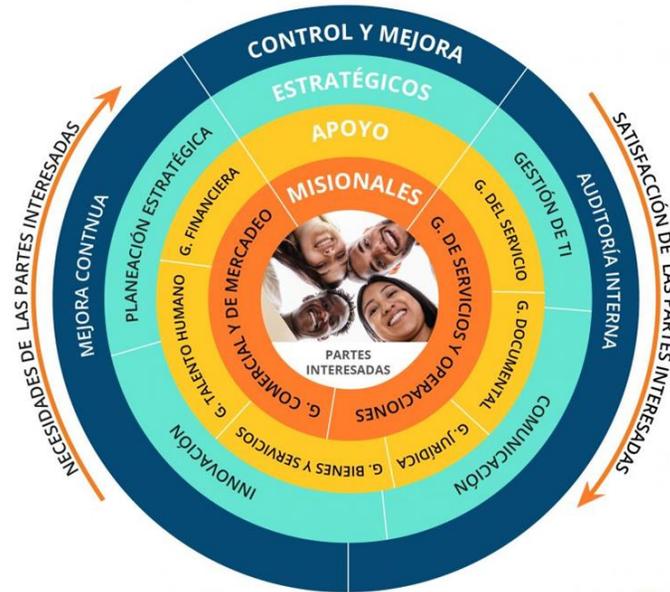
- Documentación del modelo de operación para los procesos a cargo



# Medellín futuro 2020-2023

## MAPA DE PROCESOS

EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS



- Consignar la documentación básica de los procesos del sistema de gestión de la calidad que estén a cargo de la Dependencia

La empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU cuenta con un total de 14 procesos, a continuación, se relaciona cada uno de ellos con su respectiva caracterización:

- Mejora continua - <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/MEJORA-CONTINUA-22082023.pdf>
- Auditoría interna - <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/AUDITORIA-INTERNA-22082023.pdf>
- Gestión de TI - <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/GESTION-TI-22082023.pdf>



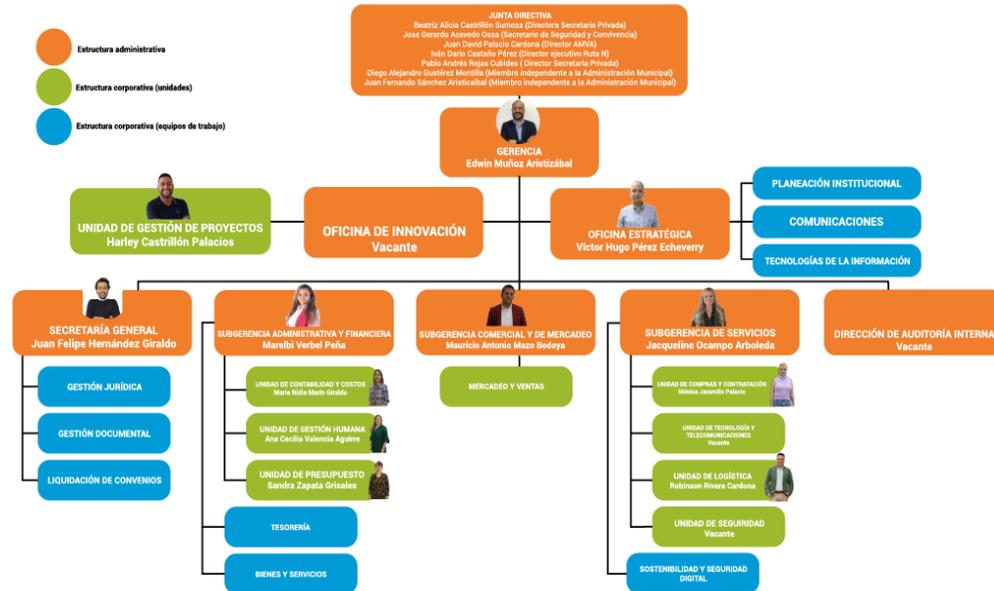
# Medellín futuro 2020-2023

- Comunicación e información - <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/COMUNICACIONES-22082023.pdf>
  - Innovación – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/INNOVACION-22082023.pdf>
  - Planeación estratégica – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/PLANEACION-22082023-1.pdf>
  - Gestión del servicio – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/GESTION-DEL-SERVICIO-22082023.pdf>
  - Gestión documental – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/DOCUMENTAL-22082023.pdf>
  - Gestión jurídica – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/JURIDICA-22082023.pdf>
  - Gestión de bienes y servicios – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/BIENES-Y-SERVICIOS-22082023.pdf>
  - Gestión del talento humano – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/TALENTO-HUMANO-22082023.pdf>
  - Gestión financiera – <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/FINANCIERA-22082023.pdf>
  - Gestión de servicios y operaciones - <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/SERVICIOS-Y-OPERACIONES-22082023.pdf>
  - Gestión comercial y de mercadeo - <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/08/COMERCIAL-Y-MERCADEO-22082023.pdf>
- Organigrama de la dependencia con base en el decreto vigente (incluyendo las funciones)



# Medellín futuro 2020-2023

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



En los siguientes enlaces se encuentran el detalle del manual de funciones de los cargos de la entidad:

- Acuerdo de Junta 107 de 2021: “Por el cual se adopta el manual específico de funciones y competencias laborales, para los empleos de la planta de personal de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU”:  
<https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2021/12/Acuerdo-107-v2.pdf>
- Acuerdo de Junta 115 de 2023: “Por el cual se modifica parcialmente el manual específico de funciones y competencias laborales, para los empleos de la planta de personal de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU” :<https://www.esu.com.co/wp->



# Medellín futuro 2020-2023

<content/uploads/2023/03/ACUERDO-NUMERO-No.-115-MODIFICACION-MANUAL-DE-FUNCIONES-22032023.pdf>

## CAPÍTULO 8: POLÍTICAS PÚBLICAS Y APUESTAS SECTORIALES

Mediante los acuerdos de junta directiva No. 100 del 11 de diciembre de 2020 y 101 del 15 de febrero 2021, se efectuó la reforma estructural y sustancial a los estatutos de la Entidad, entre otras, el cambio de su razón social por el nombre de Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, se modificó el objeto, se ampliaron las líneas de negocios, se modificó la misión y visión y se adoptó una nueva estructura organizacional.

En el año 2020 se realizó un análisis de los factores internos y externos de la entidad, las cuales se consolidaron en el Plan Estratégico Institucional 2021 – 2030, inicialmente se realizó un diagnóstico por áreas para determinar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de cada una y de la entidad en general, construyendo la matriz DOFA. A través de este ejercicio, se logró identificar los factores que generaban mayor impacto en la empresa en el corto, mediano y largo plazo consiguiendo realizar un cruce de variables y plantear estrategias que permitieran tener un plan estratégico acorde a la misión y visión de la empresa.

- El Plan Estratégico Institucional 2021-2030: <https://www.esu.com.co/wp-content/uploads/2023/11/Plan-Estrategico-08112023.pdf>

## CAPÍTULO 9: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Es de resaltar que las gestiones mancomunadas realizadas por todas las dependencias en la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU en el periodo comprendido entre 2020 – 2023 generó buenos resultados tanto para la organización como para los objetivos colectivos del Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- La Empresa para la Seguridad y Soluciones **Urbanas** – ESU cuenta con una plataforma estratégica claramente definida y funcional.



# Medellín futuro 2020-2023

- La construcción del Presupuesto para cada vigencia ha sido conservadora, de acuerdo con el plan estratégico y los lineamientos del CCPET.
- El presupuesto de inversión de cada vigencia ha sido adicionado con la incorporación y la firma de nuevos contratos interadministrativos (superando las metas de ventas).
- Según el agregado de funcionamiento se ha manejado la entidad con austeridad.
- Se realiza una inversión de 4.072 millones de pesos en el Centro de Análisis y Reacción, proyecto bandera de esta administración, que articulado es susceptible de generar ingresos adicionales en las siguientes vigencias.
- Se diseñan e implementan productos propios como HYPERBPM, DataScrum, GuardESU, App Parque automotor, ESUClic. Que generan valor institucional y permiten la integración de la información para la toma de decisiones oportuna.
- Se recomienda dar continuidad a los programas y proyectos propios, lo cuales tienen un alcance en próximas vigencias.
- Se recomienda direccionar mayores esfuerzos comerciales que permitan establecer una estrategia de captación de más clientes del sector privado.
- Se recomienda sostener e incrementar las buenas relaciones internacionales que permitan el cierre efectivo de negocios con entidades públicas y privadas de diferentes naciones.
- Se recomienda adelantar el proceso de certificación en la Norma Técnica ISO 27001, como garantía de las buenas prácticas implementadas en la ESU en materia de Seguridad y Privacidad de la Información.

## **CAPÍTULO 10: LECCIONES APRENDIDAS EN DESARROLLO DE LA GESTIÓN**

- Dentro de la planeación de los proyectos de la entidad, es importante tener en cuenta en el diseño del cronograma de ejecución estimar tiempos de: reuniones con el cliente, tiempo de refinamiento de Historias de usuarios, sesiones para definir insumos previos, entre otros factores fundamentales.
- Como resultado de la realización de los autodiagnósticos de MIPG, especialmente con relación a la política de Gobierno Digital, se identificó que conviene aunar esfuerzos en la gobernabilidad de los datos generados por la entidad, para aprovechar todo el potencial de la información producida. Esto se alinea con lo establecido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para el 2024.
- Para el desarrollo de los proyectos y el fortalecimiento de la relación ESU-Proveedor, es importante desarrollar



# Medellín futuro 2020-2023

reuniones de Kick off efectivas que permitan dejar claridad sobre la metodología a implementar, los tiempos estimados y los productos a recibir.

- Es fundamental fortalecer continuamente en los funcionarios de la entidad la importancia de publicar la información contractual de forma oportuna y de calidad en los sitios establecidos para ello (Gestión Transparente, SECOP II, entre otros)

## CAPÍTULO 11: DIFICULTADES

Para los primeros 100 días del 2024:

- Se debe establecer una metodología clara que permita la correcta entrega de cargos, frente a una posible rotación de personal.
- Se debe proteger la imagen corporativa frente a la posible continuidad de ataques mediáticos frente a desacuerdos políticos de acuerdo con la naturaleza pública de la entidad.
- Se deben definir nuevos modelos de negocios que permitan la comercialización de los diferentes productos nuevos tanto nacional como internacionalmente.

## CAPITULO 12: ANEXOS

**Anexo 1: Detalle ejecuciones de planes de acción por vigencia** [Anexo 1 Resultados Planes de Acción.pdf](#)

**Anexo 2:** [Anexo 2 jurídica .pdf](#)

**Anexo 3:** [Anexo 3. Fenecimiento de la Contraloría frente a Auditoría de Sistema Robocop en el 202.pdf](#)

**Anexo 4:** [CAR](#)

