



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA  
UNIDAD DE INSPECCIONES DE POLICIA  
INSPECCION URBANA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE  
TELÉFONO: 3855555 EXT. 9770-9772**

### RESOLUCIÓN N° 013

**POR MEDIO DE LA CUAL EL DESPACHO SE ABSTIENE DE CONTINUAR PROCESO**

SOLICITANTE	INSPECCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
SOLICITADO	AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICION
DIRECCIÓN	CALLE 31 B N° 89 A -9
PROCESO	LEY 1480 DE 2011 (ARTICULOS 26) INDICACIÓN DE PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA (PUM)
RADICADO	2-18517-21
FECHA	22 DE NOVIEMBRE DE 2023

**EL INSPECTOR DE POLICIA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**, en ejercicio de su función de policía y de las facultades constitucionales y legales, en especial de las conferidas por la Ley 1480 de 2011 en su artículo 62 y de conformidad con la delegación conferida mediante los Decretos Municipales 1813 de 2012 y 532 de 2016 y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011),

### ANTECEDENTES

Mediante informe de fecha del 15 de abril de 2021, suscrito por el auxiliar adscrito a la Inspección de Protección al Consumidor de la Alcaldía de Medellín en cumplimiento de su deber funcional se encontraba realizando visitas de control a los establecimientos de comercio con el fin de identificar presuntas irregularidades que puedan afectar al consumidor. El 15 de abril de 2021 se presenta al establecimiento de comercio **AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN**, ubicado en la Calle 31BN° 89 A-09 del Distrito Especial de Medellín, donde lo atiende el señor **JULIO ESTEBAN GIRALDO**, quien dice ser el administrador del establecimiento y que el propietario del establecimiento en mención es el señor **MARIO DE JESÚS CASTAÑO** identificado con cedula de ciudadanía 70.828.262. Se procede a verificar el cumplimiento de la indicación del precio por unidad de medida (PUM) de los productos ofertados en las estanterías, puesto que es obligación para los proveedores o expendedores de bienes preempacados o a granel en todo el territorio nacional tenerlos, dado que esta norma cubre a los almacenes de autoservicios y/o que utilicen métodos de venta a distancia.

- Al momento de verificar se evidencia que en ningún producto se encuentra la indicación del Precio por Unidad de Medida (PUM), como se observa en el registro fotográfico presentando en el informe del auxiliar (folio 2), motivo por el cual se procedió mediante auto fechado el 28 de abril de 2021 a iniciar la respectiva investigación de los hechos (folio 4 y 5), de conformidad al artículo 26 de la Ley 1480 de 2011 y con la ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

El Auto de investigación preliminar le fue comunicado al establecimiento de comercio **AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN**.

- El día 28 de octubre de 2021, con el fin de constatar si la presunta conducta contravencional fue subsanada, el Despacho solicita nuevamente realizar visita de inspección ocular al lugar de los hechos (folio 7), ahora bien, se emite Auto de Prueba de Oficio del 17 de noviembre de 2021 por orden del Inspector adscrito a este despacho, donde decreta realizar visita administrativa al establecimiento de comercio **AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN** ubicado en la Calle 31 B N° 89 A -09, con el fin de verificar el cumplimiento de la circular 007 de 4 de diciembre de 2017 y artículo 26 de la Ley 1480 de 2011 en cuanto a la información de precios por unidad de Medida (PUM) antes de dar inicio a la investigación y al pliego de cargos; el auxiliar administrativo informa que se desplazó el día 28 de diciembre del año 2021 a la dirección Calle 31 B N° 89 A -09 del Distrito de Medellín donde pudo verificar que el establecimiento de comercio **AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN** no tenía subsanado la anomalía presentada que dio origen a la iniciación de este proceso sobre la información del Precio Por Unidad de Medida-PUM en los artículos que comercializa, No cumpliendo así con la normatividad vigente.
- El 11 de marzo de 2022 se emite auto por medio de la cual se inicia un procedimiento sancionatorio y se formulan cargos (folio 14 al 15 A).
- Se emite auto de avóquese conocimiento el día 31 de agosto de 2022 (folio 28), el establecimiento de comercio presentó los respectivos descargos dentro del tiempo estipulado por la ley (folio 34 al 63).
- Se emite auto por medio del cual se decreta pruebas y se fija periodo probatorio calendado del 28 de diciembre de 2022, donde en su artículo tercero el despacho considera realizar una nueva visita administrativa ya que se evidencia que subsanaron la contravención presentada (folio 65).
- A folio 69 obra informe del auxiliar del despacho donde indica que el establecimiento de comercio cumplió a cabalidad con la normatividad.

### CONSIDERACIONES JURÍDICAS

La Inspección de Protección al Consumidor vela por el cumplimiento de las normas sobre protección al consumidor, en particular las contenidas en la Ley 1480 de 2011, en cuyo artículo 62 delega facultades administrativas a los alcaldes, para el cumplimiento de la información veraz y suficiente e indicación pública de precios, la finalidad de indicar el precio por unidad de medida (PUM), garantizando la efectividad del derecho a la información, el derecho a la libre e informada elección y protección de los intereses económicos de los consumidores, facilitando la comparación de precios entre los diversos establecimientos comerciales y elegir el valor que a su buen juicio le parezca el mejor..

En la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio en su numeral 2.3.3.1 indica la finalidad de indicar el PUM en los productos expuestos para la venta al público y así garantizarle al consumidor el ejercicio efectivo del derecho a la información, el derecho a la libre e informada elección, y asegurar la protección de los intereses económicos de los consumidores, no solo dentro del mismo almacén o comercio que realiza ventas mediante métodos a distancia, sino también en relación con los productos ofrecidos en otros almacenes o comercios que realizan ventas a través de métodos a distancia. Las presentes disposiciones relativas a la indicación del PUM son obligatorias para todos los productores, proveedores, expendedores, comercializadores de bienes preempacados o a granel en



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

todo el territorio nacional, en almacenes de autoservicio y/o que utilicen cualquier método de venta a distancia.

De igual manera, el numeral 2.3.3.2 ibídem, dispone como debe fijarse el PUM en los diferentes establecimientos comerciales, así:

- a) Almacén de Autoservicio: Establecimiento de comercio abierto al público donde el consumidor puede acceder directamente a todos o algunos de los bienes dispuestos en góndolas, estantes o anaqueles, así como a la información de estos y su precio.
- b) Lineal en almacén de autoservicio: Línea horizontal de exhibición de productos que atraviesa en línea recta la zona de autoservicio de un almacén puede estar integrado por una o varias góndolas, estantes o anaqueles.

Así mismo, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en comento, dispone desde su numeral 2.3.3 hasta el 2.3.3.4l la Indicación de Precios por Unidad de Medida (PUM).

En el caso que nos ocupa es necesario resaltar que el responsable de las infracciones que se configuraron en el establecimiento comercial AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN ubicado en la Calle 31 B N° 89 A-09 de esta ciudad, **SUBSANO** la irregularidad encontrada el día 15 de abril de 2021 la cual consiste en no informar el precio por Unidad de Medida (PUM), en los productos que comercializan según informe presentado por el auxiliar en visita realizada al establecimiento de comercio antes mencionado el día 10 de febrero de 2023 como se aprecia en el registro fotográfico.

Además, el espíritu de la administración Municipal, en materia de contravenciones, no debe ser represivo si no por el contrario, de carácter preventivo y principalmente que se impongan criterios de autorregulación como es el caso de la Inspección de Protección al Consumidor.

Sin más consideraciones,

**EL INSPECTOR DE POLICIA URBANA DE PRIMERA CATEGORIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** ABSTENERSE de continuar con el presente proceso, por haber sido subsanadas las presuntas irregularidades en la información de Precio por Unidad de Medida-PUM por parte del establecimiento comercial denominado AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN, ubicado en la Calle 31 B N° 89 A-09 de la ciudad de Medellín, en cabeza del señor MARIO DE JESUS CASTAÑO portador de la cédula de ciudadanía Nro. 70828262 propietario, y /o quien haga sus veces, según informe del auxiliar del despacho del día 10 de febrero de 2023.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Se le hace saber a señor MARIO DE JESUS CASTAÑO portador de la cédula de ciudadanía Nro. 70828262 Propietaria, y/ o quien haga sus veces del establecimiento de comercio AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN que contra esta resolución Procede recurso de reposición ante el despacho y el de apelación en efecto devolutivo ante la Superintendencia de Industria y comercio dentro de los 10 días siguientes a la notificación como lo establece el art. 76 de la Ley 1437 de 2011 en concordancia con el art. 62 de la Ley 1480 del 2011.



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**ARTÍCULO TERCERO:** Una vez vencido el término de la notificación y ejecutoria de la decisión se procederá al archivo definitivo del expediente.

Dada en Medellín, a los veintidós (22) días del mes de noviembre de 2023.

### NOTÍFIQUESE Y CÚPLASE

**MAURICIO DE JESUS GONZALEZ LOPEZ**  
Inspector Protección al Consumidor

**YULIANA MARCELA VELEZ GIL**  
Secretaria

### DILIGENCIA DE NOTIFICACION:

En la fecha y hora que aparece al pie de la firma, notifico en forma personal al señor (a) **MARIO DE JESUS CASTAÑO**, identificado con cédula de ciudadanía No 70828262, quien presenta cámara de comercio y figura como el representante legal del establecimiento de comercio **AUTOSERVICIO LA GRAN BENDICIÓN**, el contenido de la Resolución 013 del 22 de Noviembre de 2023 del radicado 2-18517-21 a quien además se le hace entrega de copia íntegra, auténtica y gratuita de la misma. Igualmente se le informa que contra este acto administrativo procede recurso de reposición ante el despacho y el de apelación ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

### NOTIFICADO:

Nombre \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Fecha de Notificación: Día ( ) Mes ( ) Año ( )

La secretaria: \_\_\_\_\_



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

