



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA  
UNIDAD DE INSPECCIONES DE POLICIA  
INSPECCION URBANA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE  
TELÉFONO: 3855555 EXT. 9770-9772**

**RADICADO: 2-15343-22  
DIRECCION INMUEBLE: CARRERA 33 N° 27 A 91  
INICIADOR: SANTIAGO ARANGO RIOS  
CONTRAVENCION: INFRACCION LEY 820 DE 2003  
INMOBILIARIA INVESTIGADA: URBANOVA INMOBILIARIA S.A.S  
REPRESENTANTE LEGAL: CLAUDIA MARIA CARDONA**

**RESOLUCIÓN No. 33**  
(7 de diciembre de 2023)

"Por medio de la cual el Inspector de Policía de Protección al Consumidor del Distrito Especial de Medellín se abstiene de manera Provincial de Continuar con la presente investigación"

**EL INSPECTOR DE POLICÍA URBANO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA, SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA DEL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN**, en uso de sus facultades legales y reglamentarias;, en especial las conferidas por la Ley 820 de 2003, y de conformidad con las funciones delegadas por el Alcalde de Medellín mediante Decreto 532 de 2016 y 888 de 2022, en concordancia con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en lo pertinente procede a resolver el presente caso teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Que mediante PQRS N° 202210185582, calendado del 27 de mayo de 2022 enviado a la doctora NATALIA CAROLINA NAVARRO CARDEÑO Inspectora 9B de policía Urbana de Primera Categoría le ponen en conocimiento de unas irregularidades que se presentaron con la inmobiliaria URBANOVA S.A.S , y las cuales fueron puestas en conocimiento de esa dependencia por el señor SANTIAGO ARANGO RIOS (folio 1).
2. Que mediante auto del 13 de junio del 2022 la inspección 9B de Policía Urbana de Primera Categoría, emite auto de apertura de averiguación preliminares (folio 11).
3. Que mediante oficio remitisorio del 28 de febrero del 2023 la inspección 9B de Policía Urbana de Primera Categoría, ordena remitir lo actuado a la



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Inspección de Protección al Consumidor, según directriz dada por la Doctora ANGELA LUCIA LOPERA ARTEAG. (folio 16).

4. Que la Inspección de Protección al Consumidor avoca el conocimiento del procedimiento, mediante auto que obra a folio 17 y realiza algunas actuaciones dentro de este procedimiento entre ellas consigna para verificar si la inmobiliaria continua prestando su actividad en la direcciones que reposan en el expediente y además la solicitud del registro ante la cámara de comercio de Medellín de la mencionada agencia.
5. Que a folio 19 obra consigna del auxiliar de este despacho donde en uno de sus apartes dice textualmente " EN LA CIRCULAR 5 N° 71 A-49, me entreviste con el señor SANTIAGO MONTOYA, quien manifiesta que en el lugar funciona un hostel aproximadamente hace 5 meses, que desconoce con anterioridad que existía en esta propiedad, y en la carrera 71 A Cir 5-13, el señor NICOLAS GIRALDO, manifiesta que en la dirección en mención funciono durante varios años la inmobiliaria URBANOVA S.A.S, pero debido a muchos problemas se fueron del lugar hace más de un año". Dentro de la misma consigna existe registro fotográfico del lugar. Además a folio 20 al 22 obra copia del registro mercantil de la inmobiliaria 900651791-5 donde se dice que la persona jurídica no ha cumplido con el deber legal de renovar su matrícula mercantil y esta corresponde al establecimiento de comercio D KASAS INMOBILIARIA S.A.S.

### CONSIDERACIONES LEGALES:

1. Que en la empresa converge y se funde el recurso humano y el económico representado por el capital. En cierta medida la razón del trabajo y de la propiedad se articulan dinámicamente en la empresa, la que adquiere relevancia constitucional como "base del desarrollo" a la cual se le asigna una función social que implica obligaciones. Las actuaciones u omisiones de las autoridades que repercuten sobre la empresa pueden, desde luego, generar efectos indirectos sobre sus gestores, trabajadores y socios. Sin embargo la afectación o lección, cuando se reacciona contra ella solo puede apreciarse en su incidencia empresarial. La descomposición de los elementos de la empresa, siguiendo el rastro de la lección, conduciría elevar al plano de los derechos fundamentales cualquier tipo de intervención estatal en el campo de la economía (T-30517 Magistrado Ponente Eduardo Cifuentes Muñoz)".
2. Que la Corte Constitucional ha señalado el debido proceso administrativo como: " El conjunto complejo de condiciones que le impone la Ley a la administración, materializado en el incumplimiento de una secuencia de actos por parte de la autoridad administrativa, (ii) que guarda relación directa o indirectamente entre sí, y (iii) cuyo fin esta previamente determinado de manera constitucional legal". Ha precisado al respecto, que con dicha garantía se busca "(i) asegurar el ordenado funcionamiento de la administración (ii) la validez de sus propias actuaciones y, (iii) resguardar



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

el derecho a la igualdad jurídica y a la defensa de los administrados." Las garantías establecidas en virtud del debido procedimiento administrativo de acuerdo a la jurisprudencia sentada por este tribunal son las siguientes: " (i) ser oído durante toda la actuación, (ii) a la notificación oportuna y de conformidad con la Ley, (iii) a que la actuación se surta sin dilaciones injustificadas, (iv) a que se permita la participación en la actuación desde su inicio hasta su culminación, (v) a que la actuaciones e adelante por la autoridad competente y con el pleno respeto de las formas propias previstas en el ordenamiento jurídico, (vi) a gozar de la presunción de inocencia, (vii) al ejercicio del derecho de defensa y contradicción, (viii) a solicitar, aportar y controvertir pruebas, y (ix) a impugnar las decisiones y a promover la nulidad de aquellas obtenidas con violación al el debido proceso." (Sentencia de Tutela Corte Constitucional T-051 del 16).

3. Que la teoría del acto administrativo, consagra unos requisitos para que este adquiera plena validez y entre ellos está el que debe existir un sujeto individualizado, sobre el cual recaerá el juicio de reproche que en un momento dado le haga la administración al administrado.
4. Que las agencias de arrendamiento, constituyen una forma de empresa, y la Ley 820 de 2003 le dio facultades a los alcaldes para su regulación y en algunos Municipios esta competencia fue delegada como el Distrito Especial de Medellín, en la Subsecretaría de Gobierno y Convivencia Ciudadana, mediante el decreto delegatorio N° 532 de 2016.
5. Que por directriz administrativa el trámite del procedimiento objeto de análisis, era realizado por los diferentes Inspectores de Medellín y desde el año pasado (2022) fue radicado en cabeza del Inspector de Protección al Consumidor.
6. Que el Inspector de Protección al Consumidor haciendo un análisis cuidadoso de lo actuado dentro de este procedimiento y cotejada la Ley 820 de 2003 y las normas del Código de PROCEDIMIENTO Y DE LO Contencioso Administrativo, que es el que se le sigue a este procedimiento sancionatorio especial se observó los siguientes: 1. Que de acuerdo a las pruebas que obran a folios 19, 20, 21 y 22 ya la agencia no existe. 2. Que el procedimiento fue iniciado el 27 de mayo de 2022 y que al día de hoy ya la agencia no ejerce la actividad, lo que constituiría un impedimento para este despacho tomar una decisión de fondo, por no existir un sujeto a quien hacerle el juicio de reproche o endrigarle la responsabilidad y además constituiría una violación al debido proceso como lo ha manifestado la Corte en sentencia Trascrita anteriormente como dice textualmente " (iii) a que la actuación se surta sin dilaciones injustificadas, (iv) a que se permita la participación en la actuación desde su inicio hasta su culminación."

Que con fundamento en lo anterior considera el despacho que se debe abstenerse de manera provisional de continuar con la presente investigación, por los motivos antes expuestos, ya que de continuar con la misma constituiría una violación al debido proceso, no se podría tomar una decisión de fondo y el procedimiento



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

adelantado terminaría inexorablemente en una caducidad, que sería más gravosa para la administración.

En mérito de lo expuesto, el INSPECTOR DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DEL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 820 de 2003 y Decreto Municipal 532 de 2016, en ejercicio de sus funciones y por Autoridad de la Ley,.

### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO: ABSTENERSE DE MANERA PROVISIONAL**, continuar con la presente investigación, advirtiéndose que ante el advenimiento de nuevas pruebas, se procederá abrir la investigación.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Comunicar la presente decisión a las partes en los términos de ley.

**ARTICULO TERCERO.** Contra la presente decisión procede únicamente el recurso de reposición que deberá ser interpuesto por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente resolución, conforme a lo establecido por la ley 1437 de 2011 en su artículo 76.

**ARTÍCULO CUARTO:** Una vez notificada y ejecutoriada pase al archivo del despacho definitivo del proceso con radicado N° 02-38061-21. en cumplimiento de lo dispuesto en el presente acto administrativo, lo cual se llevará a efecto al día hábil siguiente de conformidad con lo establecido en el capítulo 8, artículo 87 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**MAURICIO DE JESÚS GONZÁLEZ LÓPEZ**

Inspector Urbano de Protección al Consumidor  
Secretario Ad Hoc



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

