FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2024-02-08

Nombre de la entidad:	ALCALDIA DE MEDELLIN
Sector administrativo:	NO APLICA
Departamento:	ANTIOQUIA
Municipio:	MEDELLÍN
Orden:	TERRITORIAL
Año vigencia:	2023

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno
Modelo Único – Hijo	11092	Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales	Inscrito	Tramite 100% presencial	Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	30/10/2023	18/12/2023	Educación- Dirección de Talento Humano		Si	100			Sí
Plantilla Único - Hijo	11281	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Inscrito	El contribuyente puede solicitar una cita para suscribir una facilidad de pago mediante atención presencial en Plaza Mayor y para algunos casos requiere traer diligenciados ciertos formatos pero solo tiene la posibilidad de descargarlos a través de la plataforma ISOLUCION, solo tiene la posibilidad de cancelar la cita pero cambiar la hora con 6 horas de anticipación, si el contribuyente tiene declaraciones de ICA pendientes por presentar o aplicar no se puede suscribir facilidades de pago y solo se da cuenta en la cita.	* Descarga de formatos necesarios para suscribir la facilidad de pago. * Cambiar la fecha y la hora la cita sin llenar nuevamente todos los datos requeridos. * Para la renta ICA, que el sistema reconozca cuando se tienen declaraciones pendientes por procesar. * El sistema reconozca si se tiene una facilidad de pago activa por la renta que solicita la cita. * Hacer proyección de plan de pagos tentativo mientras se agenda la cita. * Recordatorio de cita a través de SMS o Whastapp.	* Optimiza tiempo de atención. * Acceso virtual a los trámites. * Optimización de costos en términos de tiempo y traslados para el ciudadano. * Eficiencia en los recursos utilizados.	Tecnologica	Pago en línea por pse	01/01/2023	31/10/2023	18/12/2023	Secretaría de Hacienda -Subsecretaría de Tesorería		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	14974	Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales	Inscrito	Tramite 100% presencial	Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	30/10/2023	18/12/2023	Educación- Dirección de Talento Humano		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	14976	Pensión de jubilación por aportes	Inscrito	Tramite 100% presencial	Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	30/10/2023	18/12/2023	Educación- Dirección de Talento Humano		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	14979	Pensión de retiro de invalidez para docentes oficiales	Inscrito	Tramite 100% presencial	Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	30/10/2023	18/12/2023	Educación- Dirección de Talento Humano		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	14994	Pensión de jubilación para docentes oficiales	Inscrito	Tramite 100% presencial	Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	30/10/2023	18/12/2023	Educación- Dirección de Talento Humano		Si	100			Sí
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	15701	Inscripción y novedades para el beneficio de mínimo vital de agua potable	Inscrito	Trámite presencial	Implementar atención a través de las taquillas virtuales del Distrito. www.municipiodemedellinvirtual.sistemasentry.com.co/VisionWeb	Ciudadano: Poder lograr la inscripción y presentación de novedades al programa sin tenerse que desplazar de su lugar de residencia, y de esta misma manera en 2 meses posteriores visualizar en la factura de servicios públicos en los servicios de acueducto y alcantarillado el descuento. Entidad: Descongestión de hogares a atender en atención presencial, permitiendo mejorar cada día, el tiempo y el nivel de servicio.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	02/01/2023	30/10/2023	18/12/2023	Gestión y Control Territorial - Servicios Públicos		Si	100			Sí
Plantilla Único - Hijo	16333	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	Trámite presencial No disponible para tramitar en la pagina web	Implementación de trámite totalmente en línea en SAP	Reducción de tiempos y costos (el trámite no se cobra cuando se hace de manera virtual). Evita desplazamientos. Ahorro de papel.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/01/2023	30/10/2023	18/12/2023	Secretaría de Gestión y Control Territorial - Catastro		Si	100			Sí
Plantilla Único - Hijo	16336	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Los contribuyentes deben desplazarse a las taquillas de Servicios Tributarios debe presentar un formato para realizar este trámite.	Implementar solución tecnológica donde el contribuyente nuevo podrá realizar la modificación de dirección de cobro y datos de contacto del contribuyente del impuesto de Industria y Comercio, impuesto predial e impuestos varios de forma virtual.	* Optimiza tiempo de atención * Acceso virtual a los trámites. * Optimización de costos en términos de tiempo y traslados para el ciudadano. * Eficiencia en los recursos utilizados.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/01/2023	30/10/2023	18/12/2023	Secretaría de Hacienda -Subsecretaría de Ingresos		Si	100			Sí
Plantilla Único - Hijo	25158	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Los contribuyentes deben desplazarse a las taquillas de Servicios Tributarios debe presentar un formato para realizar este trámite.	Implementar solución tecnológica donde el contribuyente nuevo podrá realizar su registro como contribuyente de Industria y Comercio de forma virtual	* Optimiza tiempo de atención * Acceso virtual a los trámites. * Optimización de costos en términos de tiempo y trallados para el ciudadano * Eficiencia en los recursos utilizados.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/01/2023	30/10/2023	18/12/2023	Secretaría de Hacienda- Ingresos		Si	100			Sí
Plantilla Único - Hijo	25394	Duplicado de recibos de pago	Inscrito	Actualmente se cobra por la copia del recibo de pago en caso de pérdida o deterioro del Impuesto de Industria y Comercio.	Eliminación del cobro de la copia del recibo de pago, de acuerdo con el Decreto 1249 de 2021, el cual elimina el sistema de facturación mensual y anticipada al establecer el pago del impuesto con posterioridad a la declaración anual.	Ahorro de dinero y tiempo.	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	02/01/2023	30/10/2023	18/12/2023	Secretaría de Hacienda - Subsecretaría de Ingresos		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	11083	Cesantías parciales para docentes oficiales	Inscrito	Trámite 100% presencial.	Trámite a través de la plataforma Humano en Línea para trámite 100% virtual.	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	04/12/2023	18/12/2023	Secretaría de Educación - Prestaciones Sociales		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	14978	Sustitución pensional para docentes oficiales	Inscrito	Tramite 100% presencial.	Tramite a través de la plataforma Humano en Línea para tramite 100% virtual.	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará filas y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	04/12/2023	18/12/2023	Secretaría de Educación - Prestaciones Sociales		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	20144	Auxilio funerario por fallecimiento de un docente pensionado	Inscrito	Tramite 100% presencial	Trámite a través de la plataforma Humano en Línea para trámite 100% virtual	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del trámite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del trámite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	04/12/2023	18/12/2023	Secretaría de Educación - Prestaciones Sociales		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	20149	Seguro por muerte a beneficiarios de docentes oficiales	Inscrito	Trámite 100% presencial.	Trámite a través de la plataforma Humano en Línea para trámite 100% virtual.	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del tramite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del tramite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	04/12/2023	18/12/2023	Secretaría de Educación - Prestaciones Sociales		Si	100			Sí
Modelo Único – Hijo	20154	Reliquidación pensional para docentes oficiales	Inscrito	Trámite 100% presencial.	Trámite a través de la plataforma Humano en Línea para trámite 100% virtual.	El ciudadano no tendrá que desplazarse para la radicación del trámite, evitará fila y tiempos de espera en sala. Además, tendrá una trazabilidad completa del trámite a través de la plataforma.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	04/12/2023	18/12/2023	Secretaría de Educación - Prestaciones Sociales		Si	100			Sí

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN – Observaciones/Recomendaciones

Número	Respondió	Pregunta	Observación
11092	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo para implementar la mejora "Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea" Cumple
11092	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se presentó como evidencia: UNI.CATOLICA - Contrato PS-2022 Soporte Logico (SEM) Trámites en Línea Ley_91_de_1989 con el link https://www.medellin.edu.co/secretaria/atencion-al-ciudadano/ se evidencia el cumplimiento.
11092	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	se actualizó el trámite el 21 de diciembre de 2023 con número 1111009922. Cumple.
11092	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentaron las siguiente evidencias: Asistencia de reuniones a seguimientos Asistencia de Reuniones Capacitacion de la plataforma GUIA-DEL-DOCENTE-PARA-SOLICITAR-PRESTACIONES-PENSIONES Oficio Fiduprevisora. oficio observaciones de implementacion de la plataforma comite regional el 24 nov 2023 PLAN DE MEJORA FURAG TRAMITES. Procedimiento Humano en Línea Cumple con la socialización.
11092	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se registraron dos archivos en excel "Informe Otros trámites en curso" y "Informe Pensiones en curso" presentando las mejoras implementadas con accesos a datos. cumple.
11092	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	se cuentan con archivos estructurados para el seguimiento. Informe Otros trámites en curso. Informe Pensiones en curso. Cumple
11281	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	se cuenta con plan de trabajo buscando "* Descarga de formatos necesarios para suscribir la facilidad de pago * Cambiar la fecha y la hora la cita sin llenar nuevamente todos los datos requeridos. * Para la renta ICA, que el sistema reconozca cuando se tienen declaraciones pendientes por procesar. * El sistema reconozca si se tiene una facilidad de pago activa por la renta que solicita la cita * Hacer proyección de plan de pagos tentativo mientras se agenda la cita * Recordatorio de cita"
11281	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se presentó IN-GEHA-038 Instruc boton pagos y Mejora implementada Botón de pagos. cumple
11281	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado el 19 diciembre de 2023 código 11281
11281	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentó : Acta racionalización trámites Hacienda abril 2023 Acta reunión Trámites a racionalizar Hacienda Julio 2023 Socialización de la mejora. cumple.
11281	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	según reporte 67.801 Usuarios beneficiados Botón de pagos. Cumple
11281	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	seguimiento mediante reporte Medic cumplimiento facilidades pago con 4749 facilidades concedidas
14974	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo Tramite a través de la plataforma Humano en Línea para tramite 100% virtual
14974	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	presentaron Ley_91_de_1989 UNI.CATOLICA - Contrato PS-2022 Soporte Logico (SEM) Trámites en Línea
14974	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado el 21/12/2023 con código 144997744.
14974	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se compartió como evidencia guías, oficios, asistencia de reuniones y capacitaciones, así como Procedimiento Humano en Línea.
14974	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Informe Otros trámites en curso y Informe Pensiones en curso. se recomienda para estos trámites pensionales revisar las herramientas de control y sus reportes, estos mismos archivos fueron presentados para todos los trámites asociados a la virtualización.
14974	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Informe Pensiones en curso, más el de otros trámites en Excel.
14976	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Cuenta con plan de trabajo Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea
14976	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	https://www.medellin.edu.co/secretaria/atencion-al-ciudadano/ implementado virtualmente.
14976	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado en SUIT 1144997766 el 21 de diciembre.
14976	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	presentó socialización con GUIA-DEL-DOCENTE-PARA-SOLICITAR-PRESTACIONES-PENSIONES, oficio observaciones de implementacion de la plataforma comite regional el 24 nov 2023, Asistencia de Reuniones Capacitacion de la plataforma.
14976	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Informe Otros trámites en curso, Informe Pensiones en curso 20 generales y 998 diferentes trámites.
14976	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Informe Otros trámites en curso, Informe Pensiones en curso 20 generales y 998 diferentes trámites.
14979	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo para realizar el trámite de manera virtual.
14979	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se implementó en plataforma https://www.medellin.edu.co/secretaria/atencion-al-ciudadano/ buscando menos desplazamientos.
14979	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado en plataforma el 21/12/2023 con codigo 1144997799.
14979	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentaron actas de socialización , GUIA-DEL-DOCENTE-PARA-SOLICITAR-PRESTACIONES-PENSIONES y procedimiento de gestión en línea.
14979	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se cuenta con Informe Pensiones en curso con 20 resgistros en general que registra diferentes trámites en línea.
14979	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	se cuenta con registros de támites tanto de otros trámites como los relacionados con el actualizado. Informe Pensiones en curso.
14994	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo para Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea.
14994	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se cuenta con trámite implementado en línea https://www.medellin.edu.co/secretaria/atencion-al-ciudadano/
14994	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado en SUIT el 21/12/2023 con código 144999944
14994	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se cuenta con Asistencia de reuniones a seguimientos, Asistencia de Reuniones Capacitacion de la plataforma, GUIA-DEL-DOCENTE-PARA-SOLICITAR-PRESTACIONES-PENSIONES, Oficio Fiduprevisora, oficio observaciones de implementacion de la plataforma comite regional el 24 nov 2023, PLAN DE MEJORA FURAG TRAMITES, Procedimiento Humano en Línea. Cumple.
14994	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presentó Informe Otros trámites en curso, Informe Pensiones en curso (20).
14994	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	se presentó archivo con 998 registros de Otros trámites en curso e Informe Pensiones en curso 20 en Excel.
15701	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Cuenta con plan de trabajo buscando "Implementar atención a través de las taquillas virtuales del Distrito"
15701	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se presentó como evidencia: Contrato La iguana MVAP Firmado Evidencias Atención MVAP chatbot. INSTRUCTIVO MVAP VIRTUAL TAQUILLAS VIRTUALES. MuestrDeFacturasAppAus. Cumple.
15701	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado en plataforma con número 15701 el 22/12/2023. Cumple.
15701	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentó como evidencia: c. muestra aleatoria de firma de hogares. Respuesta solicitud MVAP Socialización visitas-fact mínimo vital con fotos de las mismas. Cumple
15701	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se presentó facturas con el descuento aplicado. en el archivo: Muestreo de facturas con aplicación de auspicio (1). Cumple
15701	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	las facturas con el descuento son mecanismos de medición y se aportó Muestreo de facturas con aplicación de auspicio, sin embargo debería de contar con reporte de los beneficios aplicados. este último no presentado.
16333	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Cuenta con plan de trabajo con mejora a implementar "Implementación de trámite totalmente en línea en SAP"
16333	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se presentó como evidencia de implementación "FORMATOFO-GCAT SOLICITUD DE TRÁMITES CATASTRALES (Asignación de estratificación, Certificado de estratificación socioeconomica, Corrección de estratificación, Aplicación de la ley 1537 del 2012 (Acuerdos Municipales, tutelas, Fallos, otros)" Manual de usuario Cert Estratificación. Presentación Certificado Estratificación. Cumple
16333	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	se presentó trámite racionalizado en SUIT con fecha de 26 de diciembre de 2023 con número 16333. Cumple
16333	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentaron las siguientes evidencias de socialización: ACTA18 MESA ACUEDUCTOS VEREDALES SANTA ELENA certif estratifi. Asistencia reunión abril 24 de 2023 mejora estratificación. Boletín al día Certificado estratificación. Imagen Publicación pág web-estratificación. Noticia en el Colombiano certificado estratificación. Noticias certificado estratificación. Socialización en página.
16333	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presenta lo siguiente: Certificado Catastral - 100023714515458 Reportes usuarios trámite con la mejora reportando el trámite desde SAP.
16333	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	presentan: Mecanismos para medir la mejora-encuestas Reporte de certificados generados en SAP Cumple.
16336	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Cuenta con plan de trabajo con el objetivo de Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea. Cumple
16336	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se presentaron las siguientes evidencias: FO-GEHA-029 INGFormulario Informacion Tributaria RIT Implem mejora Modific registro contrib ICA IN-GEHA-453 Instruc Usuario Modific Registro Contribuyente ICA-RIT IN-GEHA-475 Instruct Usuario Actualizacion Datos Contribuyente. Cumple con las mejoras implementadas.
16336	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	cuenta con Hoja de vida FIT-Modificación registro contribuyentes.
16336	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentó como evidencia: Acta racionalización trámites Hacienda abril 2023 Acta reunión Trámites a racionalizar Hacienda Julio 2023. Implem mejora Modific registro contrib ICA. IN-GEHA-454 Instruct Usuario Inscripcion como Contrib Imto ICA y RIT Cumple.
16336	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presenta link acceso • https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=contenido/789-Portal-Tributario archivo con Usuarios benefic Modif Reg contrib ICA
16336	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	se presentó Med beneficio Modific reg de contrib el cual contiene registro de • IN-GEHA-475 Instructivo de Usuario para la Actualización de Datos del Contribuyente a Través de la Página Web del Distrito. • https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=contenido/789-Portal-Tributario cumple.
25158	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo para Implementar solución tecnológica donde el contribuyente nuevo podra realizar su registro como contribuyente de Industria y Comercio de forma virtual. cumple
25158	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se cuenta implementado y documentado a través de • IN-GEHA-454 Instructivo de Usuario para la Inscripción como contribuyente del Impuesto de Industria y Comercio (RIT) a través de la página web • https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=contenido/789-Portal-Tributario • https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin/formulario-inscripcion-matriculas-rit
25158	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado el 26 diciembre de 2023 - Hoja de vida-FIT Registro Contrib ICA RIT
25158	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentó como evidencia de socialización: Acta racionalización trámites Hacienda abril 2023 Acta reunión Trámites a racionalizar Hacienda Julio 2023 Implem mejora Registro contrib ICA IN-GEHA-454 Instruct Usuario Inscripcion como Contrib Imto ICA y RIT.
25158	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presenta como evidencia informe que registra documento Usuarios benefic Reg de contrib ICA informando "Del total de las solicitudes de este trámite, el 56% han sido de manera Virtual y el 44% de manera presencial, lo que significa que el ciudadano ha tenido una reducción en sus costos de desplazamiento a la entidad."
25158	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	presenta informe con datos de Med beneficio reg de contrib, con gráficas y datos extraídos de la plataforma.
25394	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con Plan de trabajo - Duplicado recibos de pago. cumple
25394	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se cuenta con Resolución 202250082829 de 2022 Tarifas-Eliminac cobro duplicado, El trámite, ya se encuentra en línea, a través del Portal Web del Distrito, sin costo alguno para ciudadano. Este trámite se puede realizar de manera presencial o virtual. cumple. adicionalmente el trámite también puede ser realizado a través del WhatsApp del Distrito "ELI". Ver IN-GEHA-596 Instructivo de Usuario para el Pago de Impuestos a Través de la Aplicación WhatsApp
25394	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado el 11 de agosto 2023 con código 25394 en SUIT
25394	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentó Acta reunión Trámites a racionalizar Hacienda Julio 2023, Resolución 202250082829 de 2022 Tarifas-Eliminac cobro duplicado y Socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios, cumpliendo con su implementación.
25394	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presentó informe Usuarios beneficiados - Duplicado de recibos de pago y Usuarios beneficiados total-Duplicado recibos de pago.
25394	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	cuenta con el reporte de trámites mensuales, porque de esta manera se puede medir cuantas personas evitaron desplazarse a la entidad y no tuvieron que generar costos de desplazamiento, y adicional no tuvieron ningún costo por el trámite.
11083	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo con la intención de que el Tramite a través de la plataforma Humano en Línea para tramite 100% virtual. cumple
11083	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se presenta el link https://www.medellin.edu.co/secretaria/atencion-al-ciudadano/ en el documento Trámites en Línea junto con UNI.CATOLICA - Contrato PS-2022 Soporte Logico (SEM) y Ley_91_de_1989. Cumple
11083	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	se presenta documento en PDF con fecha de consulta 21 de diciembre 2023 pero en fecha de actualización aparece 28/12/2022 por tanto es importante revisar su actualización.
11083	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentó la siguiente evidencia de socialización: Asistencia de reuniones a seguimientos. Asistencia de Reuniones Capacitacion de la plataforma Guia-del-Docente-Cesantias-V8-1 Oficio Fiduprevisora oficio observaciones de implementacion de la plataforma comite regional el 24 nov 2023 PLAN DE MEJORA FURAG TRAMITES Procedimiento Humano en Línea en word. PROCESO ISOLUCION Nº PR-GEDU-012. Cumple
11083	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presenta archivo en excel con 53 registros de entrega de cesantías a docentes. cumple
11083	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	se realiza Informe Cesantías entregado en excel. cumple
14978	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Cuenta con plan de trabajo Tramite a través de la plataforma Humano en Línea para tramite 100% virtual
14978	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se presentó link con acceso al trámite en línea implementando la virtualización.
14978	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado el 21 de diciembre 2023 con código 1144997788.
14978	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	así como en los demás trámites pensionales priorizados y racionalizados entregaron evidencia de contratos, reuniones y documentación Asistencia de Reuniones Capacitacion de la plataforma.
14978	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	presentan reporte Informe Otros trámites en curso
14978	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	presentan reporte en Excel Informe Otros trámites en curso
20144	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo para Realización del trámite a través de la plataforma Humano en Línea.
20144	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se implantó a través de https://www.medellin.edu.co/secretaria/atencion-al-ciudadano/ cumple
20144	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado el 21 de diciembre del 2023 con código 20144 para Auxilio funerario.
20144	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentó como evidencia de socialización: Asistencia de Reuniones Capacitacion de la plataforma Guia-de-docente-Auxilios_V2 Oficio Fiduprevisora oficio observaciones de implementacion de la plataforma comite regional el 24 nov 2023. PLAN DE MEJORA FURAG TRAMITES Procedimiento Humano en Línea
20144	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se presento Informe Auxilios en curso. cumple
20144	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	se cuenta con herramienta en excel. Informe Auxilios en curso
20149	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Cuenta con plan de trabajo con merjora implementar Tramite a través de la plataforma Humano en Línea para tramite 100% virtual . Cumple
20149	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se informa el link https://www.medellin.edu.co/secretaria/atencion-al-ciudadano/ registrado en documento Trámites en Línea y UNI.CATOLICA - Contrato PS-2022 Soporte Logico (SEM). Cumple.
20149	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado el 22/12/2023 con código 20149. Cumple.
20149	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	se presentan las siguiente evidencias: Asistencia de Reuniones Capacitacion de la plataforma. Guia-de-docente-Auxilios_V2. Oficio Fiduprevisora. oficio observaciones de implementacion de la plataforma comite regional el 24 nov 2023. PLAN DE MEJORA FURAG TRAMITES. Procedimiento Humano en Línea. Cumple.
20149	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presentó archivo en excel con Informe Auxilios en curso. este registra 36 auxilios. Cumple.
20149	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	el mecanismo entregado es archivo en Excel Informe Auxilios en curso. se desconoce el sistema fuente, sin embargo cumple con el mecanismo de seguimiento.
20154	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	cuenta con plan de trabajo para virtualizar el servicio.
20154	Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	se Implementó con el registro del servicio en línea presentado en la evidencia.
20154	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	trámite actualizado en SUIT.
20154	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	evidencias de reuniones, capacitaciones socializando el trámite.
20154	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	se presentan 2 reportes con los beneficios del servicio.
20154	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	se entregan como evidencia 2 reportes Excel con el registro de los servicios.