



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

## Capítulo 3

Portal  
Ciudadano:  
una herramienta  
para mejorar  
el relacionamiento  
al ciudadano



CON  
**Sisbén**  
**¡A USTED  
LO VEN!**



## Capítulo 3

# Portal Ciudadano: una herramienta para mejorar el relacionamiento al ciudadano

**Uno de los grandes desafíos del Sisbén es poder mantener actualizada la información,** pero algunas de las razones por las cuales la ciudadanía no la actualiza se relacionan con el hecho de que, las solicitudes se debían realizar de manera presencial en las oficinas de Sisbén de los municipios en los que viven. Esta situación podría implicar costos de desplazamiento en términos económicos y costos de oportunidad a la población al destinar el tiempo de trabajo u ocio para hacerlo.

**Tomar las medidas necesarias para disminuir los tiempos de respuesta a las solicitudes** realizadas por los ciudadanos frente al Sisbén requería del diseño de nuevos instrumentos con los cuales se pudiese brindar soporte técnico y responder a las condiciones y necesidades de la ciudadanía, incluyendo los canales de atención de atención directa.

**Por lo anterior, el Sisbén pone a disposición de toda la población del país el Portal Ciudadano,** una herramienta para mejorar el relacionamiento al ciudadano. El Portal Ciudadano es una página de internet que facilitará la realización de algunos trámites relacionados con el Sisbén sin necesidad de ir hasta la oficina del Sisbén del municipio.



La implementación del Portal les permite a las personas que ya están registradas en el Sisbén consultar sus propios datos contenidos en la encuesta de su hogar. Esta funcionalidad garantizará que los usuarios no solo puedan consultar su información, sino también actualizarla. Por otro lado, las personas que no están registradas en el Sisbén podrán solicitar la encuesta a través del portal.

A continuación, se describe el paso a paso con el que todas las personas podrán explorar fácilmente el Portal Ciudadano.

### ¿Cómo funciona?

**Debe registrarse dentro del portal.** Para esto, es importante tener en cuenta que estar registrado en el portal ciudadano no es igual a estar registrado en la base de Sisbén IV.

**Para registrarse la persona debe ingresar a [www.Sisben.gov.co](http://www.Sisben.gov.co)** y ubicar el botón del portal ciudadano. Una vez en el portal le aparecerá la opción de registrarse.

**Ingrese los datos personales solicitados:** correo personal y cree una clave de acceso que

cumpla con las características que se indica. Aquí es importante mencionar que al momento de registrarse no puede utilizar el correo de otra persona que ya esté registrada en el portal. Por lo tanto, se le recomienda a la persona disponer de un correo electrónico personal e intransferible.



### Regístrate en el Portal Ciudadano del Sisbén IV

Ingresar tus datos para registrarte

Tipo de Documento	Número de Documento
<input type="text" value="Tipo de Documento"/>	<input type="text" value="Número de documento"/>
Fecha de Nacimiento	Fecha de Expedición
<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
Correo Electrónico	Confirmación
<input type="text" value="Correo electrónico"/>	<input type="text" value="Confirma tu correo"/>
<a href="#">¿No tienes correo electrónico?</a>	
Teléfono móvil	Contraseña
<input type="text" value="Teléfono"/>	<input type="text" value="Contraseña"/>

**Recuerda:** El registro en este portal no es igual a registrarse en la base de datos del Sisbén IV

**Regístrate**

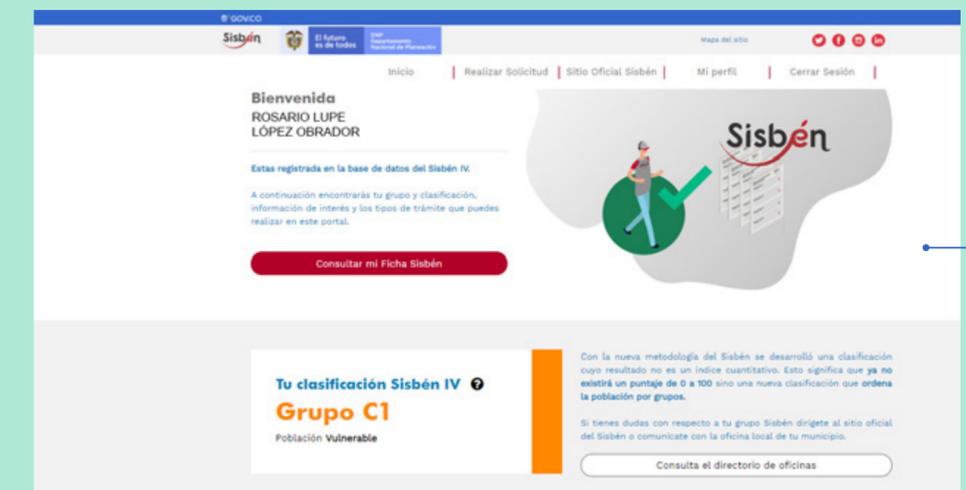
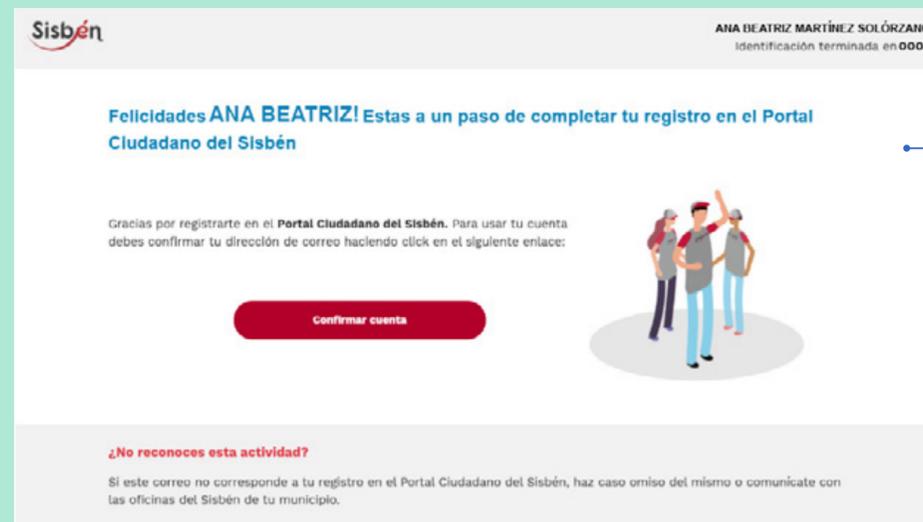
[¿Ya tienes cuenta en el Portal Ciudadano?](#)

Inicia sesión aquí

Una vez completados los datos llegará un correo de confirmación al correo personal registrado.

Para validar el registro, la persona deberá abrir este correo y confirmar su cuenta para terminar el proceso de registro en el Portal Ciudadano. Así encontrará el siguiente mensaje:

Si la persona ya cuenta con la clasificación del Sisbén, el portal le mostrará el grupo en el que se encuentra clasificado y información que tiene registrada en la ficha de su encuesta.



Si la persona aún no está registrada en el Sisbén a través del portal puede solicitar la realización de su encuesta.

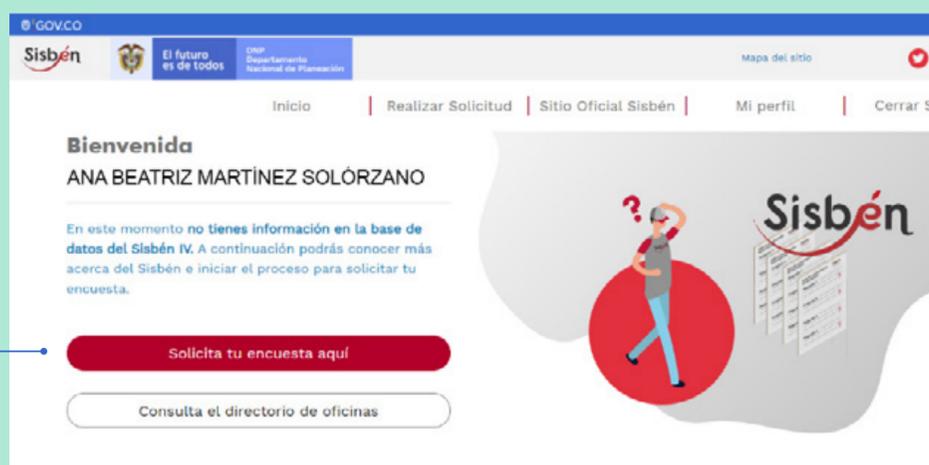
## ¿Qué se puede hacer?

### 1. Personas registradas en el Portal, pero no en la base del Sisbén:

Las personas que no están registradas en el Sisbén solo podrán solicitar la realización de la encuesta para ser parte del Sisbén de la siguiente manera:

1. En el inicio se debe dar clic en solicitar la encuesta y completar la información de las personas del hogar.

Gracias al proceso de verificación de información con la Registraduría Nacional del Estado Civil, **el sistema le mostrará los datos personales del solicitante que está registrado** en el Portal y quiere pedir la encuesta.



Datos del Solicitante	
Primer Nombre ANA	Segundo Nombre BEATRIZ
Primer Apellido MARTÍNEZ	Segundo Apellido SOLÓRZANO
Tipo de Documento CÉDULA DE CIUDADANÍA	Número de Documento 100000000
Sexo FEMENINO	Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa) 04/05/94
Correo electrónico anabeatriz@gmail.com.co	Teléfono 31343070620
Lugar y Fecha de Expedición del Documento	
País COLOMBIA	Departamento SELECCIONA
Municipio SELECCIONA	Fecha de Expedición (dd/mm/aaaa) 01/11/2012

**Seguidamente, pedirá que registre la dirección de residencia de la vivienda donde será realizada la encuesta.** Acá es importante que especifique en qué zona del municipio vive y si la dirección de la vivienda se encuentra o no normalizada. Si está normalizada debe seguir las indicaciones para registrar completa la dirección.

**En caso de que no esté normalizada deberá ingresar la dirección manualmente.** Es importante que se especifique muy bien la dirección puesto que es el lugar al que se dirigirá el encuestador para hacer la encuesta.

**Luego, se deberá ingresar los datos de identificación de las personas** del hogar que también será encuestadas. En este paso es clave que no se puede incluir a personas que ya se encuentran registradas en el Sisbén en otros hogares o que tengan alguna solicitud en curso.

Al igual que en el caso del solicitante, al ingresar el número de documento de identidad y la fecha de expedición **se mostrará la información de la persona**. Gracias a la validación de la información de identificación se evita errores de digitación que invaliden la identificación de la persona o la inclusión de otras personas diferentes a las que se deseaba. Adicionalmente, se completa la información del municipio de expedición del documento. Las personas que sean incluidas en el hogar no necesariamente deben estar registrados en el Portal Ciudadano.

**Al continuar, se encontrará el listado total de las personas** incluidas en el hogar para ser encuestadas.

Una vez completada la información de todos los miembros, **el Portal pedirá que se identifique al jefe del hogar**. El jefe del hogar es la persona a la que los miembros del hogar identifican como jefe. Para ser considerado como tal por parte de los miembros del hogar, debe haber un reconocimiento, ya sea por razones económicas, de edad o de autoridad. Para efectos de aplicación de la encuesta, **la edad mínima del jefe del hogar es de catorce (14) años**.

Orden	Nombre Completo	Tipo de Documento	Documento
1	ANA BEATRIZ MARTÍNEZ SOLÓRZANO <small>Por definir - Solicitante - Edad: 27</small>	C.C.	90102010202
2	SEGUNDO ALBEIRO ROSADO SOLANO <small>Por definir - Edad: 32</small>	C.C.	901020102012

Orden	Nombre Completo	Tipo de Documento	Documento
1	ANA BEATRIZ MARTÍNEZ SOLÓRZANO <small>Jefe del Hogar - Solicitante - Edad: 27</small>	C.C.	90102010202
2	SEGUNDO ALBEIRO ROSADO SOLANO <small>Por definir - Edad: 32</small>	C.C.	901020102012

**ANA BEATRIZ MARTÍNEZ SOLÓRZANO** ha sido designada como Jefe del Hogar



Finalmente, el Portal le mostrará el resumen de la información suministrada. El usuario deberá verificarla y si considera que está bien podrá realizar la solicitud, si nota que hubo alguna equivocación deberá cancelar la solicitud e iniciarla de nuevo.

1 Solicitante • 2 Personas del Hogar • 3 Jefe del Hogar • 4 Finalizar Solicitud

### Revisión de Solicitud: Nueva Encuesta

Este es el resumen de tu solicitud. Por favor revisa detenidamente toda la información diligenciada, lee atentamente la Autorización y declaración de la Persona Solicitante y marca la opción **He leído y estoy de acuerdo**. Finaliza el trámite dando clic en el botón **Realizar Solicitud**. Ten presente que si no aceptas la declaración no podrás realizar tu trámite.

**Recuerda:** Si tu solicitud es de Nueva encuesta será tramitada por el municipio. Podrás hacer seguimiento de tu trámite desde este portal y de esta forma mantenerte al tanto de su estado.

#### Datos del Solicitante

Primer Nombre ANA	Segundo Nombre BEATRIZ	Primer Apellido MARTÍNEZ	Segundo Apellido SOLÓRZANO
Tipo de Documento CÉDULA DE CIUDADANÍA	Número de Documento 1080513025	Sexo FEMENINO	Fecha de Nacimiento 01/09/1994
Correo electrónico martinezana@gmail.com	Teléfono 300000000		

#### Lugar y Fecha de Expedición del Documento

País COLOMBIA	Departamento SELECCIONA	Municipio SELECCIONA	Fecha de Expedición 01/11/2012
------------------	----------------------------	-------------------------	-----------------------------------

#### Lugar de Solicitud de Aplicación de Encuesta

Departamento SANTANDER	Municipio PUENTE NACIONAL
Ubicación de la vivienda CABECERA MUNICIPAL	Es dirección normalizada? SÍ

**Dirección de residencia**  
RECUERDA: A esta dirección se remitirá el encuestador para realizar tu encuesta.  
KR 73 # 12-12

#### Personas en la Solicitud

Orden	Nombre Completo	Tipo de Documento	Documento
1	ANA BEATRIZ MARTÍNEZ SOLÓRZANO Jefe del Hogar - Solicitante - Edad: 27	C.C.	90102010202
2	SEGUNDO ALBEIRO ROSADO SOLANO Por definir - Edad: 32	C.C.	901020102012

#### Autorización y Declaración de la Persona Solicitante

El DNP actuará como responsable del tratamiento de datos personales de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de la entidad. La información registrada en el Sisbén y los datos personales serán utilizados para orientar las políticas sociales del Gobierno.

Declaro bajo la gravedad de juramento que la información suministrada es verdadera y se brinda de forma voluntaria, y autorizo a que sea verificada con otras fuentes de información, y que se actualice de forma automática a través del cruce con registros administrativos u otras fuentes que el DNP defina. Cualquier presunta falsedad identificada a través de cruces con bases de datos generará exclusión del Sisbén, independientemente de las acciones legales a que haya lugar.

Autorizo que el resultado de la presente solicitud o en su defecto las observaciones que se formulen sean notificadas a la dirección de correo electrónico señalada en la sección "Informante Calificado del Hogar".

He leído y estoy de acuerdo.

[Cancelar Solicitud](#) [Realizar Solicitud](#)

El Portal le confirmará que la solicitud se realizó con éxito y le indicará a dónde fue enviada.

Cuando se realiza la solicitud por nueva encuesta, se enviará a la oficina municipal del Sisbén, la cual será la encargada de realizar la encuesta tal como si se hubiera solicitado en persona.



## 2. Personas registradas en el Portal y en la base del Sisbén:

Para los usuarios que ya están registrados en el Sisbén, **en el Portal pueden conocer la información general de la encuesta** como los miembros encuestados en el hogar y la ubicación de la vivienda.

**Y así mismo se puede imprimir la ficha completa de la encuesta** que contestó el informante calificado del hogar.

**Consulta aquí los datos de tu hogar que se encuentran registrados en la base de datos del Sisbén IV**

Recuerda que en esta sección se mostrarán los datos de todas las personas de tu hogar al momento de la realización de la encuesta del Sisbén. Consulta detalladamente los datos de tu ficha desplegando cada sección con el botón

Puedes MODIFICAR los datos básicos en el listado de personas, o si lo necesitas, imprimir un reporte completo de tu información.

[Imprimir reporte completo de Ficha](#)



### Información de todas las personas encuestadas en el Hogar

Orden	Nombre Completo	Tipo Documento	Documento
1	JORGE ORLANDO NERUDA OTERO Jefe del Hogar - Edad: 43	C.C.	70101012
2	ROSARIO LUPE LÓPEZ OBRADOR Cónyuge o compañero(a) - Edad: 53	C.C.	30001010

### Ubicación de la Vivienda

Departamento: CALDAS  
Municipio: NEIRA  
Clase: Rural disperso  
Dirección: VEREDA EL SOLAR  
Corregimiento: CORREGIMIENTO\_54  
Vereda: EL SOLAR



**Sisbén**  
Departamento: BOGOTÁ, D.C.      Ficha: 1100126081190000126  
Municipio: BOGOTÁ, D.C.      Fecha encuesta: 17/07/2020

### DATOS DE VIVIENDA

Clase: Cabecera      Vereda:   
Comuna / Localidad:      Corregimiento: SIN CORREGIMIENTO  
Dirección: KR 8 I # 7B - 73 PI      Barrio: SAN MARCOS  
Tipo de vivienda: Cuarto      No. cuartos vivienda: 2      Alcantarillado:   
Material piso: Cemento, grava      No. hogares vivienda: 1      Gas:   
Material paredes: Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida      Basura:   
Energía eléctrica:       Estrato energía: 1      Acueducto:       Estrato acueducto: 1

### DATOS DE HOGAR

No. de hogar: 1      No. personas en el hogar: 5      No. Cuartos: 2      No. Dormitorios: 2  
Informante: JOSE ALFREDO GARCÍA LORCA      Teléfono: 4703547035  
Tenencia de la vivienda: Con permiso del propietario  
El agua se obtiene de: Acueducto      El hogar tiene cocina:   
El agua llega 7 días:       Uso de la cocina: De uso exclusivo de las personas de este hogar  
El agua llega 24 horas:  0 horas      Combustible para cocinar: Gas natural domiciliario  
Uso del agua para beber: La usan tal como la obtienen      Bien rate:   
Dónde preparan los alimentos: En un cuarto usado solo para cocinar      Tractor:   
Eliminación de basura: La recogen los servicios del aseo      Carro:   
Tipo de sanitario: Con conexión a alcantarillado      Moto:   
Ubicación sanitario: Dentro de la vivienda      Nevera:   
Uso sanitario: De uso exclusivo de este hogar      Lavadora:   
Computador:       Internet:

### GASTOS

Alimentación:	\$ 450.000	Servicios públicos:	\$ 500.000
Salud:	\$ 50.000	Celular:	\$ 50.000
Educación:	\$ 0	Transporte:	\$ 200.000
Arriendo:	\$ 0	Otros:	\$ 500.000
		Valor total gastos:	\$ 1.750.000

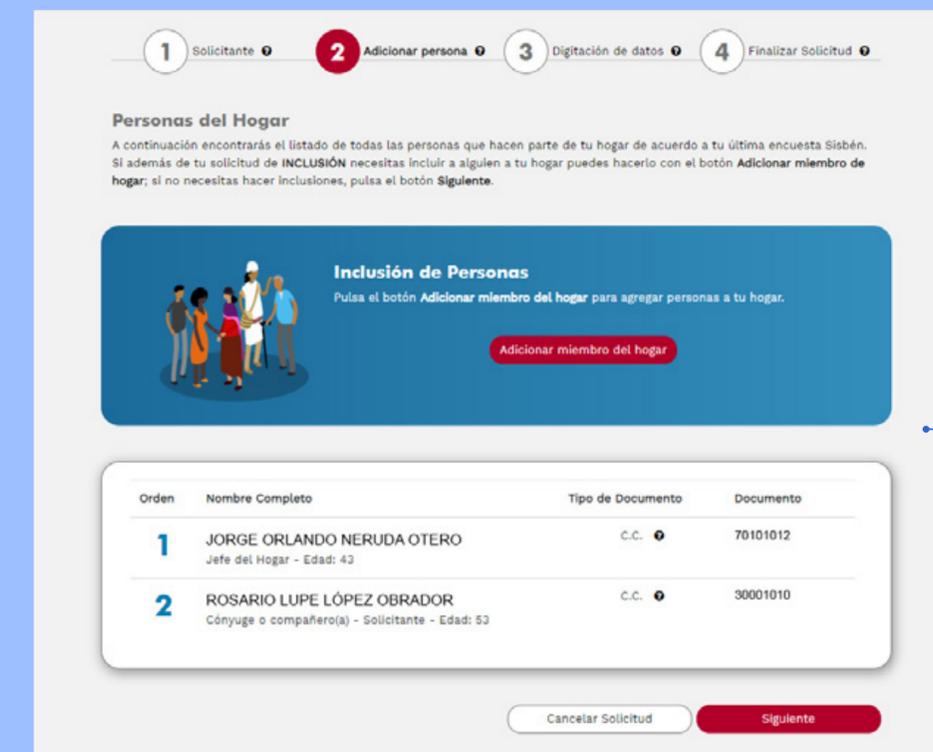
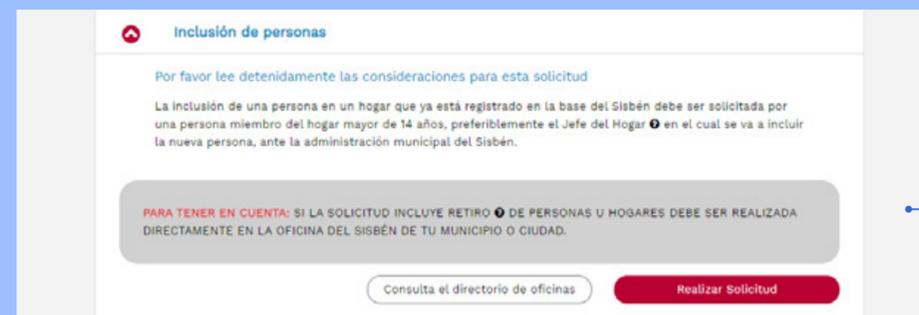
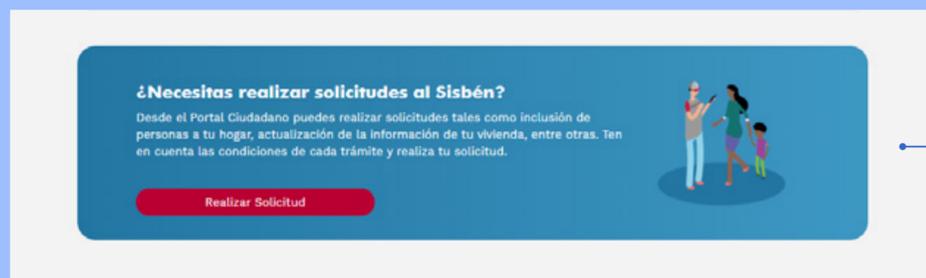
### AFECTACIÓN POR EVENTOS

Inundaciones:       Terremotos:       Vendavales:       Avalanchas:       Incendios:       Hundimientos:

Si después de revisar la información considera que algo cambió, se puede actualizarla en el portal dirigiéndose a:

- Si la actualización es porque ahora hay un nuevo miembro del hogar y se desea incluirlo en la ficha de hogar del Sisbén, debe seleccionar la **opción de incluir personas**. Solo es posible incluir hasta 3 personas, si el número de nuevos integrantes es mayor a 3, se deberá solicitar una nueva encuesta.

Al realizar la solicitud aparecerán los datos del usuario que hará la solicitud, mostrará los actuales miembros del hogar y seguidamente aparecerá la opción de incluir personas.



Al igual que en el caso del solicitante, al ingresar el número de documento de identidad y la fecha de expedición se mostrará la información de la persona.

Gracias a la validación de la información de identificación se evita errores de digitación que invaliden la identificación de la persona o la inclusión de otras personas diferentes a las que se deseaba. **Adicionalmente, se completa la información del municipio de expedición del documento.** Las personas que sean incluidas en el hogar no necesariamente deben estar registrados en el Portal Ciudadano.

Luego, aparecerá en rojo el número de orden de la persona que se acaba de incluir, pues requiere completar la información personal de los módulos correspondientes según la edad de la persona.

**Ingresa los datos de la persona**

Tipo de Documento: SELECCIONA  
 Número de Documento: NÚMERO DE DOCUMENTO  
 Primer Nombre: PRIMER NOMBRE  
 Segundo Nombre: SEGUNDO NOMBRE  
 Primer Apellido: PRIMER APELLIDO  
 Segundo Apellido: SEGUNDO APELLIDO  
 Sexo: SELECCIONE  
 Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa): Fecha de nacimiento  
 Lugar y Fecha de Expedición del Documento:  
 País: COLOMBIA  
 Departamento: SELECCIONA  
 Municipio: SELECCIONA  
 Fecha de Expedición (dd/mm/aaaa): Fecha de expedición

Cancelar Agregar Persona

**Ingresa los datos de la persona**

Tipo de Documento: CÉDULA DE CIUDADANÍA  
 Número de Documento: 1354583208  
 Fecha de Expedición (dd/mm/aaaa): 01/12/1976  
 Validar Documento RNEC  
 Primer Nombre: LUCAS  
 Segundo Nombre: ALBERTO  
 Primer Apellido: VIVAS  
 Segundo Apellido: VALDERAMA  
 Sexo: MASCULINO  
 Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa): 10/09/1950  
 Lugar y Fecha de Expedición del Documento:  
 País: COLOMBIA  
 Departamento: SANTANDER  
 Municipio: CHIMA

Cancelar Agregar Persona

**Inclusión de Personas**  
 Pula el botón Adicionar miembro del hogar para agregar personas a tu hogar.  
 Adicionar miembro del hogar

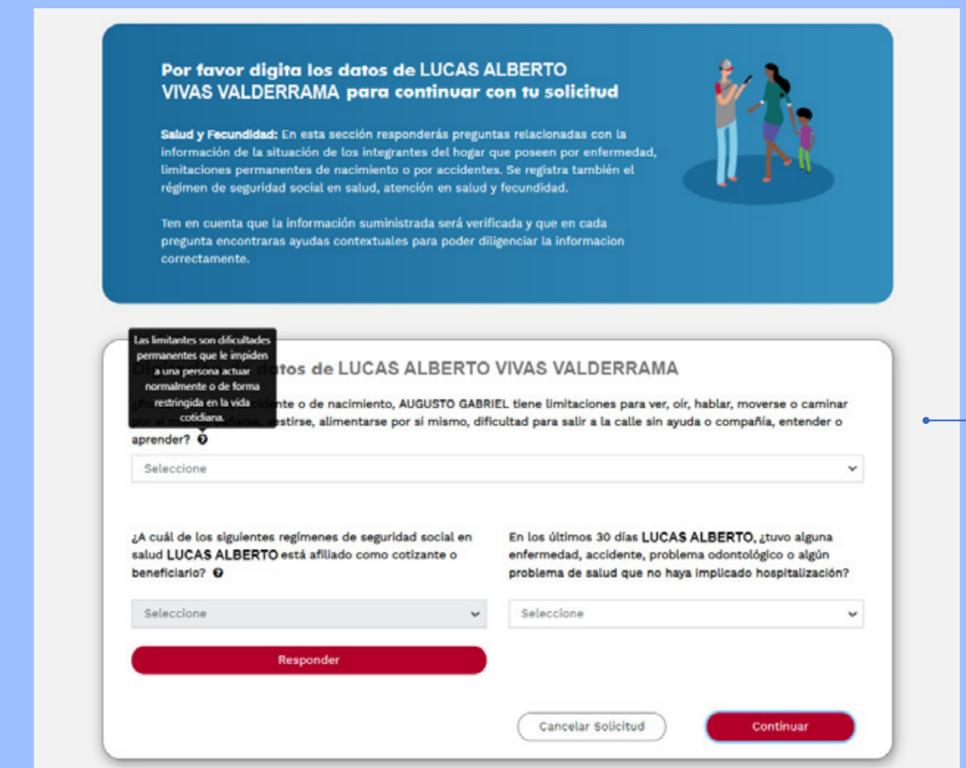
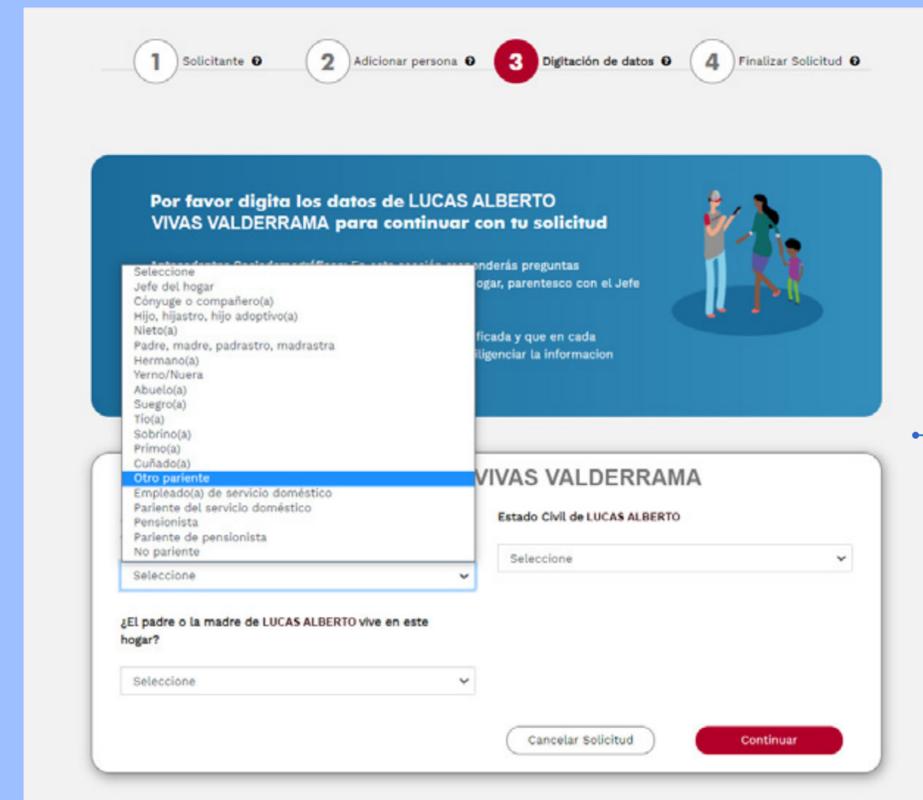
Orden	Nombre Completo	Tipo de Documento	Documento
1	JORGE ORLANDO NERUDA OTERO Jefe del Hogar - Edad: 43	C.C.	70101012
2	ROSARIO LUPE LÓPEZ OBRADOR Cónyuge o compañero(a) - Solicitante - Edad: 53	C.C.	30001010
3	LUCAS ALBERTO VIVAS VALDERRAMA Por definir - Edad: 65	C.C.	300225025

Cancelar Solicitud Siguiente

Al continuar el sistema pedirá completar la información de cada una de las personas que se incluyeron.

En algunos casos, las opciones de respuesta se desplegarán en lista. Para iniciar a todas las personas.

Cuando se encuentre el signo de interrogación en un círculo negro significa que la pregunta tiene un mensaje para aclarar dudas en caso tal el usuario las tenga.





Algunas otras preguntas se deberán responder en un cuadro adicional pues sus opciones de respuesta merecen ser aclaradas una a una. Por ejemplo, al responderá qué régimen de seguridad social en salud está afiliado la persona se le desplegará un cuadro adicional en el que muestra en que consiste cada uno de los regímenes que hay en el país.

Dependiendo de la edad de la persona, el sistema indicará las preguntas que debe completar. Por ejemplo, si la persona es mayor 5 años y más le aparecerán unas preguntas de educación.

**Opciones de Respuesta**

¿A cuál de los siguientes regímenes de seguridad social en salud LUCAS ALBERTO está afiliado como cotizante o beneficiario?

- Contributivo (EPS)**  
Sistema que recoge a los trabajadores que aportan una porción de su salario para tener cobertura en salud para ellos (cotizante) y sus familias (beneficiarios).
- Especial (Fuerzas armadas, Ecopetrol, universidades públicas, magisterio)**  
Régimen que cobija a los miembros de las Fuerzas Militares, la Policía Nacional, la Universidad Nacional, Ecopetrol y el Magisterio.
- Subsidiado (EPS-S)**  
Acoge a aquellas personas que no pueden pagar su afiliación a la salud. La cotización es pagada en forma parcial o total por el Estado, a una EPS subsidiada.
- Ninguna**  
NO cuenta con ningún tipo de seguridad social.
- No sabe**  
No sabe si pertenece a algún tipo de seguridad social.

Cancelar Seleccionar

**Digitación de datos de LUCAS ALBERTO VIVAS VALDERRAMA**

¿Sabe leer y escribir?

¿Actualmente estudia (asiste al preescolar, escuela, colegio o universidad)?

¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado y el último año o grado aprobado en ese nivel?

Técnico o tecnólogo (1 - 4)

Ver explicación

Cancelar Solicitud Continuar

Si las personas son mayores de 8 años aparecerán las preguntas de ocupación e ingresos. Al igual que en secciones anteriores, para responder algunas preguntas aparecerá un cuadro adicional pues sus opciones de respuesta merecen ser aclaradas una a una. Como por ejemplo la actividad principal del último mes o el tipo de ocupación

Luego de completar toda la información de la persona, el sistema mostrará que la digitación de esta se ha finalizado correctamente.

Luego, el portal mostrará el resumen de las personas en la solicitud nuevamente aparecerá en rojo el número de orden de la persona que se acaba de incluir.

**Opciones de Respuesta**

¿Cuál fue su actividad principal en EL ÚLTIMO MES?

- Trabajando**  
Si la persona estuvo trabajando la mayor parte del tiempo en el último mes ya sea como asalarado, como trabajador independiente o como patrón; o si, aunque no trabajó la mayor parte del tiempo, si tenían un empleo o trabajo, pero no lo desempeñó por motivos como vacaciones, licencia de maternidad o incapacidad.
- Buscando trabajo**  
Estuvo intentando conseguir empleo, buscó establecer un negocio o ejercer una profesión. Empleo asalarado o independiente.
- Estudiando**  
Personas que pasaron la mayor parte del último mes estudiando en cualquier tipo de establecimiento, en una institución o en su propia casa. Incluye todo tipo de educación e instrucción, formal e informal.
- Oficios del hogar**  
Atención y manejo de su propio hogar; es decir, que haya realizado actividades como cuidar de los niños, preparar la comida, lavar la ropa, cortar el césped, pintar la propia casa y otras labores no remuneradas que se realizan en el hogar.
- Rentista**  
Personas que no trabajan, pero reciben ingresos por renta de tierras, arrendamientos, intereses, dividendos, etc.
- Jubilado o pensionado**  
Personas que reciben pensiones o ingresos de una institución, por retiro, invalidez.
- Incapacitado permanentemente para trabajar**  
Personas que por una enfermedad física o mental, o por ancianidad, no pueden realizar ninguna clase de trabajo de por vida.
- Sin actividad**  
Personas cuya actividad no se ajusta a ninguna de las opciones anteriores.

Cancelar Seleccionar

**Opciones de Respuesta**

En este trabajo LUCAS ALBERTO es:

- Empleado de empresa particular**  
Empleado de empresa particular pero que puede prestar sus labores a una entidad pública (ejemplo un vigilante contratado por una empresa privada pero que trabaja cuidando una entidad del estado).
- Empleado del gobierno**  
Personas que ganan un salario por trabajar en una empresa del estado.
- Empleado doméstico**  
Personas que trabajan realizando las labores de la casa tales como: Sirvientes, choferes, jardineros, porteros de casa, niñeras, amas de llaves.
- Trabajador independiente o por cuenta propia**  
Persona no profesional que desarrolla o desempeña una labor por su cuenta en un negocio y puede ofrecer sus servicios en empresas del estado o privadas.
- Patrón o empleador**  
Personas que dirigen su propia empresa o ejercen por su cuenta una profesión u oficio, utilizando uno o más trabajadores.
- Trabajador de finca, tierra o parcela propia, en arriendo, aparcería o usufructo**  
Personas que ejecutan las labores propias en agricultura; la propiedad puede ser propia o arrendada.
- Trabajador sin remuneración**  
Persona que NO reciben salario a cambio del trabajo que realiza.
- Ayudante sin remuneración (Hijo o familiar de empleados domésticos, mayordomos, jornaleros, etc.)**  
Persona que NO reciben salario a cambio del trabajo que realiza. Ej. Hijo que vive en la casa de sus padres y ayuda en el almacén, hijos de un mayordomo de una finca entre otros.
- Jornalero o peón**  
Trabajador que se dedica directamente a la producción de bienes agrícolas o pecuarios, bajo la dependencia de un patrón de quien obtiene una remuneración, ya sea fija o por unidad producida.

Cancelar Seleccionar

**Información**

La digitación de personas ha finalizado correctamente.

OK

**Personas en la Solicitud**

Orden	Nombre Completo	Tipo de Documento	Documento
1	JORGE ORLANDO NERUDA OTERO Jefe del Hogar - Edad: 43	C.C.	70101012
2	ROSARIO LUPE LÓPEZ OBRADOR Cónyuge o compañero(a) - Solicitante - Edad: 53	C.C.	30001010
3	LUCAS ALBERTO VIVAS VALDERRAMA Otro pariente - Edad: 65	C.C.	300225025

**Autorización y Declaración de la Persona Solicitante**

El DNP actuará como responsable del tratamiento de datos personales de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de la entidad. La información registrada en el Sisbén y los datos personales serán utilizados para orientar las políticas sociales del Gobierno.

Declaro bajo la gravedad de juramento que la información suministrada es verdadera y se brinda de forma voluntaria, y autorizo a que sea verificada con otras fuentes de información, y que se actualice de forma automática a través del cruce con registros administrativos u otras fuentes que el DNP defina. Cualquier presunta falsedad identificada a través de cruces con bases de datos generará exclusión del Sisbén, independientemente de las acciones legales a que haya lugar.

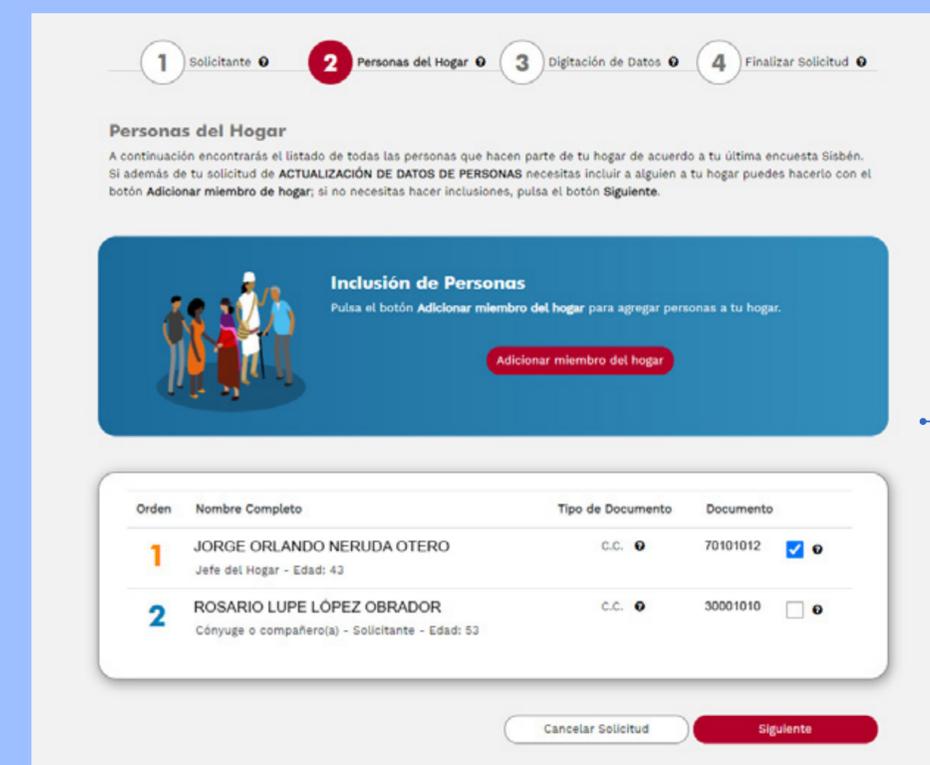
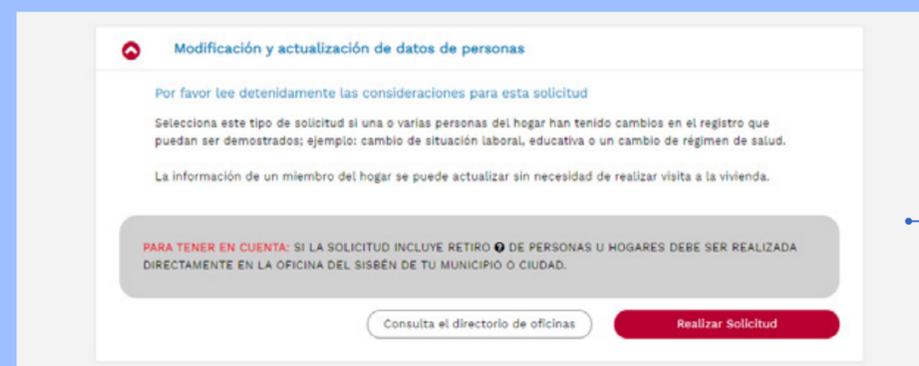
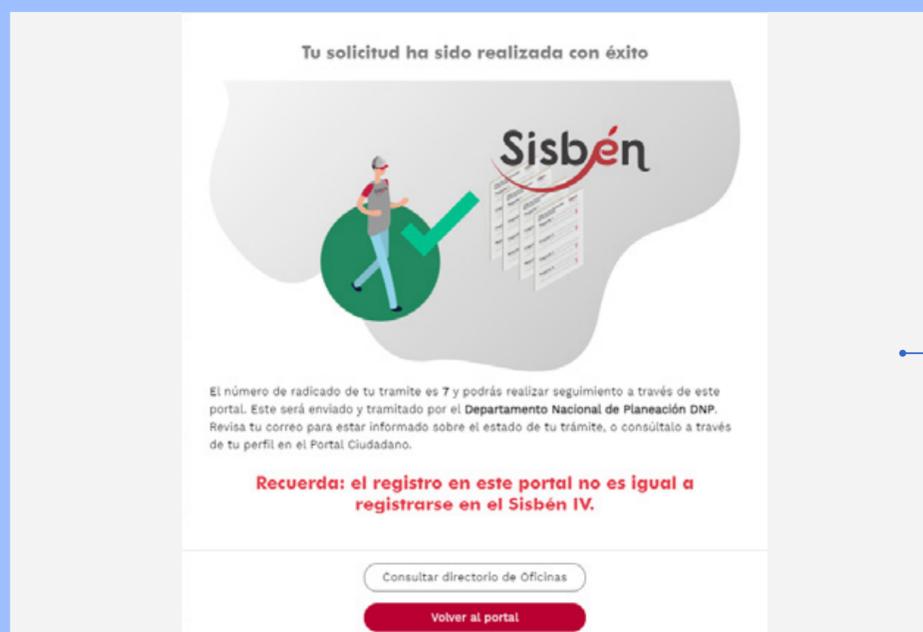
Autorizo que el resultado de la presente solicitud o en su defecto las observaciones que se formulen sean notificadas a la dirección de correo electrónico señalada en la sección "Informante Calificado del Hogar".

He leído y estoy de acuerdo.

Al aceptar los términos y condiciones y finalizar la solicitud, el Portal mostrará que se ha realizado con éxito y le indicará quién es el responsable de dar respuesta a esa solicitud. En el caso de inclusión de personas, la solicitud se irá directamente al DNP.

Por otro lado, si la actualización de la información es sobre una de las personas del hogar se realizará un proceso similar al anterior. En esta ocasión se ingresa al módulo de Modificación y actualización de datos de personas.

Seguidamente, aparecerán la lista de los miembros del hogar y el usuario deberá seleccionar a la persona a la que se le desea actualizar la información.



A continuación, le pedirá que diligencie todos **los datos de la persona en la ficha de acuerdo con la edad.**

**Por ejemplo,** debe diligenciar la información de antecedentes demográficos.

Después de responder todas las preguntas el sistema informará que **la digitación se ha finalizado correctamente.**

**Y posteriormente aparecerá la lista de los miembros del hogar** y con número de orden en naranja para indicar a las personas que ya se encuentran en la ficha de encuesta del hogar y que pidieron una solicitud de información

**Una vez se acepten los términos y condiciones** el Portal indicará que la solicitud fue exitosa y que ha sido enviada al responsable, que en este caso es el DNP.



**Digitación de datos de JORGE ORLANDO NERUDA OTERO**

¿Por enfermedad, accidente o de nacimiento, JORGE ORLANDO tiene limitaciones para ver, oír, hablar, moverse o caminar por sí mismo, bañarse, vestirse, alimentarse por sí mismo, dificultad para salir a la calle sin ayuda o compañía, entender o aprender?

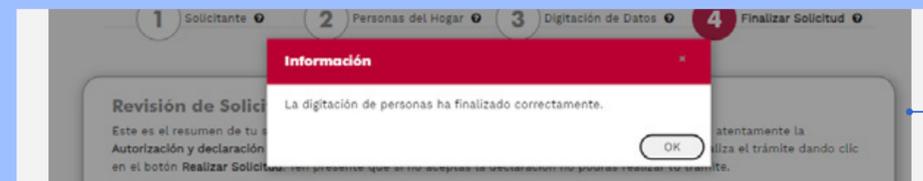
Seleccione

¿A cuál de los siguientes regímenes de seguridad social en salud JORGE ORLANDO está afiliado como cotizante o beneficiario?

Seleccione

En los últimos 30 días JORGE ORLANDO, ¿tuvo alguna enfermedad, accidente, problema odontológico o algún problema de salud que no haya implicado hospitalización?

Seleccione



**Personas en la Solicitud**

Orden	Nombre Completo	Tipo de Documento	Documento
1	JORGE ORLANDO NERUDA OTERO Jefe del hogar - Edad: 43	C.C.	70101012 <input checked="" type="checkbox"/>
2	ROSARIO LUPE LÓPEZ OBRADOR Cónyuge o compañero(a) - Solicitante - Edad: 53	C.C.	30001010 <input type="checkbox"/>



Si el usuario se dirige al menú de “Realizar trámites” podrá consultar el estado de la solicitud que realizó. Solo le aparecerá la que está disponible puesto que no es posible realizar más de una solicitud al tiempo. Si el usuario quiere hacer más de una solicitud ya sea en el Portal Ciudadano o en la oficina municipal deberá esperar a que su solicitud esté finalizada.

Así, el usuario podrá saber no solo cómo va la solicitud, sino también el responsable de la misma y los tiempos que tardan en dar respuesta.

Si la solicitud se ha finalizado, el usuario podría realizar una nueva.



CON  
**Sisbén**  
**¡A USTED LOVEN!**



## ¿Qué no se puede hacer en el Portal?

- 1. Al momento de registrarse el ciudadano no puede** utilizar el correo de otra persona que ya esté registrada. Por eso, el Portal indicará si el correo ya está registrado en otro usuario.
- 2. No se podrá conocer la información de la encuesta de otros hogares.** El usuario solo puede acceder a la información de la ficha de su hogar.
- 3. Si el hogar cambió de residencia dentro del mismo municipio** o se fue a otro no podrá actualizar la información, sino que deberá solicitar la realización de una nueva encuesta.
- 4. Si las características de la vivienda cambian,** no podrá actualizar la información, sino que deberá solicitar la realización de una nueva encuesta
- 5. Si hay alguna persona de la ficha del hogar que ya no pertenece a ella, no podrá retirarlo.** Este trámite se requiere hacerlo en la oficina local del municipio en el que fue encuestado.

**X**  
El correo digitado ya se encuentra registrado en el Portal Ciudadano

**Cambio de domicilio a otro municipio**

Por favor lee detenidamente las consideraciones para esta solicitud

La encuesta por cambio de municipio de residencia debe ser solicitada por un residente del hogar con capacidad de Informar (preferiblemente el Jefe del Hogar).

La administración municipal del Sisbén del municipio de residencia del hogar programará la visita a la vivienda. En consecuencia, se registrará la información del hogar que solicita su ingreso al sistema y se registrará o actualizará la información de los demás hogares que habiten en la vivienda.

**PARA TENER EN CUENTA:** SI LA SOLICITUD INCLUYE RETIRO DE PERSONAS U HOGARES DEBE SER REALIZADA DIRECTAMENTE EN LA OFICINA DEL SISBÉN DE TU MUNICIPIO O CIUDAD.

[Consulta el directorio de oficinas](#) [Realizar Solicitud](#)

**Cambio en las características de la Vivienda**

Por favor lee detenidamente las consideraciones para esta solicitud

Cuando se presenten situaciones particulares (cambios en la vivienda por desastres naturales, reformas, entre otras) que ameriten la aplicación de una nueva encuesta, el DNP a través de la administración municipal del Sisbén podrá aplicar una encuesta para constatar la veracidad de la información registrada.

**PARA TENER EN CUENTA:** SI LA SOLICITUD INCLUYE RETIRO DE PERSONAS U HOGARES DEBE SER REALIZADA DIRECTAMENTE EN LA OFICINA DEL SISBÉN DE TU MUNICIPIO O CIUDAD.

[Consulta el directorio de oficinas](#) [Realizar Solicitud](#)

CON  
**Sisbén**

**¡A USTED  
LO VEN!**

**¡Póngase las pilas y  
realice la encuesta  
del Sisbén IV!**

Ahora puede actualizar sus datos  
desde su celular o solicitar que  
le agenden la nueva encuesta.

**¡Es muy fácil!**

**1.**  
Ingrese a  
[www.sisben.gov.co](http://www.sisben.gov.co)

**3.**  
Si aún no está  
en el Sisbén,  
le aparecerá  
la opción  
"Solicitar  
una Encuesta".

**2.**  
Haga clic en el botón  
"Portal Ciudadano"  
y regístrese.

**4.**  
Al hacer clic, le pedirá completar  
la información de las personas de su hogar.

Tenga en cuenta que no puede incluir a personas  
que ya se encuentran registradas en otros hogares  
o que tengan alguna solicitud en curso.

**5.**  
Una vez complete  
la información  
de todos los miembros,

el sistema le pedirá  
que identifique al jefe del hogar y  
su parentesco con los demás miembros.

**6.**  
Cuando termine  
la solicitud,  
esta se enviará  
a la **oficina** local  
del municipio  
que será la encargada  
de realizar la encuesta.

**RECUERDE  
QUE A TRAVÉS  
del Portal Ciudadano**

puede hacer  
seguimiento  
a la evolución  
de su solicitud."

 El futuro  
es de todos DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

CON  
**Sisbén**

**¡A USTED  
LO VEN!**

Infórmese más en  
[www.sisben.gov.co](http://www.sisben.gov.co)