



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

RESOLUCIÓN 202450016461 DE 2024
(Marzo 8)

“Por medio de la cual se adopta una decisión por la presunta violación a la Ley 1480 de 2011”.

Radicado Deyel: 02-22198-21

El Secretario de Seguridad y Convivencia del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por la Ley 1480 de 2011, en concordancia con el Decreto Municipal 1813 de 2012, modificado por el Decreto 532 de 2016 y la Ley 1437 de 2011, y

CONSIDERANDO QUE:

La Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor de la Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín en cumplimiento de su deber funcional realizó visitas de control a los establecimientos de comercio con el fin de identificar presuntas irregularidades que puedan afectar al consumidor.

El 11 de mayo de 2021 se presenta al establecimiento de comercio FRUVER EL GRANJERO, ubicado en la Calle 35 N° 86-19 de la ciudad de Medellín, donde lo atiende el señor CRISTIAN ZAPATA, quien dice ser el propietario del establecimiento, con el fin de verificar el cumplimiento a la exhibición de precios máximos al público, puesto que es obligación para los proveedores o prestadores de un servicio tenerlos en un lugar visible y legibles para el consumidor.

Al momento de verificar se evidencia que no indican la información pública de precios acorde a los lineamientos de la Superintendencia de Industria y comercio, en los productos que comercializa; no se encuentran en ningún lugar que sea de

**Alcaldía de Medellín**Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

fácil acceso encontrado por el consumidor como se observa en el registro fotográfico e informe presentado (folio 1 al 2).

Lo que da cuenta a una presunta violación a la Ley 1480 del 2011, motivo por el cual se procedió mediante auto fechado el 30 de noviembre de 2021 a iniciar la respectiva investigación de los hechos, de conformidad al artículo 26 de la Ley 1480 de 2011 y con la ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. (Folio 7 al 8). Se comunica el Auto de averiguación preliminar el día 4 de enero de 2022, en el cual, a su vez,

El despacho emite Resolución N° 021 del 10 de mayo de 2022 por medio de la cual se inicia un proceso sancionatorio y se formulan cargos, al señor CRISTIAN ZAPATA se cita para el día 14 de junio del año 2022 para notificarlo de dicha Resolución donde en su artículo tercero se le otorga un periodo de 15 días para presentar descargos. (Folio 12 al 14). Vencido los términos indicados no presentaron los respectivos descargos ante el despacho.

El despacho procede a realizar consigna calendada del día 26 de mayo de 2023 donde indica que se realice visita ocular dando cumplimiento al auto que decreta pruebas y se fija periodo probatorio del 21 de mayo de 2023, con el fin de verificar si cumplen con la fijación de precios, a folio 28 reposa el informe del auxiliar donde indica que realizó visita al establecimiento el día 2 de junio de 2023 encontrando que los productos cuentan con sus precios exhibidos al público de una manera organizada.

El despacho procede a citar al señor CRISTIAN ZAPATA para notificarle el auto para los alegatos finales, a folio 32 reposa informe del auxiliar del despacho donde indica que el establecimiento de comercio FRUVER EL GRANJERO ubicado en la calle 35 N°86-19 cambio de razón social por DON CAMPO y de propietario, cancelando el registro mercantil como reposa en el folio 38; empero, de igual forma el Despacho en ejercicio de sus facultades legales verificó que según el

www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



**Alcaldía de Medellín**Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

certificado de cámara de comercio de Medellín se puede observar la cancelación antes referida.

CONSIDERACIONES JURÍDICAS

La Inspección de Protección al Consumidor vela por el cumplimiento de las normas sobre protección al consumidor, en particular las contenidas en la Ley 1480 de 2011, en cuyo artículo 62 delega facultades administrativas a los alcaldes, para el cumplimiento de la información veraz y suficiente e indicación pública de precios, la finalidad de indicar el precio en los productos que se ofrecen, es garantizar la efectividad del derecho a la información, el derecho a la libre e informada elección y protección de los intereses económicos de los consumidores, facilitando la comparación de precios entre los diversos establecimientos comerciales y elegir el valor que a su buen juicio le parezca el mejor.

Según lo estipulado en la Circular externa 007 del 4 de diciembre de 2017 de la Superintendencia de Industria y comercio donde modifica el numeral 2.3 de la circular Única indica en el numeral 2.3.1 Sistemas, se afirma que:

“En cualquier sistema de información pública de precios dirigida a los consumidores, se deberá indicar en pesos colombianos el precio total del producto, incluidos todos los costos adicionales e impuestos a que hubiere lugar, sin perjuicio de su discriminación en las facturas conforme a las disposiciones tributarias.

Para asegurar la información del precio, la indicación pública de precios debe hacerse por cualquiera de los siguientes medios:

- a) En el cuerpo mismo del producto, mediante impresión o con etiquetas adheridas a su envase o empaque.*
- b) En listas Ostensiblemente visibles al público.*
- c) En etiquetas colocadas en las góndolas, anaqueles o estantes, siempre y cuando el producto esté debidamente codificado en la aplicación o*

www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



**Alcaldía de Medellín**Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

programa informático de facturación que se utilice en el establecimiento de comercio.

- d) *En forma contigua a la imagen o descripción del producto en ventas a distancia mediante catálogo, folleto o comercio electrónico.*
- e) *En el caso de expendio de comidas y bebidas se dará aplicación a lo dispuesto en el numeral 2.4 de la presente circular.*

En todos los casos y para todos los productos sin excepción, el precio debe informarse mediante caracteres perfectamente legibles, de manera clara y visible para el consumidor. Sin perjuicio de lo anterior, el establecimiento de comercio podrá utilizar adicionalmente medios tecnológicos de lectura de códigos para verificar los precios, sin que ello elimine la obligación de informar visualmente el precio a los consumidores. El precio informado siempre debe coincidir con el precio efectivamente cobrado al consumidor. En caso de inconsistencia entre el precio informado y el cobrado, sin perjuicio de las sanciones administrativas a que haya lugar por violación al artículo 26 de la Ley 1480 de 2011, el consumidor tendrá derecho a pagar el precio más bajo."

EL CASO QUE NOS OCUPA

En el caso que nos ocupa es necesario resaltar que el Despacho revisa el expediente donde en su folio 32 reposa el informe del auxiliar calendado del 21 de noviembre de 2023 donde el presunto infractor - establecimiento comercial **FRUVER EL GRANJERO** ubicado en la Calle 35 N° 86-19 de esta ciudad, cambio de propietario y de razón social por "**DON CAMPO**" y como indica el certificado de cancelación de matrícula del 06 de septiembre de 2022 por cambio de domicilio (folio 38).

En virtud de la ponderación y la proporcionalidad este despacho considera que en la dirección donde ocurrieron los hechos Calle 35 N° 86-19 funciona un establecimiento con razón social diferente al que dio lugar al proceso en cuestión por lo cual el objeto de este proceso queda sin fundamento alguno.

Como regla general se entiende por sustracción de materia la desaparición de supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, lo cual ocasiona que el

www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



**Alcaldía de Medellín**Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

fallador no pueda pronunciarse porque se ha extinguido la causa que originó el proceso, pues a éste no le es posible pronunciarse ya que la causa que originó la acción desapareció, es decir, ha operado la sustracción de materia.

Al respecto esta Corporación a través de la Sentencia de 17 de noviembre de 2006, proferida por la Sección Cuarta de la Sala de lo Contencioso Administrativo, CP: Héctor Romero Díaz, dijo:

"(...) frente a los actos particulares demandados, la Sala ha sostenido que es posible que se presente la sustracción de materia por no existir pretensiones que atender, motivo que conduciría a dictar fallo inhibitorio, dado que carece de objeto cualquier pronunciamiento de fondo. Lo anterior, habida cuenta de que la sustracción de materia, admitida como causal para inhibirse, en este caso aparece por cuanto la relación sustancial o material que originó la litis ha variado de sentido al punto de ubicarse en el restablecimiento deprecado en el libelo."

Conforme lo anterior, considera el Despacho que al dejar de existir la causa que dio origen a este procedimiento, se considera un hecho superado y por consiguiente no se podría sancionar; en consecuencia, el Despacho se abstendrá de sancionar, pues los criterios originadores del proceso fueron resueltos por el propietario del establecimiento de comercio.

De lo anterior y sin más consideraciones, el Secretario de Seguridad y Convivencia del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, en ejercicio de la ley,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: ABSTENERSE DE CONTINUAR, con el presente proceso, por no existir el establecimiento de comercio FRUVER EL GRANJERO ubicado en la Calle 35 N° 86-19 de la ciudad de Medellín, el cual presento las



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

presuntas irregularidades en la información de Precio al público en lugar visible, según las consideraciones anteriormente expuestas.

ARTÍCULO SEGUNDO: Contra la presente resolución procede recurso de reposición ante el mismo funcionario que la dictó y el de apelación ante la Superintendencia de Industria y Comercio dentro de los 10 días siguientes a su notificación. Conforme a lo establecido por la ley 1437 de 2011 en su artículo 76, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: Una vez se encuentre en firme, debidamente notificada y ejecutoriada, procédase al archivo definitivo del proceso con radicado No. **02-35663-21** en cumplimiento de lo dispuesto en el presente acto administrativo, lo cual se llevará a efecto al día hábil siguiente de conformidad con lo establecido en el capítulo 8, artículo 87 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE


MANUEL VILLA MEJIA

Secretario de Seguridad y Convivencia


VÍCTOR HUGO GALLEGO RODRÍGUEZ

Inspector de Policía Urbana de 1° Categoría

Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor

Revisó y Aprobó: Jose Luis Correa López, Apoyo Jurídico Especializado. 



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

