



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA
UNIDAD DE INSPECCIONES DE POLICIA
INSPECCION URBANA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE
TELÉFONO: 3855555 EXT. 9770-9772**

RADICADO:	02-2712-22
DIRECCION INMUEBLE:	CARRERA 40 N° 47-54 APT 402
INICIADOR:	CINDY VANNESA QUERO GAMBOA
CONTRAVENCIÓN:	VIOLACIÓN LEY 820 DE 2003
CONTRAVENTOR:	ARRENDAMIENTOS ANTIOQUIA
REPRESENTANTE LEGAL:	LILIANA MAYORGA PERROZO

**AUTO DE APERTURA DE AVERIGUACIONES PRELIMINARES
(ARTICULO 47 DE LA LEY 1437 DE 2011)**

Medellín ocho (8) de mayo de dos mil veintitrés (2023)

El Inspector de Policía Urbano de Protección al Consumidor, la Secretaría de Seguridad y Convivencia, Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia del Distrito Especial de Medellín, en uso de sus facultades legales y constitucionales, en especial las conferidas por la Ley 820 de 2003, en concordancia con la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) y con base en los siguientes,

HECHOS:

El 31 de octubre del año 2022, la señora CINDY VANESSA QUERO GAMBOA, identificada con la cédula de ciudadanía 12328920050, mediante escrito enviado a la Dependencia de Gobierno Local y Convivencia, pone en conocimiento de los problemas que se están presentando con la Agencia de arrendamientos denominada ARRENDAMIENTOS ANTIOQUIA MEDELLIN y el en calidad de inquilina del inmueble ubicado en la Carrera 40 N° 47-54 apartamento 402 del Distrito Especial de Medellín, toda vez que como administrador del inmueble en mención, no están cumpliendo con el contrato de arrendamiento, como lo manifiesta de la siguiente manera: "(...) El 13 de agosto de 2021 tomé el inmueble donde vivo, cuando lo mostraron nos dijeron que la estufa funcionaba 100%, después de mudarnos notamos que la estufa tiene dos hornillas dañadas, han enviado diferentes técnicos para revisión y hasta este año empezaron a gestionar una solución, pero los mismos técnicos han dicho que deben cambiar la estufa actual por una nueva porque la actual es muy vieja y reparándola seguirá fallando en punto, al inicio recibí pasos de corrientes leves, pero el 14/10/2022 recibí una descarga eléctrica fuerte por varios segundos que me dejó dolor de cabeza, de parpados, taquicardias y dolor en el brazo donde recibí la descarga, la inmobiliaria se niega a seguir las indicaciones de los técnicos ya que manifiestan que la dueña

Centro Administrativo Distrital CAD

Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015

Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144

Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co





Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

(con quien no tenemos contrato ni comunicación) no está de acuerdo en cambiarla por una nueva por temas de presupuestos, sin embargo esto es un riesgo para todos en casa incluyendo los niños ya que la corriente pasa incluso por el lavaplatos que está conectado a la estufa . (...)

Por lo anterior y con lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 47 de la Ley 1437 de 2011, la Inspección Urbana de Protección al Consumidor,

RESUELVE:

PRIMERO: inicie las correspondientes averiguaciones preliminares tendientes a esclarecer la presunta violación a la ley 820 de 2003 en contra de la Agencia de Arrendamiento denominada ARRENDAMIENTOS ANTIOQUIA, con Matricula de Arrendador de Vivienda Urbana N° 00159 del 2004, cuyo Representante Legal es la señora LILIANA MAYORGA PERROZO, con sede registrada en la Calle 50 N° 47-28 oficina 507 del Distrito Especial de Medellín.

SEGUNDO: Con el ánimo de determinar la existencia de la infracción a la Ley 820 de 2003 y el responsable de la misma, se ordena la práctica de las pruebas necesarias, pertinentes y conducentes para tal fin.

TERCERO: Comuníquese a la señora LILIANA MAYORGA PERROZO Representante Legal Agencia de Arrendamiento denominada ARRENDAMIENTOS ANTIOQUIA., con Matricula Inmobiliaria N° 00159 del 2004, con sede registrada en la Calle 50 N° 47-28 oficina 507 del Distrito Especial de Medellín, el inicio de la presente averiguación preliminar tal como lo dispone el inciso 2 del artículo 47 de la ley 1437 de 2011.

CUARTO: En caso de existir mérito para la continuación del proceso se ordenara la apertura del mismo y la consecuente formulación de cargos, dando cumplimiento al artículo 47 de la ley 1437 de 2011.

COMUNIQUESE Y CUMPLASE


MAURICIO DE JESUS GONZALEZ LOPEZ
Inspector

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia