



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA
UNIDAD DE INSPECCIONES DE POLICÍA
INSPECCIÓN DE POLICÍA DE CONOCIMIENTO EN ASUNTOS DE PROTECCIÓN AL
CONSUMIDOR
CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE
TELÉFONO: 3855555 EXT. 9770-9772**

**RADICADO: 02-418-22
DIRECCION INMUEBLE: CALLE 31 NUMERO 71 -15
INICIADOR: LUIS ALBERTO MESA VEGA
CONTRAVENTOR: D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS
REPRESENTANTE LEGAL: JASON CHACON GUTIERREZ**

RESOLUCION.047

Medellín diez (10) de mayo de dos mil veinticuatro (2024)

**POR MEDIO DE LA CUAL SE INICIA UN PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO Y SE
FORMULAN CARGOS**

Por medio de la cual la Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor de la Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, en uso de sus facultades legales; en especial las conferidas por la Ley 820 de 2003, y de conformidad con las funciones delegadas por el Alcalde de Medellín mediante Decreto 532 de 2016 y 888 de 2022, y en concordancia con la Ley 1437 de 2011, inicia procedimiento sancionatorio y formula cargos, con base en los siguientes,

HECHOS:

Yo Luis Alberto Mesa Vega identificado con la cédula de ciudadanía No. 3314817 expedida en Medellín, domiciliado en la calle 31 No. 71-19 piso 3°. De la ciudad de Medellín, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de procedimiento administrativo y de lo Contencioso Administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente: Que se me cancele por cuenta de la empresa D&C Inmobiliario - desarrollo y construcción - los cánones de arrendamiento y la cláusula penal por terminación del contrato de arrendamiento, de que trata el contrato de administración No. 30-047 código A4070 (el cual adjunto), suscrito entre dicha firma identificada con el nit. 901309118-7, representada por la señora Sara Yesenia Saldarriaga Uruburo, con cédula de ciudadanía No. 1.035.427.655, quien se denomina La Administradora, ya que los inquilinos en horas de la noche desocuparon sin avisar el inmueble arrendado sin entregar las llaves y dejando solamente basura. Habiéndome dado cuenta de dicha anomalía en los primeros días de noviembre 2021, sin que hasta la fecha dicha agencia me hubiera cancelado, aduciendo que ellos también fueron víctima de los inquilinos. El canon pactado fue de 2.000.000.00 mensuales. La Administradora registra como ubicación de la oficina Calle 48C No.77-75 Barrio Estadio Medellín, donde me hice presente para presentar el reclamo, encontrando que no existía ninguna oficina pues se fueron del sector.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

CONSIDERACIONES LEGALES:

Procederemos estudiando en un primer momento el marco jurídico que regula el caso concreto, comenzando por la Ley 820 en sus artículos 32 y siguientes para luego dar aplicación a la norma abstracta al caso que nos concentra con especial atención a la queja presentada por el señor **LUIS ALBERTO MESA VEGA**.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 32 de la Ley 820 de 2003, se establece la facultad de la inspección, control y vigilancia en materia de arrendamiento, en las alcaldías municipales del país y el artículo 33 consagra que funciones deben cumplir las entidades territoriales, siguiendo el procedimiento señalado en el Código Contencioso Administrativo, actuará con quien no cumpla los requisitos previstos en la norma antes citada.

Debido a lo anterior, el señor Alcalde del Distrito de Medellín, mediante el Decreto 532 del 2016 se delega estas funciones en el Subsecretario de Gobierno Local y Convivencia aunado a lo establecido en el Decreto 888 de 2022 en el parágrafo 2 del artículo 10 en cuanto a la inspección, control y vigilancia.

En este orden de ideas, se tiene, entonces, que frente al incumplimiento de la norma contenida en la Ley 820 de 2003, por parte de las agencias o inmobiliarias y en atención a la necesidad de adelantar los procedimientos tendientes a determinar la existencia o no de violación a dicha norma de conformidad con los preceptos contenidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), acápite dentro del cual se encuentra el Capítulo III que establece el Procedimiento administrativo Sancionatorio, que indica lo siguiente:

- "Art. 47.- **Procedimiento administrativo sancionatorio.** Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo previsto por dichas leyes.

Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuera del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que se originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones medidas que serían procedentes. Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. Contra esta decisión no procede recurso alguno.

Los investigados podrán dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de la formulación de cargos, presentar los descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretendan hacer valer. Serán rechazadas de manera motivada, las inconducentes, las impertinentes y las superfluas y no se atenderán las practicadas ilegalmente.

(...). **Art. 48.- Periodo Probatorio** Cuando deban practicarse pruebas se señalará un término no mayor de treinta (30) días. Cuando sean tres (3) o más investigados o se deban practicar en el exterior, el término probatorio podrá ser hasta de sesenta (60) días.



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Vencido el periodo probatorio se dará traslado al investigado por diez (10) días para que presente los alegatos respectivos.

Art. 49.- Contenido de la decisión. El funcionario competente proferirá el acto administrativo definitivo dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de los alegatos.

El acto administrativo que ponga fin al procedimiento administrativo de carácter sancionatorio deberá contener:

1. La individualización de la persona natural o jurídica a sancionar.
2. El análisis de hechos y pruebas con base en los cuales se impone la sanción.
3. Las normas infringidas con los hechos probados.
4. La decisión final del archivo o sanción y la correspondiente fundamentación."

La Ley 820 del 2003 en sus artículos 32 y siguientes regula eventos hipotéticos en los que se pueden llegar a ver inmersas las agencias de arrendamientos en desarrollo de sus actividad económica, tal como la que nos concentra, es decir, el caso en concreto que pone en conocimiento de la Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín mediante queja interpuesta por el señor **LUIS ALBERTO MESA VEGA**, donde pone en conocimiento el incumplimiento que se está presentando por parte de la inmobiliaria **D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS**, en razón del incumplimiento del mandato suscrito por las partes, quien administra su inmueble, ubicado en la **CALLE 31 NUMERO 71 -15**, por no figurar el número de matrícula de arrendador en todos los anuncios, avisos o cualquier material publicitario y de igual manera por no dar respuesta al requerimiento solicitado por la autoridad administrativa.

La ley 820 de 2003, estipula: Inspección, control y vigilancia en materia de arrendamientos.

Artículo 33. Funciones. Las entidades territoriales determinadas en el artículo anterior ejercerán las siguientes funciones:

a) Contrato de arrendamiento:

1. Conocer las controversias originadas por no expedir las copias del contrato de arrendamiento a los arrendatarios, fiadores y codeudores.
2. Asumir las actuaciones que se le atribuyen a la autoridad competente en los artículos 22 al 25 en relación con la terminación unilateral del contrato.
3. Conocer de los casos en que se hayan efectuado depósitos ilegales y conocer de las controversias originadas por la exigibilidad de los mismos.
4. Conocer de las controversias originadas por la no expedición de los comprobantes de pago al arrendatario, cuando no se haya acordado la consignación como comprobante de pago.
5. Conocer de las controversias derivadas de la inadecuada aplicación de la regulación del valor comercial de los inmuebles destinados a vivienda urbana o de los incrementos.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

6. Conocer del incumplimiento de las normas sobre mantenimiento, conservación, uso y orden interno de los contratos de arrendamiento de vivienda compartida, sometidos a vigilancia y control;

b) Función de control, inspección y vigilancia:

1. Investigar, sancionar e imponer las demás medidas correctivas a que haya lugar, a las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley o a cualquier otra persona que tenga la calidad de arrendador o subarrendador.

2. Aplicar las sanciones administrativas establecidas en la presente ley y demás normas concordantes.

3. Controlar el ejercicio de la actividad inmobiliaria de vivienda urbana, especialmente en lo referente al contrato de administración.

4. Vigilar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el anuncio al público y con el ejercicio de actividades sin la obtención de la matrícula cuando a ello hubiere lugar.

Parágrafo. Para las funciones a las que se refiere el presente artículo, las entidades territoriales podrán desarrollar sistemas de inspección, vigilancia y control, acorde a los parámetros que establezca el Gobierno Nacional en un período de seis (6) meses siguientes a la expedición de la presente Ley. Si el Gobierno no lo hace, la competencia será de los alcaldes.

Artículo 34. Sanciones. Sin perjuicio de las demás sanciones a que hubiere lugar, la autoridad competente podrá imponer multas hasta por cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes, mediante resolución motivada, por las siguientes razones:

1. Cuando cualquier persona a las que se refiere el artículo 28 no cumpla con la obligación de obtener la matrícula dentro del término señalado en la presente ley.
2. **Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley incumplan cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato de administración suscrito con el propietario del inmueble.**
3. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley se anunciaren al público sin mencionar el número de la matrícula vigente que se les hubiere asignado.
4. Por incumplimiento a cualquier otra norma legal a que deban sujetarse, así como por la inobservancia de las órdenes e instrucciones impartidas por la autoridad competente.
5. **Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley, en razón de su actividad inmobiliaria, o en desarrollo de arrendador o subarrendatario de vivienda compartida, incumplan las normas u órdenes a las que están obligados.**
6. Cuando las personas que tengan el carácter de arrendador de inmuebles destinados a vivienda urbana, estén sometidos o no, a la obtención de



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

matrícula de arrendador, incumplan con lo señalado en los casos previstos en los numerales 1 a 3 del artículo anterior.

Parágrafo 1º. La autoridad competente podrá, suspender o cancelar la respectiva matrícula, ante el incumplimiento reiterado de las conductas señaladas en el presente artículo.

Parágrafo 2º. Contra las providencias que ordenen el pago de multas, la suspensión o cancelación de la matrícula procederá únicamente recurso de reposición.

Teniendo en cuenta el oficio 2021201115047 enviado por la **INSPECCIÓN DE POLICÍA DE CONOCIMIENTO EN ASUNTOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**, en el cual dan a conocer posibles irregularidades por posible violación a la Ley 820 de 2003, por parte de la Agencia de Arrendamientos denominada **D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS**, cuyo Representante Legal registrado es el señor **JASON CHACON GUTIERREZ**, entidad que no dio respuesta al requerimiento solicitado por la autoridad administrativa, frente el presunto incumplimiento de lo pactado en el contrato de administración del inmueble ubicado en la **CALLE 31 NUMERO 71 -15** del Distrito Especial de Medellín.

En mérito de lo expuesto la Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor de la Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, en ejercicio de su función de Policía y, atendiendo la delegación conferida mediante el Decreto Municipal 532 del 2016 y 888 de 2022.

RESUELVE

PRIMERO: ABRIR investigación administrativa sancionatoria a la agencia de arrendamiento denominada "**D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS**", con identificación número 901309118-7, cuyo propietario es el señor **JASON CHACON GUTIERREZ**, con cédula de ciudadanía 1.128.406.940 y/o quien haga sus veces, teniendo en cuenta queja presentada por el señor **LUIS ALBERTO MESA VEGA**, en desarrollo del proceso con radicado 2-418-22 conforme lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo.

SEGUNDO: FORMULAR pliego de cargos al establecimiento de comercio denominado "**D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS**", con identificación número 901309118-7, cuyo propietario es el señor **JASON CHACON GUTIERREZ**, con identificación número 1.128.406.940 y/o quien haga sus veces, por no dar respuesta al requerimiento solicitado por la autoridad administrativa, frente el presunto incumplimiento de lo pactado en el contrato de administración del inmueble ubicado en la **CALLE 31 NUMERO 71 -15** del Distrito Especial de Medellín.

PRIMER CARGO: Artículo 2, Párrafo 2 del Decreto 51 del 2004. Las autoridades señaladas en esta normatividad, deberán comunicar a la autoridad competente, lo siguiente.

PARRAFO 2: Cualquier modificación en la información suministrada para efectos de matricularse como arrendador ante las autoridades competentes deberá ser reportada por el titular del registro a más tardar dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se produzca la novedad correspondiente.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

SEGUNDO CARGO: Incumplimiento de las obligaciones pactadas entre la agencia de arrendamientos **D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS** y la arrendataria del inmueble ubicado en la **CALLE 31 NUMERO 71 -15. 2. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley incumplan cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato de administración suscrito con el propietario del inmueble, la cual conlleva a hacerse acreedor a las sanciones establecidas en el artículo 34 numeral segundo de la ley 820 de 2003.**

TERCERO: COMUNICAR al señor **JASON CHACON GUTIERREZ**, propietario de la agencia de arrendamiento **D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS**, con identificación número 901309118-7, que cuenta con un término de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación del presente acto administrativo, para que rinda por escrito, personalmente o por intermedio de apoderado, quien debe ser abogado inscrito, los respectivos descargos ante este Despacho y aporte o solicite la práctica de pruebas que considere pertinentes y que sean conducentes, de acuerdo a lo establecido en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 del 2011).

Parágrafo Primero- Vencido el término para la presentación de descargos y pruebas, el expediente se continuará con el trámite del proceso, decretando y practicando las pruebas, conforme a lo establecido en el artículo 48 de la Ley 1437 de 2011.

Parágrafo Segundo- Los gastos que ocasione la práctica de pruebas correrán por cuenta de quien las pidió. Si son varios los interesados, los gastos se distribuirán en cuotas iguales. Serán admisibles todos los medios de prueba señalados en el Código General del Proceso, de conformidad con lo previsto en el inciso segundo del artículo 40 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CUARTO: NOTIFICAR personalmente el presente acto administrativo al señor **JASON CHACON GUTIERREZ**, con identificación número 1.128.406.940, propietario de la agencia de arrendamiento **D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS**, con identificación número 901309118-7 y/o quien haga sus veces, en los términos de los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, o en su defecto por Aviso de conformidad con lo previsto en el artículo 69 ibídem.

QUINTO: INFORMAR que la existencia de los hechos en que se fundamentan los cargos está en las piezas probatorias obrantes en el expediente, las cuales están a su disposición en la secretaria de este despacho para su conocimiento.

SEXTO: Contra el presente acto administrativo no procede ningún recurso, de acuerdo con lo preceptuado en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

VÍCTOR HUGO GALLEGO RODRÍGUEZ

Inspector de Policía Urbano 1a Cat

Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015

Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



www.medellin.gov.co



CO17/17740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

DILIGENCIA DE NOTIFICACION

En la fecha que aparece al pie de la firma, notifico en forma personal a la Agencia de Arrendamientos **"D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS"**, con identificación número 901309118-7, cuyo propietario es el señor **JASON CHACON GUTIERREZ**, con cédula de ciudadanía 1.128.406.940 y/o quien haga sus veces, ubicada en la CALLE 48 C NUMERO 77-75 en Medellín Antioquia, el contenido de la Resolución No.47 del 10 de mayo del 2024, a quien además se le hace entrega de copia íntegra, autentica y gratuita de la misma. Igualmente, se le informa que en contra de este acto administrativo no procede ningún recurso.

NOTIFICADO

NOMBRE _____

FIRMA _____

Cedula de ciudadanía _____

Teléfono _____

Fecha de notificación: Día () Mes () Año ()

NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE

VÍCTOR HUGO GALLEGO RODRÍGUEZ

Inspector de Policía Urbano 1a Cat

Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor

Según lo establecido en la ley 1437/2011 en su artículo 56 y 67 numeral 1 se permite notificar atreves del correo electrónico, por lo que SI ☐ o NO ☐ autorizo que sea notificada cualquier actuación dentro del proceso al correo electrónico:

FIRMA: _____



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA
UNIDAD DE INSPECCIONES DE POLICÍA
INSPECCIÓN DE POLICÍA DE CONOCIMIENTO EN ASUNTOS DE PROTECCIÓN AL
CONSUMIDOR
CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE
TELÉFONO: 3855555 EXT. 9770-9772

Medellín diez (10) de mayo de dos mil veinticuatro (2024)

CITACIÓN

RADICADO: 02-418-22
DIRECCION INMUEBLE: CALLE 31 NUMERO 71 -15
INICIADOR: LUIS ALBERTO MESA VEGA
CONTRAVENTOR: D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS
REPRESENTANTE LEGAL: JASON CHACON GUTIERREZ

Se cita a la señor (a) Medellín diez (10) de mayo de dos mil veinticuatro (2024), para que se presente ante este despacho ubicado en la **CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE** el día **MARTES 21 DE MAYO DEL 2024**, a las **9:00 a.m.**, con el fin de **NOTIFICARLE ACTO ADMINISTRATIVO** en proceso adelantado bajo la Ley 820 de 2003 en contra de la Inmobiliaria **D&C DESARROLLO Y CONTRUCCION SAS**.

El Inspector:

VICTOR HUGO GALLEGO RODRIGUEZ

Dirección Notificación:

Calle 48 C numero 77-75

Email:

desarrolloycontruccionssas@gmail.com

Teléfono:

3145855425

FIRMA

NOMBRE:

CEDULA DE CIUDANIA

Fecha de notificación: Día () Mes () Año () Hora (:) AM __ PM __



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

Radicado 2-418-22

Correo electrónico: yulianam.velez@medellin.gov.co

CONSTANCIA: En el certificado de cámara de comercio en el acápite de notificaciones, el señor **JASON CHACON GUTIERREZ**, autorizo la notificación por correo electrónico "De acuerdo con lo establecido en el artículo 67 del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, **SI AUTORIZO** para que me notifiquen personalmente y a través del correo electrónico de notificación: desarrolloycontruccionsas@gmail.com"



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/17740