



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA  
UNIDAD DE INSPECCIONES DE POLICIA  
INSPECCION URBANA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE  
TELÉFONO: 3855555 EXT. 9770-9772**

**RADICADO:** 2-8197-24  
**DIRECCION INMUEBLE:** CALLE 66 C NUMERO 32 D -27  
**INICIADOR:** INSPECCION URBANA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
**CONTRAVENCIÓN:** VIOLACIÓN LEY 820 DE 2003  
**CONTRAVENTOR:** ANALISTAS CONSULTORES DE CREDITOS Y COBRANZAS LTDA  
**REPRESENTANTE LEGAL:** BEATRIZ ELENA LONDOÑO ORTIZ

**AUTO DE APERTURA DE AVERIGUACIONES PRELIMINARES  
(ARTÍCULO 47 DE LA LEY 1437 DE 2011)**

Medellín, tres (3) de julio de dos mil veinticuatro (2024)

La Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor de la Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, en uso de sus facultades legales, en especial las conferidas por la Ley 820 de 2003, en concordancia con la Ley 1437 de 2011, los Decretos Municipales 532 de 2016 y 888 de 2022 y con base en los siguientes,

**HECHOS:**

El 8 de marzo de 2024, la Subsecretaria de Gobierno Local y Convivencia, Dra. Laura María Hernández Ramírez, remitió oficio por medio del cual se reporta las sociedades y agencias de arrendamiento que no presentaron el informe trimestral que deben de realizar en los términos previstos en el numeral 7.1 del artículo 7 del Decreto 888 de 2022, para lo cual se debe analizar en concordancia con lo reglado en el artículo 34 numeral 4 de la Ley 820 de 2003, el cual cita lo siguiente: *SANCIONES. Sin perjuicio de las demás sanciones a que hubiere lugar, la autoridad competente podrá imponer multas hasta por cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes, mediante resolución motivada, por las siguientes razones: (...) 4. Por incumplimiento a cualquier otra norma legal a que deban sujetarse, así como por la inobservancia de las órdenes e instrucciones impartidas por la autoridad competente.*

Por lo anterior y con lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 47 de la Ley 1437 de 2011, la Inspección de Policía de conocimiento en Asuntos de Protección al Consumidor,

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Iníciase las correspondientes averiguaciones preliminares tendientes a esclarecer la presunta violación a la Ley 820 de 2003 en contra de la Sociedad denominada **ANALISTAS CONSULTORES DE CREDITOS Y COBRANZAS LTDA** con el NIT 900265446-3, con Matricula de Arrendador de Vivienda Urbana M.A.V.U. No 14/12, otorgada mediante Resolución 114 del 24 de mayo de 2012 cuyo Representante Legal y/o propietario es el/la señora(a) **BEATRIZ ELENA LONDOÑO ORTIZ**, con sede

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Commutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

registrada en la **CALLE 66 C NUMERO 32 D -27** de la ciudad de Medellín Antioquia, según la base de datos de la Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia.

**SEGUNDO:** Con el ánimo de determinar la existencia de la infracción a la Ley 820 de 2003 y el responsable de la misma, se ordena la práctica de las pruebas necesarias, pertinentes y conducentes para tal fin.

**TERCERO:** Comuníquese a el/la señora(a) **BEATRIZ ELENA LONDOÑO ORTIZ**, Representante Legal y/o propietario de la sociedad o establecimiento de comercio denominada **ANALISTAS CONSULTORES DE CREDITOS Y COBRANZAS LTDA**, con el NIT 900265446-3, con Matricula de Arrendador de Vivienda Urbana M.A.V.U. No 14/12, otorgada mediante Resolución 114 del 24 de mayo de 2012, ubicada en la **CALLE 66 C NUMERO 32 D -27** de Medellín Antioquia, el inicio de la presente averiguación preliminar tal como lo dispone el inciso 2 del artículo 47 de la ley 1437 de 2011.

**CUARTO:** En caso de existir mérito para la continuación del proceso se ordenará la apertura del mismo y la consecuente formulación de cargos, dando cumplimiento al artículo 47 de la ley 1437 de 2011.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

**MAURICIO DE JESUS GONZALEZ LOPEZ**  
Inspector Urbano de Protección al Consumidor (E)

